



国家电网
STATE GRID

第四辑

探索

纪念改革开放三十周年选登

临安市供电局
二〇〇九年一月

探索

——纪念改革开放 30 周年选登

临安市供电局

二〇〇九年一月

…卷首语…

感怀昨天 把握今天 展望明天

党委书记 / 何永林

历史的车轮从未停止过其前进的步伐，30年，对于历史而言显得无限的渺小，对于个人而言，却是生命历程的三分之一甚至更多。因此，一个人不可以不学历史，因为读史就是读自己，读史就是读未来。改革开放的30年，对于经历过的人而言，更具有一份弥足珍贵的回忆与纪念的价值。

有些历史事件注定要被历史所铭记，如十一届三中全

会，如安徽小岗村 13 位农民所签下的分田承包责任书，于是才有了神州大地从农村到城市，从政治到经济的大刀阔斧般的改革历程，历史的发展就这样在不经意间被彻底改变。几代临安电力人见证了这段历史，参与了这段历史，更享受了这段历史，的确，每个身处其中的人都是改革的参与者与享受者。30 年来，临安电力人借着改革开放的春风，电网建设、安全生产、优质服务、经营管理、多种经营等都得到了长足的进步与发展，走到今天，我们已经从一个原本粗放型的小厂成长为具有现代化、专业化、精细化管理水平的一流供电企业。

今天，面对国际金融危机的考验，中国改革开放的成效得以显现，一个具有五千年历史的泱泱大国终于在沉睡中醒来，她挺立于世，并在世界舞台上发挥着自己越来越重要的角色。党的十七大的召开，用科学发展观统领改革开放，使改革开放的步伐更加稳健，面对这样的发展机遇，我们不容错过。电力作为社会经济发展的先行官，更应该抓住机遇，落实科学发展观的要求，克难攻坚，促进企业有好又快的发展。

沿着历史的足迹，我们一路走来，走过 30 年，走到今天，继而向明天迈进。有人曾经说过，我赞美我的祖国，我三倍的赞美祖国的未来，是的，我们赞美历史，我们更

要三倍的赞美未来。站在前辈奋斗的基础上，我们具有更多的实力与能力去开拓明天。明天，我们要打造实力临电，建设更加坚强的电网，取得更加优异的成绩；明天，我们要打造活力临电，以创新促进发展，以服务提升品质；明天，我们要打造魅力临电，提升企业文化内涵，为企业的改革、发展与稳定创造和谐的环境与氛围。

明天，我们的明天更美好！

目 录

1、临安电力 30 年成就回顾机关第一党支部 / 邱丹	1
2、日新月异三十年，薪火相传临电魂机关第三党支部 / 刘玲	9
3、伟大的转折 历史的丰碑机关第三党支部 / 李博	14
4、党的农村政策显神威总公司党支部 / 王光荣	16
5、从“一盏灯”到“电气化”总公司党支部 / 姜建军	20
6、见证三十年巨变供电所一支部 / 李为民	23
7、改革、创新、飞跃供电所一支部 / 方杨震	28
8、电力营销工作的不断发展和革新供电所二支部 / 蔡雪峰	32

9、历史长河 终将迸发灿烂	供电所二支部 / 周圆圆	35
10、路，越走越宽	供电所二支部 / 连 欣	39
11、棒冰的故事	供电所三支部 / 王洪平	43
12、生活，越来越美好	供电所三支部 / 邵月琴	46
13、从经济的“拦路虎”变“开路虎”的30年	客户服务中心党支部 / 翁益民	49
14、生活的变化	客户服务中心党支部 / 姚 娟	55
15、我眼中的临安电力	客户服务中心党支部 / 姚 娟	58
16、父辈·我辈	客户服务中心党支部 / 郭 芳	62
17、电视机的回忆	运行管理党支部 / 郭 谴	65
18、永恒的承诺	运行管理党支部 / 敖志香	69
19、三十年的记忆——从生活用电说起	恒力电力承装党支部 / 陆宗浩	71

20、我与改革开放 30 年	恒力电力承装党支部 / 张鹏飞	73
21、小述改革开放的变化	恒力电力承装党支部 / 胡永昌	78
22、30 年临安电力继续发挥“先行官”作用	恒力电力承装党支部 / 许 良	81
23、“三电”在改革开放 30 年中的作用	恒晟置业党支部 / 曹建忠	84
24、我们见证历史沧桑巨变 ——“80 后”谈改革开放 30 年	恒晟置业党支部 / 王春嫄	90
25、“五世同堂”的燃具	恒信电气党支部 / 邓发科	95
26、我眼中的改革开放	恒信电气党支部 / 曹体杰	98

临安电力 30 年成就回顾

机关第一党支部 / 邱 丹

临安电力 30 年的发展历程，正是我国改革开放 30 年发展历史的一个浓缩与写照。一切政治、经济、文化的大发展大进步与大繁荣，都可以在临电的发展历史中找到鉴证与痕迹。

经济指标：从迈小步到跨大步

临安电力成立于 1953 年，最初的供电量仅有 1.37 万千瓦，一年的电费收入还不到 7 千元，以后 20 多年里，随着国民经济的发展，我市用电量也呈现了一个稳步发展的态势，但增长幅度一直不是很大，到 1967 年，供电量才突破 1 千万，电费收入突破 1 百万，但高达 20% 的线损率使企业利润增长步伐缓慢，一度还出现了“增量不增收”的负增长情况。到 1978 年改革开放，我市供电量达到 7 千多万，电费收入 5 百多万元，为后续发展奠定了一定的基础。此后，随着改革开放的深入和市场经济的逐步健全与完善，临安作为一个山区城市也越来越与杭州市、上海

纪念改革开放 30 周年选登



市等中心城市的发展相接轨，经济发展几年一个台阶，改革开放成效突显。体现在电力上就是供电量的快速增长，1980年，我市供电量突破一个亿，1987年突破两个亿，1992年突破3个亿，1994年突破4个亿，1996年突破5个亿，经济的快速发展犹如破势之竹将电量提升到一个越来越高的水平。进入21世纪，临安电力更是借着改革开放的春风，乘风破浪，保持了平均每年20%的供电增长速度，线损率、供电可靠率等一系列经济技术指标也越来越优化，企业实现了经济效益与社会效益的“双赢”局面。

电网建设：从首座35千伏变电所到第三座220千伏变电所

1959年10月，余杭闲林埠至临安的10千伏线路通电，标志着临安开始由大电网供电，1962年，35千伏临安变电所建成投产，这是我市的第一座变电所，随后的15年时间里，临安仅投运了6座35千伏变电所，变电总容量1.2万千瓦安，拥有35千伏输电线路6条，总长度88公里。直到1976年，改革开放前夕，我市才拥有了第一座属于自己的110千伏昌化变电所和第一条110千伏输电线路。改革开放后，随着临安社会经济的发展，电力供需矛盾日趋尖锐，为适应我市工农业生产发展的需要，35千伏临安变升压为110千伏，此后，35千伏变电所如雨后春



笋般相继在临安的各个区域建设投运使用，到1995年，我市已经拥有了4座110千伏变电所，15座35千伏变电所（包括8座用户变），变电总容量达28万千伏安。1996年，第一座220千伏变电所青云变投入使用，使我市网架结构更加科学合理，电网运行更加安全可靠，为我市经济发展、百姓用电提供了更加坚强的保障。2006年，我市第二座220千伏变电所岗阳变投入运行，2008年，我市开始了第三座220千伏变电所方元变的筹建工作。从第一座35千伏变电所到第一座110千伏变电所，临安电力跨越了15年的岁月；从第一座110千伏变电所到第一座220千伏变电所，我们经历了20年的风雨；从第一座220千伏变电所到第二座220千伏变电所，我们用了10年岁月的磨练；今天，从第二座220千伏变电所到第三座220千伏变电所的筹备，我们仅用了两年时间。历史总是以一种螺旋上升的姿态在不断前进着，而一个城市的电网就是这段历史的最好鉴证。

队伍建设：从7个人的小电厂到1500人的国有中型企业

临安电力成立之初，是拥有7个人的小电厂，供电区域仅为临安城关镇（即今天的锦城镇），1960年更名为临安县供电所，到1963年，才归属于当时的杭州市供电局，



同时更名为临安电力公司。期间，於潜电厂于 1962 年并入临安电厂，1974 年昌化水电站也并入临安电力公司，供电范围的扩大，使临安电力的职工队伍增加到一百余人，到 1978 年，人数已经增加到了近两百人。改革开放初期，临安电力职工人数依然随着企业规模的扩大在不断增加，但职工队伍的年龄结构、学历层次、技术水平等还停留在一个相对较低的水平。据档案记载显示，到 1994 年，全局有在职职工 357 人，但大学学历职工仅有 2 人，大专 37 人，仅占全局职工人数的 10.9%；专业技术人员 56 人，占全局职工人数的 15.7%；管理类人才更是缺乏。让我们再看看 10 年后的数据，2000 年后，临安电力在发展好主营业务的同时，也顺应时代趋势大力发展多种经营，五大多经企业的快速发展促进了企业人员数量的增加，同时，随着农电体制改革的深入，一大批农电总站、电管站职工和专业电工都进入企业，成为临安电力大家庭的一员，到 2007 年，我局已经有职工 1500 多人，其中，大专及以上学历职工 286 人，占在职职工的 55.97%；专业技术人员 196 人，占在职职工的 38.36%；职工年龄结构更加合理，技术类、营销类、管理类人才布局更加科学。同时，随着信息时代对人力资源建设的高度重视，队伍建设已经越来越成为企业管理中至关重要的一环。



优质服务：从“电老虎”到“电保姆”

由于对电力资源的垄断，长期以来，电力部门都处于一种相对优势地位，特别在改革开放初期，市场经济刚刚兴起，服务的理念还不是很强，整个电力系统都存在着门难进，脸难看，事难办等现象，于是社会上给电力部门取了个“电老虎”的名字。到 80 年代中期，我局开始聘请供电作风监督员，主动接受社会对企业的行风监督，此后，我局聘请行风监督员、召开行风监督员座谈会的工作习惯二十多年，从未中断过，并越来越制度化与常态化，同时，我局还被列为“两公开一监督”试点单位，作为首批单位开展此项工作，为较早的提升职工优质服务意识打下了基础。从现在的眼光来看，电力系统服务意识的觉醒还是比较早的，但是由于受限于电力市场体制的束缚，服务依然停留在一个较低的层次上，社会、百姓对电力企业的各种诟病依然不断。尽管如此，临安电力对优质服务的努力一直都没有放弃过。1995 年，我局深入开展“为农业、为农民、为农村经济”服务工作，并被电力部评为电力“三为”服务达标单位，同年，我局还克服重重困难开展农村电气化县建设，并顺利通过省级验收。1997 年，我局主动向社会推出承诺制服务，在《临安报》和《临安电视台》公开十项承诺内容和局、三个供电所的用户投诉电话，接受客



户监督。1999年，我局召开新闻发布会，向社会推出“客户服务”和“事故抢修中心”，并开展了“电力走向市场大讨论”活动。2002年，我局大刀阔斧的进行营销体制改革，撤消农电总站、乡镇电管站，组建完全隶属于供电局的19个供电营业所，正式开通95598电力服务热线，建立起了“以市场为导向、以效益为中心、以服务为宗旨”的营销新体系和“通畅、高效、快速”的服务新模式。这一次深刻的体制改革，才真正打开了临安电力“以服务面向市场”的新局面。此后，国家电监会出台了《电力监管办法》，国网公司也出台了供电服务“三个十条”，我局的优质服务工作无论是大环境的要求与监管，还是自身的改革与健全都已经越来越向市场靠拢，以往让人望而却步的“电老虎”也成了服务周到的“电保姆”。

企业管理：从粗放式到精细化

70、80年代的临安电力基本上还是一个生产型企业，为了满足不断增长的社会用电需求，电网建设和安全生产是企业的两件头等大事。这也符合大多成长性企业的发展规律，发展初期，依靠生产打开市场，等到企业发展到一定规模再通过管理提升效益，打造品牌。因此，在改革开放初期，企业管理工作基本上是比较粗放式的，不被重视。到1988年底，企业升级在昌化搞试点，我局提出



了“质、量、素积管理法”，1990年，是我局企业管理强化年，企业在队伍建设、营销管理、安全管理、档案管理等各个专业出台了一系列的管理制度，如《线损管理制度》、《统计管理制度》、《职工教育管理制度》、《监察工作制度》、《职工奖惩实施细则》等近20项制度措施，使我局企业管理逐渐向规范化、精细化的道路迈进。1992年，我局还推出PDCA管理法，将现代管理方法渗透于企业工作的全过程，并在管理岗位上广泛运用微机技术，用网络技术组织较大规模的工程。1996年，随着计算机的普及与高科技的使用，我局各项专业管理更加走向精细化水平，调度自动化实用化通过考评验收，实现第一座无人值班变电所、自动抄表系统成功开发等，都体现了我局一流供电企业的管理水平。1999年，我局实现办公自动化，大大提高工作效率。进入21世纪后，企业管理工作越来越被重视，网络技术、高新科技、现代管理方法等也越来越多的被应用到企业管理之中，信息化、自动化、流程化、规范化的程度也越来越高。近几年，我局更是以管理打造品牌，推出了计划管理、目标管理、流程管理、学习型企业、对标管理等一系列的管理举措，企业管理水平显著提高。

精神文明建设：从单一到多元

改革开放初期，受大环境影响，我局精神文明建设工



作较为单一，思想政治工作方法不多，职工文化生活也相对简单。随着物质文明的不断发展，精神文明建设也越来越向多元化发展。新电力大楼投入使用后，我局为职工创造了良好的工作环境，并配备了齐全的文体活动场所，丰富了职工的文化生活。在党建和思想政治工作中，我局在开展好传统创建文明单位、达标党组织、双争双评工作的同时，不断强化宣传思想工作，创办了“一报一刊一网”，深入开展创建学习型党组织活动，创新党支部和党员考核激励制度。在企业文化的建设中，我局提炼了“求真务实、开拓创新、团结拼搏、竞优争先”的企业精神和“精细管理、有序竞争、规范操作、真诚服务”的核心价值观，2005年，我局根据企业发展，再次对核心文化进行提炼，将其升华为“崇本务实、创新致远”的企业精神和“诚信、奉献、和谐”的核心价值观，并大力发展安全、服务、廉政等特色文化，使核心文化与特色文化相辅相成，互为促进。30年改革开放，我局精神文明建设成就颇丰，先后四次获得电力部“双文明”单位称号，并于2005年获得省级文明单位称号，2002年被国电公司正式命名为一流县级供电企业，今年的抗冰救灾工作中，我局还分别获得省级、市级等多项重要荣誉。

注明：根据局档案整理

日新月异三十年，
薪火相传临电魂

机关第三党支部 / 刘 玲

2008年，注定是不平凡的一年；2008年，是艰辛与磨练的一年；2008年，是收获与荣耀的一年。这一年，百年一遇的冰冻灾害磨练了我们的意志；这一年，汶川大地震考验了我们的团结；这一年，奥运会实现了我们的百年

纪念改革开放30周年选登