

经济合作与发展组织教育研究报告译丛

丛书总主编：张民选

Building a High-quality
Teaching Profession
Lessons from around the World

建设高质量的教师专业

来自世界的经验

[德]

安德烈亚斯·施莱克尔
(Andreas Schleicher) 主编
孔令帅 丁笑炯 吕杰昕 译



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

经济合作与发展组织教育研究报告译丛
丛书总主编：张民选

建设高质量的教师专业

——来自世界的经验

[德] 安德烈亚斯·施莱克尔(Andreas Schleicher) 主编
孔令帅 丁笑炯 吕杰昕 译
OECD提交“教师专业国际峰会”的背景报告



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

建设高质量的教师专业：来自世界的经验/(德)安德烈亚斯·施莱克尔(Andreas Schleicher)主编；孔令帅,丁笑炯,吕杰昕译。—北京：北京大学出版社,2014.4

(经济合作与发展组织教育研究报告译丛)

ISBN 978-7-301-22138-9

I. ①建… II. ①施… ②孔… ③丁… ④吕… III. ①教师培训—经验 IV. ①G451.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 028119 号



书 名：建设高质量的教师专业——来自世界的经验

著作责任者：〔德〕安德烈亚斯·施莱克尔 主编 孔令帅 丁笑炯 吕杰昕 译

策 划 编 辑：姚成龙

责 任 编 辑：桂 春

标 准 书 号：ISBN 978-7-301-22138-9/G · 3580

出 版 发 行：北京大学出版社

地 址：北京市海淀区成府路 205 号 100871

网 址：<http://www.pup.cn> 新浪官方微博：@北京大学出版社

电 子 信 箱：zyjy@pup.cn

电 话：邮购部 62752015 发行部 62750672 编辑部 62754934 出版部 62754962

印 刷 者：北京鑫海金澳胶印有限公司

经 销 者：新华书店

787 毫米×1092 毫米 16 开本 9 印张 125 千字

2014 年 4 月第 1 版 2014 年 4 月第 1 次印刷

定 价：24.00 元

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版 权 所 有,侵 权 必 究

举报电话：010-62752024 电子信箱：fd@pup.pku.edu.cn

总序

随着全球化时代的来临、全球性问题的增多和全球治理需求的出现，政府间国际组织在国际关系中扮演的角色越来越重要，对世界各国的政治、经济、社会和文化活动的影响越来越大。在全球化的进程中，各国教育的改革发展也不再能闭关自守、仅仅关注国内问题、仅仅参照国内经验，而需要把握世界发展趋势、学习他国成功经验、甚至接受国际社会资金和技术支持。在此过程中，政府间国际组织的作用正日益提升，国际组织对世界教育发展的研究成果、为各国教育改革提出政策建议、发展理念与他国经验，正在成为各国教育政策制定者和实践者不可忽视的信息甚至依据。

我们已经看到，政府间国际组织在倡导先进教育理念、提供人力财力支持、提供教育实践案例、咨询各国教育决策等方面正在发挥越来越大的作用。比如，联合国教科文组织和经济合作与发展组织已经成为具有全球性影响的教育理念倡导者、教育信息传播者、教育政策研究者和教育改革推动者。它们提出的许多教育政策建议（“教育质量保障”“学习型社会建设”“教育财政投入超过GDP的4%”，等等）和全球教育倡议（如“全民教育”“学会生存”“教育国际化”，等等）已经有力地推动了世界很多国家的教育变革。

经济合作与发展组织（简称“经合组织”或“OECD”）最初只是一个由美国和西欧国家为战后重建而设的一个应急协作机构。20世纪50年代末，它完成了战

后重建的任务，开始改组为一个政治经济组织。1961年它才正式启用“经济合作与发展组织”（OECD）这个名字。由于该组织当时全部由坚持市场经济、坚持西方民主的西欧北美富国组成，所以被戏称为“富国俱乐部”。随着美国对经合组织影响力的减弱和20世纪90年代“新欧洲国家”（原东欧转型国家）的出现，在美国的极力推荐下，经合组织又吸收了日本、澳大利亚、墨西哥等一批东欧国家，使经合组织的成员国增加到34个国家。今天，经合组织已经是国际政治、世界经济和科技创新等领域中都具有重大影响的国际组织。

经合组织现在已经成为一个在教育领域中影响巨大的国际组织。然而，在成立之初，经合组织并不关注教育事务。经合组织是随着“人力资本理论”的兴起，是随着教育对各国经济社会发展的影响剧增，才越来越关注成员国教育发展问题和世界教育发展趋势的。20世纪90年代以来，经合组织的教育司除了统计分析成员国的教育发展，每年出版《教育概览：经合组织指标》，还积极开展各种专题性、前瞻性的教育研究，形成一份份由专家撰写的决策咨询报告，供各国政府、教育决策者和实际工作者参考。教育体制、人力资源、高等教育、成人教育、终身学习、学前教育、教师教育、教育技术、高等教育国际化等领域，都已经受到经合组织的关注，并成为经合组织专家的研究专题。

经合组织擅长组织高效精致的大型跨国测试研究和国际数据分析。比如，经合组织从2000年所开始的“国际学生评估项目”（PISA）影响巨大，现已经吸引了70多个国家和地区、五百万学生的参与。经合组织希望以测试结果和比较分析，在数据分析的基础上分析各国存在问题、提供他国最佳实践经验、帮助各国制订以证据为基础的教育政策，促进各国基础教育的公平而卓越的发展。近年来，还相继组织了已有24国参加的“国际教学调查”（TALIS）、17国参加的“高等教育学习成果测试”项目（AHELO）和“国际成人胜任能力测试”（PIAAC）。这些大型跨国测试研究以及在这些测试基础上形成的大量研究报告，不仅为经合组织成员国，也同时为其他参与国和世界各国，提供了难得的教育改革信息、理论、案例和证据，为世界各国的教育改革和发展起到了引领性作用。

中国的教育改革和发展需要关注其他国家的经验和教训，更要吸收和借鉴发达国家的经验和教训。发达国家已有的成功经验和最新理念值得我们认真研究和借鉴，而发达国家目前已经存在或者面临的问题，也可能是我们未来发展中可能遭遇的问题和挑战。正是在这个意义，上海师范大学国际与比较教育研究

中心决定连续性地翻译出版经合组织的研究报告，形成“经济合作与发展组织教育研究报告译丛”，为我国的教育研究者、实践者和政策制定者提供可资借鉴的教育理念、经验、教训和方法。

长期以来，上海师大国际与比较教育研究中心（简称“CICE”）和经济合作与发展组织的教育司保持着密切联系。本中心的成员很早就开始跟踪研究PISA，主持和参与了上海2009年PISA测试。2011年本中心举办了“国际组织与教育发展”高峰论坛，邀请了联合国教科文组织、世界银行、经合组织、欧盟、国际教育局、国际教育规划研究所及国际终身学习研究所的高层官员和专家学者，“PISA之父”、经合组织教育司副司长安德烈亚斯·施莱克尔（Andreas Schleicher）也亲自到会并作讲演。在施莱克尔先生的支持和协调下，经合组织授权上海师大国际与比较教育研究中心翻译经合组织教育研究报告，我们在此对经合组织赠与版权深表感谢。

当前，“教师专业发展、提升教师质量”已经成为提高基础教育质量的关键，成为世界各国和国际组织的一大共识。为此，我们首先翻译出版的这四份研究报告，都与教师专业发展有关。我们真诚地感谢“全国教育规划办”、“上海高校一流学科教育学”及上海师范大学内涵建设项目对本中心“国际组织与教育发展”课题的资助，为我们的翻译工作和出版印刷提供了不可或缺的财政支持。我们还要感谢北京大学出版社，你们的大力支持使得本套译丛能顺利出版，北大出版社各位编辑认真负责的态度令我们感动。以后，我们还将继续按专题翻译经合组织的教育研究报告，并将委托给北京大学出版社出版。

参与这第一批研究报告翻译工作的多为本中心的教师、博士后和博士生。由于我们学识粗浅，兼之时间较紧，因此，尽管我们付出了时间和心血，在翻译过程中仍会有些疏漏之处，恳请读者朋友批评指正。

最后，我们真诚希望，经合组织的教育研究报告能成为我国教育工作者认识发达国家教育发展的新窗口，并能为我国的教育改革提供理论指导和实际帮助。

教育部国际教育研究培育基地

国际与比较教育研究中心主任

张民选

2012.12

前　言

教师和学校领导者常常面临要在困境中改善教育效果的问题。他们被赋予责任以使学生具备成为21世纪积极公民和工人所需的能力。他们需要把学习经验个性化，以确保每位学生有机会获得成功，并能够应对教室里日益增加的文化多样性和学习风格的差异。他们还需要跟上课程设置、教学方法和数字资源发展等方面的创新进程。

世界各国面临的挑战是：在21世纪，怎样让所有教师，而不仅仅是部分教师，都能有效地进行教学。这就需要重新考虑许多方面，包括：如何优化教师候选人的备选库；如何改进教师招聘制度和遴选方法；如何完善新教师开始工作之前所获得的初始教育，如何监测和引导教师的教育服务以及教师所获得的继续教育和支持；如何安排教师的报酬；如何改善绩效不良的教师的表现，如何给予优秀教师机会来获得更高的地位和担负更多的责任。

在意识到上述挑战要求教师不仅要改善教室里的教学效果，而且还要让自己处于改善措施的中心并拥护和领导教育改革之后，美国教育部、经济合作与发展组织（以下简称经合组织，OECD）和教育国际（Educational International）在2011年3月召集教育部长、工会领导人和其他教师领导者一起召开了首届教师专业国际峰会（First International Summit on the Teaching Profession），来探索有效的政策以应对挑战。

本书总结了峰会的内容，反映了从中所得到的经验和教训。它着眼于形成良好的教师职业和工作氛围以及促进教育改革有效的系统功能。虽然围绕改善教师政策的一些问题还在持续讨论中，峰会与会者一致认为，显著的改善和提高是可能的。和通常的假定相反，建立一支高素质的教师队伍，不仅依赖于传统的尊师重教的文化，而且还需要经过深思熟虑的政策选择，并持续地加以实施。本书关注许多产生具体结果的改革案例，展示了富有想象力的实施变革的方式以及如何应对挑战的过程。

本书由安德烈亚斯·施莱克尔（Andreas Schleicher）和峰会的各个举办方——美国教育部、教育国际、全国教育协会（the National Education Association）、美国教师联合会（the American Federation of Teachers）、州学校官员理事会（the Council of Chief State School Officers）、亚洲协会（the Asia Society）以及纽约公共电视台WNET（New York Public Television Station,WNET）协商后，根据下述文件汇编而成：经合组织《国际学生评估项目》（*Program for International Student Assessment, PISA*）^①、经合组织《教学和学习国际调查》（*Teaching and Learning International Survey, TALIS*）^②、经合组织政策回顾《教师是重要的》（*Teachers Matter*）^③、国际劳工组织和联合国教育、科学及文化组织（以下简称教科文组织）“关于教学人员建议的实施专家委员会”（ILO/UNESCO Committee of Experts on the Application of the Recommendations Concerning Teaching Personnel）的报告、经合组织年度数据集《教育概览》（*Education at a Glance*）、经合组织报告《强劲表现者和成功的改革者》（*Strong Performers and Successful Reformers*）^④、经合组织的综述报告《改善办学成果的评价和评估框架》（*Evaluation and Assessment Frameworks for Improving School Outcomes*）^⑤、经合组织的学习报告《评估和奖励教师的素质——国际实践》

① 参见OECD (2010), *PISA 2009 Results—Volumes I-V*, OECD Publishing, Paris。

② 参见OECD (2009), *Creating Effective Teaching and Learning Environments: First Results from TALIS*, OECD Publishing, Paris。

③ 参见OECD (2005), *Teachers Matter—Attracting, Developing and Retaining Effective Teachers*, OECD Publishing, Paris。

④ 参见OECD (2010), *Strong Performers and Successful Reformers—Lessons from PISA for the United States*, OECD Publishing, Paris。

⑤ 有关详细信息，请参阅 http://www.oecd.org/document/24/0,3746,en_2649_39263231_44567960_1_1_1_1,00.html。

(*Evaluating and Rewarding the Quality of Teachers—International Practices*) 研究^①、经合组织报告《促进改革》(*Making Reform Happen*)^②、经合组织最近于2010年11月召开的教育部长会议上的成果。

经合组织秘书长

安赫尔·古丽亚 (Angel Gurria)

① 参见OECD (2009), *Evaluating and Rewarding the Quality of Teachers—International Practices*, OECD Publishing, Paris。

② 参见OECD (2010), *Making Reform Happen*, OECD Publishing, Paris。

目 录

绪论	1
第一章 教师职前准备与招聘	5
使教师职业成为具有吸引力的生涯选择	6
保证高质量的初任教师教育	15
第二章 教师发展、保障、招聘情况和职业生涯	19
满足专业发展的需要	20
形成有效的教师协作环境	29
创设有效的就业条件	31
提供有吸引力的职业	36
第三章 教师评估与薪酬	41
寻找有效的教师评估体系	42
最大限度地扩大教师评估的影响	46
设计有效的薪酬体系	50
第四章 教师参与教育改革	63
实现有效的教育改革	64
确保政府与教师工会间的战略关系	70

结论	75
附录A 来自经合组织的部分比较数据	79
附录B 教育变革五十年	117
参考文献	128
译后记	129

绪 论

首届教师专业国际峰会汇集了来自具有良好表现和发展迅速的教育系统的国家的教育部长、工会领导人和其他教师领导者，与会者共同探讨如何更好地改善教师质量以及教学与学习质量。本书汇集了峰会中四个相互关联主题的支撑内容：如何招聘教师和进行初步培训；如何发展和支持教师服务；如何评价和补偿教师；如何让教师参与改革。它也指出要让教师在教育改革中发挥积极作用的重要性，以及教育改革的合作模式可以是高度有效的。

许多国家已经看到，具有更高学历的人数在迅速增长。但是，在瞬息万变的世界中，教育的同质化将不能应对未来的挑战。今天教师面临的最具挑战性的困境是：常规的认知能力是最容易教授和考察的技能，也是最容易数字化、自动化和外包的技能。在这一代人之前，教师可以期望他们所教的内容能延续到学生的一生。今天，个人可以从谷歌获得知识，常规认知能力正在数字化或者外包，工作正在迅速变化。因此，教育系统需要更加重视使个人成为终身学习者，学会运用复杂的思维方式和工作方式，这些是电脑所不能轻易接管的。在一个瞬息万变的世界中，学生不仅需要学会不断调整，也要学会不断地学习和成长，还要学会对自己进行定位和重新定位。

教育者所面临的一个巨大挑战是那些最容易教授和考察的东西也是那些最容易数字化、自动化和外包的东西。

这些变化对教师、教学和学习有深远的影响，要求从传递的智慧转变为用户生成的智慧……

……从标准化和一致性转向个性化教育经验，并……

……从像生产线的学校组织转向支持高层次知识型工人工作的组织。

教师政策的许多方面需要重新考虑。

这些变化对教师、教学和学习有深远的影响。在过去，政策的重点是提供教育，现在的重点则是关注教育效果，从向上关注官僚转移到向外关注未来教师和未来学校。过去的挑战是一线教师如何传递知识，现在的挑战则是他们如何能对知识进行创新。在过去，教师经常带着教什么的规定，单独呆在教室，现在最先进的教育系统为学生设置了雄心勃勃的目标，明确学生能做什么，然后再为他们准备教师，并提供对教师的帮助来确立他们的教学方法和需要教给学生的教学内容。

在过去，教师以类似的方式向不同学生授课，今天则要求教师实践不同的教学方法。在过去，目标是标准化和一致性，今天则是巧妙的个性化教育体验。在过去，是以课程为中心，今天是以学习者为中心。要求教师为学生提供个性化学习方法以确保每个学生都有成功的机会，能正确处理在教室里增加的文化多样性和学习风格的差异，让学习者以最有效的方式学习。

今天的教学要求教师成为高层次的知识型工人，能不断更新自身的专业知识和推进教师行业的专业化。但是像生产线一样的学校组织并没有吸引那些把自己看做是知识工人的人。在学校中，教师在一个官僚指挥和控制的环境中作为可替换的部件工作。为了吸引和发展知识型教师，教育系统需要转变学校的工作以达到一个这样的组织环境：以专业规范的管理弥补官僚和行政控制形式，教师具有地位、薪水、专业自主权和在专业工作及有效的评价制度之后的高质量教育，以及具有不同的职业道路和职业多样性。

所有这些都要求反思教师政策的许多方面，包括：如何优化教师候选人队伍，如何选择教师的招聘制度和方式，如何确定教师职前教育的类型，以及如何监测和引导对教师的后勤服务和继续教育并使他们获得支持；如何改变教师的薪酬结构；如何提高表现不好的教师的表现，以及如何为表现好的教师提供获得更多地位和责任的机会。总之，就像一个教育系统的质量离不开教师质量一样，教学和教师的质量也离不开教师所在的工作组织、教师选择和教育、教师职业发展以及教师评估体系的质量。

经济发展与合作组织国际学生评估项目（Programme for International Student Assessment, PISA）的结果显示，不同的教育系统能成功地使学生掌握重要基础技能的比例是明显不同的（数据见附录A）。

由于教学质量是所观察到的学生学习结果的核心，因此，汇集那些具有高水准和发展迅速的教育系统的教育领导者来探索怎样获取教育成功以及一些和获取教育成功相关的政策在何种程度超越了文化和国家的差异，成为了一个有吸引力的想法。

为此，首届教师专业国际峰会于2011年3月在纽约举行，由美国教育部、经合组织和国际教育主办。这次峰会汇集了来自具有高水准和发展迅速的教育系统的教育部长、工会领导和其他教师领导者来探讨如何最有效地提高教师质量以及教学和学习的质量^①。

本书的峰会前版本用真实的关于什么能使得以教师为导向的改革有效的证据来支撑峰会，关注已产生具体结果的改革案例，展示了富有想象力的实施变革的方式。

峰会围绕四个相互关联的主题来展开。在四个主题中，前三个主题关注系统的若干特征，这些特征形成教师职业生涯的特定方面。第四个主题着眼于过程，考虑什么能使改革富有成效。具体来说，峰会在后出版的本书考虑以下方面：

1. 如何招聘教师，以及最初如何培训。许多国家面对着教师普遍短缺的问题，而且随着大批教师退休，这种短缺将迅速恶化。因此，必须设计有效的激励机制，来吸引合格毕业生加入教师队伍。薪酬水平可以是这个机制的一部分。但那些成功地把教师变成富有吸引力的职业的国家往往不仅仅通过薪酬来实现这一目标，而是通过提高教师的地位，提供广阔的职业前景，并给予教师作为专业人士和改革领导者的责任来实现。这要求教师教育要帮助教师成为教育的创新者和研究者，而不仅仅是课程的传递者。

2. 如何帮助教师发展服务和获得支持。调查显示，在专业发展的程度上，不同国家和国家内部存在着很大的差别。教师专业发展的数量与性质都至关重要。这一活动通常是不连贯的一次性课程，而参加

PISA建议，成功是可能的，跨越文化和国界的学习可以是一个发展有效教师政策的有效信息资源。

首届教师专业国际峰会汇集了来自具有高水准和发展迅速的教育系统的教育部长、工会领导人和其他的教师领导者……

……本书汇集了支撑峰会的现有材料。

^① 根据经合组织2009年PISA评估中15岁学生在阅读、数学和科学上的表现选择峰会参与者。

为此，这些国家在三个学科领域中的表现都处于平均位置之上。相关数据参见附录A。

TALIS调查的教师说，最有效的专业发展是通过更长期的项目来提升他们的学历，或者将合作研究纳入提升教学效能的实践中。TALIS也显示，在拓展机会方面，教师是否分担专业发展成本上往往起着重要作用：那些分担成本的教师往往收获更多，那些与同事们一起改进实践，把专业发展变为一种合作活动的教师，也往往收获更多。与在职教师支持相关的另一个问题是，教师的就业状况和职业前景多大程度上能满足他们的需求和抱负。

3. 如何给予教师评估和奖励。 TALIS的结果显示，在最佳状况下，评估和反馈能够以受到教师欢迎的方式提供支持。它能促进自我改善，并且有助于让教师参与学校制度的改进。目前，大多数教师认为，学校领导没有利用评估来认可好的表现。这表明，有效评价的一个关键要素是为那些实施评估的人提供适当的培训。一个相关的、敏感的问题是与表现挂钩的奖励标准。教育系统无论使用何种标准，都必须公平，公开，透明，都必须基于多种测评方法，并能够对教师职业发展施以影响。

4. 如何让教师参与改革。 对现状的根本变革可能导致不确定性，从而触发相关人士的抵触；没有教师主动、自愿的参与，大多数教育改革都失败了。教育行政部门应和教师进行有效协商，并有妥协的意愿，同时要使教师参与教育改革的规划和实施，这样才能提高改革成功的机会，最重要的是，通过教师参与改革的设计和实施来提升改革的效果。从协商到参与，改革过程的目标是把学校变成由专业教师领导的学习型组织。

本书中的章节和所处理的问题不应被孤立地考虑。实际上，它们的互相依存是理解政策的实质和实施过程中挑战的关键。比如，如果不调整薪酬和工作条件，仅仅提高教师入职标准将切断教师的供应。但是，纯粹地提高薪酬和改变工作条件也不会自然而然地提高教师的素质，除非提高教师的入职标准。同时，教师评估体系如果只涉及薪酬，而没有关注教师的专业发展和职业晋升，其影响将是有限的。另外，如果教师的质量和所受的教育是不足的，那么给教师更多的自主权可能会适得其反。因此，毫不奇怪的是，峰会的主要结论之一是，为了取得成功，教师政策不能一次只处理一点问题，而必须是一个全面措施。^①

^① Asia Society (2011), *Improving Teacher Quality around the World: The International Summit on the Teaching Profession*, New York.

第一章

教师职前准备与招聘

面对如何招聘高质量教师的问题，许多教育系统都会遇到巨大的挑战，这在教育发展相对薄弱的地方尤其严重。在本次峰会上，不同国家也分享了不同的经验。巴西和中国具有广大的农村地区，在峰会上介绍了他们如何艰难地为农村地区招聘优秀教师；日本和其他几个国家则马上就面临大规模的教师退休，在峰会上介绍了他们的应对计划；美国表示了对教师高离职率的关切，很多教师没有任何明显的理由就离开了这个行业；荷兰介绍了班级规模缩减对教师需求的影响；比利时则指出，教师队伍不能反映人口结构日益多样化的趋势。^①

面对这些挑战，不同国家采用了一系列不同的策略。例如，为教师开出具有竞争力的薪酬，为教师设计良好的生涯发展前景和多样化的生涯发展路径，赋予教师作为专业人员的责任。积极的教师招聘活动可能要强调教师作为专业人员的丰富内涵，并且力图吸引那些也许没有考虑过当教师的群体。如果要使教师成为一个具有吸引力的专业，就需要通过选择性的招聘办法加强教师的地位，使教师们觉得，他们所从事的行业是一个要经过严格筛选才可以进入的职业生涯领

^① Asia Society (2011), *Improving Teacher Quality around the World: The International Summit on the Teaching Profession*, New York.

域。教师职前教育也要更好地为新教师做好准备，让新教师能够在教育事业发展中发挥更加积极的作用，成为教育事业的设计者和运行者，而不仅仅是按照标准化的实践流程从事按部就班的工作。

使教师职业成为具有吸引力的生涯选择

从最开始，就要做
正确的事情。

在招聘高质量教师时，教育系统不能仅仅提供充足的薪酬，还要为教师提供一个作为专业人员的工作环境……

本次峰会的一个重要结论就是，高水平的教育系统应该注重人力资源体系，把主要精力用于吸引、培训和支持优秀教师，而不仅仅是减少教师的流失和开除差的教师。^①

根据PISA结果，表现最好的教育系统是为大多数学生提供友好的、高质量的教育；而表现中等的教育系统仅仅服务于一小部分精英学生。因此，要想成为好的教育系统就要求我们为所有学生提供卓越的教育。为了达到这一点，许多国家的教师招聘政策都力图招聘到像其他领域专业人员一样好的教师。但那些能够成为专业人员的人们往往特别注重工作条件，如果学校组织的工作环境只允许教师按照预定的规则进行工作，用官僚化的管理来指引教师的工作，那么这些人很有可能不会选择当教师。

峰会的参与者汇报了他们对学校组织实施的改革举措——用专业规范补充行政管理形式，从而为教师提供专业工作所应具备的地位、薪酬、专业责任、专业自主权以及高质量的专业教育。同时，参会者还讨论了如何为教师创建一个有效的社会对话系统。最后，参会者还讨论了如何创建具有吸引力的教师聘用模式，从而在教师工作的稳定性和灵活性之间寻求平衡，并授予学校足够的人力资源部署权和管理权。

……要做到这一点，就必须仔细地分析劳动力的供给与需求，并同时考虑如何吸引人们加入教师队伍以及如何改善应对教师短缺问题的策略。

即便在优秀毕业生招聘面对很大挑战的地区，政策制定者也都承认，教育质量在很大程度上取决于教师的来源——教师来自于哪一个人才库。一个产业部门在选择其人才库的时候，要受很多因素的综合影响，其中包括职业地位、工作环境、个人贡献感以及经济回报等。

^① Asia Society (2011), *Improving Teacher Quality around the World: The International Summit on the Teaching Profession*, New York.