

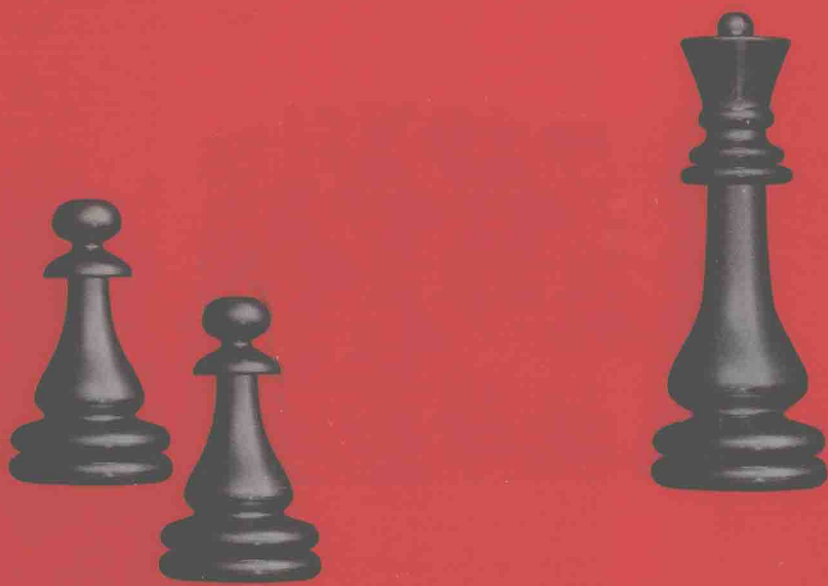
YING ZAI
ZHI XING LI

职业成长的三维空间 企业壮大的三大纲领

赢在执行力

四个行动 八个习惯 九种心态

马银春◎编著

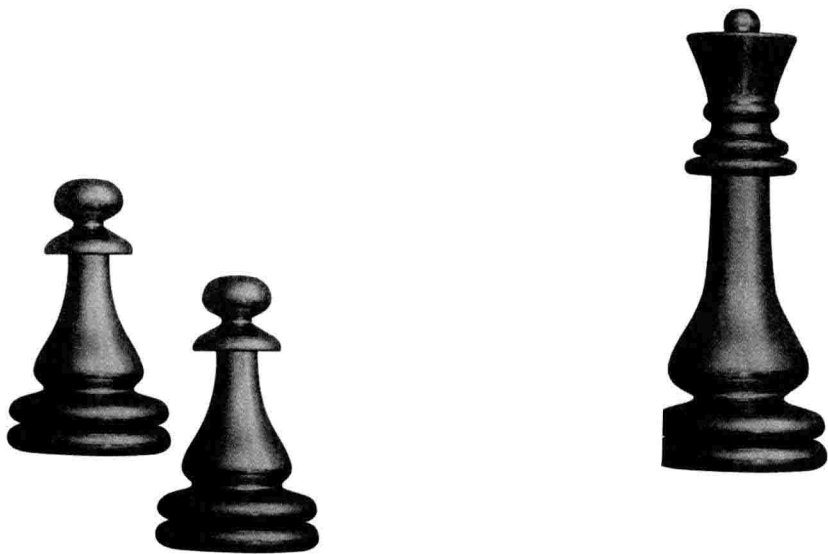



 中国言实出版社

赢在执行力

四个行动 八个习惯 九种心态

马银春◎编著



 中国言实出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

赢在执行：四个行动 八个习惯 九种心态 / 马银春编著. --北京：中国言实出版社，2014.1

ISBN 978-7-5171-0372-1

I. ①赢… II. ①马… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 002258 号

责任编辑：周汉飞 史玉香

出版发行 中国言实出版社

地 址：北京市朝阳区北苑路 180 号加利大厦 5 号楼 105 室

邮 编：100101

电 话：64924714 (发行部) 64924735 (邮 购)

64924853 (总编室) 68581667 (少儿中心)

网 址：www.zgyscbs.cn

E-mail: zgyscbs@263.net

经 销 新华书店

印 刷 三河市南阳印刷有限公司

版 次 2014 年 2 月第 1 版 2014 年 2 月第 1 次印刷

规 格 710 毫米×1000 毫米 1/16 14.75 印张

字 数 186 千字

定 价 29.80 元 ISBN 978-7-5171-0372-1



前言

现代职场是一个竞争的舞台，一个职业人只有不断地改变自己，不断地提升自己，才能一步步地适应职场，变得越来越优秀，最终走向成功。要想达到成功的目的，就要注重职场三件事——行动、习惯、心态。

行动是成功的开始，等待是失败的源头。行动是职场中最亮的风景，它能照亮一个人，也能给周围的人带来力量。拿破仑·希尔曾说：“想得好是聪明，计划得好是更聪明，做得好是最聪明。”是的，唯有行动才能实现梦想，唯有行动才能走向成功。行动是实现梦想的硬性指标，而只有让行动变成了习惯才能达到知行合一的境界。

李宁原本是一位普通的体操运动员，但他有个好习惯：每天坚持训练 10 多个小时，每次训练一定要突破一个动作难度，不然就不离开训练馆。就是这种好习惯促进了他的成功。在洛杉矶奥运会上，他获得了 3 枚金牌的优异成绩。

由此可见，对于个人来说，良好的习惯是事业成功的一块重要基石。习惯是一种力量，心态掌控着职业人的行动和思想。一个人做事的态度

就决定了他的事业高度,积极的心态是职业人士最为优化的情绪状态,也是职业人士走向成功与幸福不可或缺的要素。

行动、习惯、心态是提高职业人素质的三要素。《赢在执行力——四个行动 八个习惯 九种心态》是一部凝聚团队力量、激发潜能、提高工作效率的职场培训书,也是一部经理人提升职业素养和管理水平的必备读本。



上篇 四个行动

第一行动 服从：面对任务第一反应要服从	3
第一节 服从是一种美德	3
第二节 服从第一	7
第三节 服从不需要借口	9
第二行动 执行：把工作落到实处	13
第一节 执行就是立马行动做事	13
第二节 先行才能先到	15
第三节 改掉拖延的恶习	18
第四节 日事日清，日清日高	19
第三行动 落实：没有落实，一切等于零	23
第一节 落实重于一切	23
第二节 脚踏实地，务实苦干	26
第三节 做一个落实型的员工	29
第四节 落实的根本：提高领导的执行力	32



赢在执行力

四个行动 八个习惯 九种心态

第四行动 到位：工作要做对，更要做到位·····	35
第一节 为结果工作，对结果负责·····	35
第二节 工作不仅仅是做完，而是要做到位·····	39
第三节 做到位，就是保质保量完成任务·····	40

中篇 八个习惯

习惯一 认真的习惯 ·····	45
第一节 认真是职业人员应具有的品质 ·····	45
第二节 认真做事，事情才能做好·····	47
第三节 认真就是要用心 ·····	49
第四节 认真胜过能力 ·····	52
习惯二 合作的习惯 ·····	55
第一节 合作才能铸就事业的成功 ·····	55
第二节 提升合作能力，以十当一·····	58
第三节 没有完美的个人，只有完美的团队·····	60
第四节 联合起来，才能把蛋糕做大·····	63
习惯三 思考的习惯 ·····	66
第一节 思考如此重要 ·····	66
第二节 做事不要太匆匆，要用“脑”·····	69
第三节 工作需要思考和反省 ·····	72
第四节 思考是最宝贵的财富 ·····	75

习惯四 计划的习惯	77
第一节 计划就是节约时间	77
第二节 做事应该有计划	80
第三节 工作有计划，做事顺顺当当	82
第四节 成功需要计划	86
习惯五 学习的习惯	89
第一节 学习能力胜过知识	89
第二节 学习创造财富	92
第三节 学习克服“本领恐慌”	94
第四节 做一名善于学习的员工	97
习惯六 积累的习惯	102
第一节 大成就，小累积	102
第二节 欲速则不达，成功靠积累	104
习惯七 效率的习惯	106
第一节 赢在速度	106
第二节 整洁有序就是效率	109
第三节 在最有效率的时间里工作	112
第四节 掌握做事情的重点	113
习惯八 创新的习惯	116
第一节 创新就在我们身边	116
第二节 另辟蹊径，走自己的路	118
第三节 打破思维，不走寻常道	123



下篇 九种心态

心态一 热爱：热爱才能做好	131
第一节 选择你所爱的，爱你所选择的	131
第二节 热爱才能成功	135
第三节 只有热爱它，才会做好它	136
第四节 爱心：启迪成功，获得财富	139
心态二 事业心：把职业当事业来做	142
第一节 职业和事业	142
第二节 把工作当作事业来做	144
第三节 以事业的态度做职业，工作才能干好	148
第四节 事业比薪水更重要	150
心态三 责任心：敢于负责，勇于担当	153
第一节 责任是什么	153
第二节 工作就是责任	156
第三节 尽职尽责去做，就是对责任的担当	157
第四节 责任：企业生死存亡的王牌	161
心态四 专注：集中精力只做一件事	165
第一节 专注，才能成功	165
第二节 一次只做一件事	169
第三节 一生只做一件事	173
心态五 细心：细节决定成败	176

第一节	细心就是一种态度	176
第二节	注重细节，才能踏踏实实	180
第三节	注重细节方能成大事	181
第四节	应用细节，赢得市场	184
心态六	诚信：真诚才能走远	186
第一节	做人要诚信	186
第二节	诚信才能赢得信任	188
第三节	有威信就有地位	190
第四节	诚信是无形的资本	193
心态七	坚持：就是连续不断地做事情	196
第一节	想有番成就，就要连续不断地做	196
第二节	坚持不懈就是不平凡	198
第三节	恒心，让你打不败压不垮	201
第四节	行百里者半九十	203
心态八	自信：我自信，我成功	205
第一节	握住自信，实力才能发挥出来	205
第二节	自信：成功的资本	208
第三节	相信自己就能掌控命运	210
第四节	培养自信心的方法	212
心态九	忍耐：“忍”是成功的必要手段	214
第一节	“一忍百事成，百忍万事兴”	214
第二节	职场要耐得住寂寞	216
第三节	忍耐是职场的必修课	219
第四节	退让是一种明智的选择	222



上篇

四个行动



第一节 服从是一种美德

对那些在工作中推三阻四、老是抱怨，寻找种种借口为自己开脱的人；对那些不能最大限度地满足顾客的要求，不想超出客户预期提供服务的人；对那些没有激情，总是推卸责任，不知道自我批评的人；对那些不服从上级指示，不能按期完成自己的本职工作的人；对那些总是挑三拣四，对自己的公司、领导、工作不满意的人，最好的“救治良药”就是大声而坚定地告诉他：记住，这是你的工作！

既然你选择了这个职业，选择了这个岗位，就必须接受它的全部。就算是委屈和责骂，那也是这个工作的一部分。

服从是行动的第一步。每一位员工都必须服从上级的安排，就如同每一名军人要听从上司的指挥一样。

很多企业都强调发挥员工的创造力和主观能动性，这种管理方法



虽然是好的，但是，也不能违背原则。从根本上说，老板就是老板，员工就是员工，每个人都要有意识地服从老板，服从上司。

如果在一个企业里，每个员工都不按照老板的命令行事，各做各的，那整个企业就成了一盘散沙。所以，即使员工有什么不同意见，可以在老板没有做决定前，给出提议。一旦老板决定了，任何员工都要服从决定。

在西点军校，即使是立场最自由的旁观者，都相信一个观念，那就是必须绝对服从。一位西点上校讲得更为精彩：“我们不过是枪里的一颗子弹，枪就是美国整个社会，枪的扳机由总统和国会来扣动，是他们发射我们。”

当军官向学员下达指令的时候，学员必须重复一遍军官的指令，然后军官问道：“有什么问题吗？”

学员通常的回答只能是：“没有，长官。”

绝对服从，这就是西点对学员的训诫和要求。

为了使学员具有坚定的服从意识，西点军校进行了严酷的训练。在训练的过程中，学员们失去了“自由”，他们不准保留任何最基本的个人财物。而且，他们对自己的时间完全失去了支配权利。

除此之外，刚进入西点军校的新生，男生的头发都要剪得近乎光头，女生则剪成齐耳短发，便服换成清一色的灰色T恤、黑色短裙、长筒黑袜，再加上一双笨重的靴子。在新生训练的每一天，几乎每一个人都像无头苍蝇一样跑来跑去。

在西点军校，个人欲望已不复存在，取而代之的是服从、再服从。

西点军校为什么要这样严酷呢？请看一看一位毕业于西点的将军给一位西点学员的父亲信：

“为什么我们让这些孩子经受四年斯巴达式的教育？他们住在冷冰

冰的兵营，上午9点30分之前不能往垃圾桶里倒垃圾，水池必须始终保持干净，不堵塞。如此多的规定和规则，原因是什么？”

因为一旦毕业，他们将被要求全无私心。在军队的这么多时间内，他们需要吃苦，在泥地上睡觉。要想让他们把自我利益放在次要地位，他们就必须习惯这样。

西点学员知道，军人就是要绝对地服从。

巴顿可以说是美国历史上个性最强、最粗鲁的将军，但他在纪律问题上，在对上司的服从上，态度毫不含糊。他深知，军队的纪律比什么都重要，军人的服从是职业的客观要求。

他常常开着汽车转到各个部队，深入军营。每到一个部队他都要啰哩啰唆训话，诸如护腿、钢盔、随身武器等细节都要严格执行。

他或许因此成为最不受欢迎的指挥官，但是他指挥的军队却成了一支顽强、具有荣誉感和战斗力的部队。

巴顿如此认识纪律、执行纪律，这是他成就事业的重要原因之一。

曾有人说，黑格将军之所以被尼克松看中，也是因为他的服从精神和严守纪律的品格。需要他发表意见的时候，坦而言之，尽其所能；对上司已做了决定的事情，也是坚决服从，努力执行，从不表现自己的小聪明。

在职场上，服从的观念同样适用。每一位员工都必须服从老板的安排，就如同每一个军人都必须服从上司的指挥一样。可这样说，大到一个国家、军队，小到一个企业、部门，其成败很大程度上就取决于是否完美地贯彻了服从的观念。

一个团队，如果下属不能无条件地服从上司的命令，那么在达成共同目标时，则可能产生障碍；反之，则能发挥出超强的执行能力，使团队取得惊人的成果。



因为你是员工，是下属，处在服从者的位置上，就要遵照老板的指示做事。服从的人必须暂时放弃个人的独立自主，全心全意去遵循老板和公司的价值观念。一个人在学习服从的过程中，对本公司的价值观念、运作方式，才会有更透彻的了解。

当然，西点军校的训诫和要求是从军事指挥的角度来制定的，是非常让人难受的，在企业中不能机械地照搬。并且，不是所有老板的指令都正确，老板也会犯错误。但是，一个高效的团队必须有良好的服从观念，一个优秀的员工也必须有服从意识。因为老板的地位、责任使他有权发号施令；同时上司的权威、整体的利益，不允许员工抗令而行。

曾有一位大学教授，每次在上课前见到学生，便苦口婆心地劝男生把头发剪短、女生穿衣服要庄重。据说，他的理由是：问题并不在于头发的长短和衣服的庄重，而是在于他们是否服从老师。

可见，纵然不懂教授的真正意图，但不找借口地服从，这才是教授所期望的好学生。同样，不找借口地服从并执行，这才是老板所期望的好员工。

第二节 服从第一

服从，是每一个优秀员工所具备的良好素质。把服从放在第一，也是每一个老板都希望有的。

对企业和员工而言，敬业、服从、协作等精神永远都比任何东西重要。但这些品质不是员工与生俱来的，不会有谁是天生不找任何借口的好员工。所以，每一个员工都必须严格要求自己，培养服从观念。

就西点人来讲，对当权者的服从是百分之百的正确。因为他们认为，西点军校所造就的人才是从事战争的人，这种人要执行作战命令，要带领士兵向设有坚固防御之敌进攻，没有服从就不会有胜利。就连站军姿、行军礼等千篇一律的训练，都无一不是在培养学员的意志力、责任心和自制力。在这样的训练中，西点军校的文化慢慢渗透到了每一个学员的思想深处。它无时无刻不在激励着你，让你总是具有饱满的热情和旺盛的斗志。

对于员工而言，不论什么原因，都要服从老板，如果不服从，那你在工作中就很难顺利地实现自己的目标，很难充分展示自己的优异才华。为了使自己更好地发挥才干，更愉快地与老板相处，更顺利地实现自己的职业目标，就需要员工做到服从老板的指挥，不要处处跟老板对着干。

以下是服从老板并获得老板青睐所必须掌握的要领：

(1) 服从老板的命令

老板之所以会取得成功，必然有他的过人之处，所以，对于老板