
あいさつ・スピーチ事例事典

著 者	まつ	だ	しん	じ
	松	田	眞	治
発 行 者	富	永	弘	一
	三	浦	企	画
印 刷 所	三	浦	企	画
	印	刷	所	

発行所	東京都台東区 台東4丁目7	株式 会社	新星出版社
-----	------------------	----------	-------

郵便番号110 電話(3831)0743 振替00140-1-72233

©Shinji Matsuda

Printed in Japan

ISBN4-405-05065-1

あいさつ・スピーチ 実例事典

新星出版社

はじめに

人とあいさつをかわしたり、大勢の人の前でスピーチをする機会は普段からありますが、いざ話そうとするとなにをどのように話してよいかとまどってしまったという経験はだれでもあると思います。

ひとくちにあいさつやスピーチといっても、話し手と聞き手との関係など、その状況によってさまざまなルールや形式があるものです。

日常生活の「おはよう」や「さようなら」のあいさつ一つによって、人間関係をよくしたり、悪くしたりしますし、結婚式の祝辞や葬式の弔辞など冠婚葬祭のあいさつやスピーチは、式典の成否を左右します。ビジネス社会でのあいさつやスピーチは、それによって業績に直接つながることがあります。

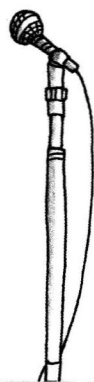
本書は、冠婚葬祭やビジネスをはじめ、地域や学校など、わたしたちの生活や交際のうえで想定されるあらゆるケースにおける、あいさつやスピーチのモデルを豊富に取りそろえました。

実例をそのまま使うことはもちろん、個性的で豊かなあいさつやスピーチをするために、本書を大いに活用していただければ幸いです。

『よいあいさつ・スピーチのコツと基本ルールアドバイス』

25

もへじ



スピーチの基本ルールとマナー—— 26

にが手を得意とするために…… 26

雑談とスピーチは別なもの…… 27

日常のあいさつが上達へのステップ…… 27

こんな話し方は嫌われる…… 28

あいさつのタブーに注意…… 29

気をつけたい忌みことば…… 29

スピーチの構成と話題の選び方のコツ—— 30

『短く簡潔に』が基本…… 30

成功に導く主題とは…… 30

人を引きつける話題を選ぶには…… 31

スピーチの構成のポイント・三要素…… 32

スピーチの切りだしと結びのコツ…… 32

スピーチ原稿のつくり方のポイント—— 34

生きたスピーチのために…… 34

いろいろあるスピーチ原稿の種類…… 34

スピーチ原稿をつくってみよう…… 35

スピーチの実践—— 36

姿勢と表情にくふうを…… 36

話すスピードと間のとり方…… 37

「ビジネス編」会議・朝礼 あいさつとスピーチ・実践マニュアル

49

発声・発音にもこだわる……………37

マイクの使い方にも慣れる……………38

あがらないための秘訣……………38

話し方・あいさつのルールとマナー……………40

第一印象でキマル……………40

日常のあいさつの三大ポイント……………41

好感をもたれる動作・しぐさ……………43

敬語の使い方のポイント……………44

まちがえやすい敬語の使い方……………44

丁寧語とは……………45

相手を尊敬する表現とは……………45

自分をへりくだる表現とは……………46

「お」と「ご」の区別をしつかり……………46

ビジネス会話での敬語……………47

会議のマナーと心得のコツ……………50

会議の司会・ベストプラン……………52

会議の発言・報告・質問など……………58

会議の冒頭・終了時
のあいさつ・スピーチ……………60

販売会議での『部長』のあいさつ……………60

営業会議での『部長』のあいさつ……………60

緊急会議での『招請者』のあいさつ……………61

社内会議での『幹事』のあいさつ……………61

社内会議での『社長』のあいさつ……………62

社内会議での『社員』のあいさつ……………62

支店長会議終了時の『社長』のあいさつ……………63

朝礼のマナーと司会……………64

会社朝礼でのあいさつ・スピーチ……………66

『社長』のスピーチ①……………66

『社長』のスピーチ②……………66

『管理職』のスピーチ①……………67

『管理職』のスピーチ②……………67

『社員』のスピーチ①……………68

『社員』のスピーチ②……………68

『女子社員』のスピーチ……………69

営業関係の部・課朝礼

でのあいさつ・スピーチ

『管理職』のスピーチ①……………70

『管理職』のスピーチ②……………70

『社員』のスピーチ①……………71

『社員』のスピーチ②……………72

『女子社員』のスピーチ……………72

事務関係の部・課朝礼

でのあいさつ・スピーチ

『管理職』のスピーチ①……………73

『管理職』のスピーチ②……………73

『社員』のスピーチ①……………74

『社員』のスピーチ②……………74

『女子社員』のスピーチ……………75

現場関係の部・課朝礼

でのあいさつ・スピーチ

『管理職』のスピーチ①……………76

『管理職』のスピーチ②……………76

『社員』のスピーチ①……………77

『社員』のスピーチ②……………77

『女子社員』のスピーチ……………78

ひと味ちがったことわざ・名句 のスピーチ

ことわざを使ったスピーチ①……………79

ことわざを使ったスピーチ②……………79

名言・名句を使ったスピーチ①……………80

名言・名句を使ったスピーチ②……………80

新聞の記事を引用したスピーチ①……………81

新聞の記事を引用したスピーチ②……………82

流行語を盛りこんだスピーチ……………82

「ビジネス編」 日常業務

「あいさつとスピーチ・実践マニュアル」

85

ケース別・朝礼

でのあいさつ・スピーチ

83

ボーナス支給日の『社長』のスピーチ…… 83

夏期休暇に入る前のスピーチ…………… 83
遅刻の減少を訴えるスピーチ…………… 84ビジネスのあいさつと会話のマナー—— 86
ビジネス敬語のマナー—— 88

命令の話し方

90

一般的な命令の仕方…………… 90
資料の請求に部下の協力を求めるとき…………… 90
苦情の処理に対処させるとき…………… 91
遅刻の多い部下の規律を正すとき…………… 91
命令に反論するとき…………… 92
命令を断るとき…………… 92
命令にミスした部下を慰める…………… 93

報告の話し方

94

大勢の前での報告…………… 94
電話での報告…………… 95
電話で道を知らせる…………… 96
業務上のミスを上司に報告する…………… 96
口頭で報告・相談するとき…………… 97
代理で応対するとき…………… 97

事務連絡の話し方

98

会議開催の連絡……上司へ…………… 98
会議開催の連絡……同僚へ…………… 98

販売から経理へ伝票の処理を催促するとき……………99
販売から経理へ伝票の処理状況を問い合わせるとき……………99

紹介のマナー

自己紹介のマナー

紹介の話し方

一般的な紹介の仕方……………105
ほかの部・課の人を同じ部・課の人に
紹介するとき……………105
同じ部・課の人をほかの部・課の人に
紹介するとき……………106
社外の人を上司に紹介するとき……………106
社外の人を同僚に紹介するとき……………107
社外の人に自分の上司を紹介するとき……………107
社外の人に自分の同僚を紹介するとき……………108
新入社員を全員に紹介するとき……………108
電話で紹介するとき……………109

自己紹介の話し方

一般的な自己紹介をする……………110
転勤したときの自己紹介……………110
新入社員の自己紹介①……………111
新入社員の自己紹介②……………112
新入社員の自己紹介③……………112

外出先でのあいさつ

取引先の社員に会ったとき……………113
自社の上司に会ったとき……………113
部下と出会ったとき……………114

訪問のときの話し方

訪問客を取り次ぐとき……………115
予約のない訪問客を取り次ぐとき……………115
電話を取り次ぐとき……………116
電話で訪問のポイントをとりとるとき……………116

「ビジネス編」社内行事

あいさつとスピーチ・実践マニュアル

121

社内公式行事のマナーと司会

122

竣工・落成式

でのあいさつ・スピーチ

127

新社屋竣工式典での『社長』のあいさつ……

127

新社屋落成記念式典の『社長』のあいさつ……

128

店舗新装開店披露式典での『主催者』のあいさつ……

129

新店舗落成披露宴での『主催者』のあいさつ……

129

創業記念式典

でのあいさつ・スピーチ

130

創業二十五周年記念式典での『社長』のあいさつ……

130

創業十周年記念祝賀会での『主催者』のあいさつ……

131

会社内外の日常

のあいさつ・スピーチ

117

上司に職務上の相談をするとき……

117

上司に私的な相談を依頼するとき……

117

部下を叱るとき……

118

約束を断るとき……

119

苦情を処理するとき……

119

設立披露式典

でのあいさつ・スピーチ

133

開店十周年記念セールで『店長』のあいさつ……

132

新会社設立披露式典での『主催者』のあいさつ……

133

新店舗開店披露の『店長』のあいさつ……

134

開業披露宴での『主催者』のあいさつ……

134

新支店披露式典での『支店長』のあいさつ……

135

表彰式でのあいさつ・スピーチ

136

永年勤続社員の表彰式での『社長』の祝辞……

136

永年勤続社員の表彰式での『表彰者』の謝辞……

136

優良社員表彰式での『社長』の祝辞……………

137

優良社員表彰式での『表彰者』の謝辞……………

137

発表会・展示会

でのあいさつ・スピーチ……………

138

新製品発表会での『社長』のあいさつ……………

138

新製品発表会での『担当者』のあいさつ……………

138

商品展示会での『担当者』のあいさつ……………

139

得意先招待謝恩会

でのあいさつ・スピーチ……………

140

一般宴会での『幹事』のあいさつ……………

140

招待旅行での『担当者』のあいさつ……………

140

ゴルフコンペでの『幹事』のあいさつ……………

141

社内年中行事のマナーと司会……………

142

仕事始めのあいさつ・スピーチ

144

『社長』のあいさつ……………

144

『管理職』のあいさつ……………

144

『社員』のあいさつ……………

145

『女子社員』のスピーチ……………

145

新年会のあいさつ・スピーチ

146

『社長』のあいさつ……………

146

『社員代表』のあいさつ……………

146

『幹事』のあいさつ……………

147

入社式でのあいさつ・スピーチ

148

『社長』のあいさつ……………

148

『先輩社員』のあいさつ……………

149

『新入社員代表』のあいさつ……………

149

研修会でのあいさつ・スピーチ

150

業務研修会『受け入れ側』のあいさつ……………

150

新入社員研修会の『主催者』のあいさつ……………

150

講習会でのあいさつ・スピーチ

151

ワークショップの『主催者』のあいさつ……………

151

経理セミナー『受講者』のあいさつ……………151

忘年会でのあいさつ・スピーチ

152

部課内忘年会の『幹事』のあいさつ……………152

全社的な忘年会の『社長』のあいさつ……………152

勤務先忘年会の『社員』のあいさつ……………153

仕事納めでのあいさつ・スピーチ

154

『管理職』のスピーチ……………154

『社員』のあいさつ……………154

社内年中行事

155

でのあいさつ・スピーチ

社内成人式での『社長』のスピーチ……………155

社内成人式での『成人代表』の謝辞……………156

社内運動会での『社員代表』のあいさつ……………156

歓送迎会のマナー・司会のコツ……………157

新入社員歓迎会

161

でのあいさつ・スピーチ



『管理職』のあいさつ……………161

『先輩社員』のあいさつ……………162

『幹事』のあいさつ……………162

『店長』のあいさつ……………163

『新入社員』の謝辞……………163

転任社員歓迎会

でのあいさつ・スピーチ

164

『幹事』のあいさつ……………164

『上司』のあいさつ……………164

『転任者』の謝辞……………165

転任・栄転送別会

でのあいさつ・スピーチ

166

『幹事』のあいさつ……………166

『上司』のあいさつ……………167

『部下』のあいさつ……………167

退職社員送別会

でのあいさつ・スピーチ……………168

『上司』のあいさつ……………168

『部下』のあいさつ……………169

『退職者』の謝辞①……………170

『退職者』の謝辞②……………170

転職社員送別会

でのあいさつ・スピーチ……………171

『幹事』のあいさつ……………171

『同僚』のあいさつ……………171

就任・着任・新任

のあいさつ・スピーチ……………172

就任した『部下代表』のあいさつ……………172

就任した『本人』のあいさつ……………172

着任した『新支店長』のあいさつ……………173

そのほかの歓送迎会

でのあいさつ・スピーチ……………174

海外赴任者への『上司』のあいさつ……………174

海外赴任者への『同僚』のあいさつ……………175

中途採用社員の歓迎会での『本人』の謝辞……………175

懇親会のマナー・司会のコツ……………176

一般の壮行会

でのあいさつ・スピーチ……………178

『社長』のあいさつ……………178

『選手代表』の謝辞……………178

クラブ・同好会

でのあいさつ・スピーチ……………179

クラブ発会式での『発起人』のあいさつ……………179

サークル月例会の『幹事』のあいさつ……………179

祝勝・残念会

でのあいさつ・スピーチ……………180

祝勝会での『来賓』のあいさつ……………180

祝勝会での『選手代表』の謝辞……………180

残念会での『来賓』のあいさつ……………181

残念会での『選手代表』の謝辞……………181

5

『ビジネス編』社外行事

あいさつとスピーチ・実践マニュアル

185

慰労会でのあいさつ・スピーチ

182

社員慰安旅行での『幹事』のあいさつ……

182

社史編集慰労会での『編集委員長』のあいさつ……

182

そのほかの懇親会

でのあいさつ・スピーチ

183



社内サークル発表会での『幹事』のあいさつ……
同期入社社員懇親会での『代表』のあいさつ……

183 183

取引会社公式行事のマナー

取引会社の会合のマナー

186 186

創業・開店・開業

のあいさつ・スピーチ

189

新会社設立披露式典に来賓として招かれて……

189

新規開店祝いでの『来賓』の祝辞……

190

開店披露パーティーで同業組合代表として……

190

落成・除幕のあいさつ・スピーチ

191

取引会社の新社屋落成を祝つて……

191

取引会社の会長の胸像除幕式で……

191

取引先の新店舗落成を祝つて……

192

創立記念式典

でのあいさつ・スピーチ

193

創立三十周年記念式典に来賓として招かれて……

193

創立二十周年記念式典に来賓として招かれて……

194

開店五十周年記念パーティーの

『来賓』のあいさつ……

194

PART

発表会・展示会

でのあいさつ・スピーチ

195

新製品発表会でのあいさつ

195

商品展示会でのあいさつ

196

研修会の会合

でのあいさつ・スピーチ

197

取引先の研修会でのあいさつ①

197

取引先の研修会でのあいさつ②

197

取引先の研修会でのあいさつ(終わりに)

198

得意先招待謝恩会

でのあいさつ・スピーチ

199

一般宴会でのあいさつ

199

招待旅行でのあいさつ(終わりに)

199

同業者の懇談会

でのあいさつ・スピーチ

200

例会でのあいさつ

200

新入会員の自己紹介

201

取引会社の新年会に招かれて

201

6

「結婚編」

「あいさつとスピーチ・実践マニュアル」

203

見合いでのあいさつとマナー

204

結婚披露宴の司会の仕方のコツ

206

結婚披露宴での媒酌人

のあいさつ・スピーチ

216

新郎から依頼された『社長』のスピーチ

216

新婦から依頼された『上司』のスピーチ

217



職場結婚の場合の『媒酌人』のスピーチ

218

新郎の恩師として

219

新婦の恩師として

220

新郎の父親の知人の立場から……………221

両家に親しい知人として……………222

両家に親しい知人として……………

縁結びがほかにいる仲人……………223

新郎の大学・会社の先輩として……………224

主賓のあいさつ・スピーチ

一般的な『主賓』のあいさつ①……………226

一般的な『主賓』のあいさつ②……………226

一般的な『主賓』のあいさつ③……………227

社員である新郎を祝う『社長』のあいさつ……………227

取引会社社員の結婚を祝って……………228

同業者社長の子息の結婚を祝って……………228

上司のあいさつ・スピーチ

新郎の『上司』のあいさつ①……………230

新郎の『上司』のあいさつ②……………230

新郎の『上司』のあいさつ③……………231

新婦の『上司』のあいさつ①……………231

新婦の『上司』のあいさつ②……………232

新郎新婦の『上司』のあいさつ……………232

恩師・教師のあいさつ・スピーチ

高校時代の教え子を祝って……………234

華道の弟子である新婦を祝って……………235

先輩のあいさつ・スピーチ

大学時代の後輩である新郎を祝って……………237

職場の後輩である新婦を祝って……………237

友人・同僚のあいさつ・スピーチ

高校時代の友人である新郎を祝って……………238

幼なじみである友人として……………238

テニス仲間である新婦を祝って……………239

会社の同僚である新郎を祝って①……………240

会社の同僚である新郎を祝って②……………240

会社の同僚である新婦を祝つて①	241
会社の同僚である新婦を祝つて②	241

後輩のあいさつ・スピーチ

大学の先輩だった新郎を祝つて	242
高校の先輩だった新婦を祝つて	242
以前の勤務先での先輩だった新郎新婦を祝つて	243

結婚披露宴でのケース別

のあいさつ・スピーチ

部下の再婚を祝つて	244
学生結婚の新郎新婦へ	244
晩婚の同僚へ	245
年齢差のあるカップルへ	246
養子縁組した新郎新婦へ	248



国際結婚をしたカップルへ	248
見合い結婚を祝つて	249

親族のあいさつ・スピーチ

新郎の『父親』の謝辞	250
新郎の親がわりの『叔父』のあいさつ	251
新郎の『叔母』のあいさつ	251
新婦の『父親』のあいさつ	252

ことわざ・名句をつかった

あいさつ・スピーチ

新郎新婦にささげる名句	253
詩を引用したスピーチ	253

新郎新婦のあいさつ・スピーチ

新郎新婦のあいさつ①	254
新郎新婦のあいさつ②	254
新郎新婦のあいさつ③	255
会費制の披露宴でのあいさつ	255