



一次读懂 社会工作

彭秀良 著



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

014035504

C916
141

一次读懂 社会工作

彭秀良 著



北航

C1722854



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

C916
141

图书在版编目(CIP)数据

一次读懂社会工作/彭秀良著. —北京:北京大学出版社, 2014. 4
(社会工作私享吧)

ISBN 978-7-301-24035-9

I. ①一… II. ①彭… III. ①社会工作-基本知识 IV. ①C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 052574 号

书 名: 一次读懂社会工作

著作责任者: 彭秀良 著

责任编辑: 董郑芳(dongzhengfang12@163.com)

标准书号: ISBN 978-7-301-24035-9/C·0997

出版发行: 北京大学出版社

地 址: 北京市海淀区成府路 205 号 100871

网 址: <http://www.pup.cn> 新浪官方微博: @北京大学出版社

电子信箱: ss@pup.pku.edu.cn

电 话: 邮购部 62752015 发行部 62750672 编辑部 62753121

出版部 62754962

印 刷 者: 北京大学印刷厂

经 销 者: 新华书店

890 毫米×1240 毫米 A5 8.5 印张 175 千字

2014 年 4 月第 1 版 2014 年 4 月第 1 次印刷

定 价: 29.00 元

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究

举报电话:010-62752024 电子信箱:fd@pup.pku.edu.cn



快乐并充实着

(序一)

王思斌

摆在读者面前的是“社会工作私享吧”丛书。说实在的,对于“吧”我是不怎么了解的,因为我没有去过任何“吧”,更不用说“泡吧”了。这套丛书要出版了,丛书的策划者和作者希望我为它写个序,我看了看介绍,发现是以比较通俗的方式向读者介绍社会工作。或许是想让读者喜欢上它,慢慢品味和享受,所以起了个“私享吧”的名字,立意不错。我也就借此写一些文字,前来助兴。

从20世纪80年代末社会工作教育重建至今,我国的社会工作发展已有二十多年。应该说,我国社会工作的发展道路是独特的:一是社会工作的“教育先行”,二是社会工作的政府推动,其发展是令人瞩目的。特别是新世纪以来社会工作教育的快速发展,2006年中共中央十六届六中全会决定大力建设社会工作人才队伍以促进和谐社会建设,卓有成效地推动着我国社会工作的发展。在社会服务机构,在城市社区,在地震救灾前线,在为老年人、流动儿

童、残疾人服务的领域,都可以看到社会工作者的身影。社会工作者在为困难群体、弱势群体服务,帮助有需要人士走出困境,促进社会和谐,提高人们生活质量方面的作用是明显的。

但是,就我国庞大的人口和巨大的社会需求来说,从可以达到的社会福利、生活质量及社会和谐水平来看,政府和社会对社会工作服务的使用还显得不足。这一方面是因为我国还没有建立起社会工作制度,政府和社会对社会工作的支持不足,社会工作队伍的能力还亟需提高;另外就是社会对社会工作的知晓度还较低。不但一般城乡居民,就是政府部门的国家工作人员有的对社会工作为何物也不甚了了。因此把社会工作这个好东西告诉大家,让政府和社会引起重视,支持它的发展,并使更多有需要的人使用社会工作服务,就是一个需要认真思考的问题。

关于社会工作的宣传,在社会工作发展之初我们曾设想三个策略:走上层路线、走基层路线和走大众路线。所谓走上层路线,就是根据中国做事的特点,先让干部了解社会工作、支持社会工作。在一起推动社会工作时,某有识者谓:中国推动一件事情的逻辑是“老大难,老大难,老大重视就不难”。谁是“老大”?当然是党和政府,是地方的党政领导。基于这种理解,我们也积极走了上层路线,在一定程度上得到了党政部门的支持,也促进了社会工作的发展。所谓基层路线,就是到民众中去,到社区中去,做具体的服务,让有需要的人得到服务,传播社会工作。通过社会工作老师和学生在社区的实习,通过专业社会工作者的有效服务,这方面的效果还是不错的。所谓大众路线,就是利用传媒。当时的想法是向香港学习,拍一部电视片(香港在电视上宣传社会工作是成功

的,他们把社会工作比作北斗星,一说北斗星,香港居民都知晓)。90年代末期,我们几个人策划过此事,但后来没有持续下去,此举未能成功。今天,通过出版通俗读物介绍社会工作,虽然比不上电视的宣传效果,但也是一个不错的主意。

无论如何,社会工作在我国还是一个新生事物,也是一个充满爱心善意、以助人为使命的职业。社会工作不是政府实施政策的活动,不是救济,也不是志愿活动。社会工作是伴随现代社会的发展、社会问题的出现,和政府及社会解决社会问题的努力而产生的现代职业活动。社会工作以其真诚助人的价值观和科学助人的方法,以及艺术化地动员和配置各种资源开展服务而著称。可以说,这里充满了社会工作者向善的虔诚、解决服务对象困难和社会问题的执着、追求社会公正的努力。

社会工作并非庙堂中高雅之曲,难于唱和;也非街头巷尾流俗之物,每个人都可以信手拿来。社会工作在理念上是高尚的,在服务行动上融于民众之中的。它我们的生活息息相关,伴随我们生活左右。这就是社会工作特点之所在,也是它吸引人的地方。

“人皆可以为舜尧。”虽然做专业社会工作者需要做出认真的选择和艰苦的努力,但行善之举人人可为,像社会工作者那样去帮助他人既是乐事、也是功德。因此,弘扬社会工作理念和精神,传播社会工作知识和技巧,也属善举。

这套丛书别开生面,用通俗、活泼的文字向读者介绍社会工作的知识,讲社会工作的故事,说社会工作之细微,见社会工作之精神,倡社会工作之理想,应该说是开卷有益。它会给读者带来启迪和思考,说不定它能净化灵魂。为此,我向读者推荐这套丛书。

这套丛书取名“私享吧”,我想这里可能反映了编辑和作者希

望读者静下来仔细读书、慢慢体味的用意。读过这些小书之后,或许有的读者有试一试的想法。帮助他人、有益社会当然是好事。不必想那么伟大,从身边做起,从小事做起,尝试一下社会工作的理念和专业技巧,说不定你会有成就感、人生的意义感。那就不是“私享”了,那里有快乐和充实。不信你试试看。



实施社会工作知识普及工程

(序二)

柳 拯

社会工作是在工业化、城市化和市场化发展到一定历史阶段的制度安排。英美等国是工业化、城市化和市场化先发国家。工业化、城市化和市场化给这些国家带来经济繁荣发展的同时,也使这些国家的社会阶层、社会结构、社会关系、社会组织形式以及人们的思想观念方面发生一系列深刻变化,劳资纠纷、流浪乞讨、贫困失业、违法犯罪、单亲家庭、酗酒吸毒等一系列现代社会问题日益突出,甚至引发了大规模剧烈社会冲突。为切实解决这些复杂的社会矛盾与问题,英美等国在探索完善社会政策、健全社会保障体系的同时,逐步建立健全社会工作制度,通过大量培养社会工作专业人才,提供专业化、系统化、科学化的社会服务,帮助困境中的个人与群体提升能力、解决困难、修复功能,预防和消解面临的社会矛盾和冲突。

第二次世界大战后,工业化、城市化和市场化向发展中国家快

速推进。工业化、城市化和市场化在促进后发国家发展的同时,也给这些国家带来了大量社会矛盾与问题。为解决这些社会矛盾与问题,许多发展中国家和地区积极借鉴发达国家经验做法,逐步建立社会工作制度,加强社会工作专业人才培养。历史发展证明,社会工作是解决工业化、城市化和市场化发展衍生的现代社会矛盾和问题的重要制度安排,在保障基本民生、加强社会治理、促进社会建设、推动社会发展等方面发挥着重要作用。

改革开放以来,我国工业化、城市化和市场化得到前所未有的发展,在不到三十年的时间里完成了西方发达国家需要两百多年才能完成的发展任务。与此同时,西方发达国家长时期遇到的社会矛盾和问题也在我国短时期内集中涌现、大量爆发,迫切需要我们更新社会治理理念、改进工作方式方法、创新工作体制机制、强化专业服务力量。党中央国务院审时度势,深刻总结、积极借鉴国际经验,于2006年党的十六届六中全会上做出了发展社会工作专业服务、加强社会工作专业人才培养的重要决策。

党的十六届六中全会以来,我国社会工作取得了快速发展,初步完成了社会工作顶层制度设计,相继建立了社会工作职业水平评价、继续教育、岗位设置、政府购买社会工作服务、民办社会工作服务机构发展、社区社会工作服务、灾害和青少年社会工作服务等专项制度,逐步形成了综合政策引领、专项政策配套、地方政策支撑的中国特色社会工作制度框架。社会工作专业人才数量已经突破36万人,其中持证社会工作专业人才达12.38万人。这些人已经成为推动社会工作事业发展的骨干力量。民办社会工作服务机构已经增长到2400多家,为社工专业人才发挥作用提供了广阔空

间。通过多年艰辛发展,社会工作推进主体已逐步从少数部门少数组织推动向多部门多组织合力推进发展;社会工作发展领域已逐步从民政领域向社区矫正、精神卫生、教育辅导、民族宗教、婚姻家庭、青少年服务、职工帮扶等领域拓展;社会工作服务对象已逐步从少数人群享有向广大居民共享覆盖;社会工作制度建设范围已逐步从东部地区、发达城市向中西部地区、贫困区县延伸;社会工作服务已逐步从不被社会认可的边缘性、辅助性服务发展成为专业化、人性化、现代化和广受百姓欢迎的新型社会服务业态。

在看到这些发展成绩的同时,我们还应该清醒认识到中国社会工作总体上还处于起步阶段,还存在着发展不均衡、政策不完善、机制不健全、基础不扎实,尤其还存在着社会知晓度、认同度不高等问题。这些问题已成为制约社会工作发展的重要瓶颈与障碍。比如,在现实中,还存在对社会工作基本内涵认识不太统一,对社会工作的专业作用、怎样发展社会工作等重大问题认识不太深入等问题;还存在将社会工作理解为志愿服务工作,理解为广义的社区工作、社会管理工作、社会服务工作,理解为思想政治工作、群团工作和群众工作等问题。这些认识问题不仅在广大社会公众中存在,而且在不少党政干部中存在。低度的社会认知环境,是社会工作得不到应有重视、支持和参与的重要制约因素。

加大社会工作知识宣传普及力度,是解决社会工作认知程度不高、提升社会工作知晓度和认同度的重要举措。国家高度重视社会工作宣传普及。2011年11月中央18部门出台的《关于加强社会工作专业人才队伍建设的意见》强调,要“大力宣传社会工作专业人才队伍建设方针政策和优秀社会工作专业人才的先进事

迹,形成关心支持、理解尊重社会工作专业人才的良好社会氛围,激发广大社会工作专业人才的工作热情和创造潜能”。2012年3月中央19部门印发的《社会工作专业人才队伍建设中长期规划》进一步提出,要“实施社会工作知识普及工程”,对各级党政领导干部、城乡基层干部、从事社会服务与管理一线人员普及社会工作知识,不断提高他们对社会工作的认识程度,不断强化他们对社会工作的重视与支持力度。

宣传普及社会工作,离不开大量生动活泼、通俗易懂的教材读本。北京大学出版社敏锐回应社会工作发展的这一现实需求,组织一批社会工作理论与实务专家,编写一套社会工作普及读物——“社会工作私享吧”丛书。我相信,这套丛书的出版发行,对传播社会工作专业理念,普及社会工作专业知识,展示社会工作专业魅力,推进社会工作大众化,提高社会工作知晓度与认同度,将具有日益重要的促进作用。

是为序。

目 录

一 什么是社会工作 / 001

什么是社会工作者 / 003

社会工作者是做什么的 / 013

为什么需要社会工作 / 021

社会工作是什么时候出现的 / 032

社会工作是如何来到中国的 / 043

社会工作服务由谁来提供 / 056

二 社会工作者是怎样开展工作的 / 071

农村社会工作：从尘肺病患者的救助与康复说起 / 73

灾害社会工作：从汶川地震救援和震后重建说起 / 87

儿童社会工作：从南京二女童被饿死事件说起 / 97

精神健康社会工作：从一位精神病患者的康复说起 / 110

青少年社会工作：从一部老电影《少年犯》说起 / 120

老年社会工作：从付达信为“入狱养老”实施抢劫说起 / 131

临终关怀社会工作：从李嘉诚基金会的“宁养项目”说起 / 140

残疾人社会工作：从抗日战争时期的“虽残不废”运动说起 / 150

医务社会工作：从北平协和医院社会服务部的个案说起 / 165

学校社会工作：

从北京行知新公民学校来了个“姜社工”说起 / 178

特殊人群社会工作：

从女性性工作者的艾滋病预防干预说起 / 191

三 社会工作伦理规范 / 203

社会工作服务有没有先后顺序 / 205

社会工作者有没有自己的职业伦理 / 216

社会工作者如何保护自己的利益 / 228

社会工作者不是“万能”的 / 243

后 记 / 255

一 什么是社会工作



什么是社会工作者

对于今天的大多数中国人来说，“社会工作者”还是一个很陌生的词汇。2013年年初，当我为河北教育出版社主持“社会工作学术文库”丛书第二辑时，首度与我合作的该社教育读物编辑室主任何春雅女士，就急切地向我询问“社会工作”的含义。在她的印象里，社会工作者就是“义工”。其实，不止是何女士弄不清楚社会工作者与义工的区别，就是一些从事社会工作新闻报道的媒体记者往往也会曲解社会工作者的真实含义。

媒体上的误读

许多人是通过新闻媒体来了解社会工作者这一新角色的，但是，一些记者的不负责任的报道往往会给人造成误解。请看随手摘取的几个例子：

2013年4月15日的《合肥晚报》在报道合肥市“社会工作宣传周”开幕的消息时，使用了这样的标题：专职社工或带薪上岗。一个“或”字明显地歪曲了社会工作者的职业属性，好像社会工作者是雷锋式的人物。这篇报道的开篇更是令人哭笑不得：

专职社工一人难求，这一问题如何破解？4月15日上午，合肥市“社会工作宣传周”在杏花公园拉开帷幕。记者从现场了解到，庐阳区打算给专职社工支付工资，让其成为拿钱的“雷锋”。

“打算给专职社工支付工资，让其成为拿钱的‘雷锋’”，说来说去，还是把社会工作者当成了雷锋，只不过是拿钱的“雷锋”。如果说记者的专业素养不够，这还可以原谅，但该报道引用业务主管部门负责人的话，就实在有些不靠谱了：

“到目前为止，庐阳区还没有一名专职社工。”在接受记者采访时，庐阳区民政局副局长王华平神情凝重。为啥专业社工少？王华平认为，目前社工主要是兼职人员，将社区工作和社工服务结合起来，虽然能暂缓社工不足的情况，但社区工作人员很难兼顾两头。在社工的定位上，还没有“职业”的概念，所以很多人不愿义务当社工。为了突破专职社工不足的瓶颈，庐阳区今年或将为专职社工提供一份薪水。

这段话有两处明显的常识性错误：一处是“很多人不愿义务当社工”，社会工作者可不是义务的；另一处是“为了突破专职社工不足的瓶颈，庐阳区今年或将为专职社工提供一份薪水”，引人注目的是那个“或”字，专职社工本来就应该拿薪水。

2013年5月16日的《中山商报》，有一则报道也很搞笑。首先是标题大错而特错，“社工：帮助他人，顺便赚钱”。社会工作者真是一个好职业，既能够帮助别人，还可以赚钱，比拿工资的“雷锋”还牛气！更让人可气的是，标题下面对社会工作者的一条通俗解释：“他们角色多变，可以随时化身心理咨询师、家访老师、调查员……他们不同于义工，可以通过自己的劳动获得工资。”根据这一解释，社会工作者纯粹是个“变色龙”，什么都可