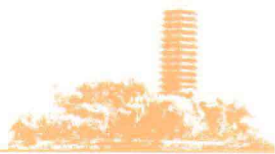


高校教学促进丛书



汪琼 主编



混合式教学成功手册

——让课程快速上网

冯菲 刘玲 编著



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

高校教学促进丛书

混合式教学成功手册

——让课程快速上网

冯 菲 刘 玲 编著



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

混合式教学成功手册:让课程快速上网/冯菲,刘玲编著. —北京:北京大学出版社,2013. 11

(高校教学促进丛书)

ISBN 978-7-301-23324-5

I. ①混… II. ①冯…②刘… III. ①网络教学—教材 IV. ①G434

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 239902 号

书 名: 混合式教学成功手册——让课程快速上网

著作责任者: 冯 菲 刘 玲 编著

责任编辑: 唐知涵

标准书号: ISBN 978-7-301-23324-5/G · 3723

出版发行: 北京大学出版社

地 址: 北京市海淀区成府路 205 号 100871

网 址: <http://www.pup.cn> 新浪官方微博: @北京大学出版社

电 话: 邮购部 62752015 发行部 62750672 编辑部 62767857

出版部 62754962

电子信箱: zpup@pup.cn

印 刷 者: 三河市博文印刷厂

经 销 者: 新华书店

730 毫米×980 毫米 16 开本 13.25 印张 300 千字

2013 年 11 月第 1 版 2013 年 11 月第 1 次印刷

定 价: 35.00 元(含光盘)

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究

举报电话: 010-62752024 电子信箱: fd@pup.pku.edu.cn

前 言

本书的形成

每本书的编写都有一个美妙的开端，《混合式教学成功手册——让课程快速上网》这本书也不例外，本书最早起源于2008年9月北京大学在全校进行推广的“北大教学网”项目。

起初，“北大教学网”是采用Blackboard 8.0系统构建，是一个集网络教学、数字资源管理、在线视频课堂和校园社区诸功能为一体的综合性网络平台，是北京大学所有教学课程的总站。项目的推广应用需要有配套的培训支持，于是，我们就开始对北大教师进行“北大教学网”使用方面的培训。从开始设计并实施培训课程，直到形成本书，我们经历了三个阶段。

刚开始，我们的培训是以操作技能为主线，也就是向教师们讲解一些关键功能的使用，比如如何在课程中添加文件、添加作业，如何使用成绩中心等。这样的培训形式效率很高，往往2个小时内可以向教师们“灌输”很多的功能，但是经过如此高强度的“学习”，即使在培训过程中要求教师们跟随培训师进行操作和练习，但当教师回去自己建设课程时发现还是无从下手，或者发现把自己的面授课程搬上网并没有想象中那么简单。在不断的反思和总结中，我们发现，以技能为主线的培训方式适合于那些对开展混合式教学非常有经验的教师，而事实上，网络教学平台的使用方法都很简单，关键在于如何合

理或巧妙地使用这些工具或功能。

于是，我们开始尝试着把混合式教学的方法技巧和网络教学平台的使用结合起来进行培训，重点在于教会教师怎么开展混合式教学，在开展混合式教学的过程中，可以使用哪些效率工具。在这样的思路下，我们开始以专题的形式设计并实施培训，每期专题关注一个具体的问题，和教师们一起学习并讨论开展混合式教学的一些策略和技巧，然后再学习如何利用网络教学平台来实现相应的策略技巧。最终，我们设计并开发了 10 期的专题培训，并开始了校内实施、反思修改和再实施的不断循环。2010 年至 2011 年，我们共进行了 3 轮培训，培训教师 261 人次。

2013 年，“北大教学网”全面升级为 Blackboard 9.1 系统，这套专题培训课程也进行了相应的升级，根据最新平台的功能，我们进一步补充和完善了培训课程的内容和资源，并最终形成本书。

本书的内容概览

专题名	主要内容
专题 1 规划混合式教学的课程	● 网上教学和面授教学的区别 ● 如何规划教学内容，按照一定的规则将教学材料上传到课程中 ● 如何美化课程
专题 2 保护教学材料的版权	● 如何在网络课程中合理管理教学资源 ● 如何借助网络平台的辅助工具以及其他小工具来有效地保护教学材料的版权
专题 3 开展多种教学评价活动	● 如何在网络课程中开展各种在线教学评价活动 ● 如何将在线的活动和面授的评价活动相结合 ● 如何形成全面评价学生的方案

续表

专题名	主要内容
专题 4 网上教学互动技巧	● 如何创设网上交流活动 ● 如何促进学生参与讨论
专题 5 教学视频使用技巧	● 如何在网络课程中有效地使用视频 ● 如何获取、简单编辑或自己制作符合教学需要的视频 ● 如何将视频上传到网络课程中
专题 6 小组合作学习策略	● 如何在网络课程中组织和指导小组学习 ● 如何促进小组之间的合作和交流
专题 7 鼓励学生自主学习策略	● 如何在网络课程中营造鼓励学生自主学习的环境 ● 如何借助一些小工具来培养学生自主学习的技能
专题 8 网上实时答疑方法	● Blackboard 9.1 平台中提供了哪些可以用来开展实时答疑活动的工具 ● 如何使用这些工具来组织实时答疑活动
专题 9 教学档案袋使用技巧	● 如何制作个性化的教学档案袋 ● 如何共享并展示自己的教学档案袋 ● 如何使用这些工具开展学生作品展示活动
专题 10 课程整理和改进策略	● 学期结束时需要整理哪些教学内容 ● 网络课程是否可以重复使用 ● 如何改进自己的教学 ● 如何收集一些学生的反馈

本书的读者对象

本书适用于高校各学院、教师培训机构、公司培训部门等已经开展或准备开展网上教学的授课老师、课程助教，可以作为他们进行网络课程设计开发、网络教学活动设计组织的指导书，也可以作为 Blackboard 9.1（最新版）网络教学平台的培训教材。在开展混合式

教学的过程中，使用者可以参照并实践书中建议的活动以及开展活动的策略和技巧，预防或解决可能遇到的问题。

随着校园网络条件的改善，网上教学因为能够方便地分享资料、促进师生之间的交流、进行实时反馈、没有时间和空间的限制等优势，不仅为在职学习的学生提供了便捷的学习途径，而且已经扩展到高校在校生的学习活动中。网络教学也越来越多地成为高校面授教学的一个补充环节，因此本书也可以成为高校教师教育技术技能培训的辅助教材。

本书的使用建议

本书是一套完整的参与式培训课程，采用学习活动的设计理论，用活动来引导培训进程，并在这一过程中融合网上教学策略和技巧的讨论和学习，避免了理论知识讲授的枯燥和难以理解，同时也提供给教师学员结合教学实践进行反思的机会。

本书的每个专题都有“课堂讨论”“推荐阅读”“动手操作”“反思实践”等活动，“课堂讨论”主要是针对混合式教学过程中的一些问题进行讨论和思考；“推荐阅读”中重点介绍影响网上教学成功的课程设计技巧和教学活动组织策略，这些技巧和策略一部分源自北大教师的亲身实践和学生反馈，另一部分则来自于国外同行的研究探索；“动手操作”介绍了网络教学平台中相应功能的操作方法，主要采用培训师演示的方法进行，自学教材时可以参考配套光盘中的速查手册；“反思实践”是进行学习总结和反思的环节。

由于每个专题相对独立，因此，在使用过程中，可以根据培训目标灵活选择其中的专题进行组合培训。此外，本书的操作技能部分是以 Blackboard 9.1 平台为例，将这部分内容替换成其他网络平台的操作技能，本书也可以作为对应网络教学平台的培训教材。

致谢

非常感谢汪琼教授对我们的支持，在她的鼓励和推动下，我们才能最终完成本书，她为我们提供了很多开展混合式教学的策略和技巧，本书中的很多策略技巧都来自于她的亲身实践和总结。

非常感谢刘玲，她和我一起完成了本书中的活动设计，我们经常为活动设计的思路 and 想法进行讨论，甚至是争论，就是在这样不断地“斗争”中保证了每个专题活动的逻辑性和合理性。

非常感谢参加培训的北大教师，他们针对培训提出的反馈建议以及在课堂讨论过程中贡献出来的想法和思路，为本书的修改完善提供了很多素材和思路。

非常感谢北大现代教育技术中心的曾腾、王胜清、赵国栋、王肖群多位老师对本书的批评和指正，他们对于本书的修改完善提出了很多实用的建议。尤其感谢曾腾老师和我们一起使用本书中的活动进行培训。

非常感谢汪滢、蔡文璇、杨柏洁、黄超和于青青，大家共同努力，帮助我们完成了 Blackboard 9.1 技能速查手册，感谢大家在不断地修改过程中表现出来的耐心和细致。

最后，写作本书的目的是希望能够促进国内开展混合式教学的有效实践，欢迎各位读者向我们反馈使用本书的体会，以及自己的一些创新做法。本书也一定存在许多不当及疏漏之处，敬请读者批评指正。

目 录

专题 1 规划混合式教学的课程	(1)
活动 1 认识网上教学	(1)
活动 2 认识网络课程	(6)
活动 3 规划自己的网络课程	(9)
活动 4 创建教学大纲	(12)
活动 5 组织并上传教学内容	(16)
活动 6 设计网络课程的界面	(19)
活动 7 总结与分享	(23)
专题 2 保护教学材料的版权	(24)
活动 1 认识资源管理系统	(24)
活动 2 组织课程教学资源	(26)
活动 3 管理课程教学资源	(30)
活动 4 保护 Word 文档的版权	(33)
活动 5 保护 PowerPoint 课件的版权	(36)
活动 6 总结与分享	(39)
专题 3 开展多种教学评价活动	(40)
活动 1 了解教学评价的方法	(40)
活动 2 布置和批改在线作业	(44)
活动 3 利用量规客观评价学生	(49)
活动 4 在课程中使用在线测试	(53)

活动 5	开展自评和互评活动	(57)
活动 6	统计学生的总成绩	(61)
活动 7	总结与分享	(65)
专题 4	网上教学互动技巧	(67)
活动 1	使用课程讨论板	(67)
活动 2	营造网上讨论的学习气氛	(73)
活动 3	网上讨论的监控和反馈	(79)
活动 4	巧用网上交流工具	(83)
活动 5	总结与分享	(89)
专题 5	教学视频使用技巧	(91)
活动 1	在网络课程中使用视频	(91)
活动 2	合理地使用教学视频	(96)
活动 3	获取和编辑教学视频	(99)
活动 4	录制自己的视频课件	(104)
活动 5	总结与分享	(107)
专题 6	小组合作学习策略	(108)
活动 1	了解小组合作学习	(108)
活动 2	创设小组的网上学习环境	(111)
活动 3	开展小组学习活动	(115)
活动 4	促进小组的合作交流	(121)
活动 5	总结与分享	(125)
专题 7	鼓励学生自主学习策略	(126)
活动 1	了解自主学习能力	(126)
活动 2	创设学生自主学习的环境	(128)
活动 3	引导学生管理自己的学习	(133)
活动 4	监督学生的自主学习	(139)

活动 5 总结与分享	(143)
专题 8 网上实时答疑方法	(145)
活动 1 了解实时答疑的工具	(145)
活动 2 设计网上实时答疑活动	(153)
活动 3 体验实时视频会议系统	(158)
活动 4 开展网上实时交流活动	(161)
活动 5 总结与分享	(163)
专题 9 教学档案袋使用技巧	(165)
活动 1 认识教学档案袋	(165)
活动 2 制作教学档案袋	(169)
活动 3 展示教学档案袋	(174)
活动 4 开展学生作品展示活动	(178)
活动 5 使用其他工具创建教学档案袋	(179)
活动 6 总结与分享	(181)
专题 10 课程整理和改进策略	(183)
活动 1 整理课程中的内容	(183)
活动 2 重复使用课程	(187)
活动 3 导出和存档课程内容	(191)
活动 4 改进自己的教学	(193)
活动 5 总结与分享	(199)

专题 1 规划混合式教学的课程

现在的教学，无论是网络教学还是面授教学，都有混合的趋势，即融合面授和网上教学的优势，既利用面授交流的方便、直接、快速反馈，同时也利用网上丰富的资料和深度的反思讨论。1999 年美国历史和计算协会（American Association for History and Computing）所进行的研究发现，教学效果最好的课程是那种小班的、教学方式结合了面授和网上交流的课程。在本专题中，你将在了解网上教学的基础上，开始规划自己的网络课程，并开始上传一些教学材料，为开展混合教学做好准备。

活动 1 认识网上教学

在开始混合式教学之前，对网上教学了解得越多，准备得越充分，就越有可能尽快地适应这种教学方法，也越有可能成功地开展面授教学和网上教学相融合的混合式教学。

在这个活动中，你将了解一些关于网上教学的特点，帮助教师确定网上教学和面授教学融合的切入点。



课堂讨论

请思考下列问题，将答案写在横线上，然后按照要求，和全班分

享你的答案，并记录你认为合理的其他人的观点。

1. 你认为可以在网上开展哪些教学活动作为面授教学的补充？

2. 这些计划在网上开展的教学活动，与面授时相比有什么不同？
需要注意什么？



推荐阅读

网上教学和面授教学的不同

和面授教学相比，在开展网上教学时，教师最大的不适应可能就是几乎不能与学生面对面进行交流。即使可以有一些网上实时交流的环节，但因为考虑到网速，往往只能使用音频和文字。在教学过程中，教师看不到学生学习时候的表情，也不知道学生当时正在做什么。这种视觉信息的缺失让一些老师在网上教学的时候感到“心里没底”，因为这些教师已经习惯了根据学生的表现来调整教学进度，改变内容表述方式，教师往往会因为不能迅速地诊断学生的需要而感到焦虑。特别是在网络速度不够、登录学生过多、出现较大的声音延迟的时候，授课教师会感到教学的流畅性被严重干扰了。

网上教学和面授教学的另一个重要差异就是把交流对学习的促进作用显性化、数字化。面授环境下的学习并不只发生在课堂，课堂在一定程度上只是让学生集中起来的场所。将所学知识转换为学生自己

的知识更多地发生在课外，发生在与同学、老师的交谈讨论之中。如果一门网上课程只是模仿面授教学的课堂教学部分，比如只是让学生观看课堂实录，而没有后续的交流环节，那么学生是很难达到面授教学效果的。这也就是说，网上教学环境需要提供工具来支持那些在平时发生的、零散无意识的讨论，网上课程的师生都要学会并习惯用文字来表达思想、整理思路。尤其是教师，除了要把所有的学习资料事先分门别类地准备好之外，还要设计一些教学活动，督促和检查学生的学习情况，包括在课程讨论区引导讨论等。由于我国的面授教学大多是讲授型，很多教师不太擅长组织学生进行讨论式的教学活动，因此从面授教学到网上教学，教师遇到的挑战会很大。这需要一个适应和学习的过程，一些有过一段时间的网上教学实践的教师体会到：自己与学生的交流对学生网上学习的成功与否有很大的影响，要珍惜并懂得如何享受这种心灵的沟通、观点的碰撞，以及教学相长的收获。这也是一些教师一旦驾驭了网上教学，就乐此不疲的原因。

适合在网上开展的教学活动

网上教学活动可以分为个人学习活动和群体学习活动两类。个人学习活动包括：完成课程指定的阅读任务，回答指定问题，网上搜索资料，完成并递交作业，制作并展示作品，自我测验评价，实验动手操作，网上访谈，等。群体学习活动包括：与内容相关的讨论，学生单个研究结果或作业的讨论，分组辩论，角色扮演，合作开发研究报告，对课程内容、话题、活动的观察和反思，等。如果学生人数较多，可以将群体活动分为小组活动和全班活动而分别设计。

小组活动有很多好处，既可以促进学生之间基于课程内容的学习交往，促进学生从多方面看问题，又可以因学习同伴关系克服网上学习的孤独感。知道有人在网上等待、聆听，并给以反馈，会让远程学

生克服学习的孤独感，坚持学习，更多地回到“课堂”上来。因此，在设计教学活动的时候，应多设计一些交流性质的活动，特别是学生与学生之间的活动或小组活动，比如，要求学生互评作业、小组一起完成一个项目等，促进学生分享他们的知识和经历，为学生之间的相互了解和合作创造机会。要防止学生只是和老师交流，或者将师生交流降低到交作业而已。

需要注意的是，在课程刚开始的时候，应该多做一些全班性的集体活动，在建立起彼此的了解之后，再分小组活动，切忌不要让小组活动冲淡了全班同学之间的交流。另外，因为传统的中国式教育很少采用小组合作学习形式，因此开始时还需要向学生介绍小组合作的方法和要求，指导安排进度日程，确定任务优先级，根据小组人员特长分配小组成员角色和任务。

简单地说，教师可以根据需要在网上开展下列的教学活动：

- 让学生自己获取并阅读有关的教学材料，比如教学大纲、课程计划、阅读材料等。
- 让学生自主使用软件完成一些活动，比如模拟游戏等。
- 师生通过论坛等讨论工具在网上进行非实时交流。
- 师生使用聊天软件在网上实时交流。
- 用电子邮件进行一对一或一对多的教学或辅导答疑。
- 让学生进行网上自测。
- 让学生通过网络提交作业。

开展混合式教学，教师需要做的准备工作

首先要准备的是信念，教师是否相信网上教学可以保持自己的面授教学水平？对于有些教师来说，网上教学甚至可以超过面授的水平。比如有的教师由于平时说话语速较快，思维过于跳跃，学生听这样的教师讲课会很累，但是思维跳跃这个面授时候的缺点，在开展网上讨论的时

候就变成了优点，因为通过网络，思维活跃的教师可以从不同的角度来向学生提问，接着学生的发言不断地追问。从某种意义上来说，对于不善言辞但是愿意思考的教师，做网上教学可能会比做面授更为成功。

开展网上教学的第二个准备是要有开展网上教学的热情。刚开始做网上教学的教师，常常会感到兴奋，又有几分惶恐不安，容易被网络牵着鼻子，受技术的制约，比如每半小时访问一次课程网站，见到学生提问或邮件就回，于是会发现自己花了很多的时间在回答学生的问题。但是随着网上教学活动的开展，网上教学的教师就会渐渐适应并找到适合自己的教学工作方式。

开展网上教学的第三个准备是学习网上教学的方法。这包括了解教师所在的单位能够提供什么样的网上教学条件，能够开展哪些类型的网上教学活动，最好能够观摩或选修一门网上课程，特别是那些教师自己打算使用的网络教学平台的课程，比如有的学校有相应的教师培训课程，介绍在学校网络教学平台上开展教学的操作步骤和方法。如果没有机会或没有时间来参加这样的培训课程，那么至少要浏览一些网络课程，特别是了解这些网络课程所开展的网上教学活动种类，了解网上学习以及网上教学可能遇到的各种困难和挑战。浏览这些网上课程，对于开阔教师思路、更好地设计网络课程会有很大的帮助。

相对于技术能力的学习和准备，网上教师应该掌握建构主义理论、探究式的教学法，学会远程把脉学生的学习情况，准确地了解学生的真实水平，以便有效地引导学生讨论。如果有可能，最好参加一些网上教学方法的培训，或者多阅读一些网上教学方法的书籍和文章，多访问一些网上学习站点和讨论区。这都可以帮助教师更多地了解网上教学方法，做好开展网上教学的准备。

开展网上教学的第四个准备是了解周围可用的资源。如果是为在校的全日制学生开设网上课程，教师就需要了解这些学生的上网条

件、所使用的软硬件配置，以及他们所具有的技术能力。

如果教师所教授的课程是在学校的网上教学管理平台上运行的，那么教师还需要去熟悉这个平台，了解该平台为教师提供的可用功能、为学生提供的可用功能。如果是教师自己开设的网上课程，那么教师就需要了解有哪些技术可用、这些技术都能够干什么事情、能够达到什么样的效果、使用起来是否方便、使用门槛有多高、学生是否需要培训才会使用，由此决定适合课程的网上教学活动形式。

常用的网络教学平台

目前，在国内广泛使用的网络教学平台主要有 Blackboard、Moodle、G2School、天空教室、清华教育在线等。这些网络教学平台均可以实现教学材料的发布、在线作业的布置收集、论坛讨论等教学活动。本书将以 Blackboard 9.1 平台（本书中将简称为 Bb 9.1 平台）为例，介绍如何在该网络教学平台上创建自己的网络课程，并以此作为自己混合式教学的有益补充。

Blackboard 9.1 网络教学平台是美国 Blackboard 公司推出的最新版本的网络教学平台，使用该网络教学平台，教师可以组织和管理各类数字化教学资源，也可以开展各种网上教学活动，同时该网络平台还提供了分组教学、网上答疑、收集电子作业、管理学生成绩等丰富的教学辅助工具。

活动 2 认识网络课程

在创建自己的网络课程之前，首先你需要了解 Bb 9.1 网络课程的结构和呈现形式。图 1-1 是一个课程的主页，左侧是课程的导航（菜单），右侧是菜单下的具体内容。