

未名社科·大学经典

科学管理原理

十



〔美〕弗雷德里克·温斯洛·泰勒 著



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

未名社科·大学经典

科学管理原理

〔美〕弗雷德里克·温斯洛·泰勒 著
朱碧云 译



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

科学管理原理/(美)泰勒(Taylor, F. W.)著;朱碧云译.—北京:北京大学出版社,2013.12

(未名社科·大学经典)

ISBN 978-7-301-23479-2

I. ①科… II. ①泰… ②朱… III. ①科学管理 IV. ①C931

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第273391号

书 名:科学管理原理

著作责任者:[美]弗雷德里克·温斯洛·泰勒 著 朱碧云 译

责任编辑:耿协峰

标准书号:ISBN 978-7-301-23479-2/C·0962

出版发行:北京大学出版社

地 址:北京市海淀区成府路205号 100871

网 址:<http://www.pup.cn> 新浪官方微博:@北京大学出版社

电子信箱:ss@pup.pku.edu.cn

电 话:邮购部 62752015 发行部 62750672 编辑部 62753121

出版部 62754962

印 刷 者:北京汇林印务有限公司

经 销 者:新华书店

890毫米×1240毫米 A5 5.625印张 77千字

2013年12月第1版 2013年12月第1次印刷

定 价:20.00元

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究

举报电话:010-62752024 电子信箱:fd@pup.pku.edu.cn



弗雷德里克·温斯洛·泰勒
(Frederick Winslow Taylor, 1856—1915)

经典作家小传

弗雷德里克·温斯洛·泰勒

(Frederick Winslow Taylor, 1856—1915)

美国著名管理实践家、管理学家，科学管理理论奠基人，被后人尊为“科学管理之父”。

泰勒 1856 年出生于美国费城一个富裕的律师家庭。1874 年考入哈佛大学法律系，但不久因眼疾辍学，进入费城一个小机械厂当学徒工。1878 年进入费城的米德维尔钢铁厂，一直干到 1890 年，从机械工人一路升任车间管理员、小组长、工长、技师、制图主任和总工程师，并通过业余学习获得了机械工程学士学位。1881 年，泰勒开始在米德维尔钢铁厂进行劳动时间和工作方法的研究，为以后创建科学管理理论奠定了基础。1886 年他加入美国机械工程师协会 (The American Society of Mechanical Engineers)。1890—1893 年，泰勒出任一家纸业投资公司的总经理，之后他独立创业，从事管理咨询和科学管理的推广应用工作。1898—1901 年，泰勒受雇于伯利恒钢铁公司。1901 年后，

他用大部分时间从事咨询、写作和演讲等工作，以宣传他的一套管理理论，即“科学管理”。1906年泰勒担任美国机械工程师协会主席，同年获得宾夕法尼亚大学名誉科学博士学位。1915年病逝于费城。

泰勒的著作有《计件工资制》（1895年）、《工厂管理》（1903年）、《科学管理原理》（1911年）。其中，《科学管理原理》是他最重要的著作，其中提出的科学管理理论，成为20世纪在美国和欧洲大受欢迎的管理学说，其影响绵延上百年，迄今仍是管理思想史上的一部光辉经典。

名师点评

科学管理是继《联邦党人文集》之后，美国对西方思想作出的最有影响力和生命力的贡献。

——彼得·德鲁克（美国纽约大学）《管理的实践》

用今天的眼光来看，泰罗（勒）的科学管理思想和职能主义方法，不仅奠定了大型企业科学管理的基础，而且也推动了企业中所有权与经营权的分离，造就了一个所谓管理阶层。这对于科学化组织管理思想的不断创新，起到了一种十分重要的推动作用。

——张国庆（北京大学）《公共行政学（第三版）》

自1908年起，哈佛大学企业管理学士学位第一学年的课程就是根据泰勒的思想开设的。泰勒关于效率的思想对于世界其他国家都产生了重大的影响。他在科学管理方面的理论和原则有时也被称为“泰勒原则”（Taylor's Principles）或“泰勒主义”（Taylorism）。

——谭功荣（深圳大学）《西方公共行政学思想与流派》

科学管理实际上是努力在工人和资本家之间进行一场心理革命，它的基本精神在于通过劳资双方的思想变革，弥合他们的矛

盾，使劳资双方由对立走向共同合作，从合作中都获取更多的好处。这种精神转变的实质就是如何实现管理者和被管理者之间的和谐，实现企业内劳资之间的共同目标。而科学管理的各项具体措施都是在这个基础上实行的，只不过是精神变革的“附件”。这种精神变革也转变了人性，将人们传统的小农思想意识形态转变为现代化大生产的思想意识。

——姜杰（山东大学）《西方管理思想史》

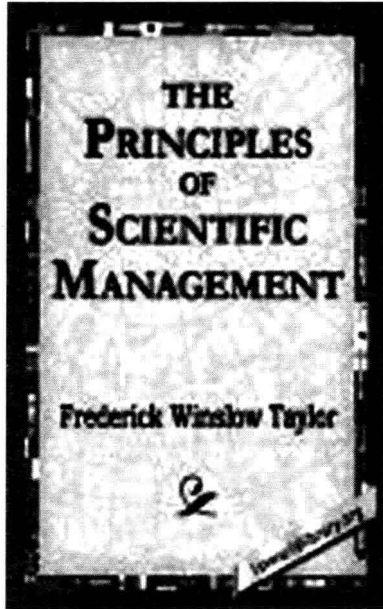
早期的效率工程师回避了企业内在冲突的本质命题，只在冲突的表层寻找解决问题的办法，企图借助于工程技术的手段，减少浪费、节约成本、降低消耗，来阻止利润率的下降，使劳资双方相安无事，结果遇到了“劳资合作”的难题。……泰勒希望依靠科学研究的方法确定“标准作业量”，然后确定“工资支付率”，这是行不通的。……按照德鲁克的观点，现代企业内部的分配，一定是基于制度理性的权威，不可能基于“科学而基准”的度量。

——包政（中国人民大学）《泰勒管理思想的历史贡献》

前 言

经典名句

- ◆ 在过去，人是第一位的；在将来，体制必将是第一位的。然而，这决不意味着不需要伟大人物。相反，任何一个好体制的第一目标就是发掘和培养一流的人才，而且在系统的管理下，最优秀的人才将比过去更有把握、速度更快地晋升到高层。



《科学管理原理》英文版书影

罗斯福总统在白宫对州长们演讲时曾预言性地指出：“对我国资源的保护，只是解决提高国家效率这一更大问题的开端。”



整个国家马上意识到保护我们的物质资源的重要性，并开展了一场旨在有效达成这一目的的大规模运动。然而，我们并没有清晰地认识到“提高国家效率这一更大问题”的重要性。

我们可以看到，我们的森林正在消失，水资源正在被浪费，土壤被洪水冲进大海，煤炭和钢铁资源

西奥多·罗斯福 (Theodore Roosevelt, Jr., 1858—1919)，人称“老罗斯福”，昵称“泰迪”(Teddy)，美国历史学家、政治家，第26任总统(1901—1909年)。1906年，罗斯福总统在白宫召集全国州长会议，讨论对于水、森林和其他自然资源的有效规划、分析和使用问题。老罗斯福总统和华盛顿、杰斐逊、林肯并称美国历史上最伟大的总统。

的枯竭也为时不远。但是与上面这些对实体物质的浪费相比，我们对人力资源的浪费（也就是罗斯福总统在演讲时所指出的“国家效率”的缺乏）却更严重，也更加看不见摸不着，人们对其认识也是模糊不清的。这些浪费每天都在发生，我们那些草率行事、指挥不当，以及效率低下的行为中都存在着人力资源的浪费。

我们能看到也能感觉到实体物质的浪费。然而人们的不熟练、低效和指挥不当的行为却未留下任何让人察觉的痕迹。人们对人力资源浪费的认识需要记忆力和想象力。正因为这个原因，尽管我们每天在这方面的损失大于我们在实体物质上的损失，但是我们却深为后者所困，如临大敌，对前者却知之甚少，不为所动。

“更高的国家效率”问题至今还没有引发公众的广泛讨论和关注，也没有人召集会议讨论如何引发公众的讨论和关注。但是依然有迹象表明，人们已经普遍感觉到了提高效率的必要性。

上到大公司的总裁，下到家庭的仆人，我们从来就没有像现在这么积极地寻找更适合、更能干的人。而且这种能干的人也前所未有地供不应求。

但是我们寻找的一直都是那些现成的、受过他人培训并能马上胜任工作的人。只有我们充分意识到我们的机会和责任都在于通过系统性的合作来培训出这种能干的人，而不是猎寻他人已经培训好的人，这样我们才走上提高国家效率的道路。

过去的流行观念是，如果找对了人，这个人自然会找到解决问题的正确方法。这种观念在“商业领袖是天生的，不是后天培养的”这句谚语中得到了很好的诠释。在将来，人们会体会到，我们的领导者必须是既具有天分又受到了良好培训的人，在过去的人事管理体制下的伟大人物，也没法跟这些受到良好组织因而能够有效合作的普通人竞争。

在过去，人是第一位的；在将来，体制必将是第一位

的。然而，这决不意味着不需要伟大人物。相反，任何一个好体制的第一目标就是发掘和培养一流的人才，而且在系统的管理下，最优秀的人才将比过去更有把握、速度更快地晋升到高层。

本文的写作目的是：

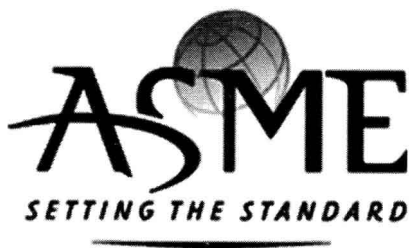
第一，通过一系列简单的事例来指明，由于几乎我们所有的日常活动中都存在低效问题，导致整个国家遭受巨大损失。

第二，使读者相信，对这种低效的补救方法在于系统性的管理，而不是去寻找才能异常或者超常的人。

第三，证明最优的管理是一门真正的科学，依靠清晰界定的法则、规则和原理作为基础，并进一步表明，从我们最简单的个人行为到大公司的运作（后者更需要精细的合作），科学管理的基本原理适用于所有人类活动。简单说来，就是通过一系列的事例使读者相信，只要这些原

则被正确应用，令人惊奇的骄人成绩就一定会随之而来。

这篇文章原本是为对美国机械工程师协会的演讲准备的。我相信本文所选择的事例对商业公司和制造公司的工程师和管理者，以及这些公司的所有员工都特别有吸引力。然而，我希望其他的读者明白，相同的原则可以应用于所有的社会行为中，而且都会有一样的效力，包括：对我们家庭的管理，对农场的管理，对商人经商行为的管理（不管规模大还是小），对教会的管理，对慈善机构的管理，对大学的管理，以及对政府机构的管理。



美国机械工程师协会（The American Society of Mechanical Engineers, ASME）成立于 1880 年，在世界各地建有分部，是一个有很大权威和影响的国际性学术组织。ASME 主要从事发展机械工程及其有关领域的科学技术，鼓励基础研究，促进学术交流，发展与其他工程学会、协会的合作，开展标准化活动，制定机械规范和标准。它拥有 125000 个成员，管理着全世界最大的技术出版署，每年主持 30 个技术会议，200 个专业发展课程，并制订了许多工业和制造标准。协会网址：<http://www.asme.org>。

目 录

前 言 / 001

第一章 科学管理基础 / 001

第二章 科学管理原理 / 029

第一章 科学管理基础

经典名句

- ◆ 管理的主要目标应该是，确保雇主的财富最大化，与此同时也要确保每一个雇员的财富最大化。
- ◆ 工人和管理者的最重要的目标都应该是工厂中每一个个体的培训和能力的开发，这样他才能（以他最快的速度 and 最高的效率）胜任与他的本身能力相匹配的最高水平的工作。
- ◆ “磨洋工”问题是诱发经济萧条、失业和贫困的根本原因之一，与现在所使用的旨在减轻这些灾难后果的其他任何疗救措施相比，消除“磨洋工”这种方法具有更加长久和深远的效果。
- ◆ 在几乎所有的机械工艺中，每一个工人的每一个动作背后都蕴涵着强大而深奥的科学。