

誰にも聞けない公式の場での挨拶



鎌田 勝
本多 勇 共著

昭和五十九年十月二十日 十四版

定価 一二〇〇円

誰にも聞けない

公式の場での挨拶

著者 鎌田 勝

本多 勇

発行者 池田菊敏

印刷所 白陽舎(一八三)

製本所 永井製本株式会社

株式会社 池田書店

電話 東京都新宿区弁天町四三
二二六七六八二一

接替口座 東京四一一六五四二五

落丁・亂丁本はおとりかえいたします

ウィッヂ・ブックス 1316

●著者との協定により検印省略

© Masaru Kamada
Isamu Honda

1983 Printed in Japan
担当 小林

0381-101316-0316

内部交流

S80/36 (日6-2/145)

无从询问到的
正式场合致词

BG000250

誰にも聞けない公式の場での接客



鎌田 勝 共著
本多 勇

池田書店

公式の場で挨拶

する時の心得

（序にかえて）



ユニークな挨拶文集作りの苦心

挨拶（あいさつ）というものは、日常的に「おはようございます」「いいお天気ですね」等と、短いことばでいい合っている分には、何もむずかしいことはありませんが、ちょっと改まるとき、何かひどくむずかしく思われるようになるのは、不思議なことです。

それも、結婚式の祝辞のような内輪の時の挨拶なら、それでも何とかやれますし、公式の場で、何かの代表者として挨拶するとなると、たいへんです。

官公庁や大きな会社等では、秘書課や総務課の人たちが、偉い方の挨拶の原稿を作ってくれますので、その通りに話していれば、かつこうがつきますが、中小企業の経営者や、各種団体の代表となるとそとは行きません。

また部課長クラスの方たちが、公式の挨拶をし

なければならないとなるとたいへんです。

ふだんから馴れていて、話し上手、文章も上手な人なら、下書きをして、それを暗記してゆけば良いのですが、不馴れ、口下手、筆無精な人ですとたいへんです。下書きの原稿を作ろうにも、どうしたら良いかわからないからです。

ところが、いざ、何か良い挨拶の見本がのっている本はないかと探してみると、意外なことに、その種の本はずいぶんたくさんあるのに、なかなかぴったりくるものはありません。とくに、企業関係の良いものがないのです。

その盲点を発見して、池田書店編集部の小林守さんから、こういう要望にこたえる挨拶集を書いてみないかというお話をあり、企業向けの朝礼の本をたくさん書いたことがありますので、かんたんに書けそうかなと思ってお引き受けしたのですが、書いてみると、予想以上にむずかしいのには驚きました。有名大企業の総務部長を経験され、いま人事労務のコンサルタントとして御活躍中の本多勇先生にも御協力を願いして、共著にしたのですが、先生にもたいへん御迷惑をおかけし、出版にこぎつけるまでには、予定の倍以上の日数がかかってしまいました。小林さんのねばり強い御鞭撻べんとうがなければ、とうてい完成しなかったのではないかと思います。

それだけ、むずかしく、だからこそ類書があまりなかったのだということが、書いてみて良くわかりました。それだけにお役に立ちうるのではないかと、ひそかに自負しているところです。

書いている時には、目の前に挨拶に耳を傾けて下さる方々がいるものと思って書きましたので、臨場感は出ていると思います。

この本の活用法—挨拶の段階的な上達法と心得

そこで、この挨拶文集の活用のしかたと、その時の心得について、ちょっと説明してみたいと思います。

まず、ここに書かれている挨拶文は、あくまでもモデル（模範例）ですから、実際には、これを参考にして、全部自分なりに下書きを作るなり、一部を手直して使っていただかなければならぬのはいうまでもありません。もつとも、なかには、そのままお使い下さっていいものもたくさんあります。挨拶は、印象的で、短いのが良いとされていますから、なるべく簡潔で、しかも真情がこもっており、個性的なのが良いのです。しかし、はじめから、そんな立派な挨拶はできませんから、この挨拶文集のようなモデルをまねし、要領をつかんで、経験をつみ、やがて自分のスタイルを作り上げるというように、段階を踏んでレベルアップしてゆけばよいのです。

「学ぶ」ということばは、もともと「まねぶ」（真似をする）から生まれているのですから、まねをするということは、決して恥ずかしいことではありません。ただ、いつまでも、まねばかりしているというのがいけないのです。

この文集では、一つの挨拶が六百字前後位になっています。見開き二頁になっているのはその倍の千二百字前後です。六百字ですと二分弱位の挨拶になります。はじめは短い挨拶で馴れてゆき、だんだんと伸ばしてゆくようになりますが、三分少々位が限度でしょう。あまり長いと嫌われますし、印象も薄れてしまいます。短くても強く印象に残るのが良い挨拶なのです。

公式の挨拶というものは、どうしても公式的な、紋切り型の、味もそつけもないようなものになります。そこで、前後は紋切り型となるのはいたしかたないとしても、まんなかあたりに、その人らしい、個性的な話がちょっと入っていますと、前後が紋切り型なので、かえってその挨拶が引き立つという効果があります。

その個性的な話というのは、第一には自分の体験を語ることです。自分の体験を語ること程、説得力のあるものはありません。どんな話し下手の人でも、自分の体験を語ると、ペテランの話も圧倒されてしまう程です。

第二は、ふだんから自分の心のなかであたためて、繰り返して子どもや友人に話している話題や名言を引用することです。これも、その人の体温が感じられるので説得力があります。ドロナワでおぼえてきた話題というのは、どうしても底が浅くなりがちです。

こうして自信がついてきましたら、あとは応用問題で、自由に自分の好きな話題をとりこめば良いのです。「人を見て法を説け」で対象に合わせて、臨機応変で話せるようになればプロ級です。しかし、何といっても、場数を重ねることです。習練にまさるものはありません。チャンスがあればしたら、どんどん出てゆく勇気がその人を話し上手にするのです。

なお、一頁の挨拶文には、字詰の関係で終わりのしめくくりが欠けているものがありますが、それには「これで、かんたんですが、御挨拶を終わります。ありがとうございました」とつけ加えて下さいます。

目 次

*公式の場で挨拶する時の心得△序にかえて▽…3

■諸行事関係での挨拶 ▽…18.7.65

*諸行事関係・挨拶の心得	…	18
1 新年・挨拶△区 長▽…	…	20
2 消防出初式・挨拶△町 長▽…	…	22
3 成人の日・挨拶△町(村) 長▽…	…	24
4 成人の日・謝辞△成人代表—男子▽…	…	26
5 成人の日・謝辞△成人代表—女子▽…	…	27
6 花祭り・挨拶△一般用▽…	…	28
7 愛鳥週間・挨拶△主催者▽…	…	30
8 虫歯予防デー、歯の衛生週間・挨拶	…	
△一般用▽…	…	32
9 歯の衛生週間、歯のコンクール・挨拶	…	
△審査員代表▽…	…	33
10 子どもの日・挨拶△主催者▽…	…	34
11 母の日大会・挨拶△主催者▽…	…	
12 バラ展開催・挨拶△主催者▽…	…	36
13 新しい料理講習会・挨拶△主催者▽…	…	37
14 市(町)政施行○○周年記念式典・挨拶	…	
△市(町)長▽…	…	38
15 市(町)政施行○○周年記念式典・挨拶	…	
△来賓▽…	…	39
16 海開きにあたって・挨拶△地元代表▽…	…	40
17 山開きにあたって・挨拶△地元代表▽…	…	41
18 国民安全の日と全国安全週間・挨拶	…	
△一般用▽…	…	42
19 国土建設週間・挨拶△一般用▽…	…	43
20 防犯運動の集い・協力者表彰・挨拶	…	
△警察関係者▽…	…	44
21 防犯運動の集い・謝辞△表彰者代表▽…	…	

22 防災の日、協力者表彰式・挨拶	△消防関係者▽………	45	30 動物愛護デー・挨拶△主催者▽………	54
23 防災の日、表彰式・謝辞△表彰者代表▽………	47	31 ○○見本市開催・挨拶△主催者▽………	55	
24 福祉関係功労者表彰式・挨拶	△市(町)長▽………	48	32 体育の日・挨拶△主催者▽………	56
25 福祉関係功労者表彰式・謝辞	△表彰者代表▽………	49	33 農業祭・挨拶△組合長▽………	58
26 納稅功勞者表彰式・挨拶△区(町)長▽………	50	34 温泉祭り・挨拶△主催者▽………	59	
27 納稅功勞者表彰式・謝辞△表彰者代表▽………	51	35 商業祭り・挨拶△主催者▽………	60	
28 交通安全運動の集い・挨拶△警察関係者▽………	52	36 商業祭り・挨拶△来賓▽………	61	
29 敬老の日、高齢者慰安パーティ・挨拶	△町長▽………	53	37 同業者大会・挨拶△世話人▽………	62
	△幹事▽………	65	38 ○○県人会・挨拶△世話人▽………	63
	66 ~ 171		39 文化の日の催し・挨拶△主催者▽………	64
* 会社関係・挨拶の心得	66	40 ○○囲碁(将棋)クラブ忘年会・挨拶	65	
1 仕事はじめ・挨拶△行事関係—社長▽………	68			
2 初荷・挨拶△行事関係—社長▽………	70			
3 懇親旅行・挨拶△行事関係—担当幹事▽………	71			
5 家族見学会・挨拶△行事関係—工場長▽………	73			
6 安全週間・挨拶				
△行事関係—工場長・安全委員長▽………	74			

7 衛生週間・挨拶	△行事関係—工場長・総務部長▽···76
8 運動会・挨拶△行事関係—社長・総務部長▽···78	19 転勤・挨拶△人事関係—係長▽···94
9 職場対抗競技会（スポーツ大会）・挨拶	20 出向者を送る挨拶△人事関係—課長▽···96
△行事関係—工場長・総務部長・人事部長▽···79	21 転出社員（部下）を送る辞
10 文化祭・挨拶	△人事関係—課長▽···98
△行事関係—工場長・総務部（課）長▽···80	22 代理店派遣者を送る挨拶
11 御用納め・挨拶	△人事関係—人事部長・販売部長▽···100
△行事関係—社長・各部責任者▽···81	23 退職・挨拶△人事関係—一般社員▽···102
12 新入社員入社式・挨拶	24 退職者を送る辞△人事関係—担当上司▽···104
△人事関係—社長・幹部▽···82	25 定年退職者を送る挨拶
13 新入社員・紹介△人事関係—担当責任者▽···84	△人事関係—社長・人事部長▽···106
14 新入社員・自己紹介	26 三年皆勤・表彰△表彰関係—担当部長▽···108
△人事関係—配置先の部（課）員に對して▽···86	27 永年勤続・表彰△表彰関係—社長・担当役員▽···110
15 新入社員・自己紹介△人事関係—歓迎会で▽···87	28 永年勤続表彰・謝辞△表彰関係—表彰者代表▽···112
16 中途入社社員・紹介	29 人命救助の表彰・挨拶
△人事関係—課長・係長▽···88	△表彰関係—人事部長・総務部長▽···113
17 転入社員・紹介△人事関係—出張所長▽···90	30 優良販売店表彰式・挨拶
△表彰関係—社長・販売担当役員▽···114	

52 結婚披露宴・挨拶	△慶事関係—担当上司	146	62 取引先の二十周年記念パーティでの祝辞	△慶事関係—来賓	161
53 結婚披露宴・祝辞	△慶事関係—新婦上司	148	63 創立記念日・挨拶	△慶事関係—社長	162
54 結婚披露宴・祝辞	△慶事関係—新郎友人	149	64 社葬（社長）の弔辞	△弔事関係—役員代表	164
55 取引先会社社長子息の結婚披露宴・祝辞	△慶事関係—販売担当部長	150	65 協力会社（下請）社長の告別式・弔辞	△弔事関係—社長	166
56 新社屋落成式・挨拶	△慶事関係—社長	152	66 部下の告別式・弔辞	△弔事関係—担当部長	168
57 新社屋落成式・挨拶	△慶事関係—来賓	154	67 不慮の事故にあつた部下の告別式・弔辞	△弔事関係—担当部長	169
58 新会社発足の披露パーティ・挨拶	△慶事関係—社長	155	68 先輩社員の告別式・弔辞	△弔事関係—後輩代表	170
60 営業所開所式・挨拶	△慶事関係—社長	156	69 上司の告別式・弔辞	△弔事関係—後輩代表	171
59 新工場竣工・挨拶	△慶事関係—社長	158	70		
61 製品展示場開設披露パーティ・挨拶	△慶事関係—社長・担当部署	160			
*朝礼・挨拶の心得		172			
1 四Sについて		174			
2 僕（しつけ）について		175			
3 コストダウンについて		176			

朝礼の挨拶

4 モラール（土氣）向上について	180
5 向上心について	180
6 職業観について	182
7 人間関係について	184
8 インダストリアル・エンジニアリング	186
(I E)について	188
9 Q C（品質管理）について	190
10 Z D（無欠点）運動について	192
11 創造性の開発について	194
12 マーケティングについて	196
13 セールスマント心得	198
14 サービスの心得	200
15 ウエイター、ウエイトレスの心得	202
16 礼儀・作法・マナーについて	204
17 文章の書き方について	206
18 報告の仕方について	208
19 会議の効率化について	210
20 時間という貴重な資源について	206
212	212
225	225
226	226
228	228
229	229
230	230
231	231
243	243
244	244
245	245
246	246
247	247
248	248
249	249
250	250
251	251
252	252
253	253
254	254
255	255
256	256
257	257
258	258
259	259
260	260
261	261
262	262
263	263
264	264
265	265
266	266
267	267
268	268
269	269
270	270
271	271
272	272
273	273
274	274
275	275
276	276
277	277
278	278
279	279
280	280
281	281
282	282
283	283
284	284
285	285
286	286
287	287
288	288
289	289
290	290
291	291
292	292
293	293
294	294
295	295
296	296
297	297
298	298
299	299
300	300
301	301
302	302
303	303
304	304
305	305
306	306
307	307
308	308
309	309
310	310
311	311
312	312
313	313
314	314
315	315
316	316
317	317
318	318
319	319
320	320
321	321
322	322
323	323
324	324
325	325
326	326
327	327
328	328
329	329
330	330
331	331
332	332
333	333
334	334
335	335
336	336
337	337
338	338
339	339
340	340
341	341
342	342
343	343
344	344
345	345
346	346
347	347
348	348
349	349
350	350
351	351
352	352
353	353
354	354
355	355
356	356
357	357
358	358
359	359
360	360
361	361
362	362
363	363
364	364
365	365
366	366
367	367
368	368
369	369
370	370
371	371
372	372
373	373
374	374
375	375
376	376
377	377
378	378
379	379
380	380
381	381
382	382
383	383
384	384
385	385
386	386
387	387
388	388
389	389
390	390
391	391
392	392
393	393
394	394
395	395
396	396
397	397
398	398
399	399
400	400
401	401
402	402
403	403
404	404
405	405
406	406
407	407
408	408
409	409
410	410
411	411
412	412
413	413
414	414
415	415
416	416
417	417
418	418
419	419
420	420
421	421
422	422
423	423
424	424
425	425
426	426
427	427
428	428
429	429
430	430
431	431
432	432
433	433
434	434
435	435
436	436
437	437
438	438
439	439
440	440
441	441
442	442
443	443
444	444
445	445
446	446
447	447
448	448
449	449
450	450
451	451
452	452
453	453
454	454
455	455
456	456
457	457
458	458
459	459
460	460
461	461
462	462
463	463
464	464
465	465
466	466
467	467
468	468
469	469
470	470
471	471
472	472
473	473
474	474
475	475
476	476
477	477
478	478
479	479
480	480
481	481
482	482
483	483
484	484
485	485
486	486
487	487
488	488
489	489
490	490
491	491
492	492
493	493
494	494
495	495
496	496
497	497
498	498
499	499
500	500
501	501
502	502
503	503
504	504
505	505
506	506
507	507
508	508
509	509
510	510
511	511
512	512
513	513
514	514
515	515
516	516
517	517
518	518
519	519
520	520
521	521
522	522
523	523
524	524
525	525
526	526
527	527
528	528
529	529
530	530
531	531
532	532
533	533
534	534
535	535
536	536
537	537
538	538
539	539
540	540
541	541
542	542
543	543
544	544
545	545
546	546
547	547
548	548
549	549
550	550
551	551
552	552
553	553
554	554
555	555
556	556
557	557
558	558
559	559
560	560
561	561
562	562
563	563
564	564
565	565
566	566
567	567
568	568
569	569
570	570
571	571
572	572
573	573
574	574
575	575
576	576
577	577
578	578
579	579
580	580
581	581
582	582
583	583
584	584
585	585
586	586
587	587
588	588
589	589
590	590
591	591
592	592
593	593
594	594
595	595
596	596
597	597
598	598
599	599
600	600
601	601
602	602
603	603
604	604
605	605
606	606
607	607
608	608
609	609
610	610
611	611
612	612
613	613
614	614
615	615
616	616
617	617
618	618
619	619
620	620
621	621
622	622
623	623
624	624
625	625
626	626
627	627
628	628
629	629
630	630
631	631
632	632
633	633
634	634
635	635
636	636
637	637
638	638
639	639
640	640
641	641
642	642
643	643
644	644
645	645
646	646
647	647
648	648
649	649
650	650
651	651
652	652
653	653
654	654
655	655
656	656
657	657
658	658
659	659
660	660
661	661
662	662
663	663
664	664
665	665
666	666
667	667
668	668
669	669
670	670
671	671
672	672
673	673
674	674
675	675
676	676
677	677
678	678
679	679
680	680
681	681
682	682
683	683
684	684
685	685
686	686
687	687
688	688
689	689
690	690
691	691
692	692
693	693
694	694
695	695
696	696
697	697
698	698
699	699
700	700
701	701
702	702
703	703
704	704
705	705
706	706
707	707
708	708
709	709
710	710
711	711
712	712
713	713
714	714
715	715
716	716
717	717
718	718
719	719
720	720
721	721
722	722
723	723
724	724
725	725
726	726
727	727
728	728
729	729
730	730
731	731
732	732
733	733
734	734
735	735
736	736
737	737
738	738
739	739
740	740
741	741
742	742
743	743
744	744
745	745
746	746
747	747
748	748
749	749
750	750
751	751
752	752
753	753
754	754
755	755
756	756
757	757
758	758
759	759
760	760
761	761
762	762
763	763
764	764
765	765
766	766
767	767
768	768
769	769
770	770
771	771
772	772
773	773
774	774
775	775
776	776
777	777
778	778
779	779
780	780
781	781
782	782
783	783
784	784
785	785
786	786
787	787
788	788
789	789
790	790
791	791
792	792
793	793
794	794
795	795
796	796
797	797
798	798
799	799
800	80

12 市商工会長就任・挨拶△事務局員に対して▽	232
13 商店会会长就任・挨拶△会員に対して▽	234
14 市助役退任・挨拶△所員に対して▽	235
15 郵便局長退任・挨拶△職員に対して▽	236
16 町村長会長退任・挨拶△会員に対して▽	237
17 市産業振興審議会長辞任・挨拶△会員に対して▽	238
 ■学校関係での挨拶	244
*学校関係・挨拶の心得	244
1 幼稚園開園・挨拶△園長▽	246
2 小(中)学校落成式・挨拶△校長▽	247
3 小(中)学校落成式・挨拶△PTA会長▽	248
4 中学校入学式・挨拶△PTA会長▽	249
5 小(中)学校卒業式・挨拶△PTA会長▽	250
6 専修学校入学式・挨拶△校長▽	251
7 専修学校入学式・挨拶△来賓▽	252
8 専修学校卒業式・挨拶△来賓▽	253
9 幼稚園開園○周年・挨拶△園長▽	254
 △会員に対して▽	241
18 県観光協会長退任・挨拶△職員に対して▽	240
19 町商工会議所会長辞任・挨拶	242
20 町長告別式・弔辞△町会議長▽	243
21 防犯協会長告別式・弔辞△警察署長▽	244
22 △会員に対して▽	269
10 幼稚園開園○周年・挨拶△卒園者代表▽	255
11 中学校創立○○周年・挨拶△校長▽	256
12 小(中)学校創立○○周年・挨拶	257
△卒業生代表▽	258
13 PTA役員会における転任(赴任)・挨拶	259
△校長・教頭・教員等▽	260
14 PTA会長就任・挨拶△小・中学校▽	261
15 PTA会長退任・挨拶△小・中学校▽	262
16 修学旅行出発・挨拶△引率責任者▽	263
17 謝恩会・挨拶△父親代表▽	264

18	謝恩会・挨拶△母親代表▽	263	22	○○大会出場選手を励ます会・挨拶	267
19	同窓会・挨拶△幹 事▽	264	23	中学校長告別式・弔辞△PTA会長▽	268
20	クラス会・挨拶△幹 事▽	265	24	PTA会長告別式・弔辞△PTA代表▽	269
21	○○大会出場選手を励ます会・挨拶	266	270	○○道路開通・挨拶△村 長▽	280
	△野球、柔道等、校長▽		271	○○橋梁竣工・挨拶△地区代表▽	281
279	市庁舎落成・挨拶△来 賀▽	270	272	○○トンネル開通・挨拶△免注代表者▽	282
	△町役場落成・挨拶△町 長▽		273	○○公園完成・挨拶△区 長▽	283
278	美術館落成・挨拶△館 長▽	277	274	○○時計塔完成・挨拶△地元代表▽	284
277	公会堂落成・挨拶△來 賀▽	276	275	○○地下商店街完成・挨拶△商店会会长▽	285
276	文化会館落成・挨拶△館 長▽	275	274	○○時計塔完成・挨拶△命名者▽	286
275	公立病院落成・挨拶△院 長▽	274	273	○○駅開設・挨拶△駅 長▽	287
274	○○駅開設・挨拶△駅 長▽	273	272	○○駅開設・挨拶△駅 長▽	288

■落成・竣工・開設・開通関係での挨拶

270
287

△出場チーム担当部長▽

祝賀・入選・開店・発会・除幕式関係での挨拶：288
（325）

- | | | | | |
|--------------------------------|---------------------|-----------------|------------------|----------|
| 1 還暦祝い・挨拶△友 人▽ | 2 恩師の古稀祝い・挨拶△同窓会代表▽ | 3 取引先会長の米寿祝い・挨拶 | 4 先輩の金婚式に招かれて・挨拶 | △協力会社代表▽ |
| △後輩代表▽ | 293 | 291 | 290 | 290 |
| 5 銀婚式に招かれて・挨拶△友 人▽ | 294 | 294 | 294 | 294 |
| 6 銀婚式・謝辞△本 人▽ | 295 | 295 | 295 | 295 |
| 7 第二の出発をめざす先輩を励ます会・挨拶 | 296 | 296 | 296 | 296 |
| △発起人代表▽ | 297 | 297 | 297 | 297 |
| 8 第二の出発を励ます会・謝辞△本 人▽ | 298 | 298 | 298 | 298 |
| 9 恩師の紫綬褒章受賞祝い・挨拶 | 299 | 299 | 299 | 299 |
| △教え子代表▽ | 300 | 300 | 300 | 300 |
| 10 ○○文学賞受賞を祝う△友 人▽ | 301 | 301 | 301 | 301 |
| 11 美術展入選を祝う△友 人▽ | 302 | 302 | 302 | 302 |
| 12 ホールインワン記念パーティ・挨拶 | 303 | 303 | 303 | 303 |
| 13 ホールインワン記念パーティ・挨拶 | 304 | 304 | 304 | 304 |
| 14 ホールインワン記念パーティ・挨拶 | 305 | 305 | 305 | 305 |
| 15 将棋(囲碁)アマチュア段位贈呈記念 | 306 | 306 | 306 | 306 |
| 16 将棋(囲碁)アマチュア段位贈呈記念 | 307 | 307 | 307 | 307 |
| 17 ○○大会(野球、テニス等々)優勝祝賀会・挨拶△主催者▽ | 308 | 308 | 308 | 308 |
| 18 ○○大会優勝祝賀会・挨拶△チーム代表▽ | 309 | 309 | 309 | 309 |
| 19 地元出身力士優勝祝賀会・挨拶△主催者▽ | 310 | 310 | 310 | 310 |
| 20 町会議員当選祝い・挨拶△友 人▽ | 311 | 311 | 311 | 311 |
| 21 市長当選祝い・挨拶△支持者の一人として▽ | 312 | 312 | 312 | 312 |