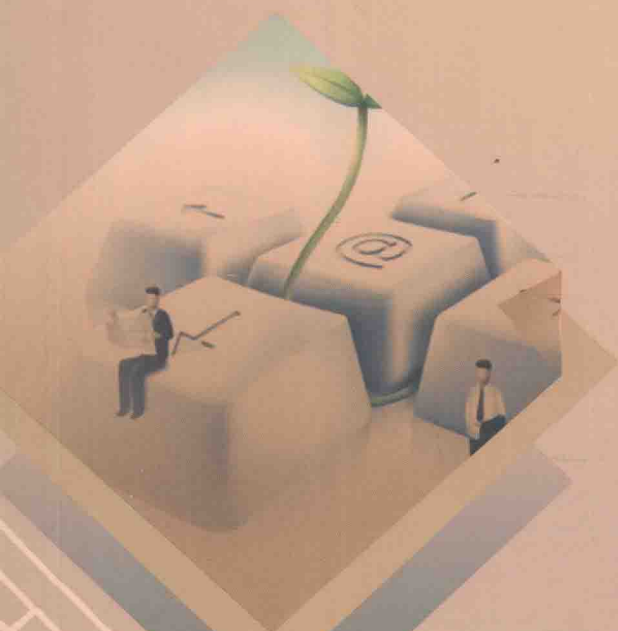


数字化环境下的

高校图书馆建设

主 编 陈自仁

副主编 于兰生 赵国忠



Shuzihua
Huanjing Xia de
Gaoxiao Tushuguan Jianshe



甘肃人民出版社

主 编 陈自仁

副主编 于兰生 赵国忠

数字化环境下的 高校图书馆建设



甘肃人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

数字化环境下的高校图书馆建设/ 陈自仁主编. —
兰州: 甘肃人民出版社, 2010. 3
ISBN 978-7-226-03934-2

I. ①数… II. ①陈… III. ①院校图书馆: 数字图书馆—图书馆工作—研究 IV. ①G258.6 ②G250.76

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 042564 号

责任编辑: 马海亮

封面设计: 王林强

数字化环境下的高校图书馆建设

主 编 陈自仁

副主编 于兰生 赵国忠

甘肃人民出版社出版发行

(730030 兰州市南滨河东路 520 号)

兰州大众彩印包装有限公司印刷

开本 787 毫米×1092 毫米 1/16 印张 13.5 插页 2 字数 214 千

2010 年 4 月第 1 版 2010 年 4 月第 1 次印刷

印数: 1~800

ISBN 978-7-226-03934-2 定价: 38.00 元

目 录

1.数字化网络化环境下高校图书馆的发展与建设	陈自仁(1)
2.高校图书馆数字资源整合研究	张长荣(9)
3.论校园一卡通在高校图书馆的创新应用	于兰生(17)
4.Web2.0 环境下的图书馆信息服务	王 艳(26)
5.基于 Lib 2.0 理念的民族大学图书馆服务功能扩展研究 ——西北民族大学榆中校区图书馆新馆 IC 构建愿景	宋 萍(33)
6.参考咨询服务实例分析及其发展模式探索	张晓彤(41)
7.高校图书馆信息服务要素探析	冷木草(51)
8.略论高校图书馆社会化服务的策略	李万梅(57)
9.基于 Ajax 图书荐购应用服务的设计与实现	杨龙飞(69)
10.重点学科需求与民族院校图书馆地方文献建设	马春燕(78)
11.浅谈民族高校藏文文献的现代化管理	索南草(88)
12.论新时期民族高校图书馆的文献资源建设	高一惠 邵凤君(93)
13.图书馆中心机房管理与维护	杨 维(100)
14.高校图书馆的阅读现状及导读	文晓琴(108)
15.研究生文献信息需求与图书馆工作对策研究	叶 卓(114)
16.学生馆员与高校图书馆效率的共建	王超云 徐耀东(121)

17.论人性化图书馆内部环境对读者的影响	娜布其(129)
18.谈民族高校图书馆女性人力资源开发	帕提曼(136)
19.试论高校读者权利与馆员权利的关系	帖 梅(144)
20.高校图书馆的期刊服务与馆员的职业形象	沙拉买提(153)
21.高校图书馆图书分类中的常见错误及其对策	陈秀红(157)
22.关于利用天然生物提取物保护古籍文献的研究	赵利平(165)
23.改革开放三十年西文编目研究综述	高小红(170)
24.刘国钧先生与西北地方文献	罗康泰(181)
25.西北民族大学图书馆于右任旧藏拓片整理札记	赵兰香(193)
26.西北民族大学图书馆藏《读史方輿纪要》叙录	杨 莉(200)
27.玛拉沁夫《茫茫的草原》的版本研究	杨晓华(205)

数字化网络化环境下高校图书馆的发展与建设

陈自仁

【摘 要】 在数字化网络化环境下,高校图书馆面临什么样的困境?在数字化网络环境下,高校图书馆如何发展,如何建设?本文提出了调整特色藏书的政策、加快馆藏特色资源的数字化、重视信息资源的共享、深化信息服务的内容、重组业务流程及组织结构、培养高素质的信息技术人才、开辟经费筹措的新路子、借助社会力量办馆等一系列对策。

【关键词】 数字化 网络化 高校图书馆 发展

随着数字化和网络化的发展,一个崭新的信息网络时代已经到来。传统高校图书馆,作为信息领域的重要组成部分,正面临着一次全方位的技术革新。在数字化网络环境下,高校图书馆如何发展,如何建设,面临着大量迫切需要解决的问题。这里,笔者谈几点肤浅的看法,供同行们参考。

一 数字化网络化环境下的高校图书馆现状

(一)封闭半封闭的管理

从管理体制和运行机制上看,多数高校图书馆依然处于封闭半封闭状态,未向社会开放。长期以来,高校图书馆的主要任务是为广大师生提供科研信息资料,对外近乎封闭,造成了情报信息资源的极大浪费。同时,高校图书馆各自为政,其生存完全依赖于本校,存在小、散、乱等现象,并且造成人

力、物力和财力的重复浪费,极不适应信息社会化、网络化以及资源共享的要求。发达国家的高校图书馆是向社会开放的。

(二)捉襟见肘的经费

从经费来源上看,书刊价格上涨,高校图书馆的经费却无法同步增长。新书订购比例下降,文献资源老化成了困扰高校图书馆的普遍问题,藏书建设受到严重影响。经费短缺还使得图书馆设备建设资金不足,从而影响了现代化进程。在自动化管理上,缺少足够的计算机等设备,数据库建设未上规模,社会化网络尚未形成,资源共享十分有限。虽然有一些高校图书馆已初步实现了图书管理的自动化、网络化,但系统的功能还较为简单,数据的标准化、规范化还有差距,自编软件的通用性、成熟性还需进一步检验。

(三)老式的服务方式

从服务模式上看,长期以来,高校图书馆固守传统的“读者—图书馆—读者”服务模式,一直向读者提供被动的、单一功能的简单服务,体现的是一种简单的需求取向,提供的是以馆藏资源为主体的文献实体。服务观念仍局限于以图书馆为中心,尽可能把书收全、整理好,服务设施齐全,有比较舒适的环境。由于机制、观念、经费、人员和设备的限制,缺乏主动服务精神,多数图书馆对书刊利用率、读者满意率和服务效果缺乏足够重视。

(四)低下的校园地位

甘肃省高校图书馆在校园中的地位,普遍不高。有的高校图书馆的重要工作,进不了学校的议事日程。学校的主要领导,甚至分管领导,从来不去图书馆检查指导工作。图书馆的负责人,要见一次学校主要领导,非常困难。图书馆要向党委会或校长办公会汇报一次工作,更难。图书馆低下的校园地位,对数字化网络化环境下图书馆的建设和发展,带来了严重的影响。

(五)素质不高的队伍

由于图书馆在高校地位不高,直接导致了图书馆队伍素质的低下。一方面,图书馆成了学校安排家属的地方,成了学校的家属院;另一方面,图书馆的业务骨干不断流失。馆员队伍整体素质偏低,大多数人只能从事简单的、纯手工的重复工作,具备计算机操作、数据库知识、网络开发、知识管理和学科导航能力的复合型人才非常匮乏。

二 数字化网络化对高校图书馆的影响

数字化网络化的发展,在深刻改变整个世界的同时,对图书馆事业的发展产生了巨大影响。现代信息技术在图书馆领域的应用,将图书馆推向一个全新的发展平台,使我们更清醒地认识到,传统图书馆正面临着现代信息技术所带来的一系列冲击和挑战。

(一)信息的获取方式发生了巨大的变化

随着网络技术的高速发展,信息的获取方式发生了巨大的变化。读者可根据需要,利用计算机网络快速、方便地获得有关主题的所有信息,不受时间和空间的限制。随着网络检索工具的不断强化,如百度、谷歌等搜索工具,功能强大,操作方便,使读者很容易地获取相关信息,网络信息资源形式多样,形态各异,内容极其丰富。发达国家的高校图书馆,基本上不见纸质报刊阅览室。

目前,网络信息正以每年 50% 的速度递增。网络信息的大量涌现,使图书馆信息服务人员的中介作用大大削弱,图书馆作为社会主要信息服务中心的地位正在逐步下降,至少它不再像原来是获取信息的唯一渠道。信息技术的每一次进步都在强化“图书馆消亡”的声音。

(二)数字化网络化对图书馆文化中心地位的挑战

图书馆承担着积累知识和传播文化的重要职能,很多读者喜欢图书馆的文化氛围和人性化服务,特别是书籍形式的文化作品,更符合人们的阅读习惯。但是,随着现代信息技术的飞速发展,以及互联网的广泛应用,一种新的文化形态——网络文化悄然兴起。网络文化是在因特网的基础上建立的,以现代信息技术为依托的具有数字化、信息化特征的一种新兴的文化形态和文化模式。在网络时代,互联网与图书馆之间的竞争相当激烈。大量的网民沉溺于网络聊天和网络游戏之中,图书馆对他们来说毫无吸引力,这样必将导致图书馆读者的大量流失。更重要的是,网上的信息资源极为丰富,互联网在一定程度上就像一个庞大的无墙图书馆。有人甚至认为,互联网将在不久的将来取代图书馆。图书馆存在的必要性面临着严重的冲击,图书馆的作用和地位在人们心目中逐渐削弱了。

(三)数字化网络化对图书馆传统服务方式的挑战

在信息技术日益发展的今天,图书馆的传统服务方式显现出严重的不足。以收藏纸质文献为主的图书馆,因受文献出版周期长等因素的制约,远远满足不了读者的迫切需要。读者到图书馆查阅资料,一般都使用文献检索语言,如分类号、主题词等,这给不熟悉这些特殊语言的读者带来不少麻烦,而且图书馆的藏书有一定的局限性,部分读者想利用图书馆查找相关的知识有一定困难。现代信息技术的发展与普及对图书馆的传统服务方式提出了挑战。

不久的将来,衡量一个图书馆的作用和地位,将不再是以其规模的大小、馆藏图书的多少、人员的多少等标准,而是取决于图书馆的信息服务手段是否现代化、多样化、高效率、高层次、社会化等因素。

(四)数字化网络化对图书馆馆员队伍的挑战

信息技术在图书馆中的广泛应用,对图书馆工作人员的素质、工作方法及管理手段带来了全面冲击。图书馆工作人员如果不会运用现代化的操作方法或管理手段,就不能在日新月异的信息社会里胜任图书馆工作。网络时代的图书馆员,已不再是传统意义上借借还还的图书“管理员”,而是信息专家,其职能重在信息资源的开发与利用、信息产品的生产,以及对读者利用文献信息的教育与培训。

新的工作职能,对图书馆员的业务素质提出了更高的要求。图书馆员不仅要具备图书情报知识与技能,还需要对现代信息技术有较深入的了解。信息时代图书馆要求馆员应是信息领域的专家,是信息海洋的导航者。因此,图书馆馆员必须学习新知识,掌握新技术,不断更新现有的管理知识,逐步掌握现代信息技术、专业基础知识,只有把各种专业知识合理搭配,科学地、主动地充分发挥其特长,才能适应图书馆现代化事业发展的需要。

三 数字化网络化环境下的高校图书馆建设

高校图书馆面临着这样一个最具挑战性的资源空间,如何在数字化网络化的环境下发展自己,跟上数字化网络时代发展的步伐,提高高校图书馆的信息服务水平,已成为一个亟待解决的问题。

(一)调整特色藏书的收藏政策

网络环境下的高校图书馆馆藏建设,要更注重资源结构的优化,突出藏书的重点,形成本馆馆藏特色。各高校图书馆,应根据本馆的资源情况和信息需求,认真研究本馆的服务对象,制定更加科学的特色藏书策略。能通过网络和资源共享得到信息资源就不再收藏,将有限的资金用于特色化建设。只有形成本馆的特色,才能在网上有自己的一席之地。因此,应该转变观念,改变以收藏文献数量作为衡量图书馆的规模、等级、服务能力的思想观念,树立以文献信息的利用效果为重要标准评估图书馆的观念。

近年来,高校图书馆普遍根据本馆的办馆方针,突出了本校的重点专业,国家级、省部级重点学科;博士、硕士优秀论文数据化也成为自己的优势和特色。这些都应成为馆藏资源建设的重点,从而适应提高重点学科建设的需要和国内、国际学术交流的需要。

(二)加快馆藏特色资源的数字化

在数字化网络环境下,高校图书馆资源建设目标,不再是积累大量的文字文献,建设大书库,而是逐步实现资源数字化、特色化、建设全球性的数字图书馆,向特色化发展。数字图书馆建设的核心是资源数字化。目前,一些重点大学图书馆已在进行馆藏文献的数字化,只有将馆藏特色资源数字化,建成数据库投入上网,才能提高馆藏资源的利用与共享性,图书馆才有真正的吸引力。资源数字化最重要的是要建设有特色的数据库。高校图书馆应根据本馆的性质、任务和读者需求,对现有馆藏资源进行调查、分析和研究,围绕资源优势、学科优势,建立区别于其他图书馆的特色数据库,这才是吸引读者的关键。有些高校图书馆根据本馆资源,目前正在集中人力、物力,利用现代化技术手段,加快本馆特色资源的数字化,将尽快建立各类型、各专业,具有个性特色的专题数据库,使这些数据库标准化和规范化,为数字图书馆的实现创造条件。

(三)重视信息资源的共享

在数字化网络环境下,高校图书馆已不再是一座孤立的藏书楼,而是网络的一个重要节点。尤其是网络信息资源的开发与研究,共建共享更加为世人所重视,信息资源真正实现了世界范围内的共享。如今的高校图书馆突破了原有的收集、整理、传递文献信息的模式,开始步入电子化、数字化的网络

时代,使信息资源实现了共享,扩大了图书馆可供利用资源的范围,为图书馆的文献信息服务开辟了广阔的道路。

(四)深化信息服务的内容

在数字化网络环境下,图书馆原有的馆藏资源和网上虚拟资源,共同构成了高校信息服务的资源基础,网络资源已经远远超出了传统图书馆馆藏所提供的范围。高校图书馆担负着为师生提供信息服务的重任,必须改变传统服务模式,从提供单一的文献信息服务到提供全方位的综合性的网络信息服务。目前,网络信息资源正以每年 50% 的速度递增,其内容涉及方方面面,覆盖了社会各个信息收集的范围和重点,对网络信息资源进行深层次的开发,通过选择、加工和组织,形成特定用户需要的序列化的有效资源。同时,图书馆应结合本校的专业和学科设置,通过网络途径搜集整理,对网上分散的信息资源进行重组,逻辑集成,并提供给广大师生使用。还要不断地跟踪网上资源的发展脉络,在为教学和科研提供服务的同时,也要为政府机关、企事业单位、社会团体及社会各界提供信息服务。

(五)重组业务流程及组织结构

在网络环境下,高校图书馆能否发挥作用,关键在于变革原有机制,建立起能适应网络信息环境的组织结构。传统的高校图书馆一般采用职能制的组织形式,这是一种多层阶梯式的组织结构,它是以文献管理为中心,按功能设置的细化模式,一般包括采访、编目、典藏、流通、阅览和行政等部门。在网络环境下,这种模式不但难以运作,而且成了现代信息技术在高校图书馆中应用和发展的障碍。所以,高校图书馆组织机构应按服务功能重新进行设置。将传统的以文献传递为主,转变到以信息技术、信息处理、信息开发、信息服务的组织构架上来。传统图书馆的部门结构,一般都是按文献加工流程设置的业务部门,高校图书馆应建立起科学高效的图书馆业务工作流程,以及与新技术、新设备、新工作方式相适应的管理制度,推动图书馆工作。

(六)培养高素质的信息技术人才

在数字化网络环境下,对高校图书馆馆员的知识和技能提出了更高的要求。人才的智力机构、知识水平和综合素质,是决定信息服务质量的关键因素。在网络环境下,信息服务的角色将由单一型向多元化转变,信息专家、信息管理者和系统专家将应运而生,那些能够借助网络改进传统服务方式

的信息服务人员是最受欢迎的,高校图书馆亟需能够适应新时期网络要求的信息服务人员。

僵化的观念和陈旧的知识已落后于信息时代的步伐,传统的服务形式再也无法适应信息网络化的需求,信息人员不仅应当具有学科信息资源的组织、加工、管理和开放的技术,而且应具备追踪科研发展以及捕捉信息需求和变化的能力,必须更新知识、提高技能、努力创新。所以高校图书馆要有计划、分层次地组织信息人员通过自学、培训、进修、专题讲座等多种途径,强化信息人员的计算机知识和网络知识,培养熟练的操作技术和应用技能,对外文资料的阅读能力和编译能力也要有较大的提高,努力使他们成为信息生产和信息服务的复合型人才,跟上时代的步伐。

(七)开辟经费筹措的新路子

在经费问题上,长期以来,高校图书馆一直处等米下锅的被动境地。高校图书馆如何主动出击,千方百计地筹措经费,是数字化网络环境下,面临的新课题。作为图书馆的馆长,不仅是个管理专家,还应该是个经费筹措专家。馆长应该学会公关,首先把校内的钱要足要够,然后走出校门,面向社会筹措经费。

(八)借助社会力量办馆

我国高等教育,已从精英教育走向大众化教育,办学规模不断扩大。1998年全国普通高校的招生数量为108万人,到2007年为567万人,2007年的招生人数是1998年的5.3倍。高校图书馆面临空前的压力,经费紧张、文献资源短缺,人力资源匮乏。特别是人力资源问题,是高校图书馆面临的另一个重大问题。

高校图书馆如何解决劳动力的问题?

一是招聘临时用工。有的高校图书馆招聘了大量的临时工。

二是借助书商力量。有的高校图书馆,将采访数据、编目数据的加工,以及装防盗磁条、盖馆藏章、贴条形码和贴书标等工作,交给书刊供应商,取得了很好的效果。

三是图书馆业务外包。所谓业务外包,就是图书馆将非核心业务通过合同,外包给社会机构来完成,以便集中自身力量搞好核心业务工作。这一经营管理方法在图书馆界取得良好效益,日益受到图书馆界的重视。

第一,编目外包。即将馆藏图书的编目外包。这种编目外包方式,一方面减轻了编目人员的负担,加快了文献处理速度,大大节省了开支;另一方面,避免了重复劳动,实现了统一编目。

第二,自动化业务外包。由于大多数图书馆缺乏计算机专业技术人员,加上计算机技术发展日新月异,如果自动化管理系统都要图书馆自行维护和开发,势必要投入大量的开发费用和人员培训费用,通过业务外包,不仅可以节约时间和费用,还可以享受服务商提供的优质服务。

第三,后勤物业管理外包。图书馆的后勤工作复杂而烦琐。通过招标方式,将部分后勤工作外包给专业物业管理公司管理,减轻了图书馆的后顾之忧。常见的后勤物业管理外包,主要有日常维修、水电管理、清洁卫生、环境绿化美化和消防安全、日常保卫等等。

(根据作者在 2008 年甘肃省高校图工委年会上的发言整理)

高校图书馆数字资源整合研究

张长荣

【摘 要】 在飞速发展的网络技术和通讯技术的强力推动下,随着信息化的不断深入,各种业务管理系统、信息服务系统越建越多,信息资源也日益丰富。然而,各种信息资源以不同格式、不同存储、不同维护管理方式,存在于不同的信息系统中,并以不同的服务方式,为用户搜索和获取信息提供服务,信息资源之间条块分割,存在严重的信息孤岛问题。信息资源的获取和利用效率并没有与信息化程度或信息化投入成正比,而是随着系统或信息复杂度的提高,全面的信息获取和利用变得越来越困难。在这种情况下,各种信息资源的整合和统一搜索服务就成为当前亟待解决的问题。数字图书馆迫切需要对已经发生了根本性变化的馆藏信息资源进行统一的组织、梳理和定位,提供统一搜索和跨库检索服务,让用户能够以同一种入口,同一种检索方式,同一种格式,同一种用户认证方式,快速检索和获得所需的信息资源,以达到为用户提供优质、高效的信息服务的目的,成为图书馆的一种迫切需求。

【关键词】 数字图书馆 数字资源 整合研究

数字资源整合是指将物理上、逻辑上自主的、分布的、异构的数字资源,通过运用各种集成技术和方法将它们透明、无缝连接为一体,为用户提供一站式服务平台,包括统一检索、资源链接、身份认证、个性化服务等,同时,通过整合简化图书馆对馆藏资源的管理。

1 高校图书馆数字资源整合的必要性

数字化、网络化时代,图书馆的馆藏资源中数字资源占据的比重越来越大,数字资源的特点是易于共享、检索方便。但随着数字资源数量、类型的不断增多,加上数据库之间应用平台各异、内容交叉重复、知识关联度低、数据格式和存储方式多样化以及检索语言、方法之间的差异性等因素,用户利用数字资源的效果并不是很好,其中一个很重要的原因是用户在使用不同的数据库和网络资源时,需要进行重复的甚至同样的步骤进入不同的系统和不同的数据库,浪费用户的时间,也过度消耗设备资源,降低了服务效率。因此,如何摒弃不同数据库之间的异构性,构建一个统一的检索平台,对数字资源进行有机的整合,实现数字资源的一站式查询,成为高校数字图书馆建设的重要任务。

2 高校图书馆数字资源整合中存在的问题

2.1 缺乏统一协调的管理,造成了数字资源整合中的重复建设

目前,无论是数据商之间,还是图书馆之间,都缺乏统一、协调的管理思想,造成了数字资源整合中的重复建设。以数字资源的导航系统为例,目前高校图书馆都在建设自己的数字资源导航系统,而高校图书馆大多数是 CALIS (中国高等教育文献保障体系)的成员,在外文数字资源的引进上绝大部分采用的是集团采购,在中文数字资源的引进上大同小异,基本上就是国内比较有名的几家,这决定了在资源上具有很大的相同性,必然使得数字资源导航建设中存在着很大的重复。

2.2 缺乏规范统一的著录标准,造成整合系统间难以兼容

不同的数据商开发的数据库在数据结构、字段上都不相同,并且拥有各自的检索系统,因而在检索方式、检索算符、检索式构造规则、检索字段等上都存在着差异。这对实现统一检索平台下的分布式检索造成了一定的困难。

2.3 缺乏对多媒体资源和网络信息资源的整合,也缺乏主动服务的机制

现阶段,数据商和图书馆进行的数字资源整合,主要是对已经公开出版

发行和自建的文献信息进行整合,这些资源绝大部分仍是文本信息,音频和视频信息缺乏。对少数含有图片、音频和视频的信息,也没有提供相应的检索途径。同时,在信息的服务上,大多数仍采用被动服务,缺乏主动的信息发布服务,用户无法通过预先设定的信息需求,随时获得最新的信息。

3 对高校图书馆资源整合现状若干问题的分析

3.1 电子型与印刷型期刊整合问题

期刊导航系统通常是读者使用最频繁的系统,主要用来查找期刊全文。很多学校图书馆在作期刊整合时,只对不同数据库中的期刊进行了整合,建立了电子期刊导航系统,但没有把订购的印刷型期刊也整合到期刊导航系统中,这就势必造成读者在利用期刊导航系统时,如果查找不到期刊还要在 OPAC 系统中进行二次查找。如果电子期刊编目工作再跟不上,那么 OPAC 系统也只能反映部分电子期刊。

更为突出的是,期刊导航系统和 OPAC 系统中电子期刊信息维护难度很大。首先,对于那些集成商数据库中的期刊维护工作非常艰难,如 Proquest、Emerald 等,每年都有数十种、甚至数百种期刊由于种种原因从数据库中撤出,同时又有很多新的期刊不断被加进数据库中;其次,出版商之间的相互兼并与合作,导致电子期刊的 URL 地址及其他信息经常性地发生变化;此外,自然停刊、合刊、分刊的现象在各类数据库中也时有发生。由于这些动态信息不能及时有效地获取,一方面致使撤出的期刊信息不能及时从系统中删除,导致期刊导航系统和 OPAC 系统中的死链接越来越多;另一方面不能及时添加数据库中新加入的期刊。长此下去,必将严重地影响今后电子期刊的有效利用。

3.2 各类电子资源的整合问题

高校图书馆根据本校需求,不断引进各类全文型和文摘型电子资源,如各种文摘数据库和各种著名出版社的学术期刊、电子图书等,使图书馆的文献资源更加丰富。如何整合、揭示图书馆引进的各类资源,各馆做法也不尽相同。

较为普遍的做法是,把每次引进的数据库作为一种电子资源,然后按字

母顺序排列;有些馆做得更细点,则是进一步将引进的电子资源按照全文数据库、文摘数据库进行粗分;即使按照学科分类,也是对每个数据库进行简单的归类,并没有对数据库进一步拆分,这样,对于以平台命名且包含很多学科、专业子库的数据库(如 ProQuest 等)来说,并没有起到完整揭示的作用。有些馆在文献类型上揭示不全面,如只对电子书、电子期刊进行了划分,忽视了对会议文献、学位论文、标准、参考工具的划分。特别是对那些包含有期刊、会议、学位论文、甚至还有许多专利、标准等特色子库的数据库(如:中国期刊网、万方等数据库)没有进一步拆分。可见,图书馆对各类资源揭示程度参差不齐,在电子资源的组织与揭示上不尽如人意。

3.3 图书馆自建数据库的问题

除了引进各种电子资源外,很多图书馆在不同时期建立了自己的特色数据库,如:重点学科导航库、本校文库、特色专业数据库、本校学位论文数据库等。由于研发人员不同,不同时期所采用的软硬件环境不同,使得各种自建数据库操作系统、数据库结构各异,导致对设备的各种软硬件的维护、数据库维护工作量越来越大,应用系统升级更加复杂,读者使用也不方便。如何整合自建数据库,实现统一管理、统一发布也是图书馆资源整合不可忽视的问题之一。

3.4 图书馆服务资源的整合问题

现在高校图书馆馆藏模式由单一的印刷型变为混合馆藏,图书馆的服务也随之多元化:借阅合一的开放式服务、分馆之间的通借通还服务、催还与预约服务、学科馆员服务、用户信息素质教育、文献传递与馆际互借、虚拟参考咨询、多媒体阅览室服务、无线上网和本校读者的远程访问等服务相继推出。尽管如此,读者依然对图书馆的各种服务知之甚少。问题的根源主要在于主页设计不合理,图书馆所能提供的各种服务内容和信息揭示不完整,致使信息揭示不到位。图书馆服务资源的组织与揭示问题解决不好,将直接影响图书馆的有效利用。因此,对图书馆服务资源的组织与揭示同样不容忽视。