

“十二五”国家重点图书出版规划项目

世界开放大学案例研究丛书 丛书主编 杨志坚

美国马里兰学院大学研究

A Study on University of Maryland University College

黄丹青 石运志 陈丽 王欣 等著



中央廣播電視大學出版社

“十二五”国家重点图书出版规划项目

世界开放大学案例研究丛书 丛书主编 杨志坚

美国马里兰学院大学研究

A Study on University of Maryland University College

黄丹青 石运志 陈丽 王欣 等著



中央廣播電視大學出版社

北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

美国马里兰学院大学研究 / 黄丹青等著. -- 北京 :
中央广播电视台出版社, 2015. 12

(世界开放大学案例研究丛书)

“十二五”国家重点图书出版规划项目

ISBN 978 - 7 - 304 - 07623 - 8

I. ①美… II. ①黄… III. ①高等学校—研究—美国
IV. ①G649. 712

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 015141 号

版权所有，翻印必究。

“十二五”国家重点图书出版规划项目
世界开放大学案例研究丛书 丛书主编 杨志坚

美国马里兰学院大学研究

A Study on University of Maryland University College

黄丹青 石运志 陈丽 王欣 等著

出版·发行：中央广播电视台出版社

电话：营销中心 010 - 66490011 总编室 010 - 68182524

网址：<http://www.crtvup.com.cn>

地址：北京市海淀区西四环中路 45 号 邮编：100039

经销：新华书店北京发行所

策划编辑：来继文

版式设计：赵 洋

责任编辑：宋亦芳

责任校对：张 娜

责任印制：赵连生

印刷：北京宏伟双印刷有限公司

印数：0001 ~ 2200

版本：2015 年 12 月第 1 版

2015 年 12 月第 1 次印刷

开本：B5 插页：2 面

印张：15.25 字数：190 千字

书号：ISBN 978 - 7 - 304 - 07623 - 8

定价：36.00 元

(如有缺页或倒装，本社负责退换)

世界开放大学案例研究丛书编委会

顾问：嘉德·泰斯托泰 阿兰·泰特

主编：杨志坚

副主编：张少刚

编 委：（按姓氏笔画排序）

丁 新 王 迎 孙福万 李亚婉 李林曙

李 凌 李 薇 张双鼓 张 辉 阎志坚

“世界开放大学案例研究丛书”总序

“世界开放大学案例研究丛书”（简称“丛书”）终于与读者见面了。这是目前我国出版的第一套专门围绕世界开放大学的历史、现状与未来发展进行系统介绍与研究的大型丛书，对推进当前我国远程高等教育的理论与实践具有积极意义。

出版这套丛书主要有如下两个考虑：

一是促进对开放大学的认识与理解。改革开放 30 多年来，我国对世界开放大学已有一些认识与了解，但未开展过全面和系统的研究，在视野、层面、价值取向等方面仍存在局限，对许多问题的看法和观点不一，对同一对象的认识众说纷纭，出现了一些误区和偏颇。这促使我们组织力量对世界开放大学进行更为全面深入的了解，以描述为主、分析为辅的方式对这些开放大学进行初步的研究，以期丰富国内远程教育界、高等教育界对开放大学这一新型大学的认识。

二是推进国家开放大学的建设与发展。2012 年，国家开放大学成立，确立“开放、责任、质量、多样化、国际化”的办学理念，致力于建成一所在世界开放大学体系中富有中国特色的开放大学，成为我国学习型社会的重要支点。建设与发展国

家开放大学，我们需要总结自己的历史经验，更需要拓宽国际视野，了解和把握世界开放大学的特点、趋势与经验，从中学习借鉴，加强认识、提高质量、提升水平。

在众多世界开放大学中，我们遴选了 14 所开放大学进行研究。它们是英国开放大学、印度英迪拉·甘地国立开放大学、南非大学、韩国国立开放大学、美国马里兰学院大学、巴基斯坦阿拉玛·伊克巴尔开放大学、美国凤凰城大学、西班牙加泰罗尼亚开放大学、加拿大阿萨巴斯卡大学、印度尼西亚开放大学、日本开放大学、荷兰开放大学、中国香港公开大学、中国台湾空中大学。这些开放大学坐落于世界多个大洲，成立时间长短不一，建校性质各不相同，发展规模大小有别，优势特色有所不同，但具有一个共同之处，即都是当今世界开放大学格局中具有较强影响力和鲜明特色的开放大学。对这些开放大学发展建设中的关键问题，如战略发展、组织结构和运作机制、课程与教学、管理与服务、质量保证、资源建设、科学研究等进行把握，更具启示意义。

为了更好地组织和实施该系列研究，我们确定教育研究院为“丛书”的策划和主要落实部门，授权科研管理处对“丛书”进行课题立项，快速组建了一支由远程教育研究专家和实践专家所组成的编委会，以国开体系的研究人员和教师为核心构建了 13 个开放的研究团队，定期召开课题组研讨会和汇报



会，通过实地考察、访谈交流、学术互访、讲座报告、国际会议等多种形式，历经3年，收集了数以万计的研究资料，发表了多篇中英文期刊论文、会议论文和研究报告，形成了丛书的初步成果。其间，丛书还被列入“十二五”国家重点图书出版规划（2014），中央广播电视台出版社为此做了大量的辛勤工作。

这套凝聚大家辛劳与智慧的丛书具有几个特点。一是体例基本一致。丛书的研究内容均紧密围绕开放大学的基本主题，便于读者的了解和比较。二是以描述性研究为主。作为国内第一套专门以世界开放大学为研究对象的系列著作，丛书以呈现事实、数据和信息为主，希望借此基础性工作激发广大开放大学理论研究者和实践者的研究兴趣。三是联系我国开放大学的办学实践。在对境外开放大学进行描述性介绍和特点分析的基础上，联系了我国开放大学发展的实际问题，进行了对比、反思。四是开放的研究团队。由开放大学研究领域的资深专家和领导、青年研究者、教师共同组成研究团队，他们来自国内外、开放大学体系内外，拥有不同的教育背景和学科专长，这使研究分析更具创新性、更加全面。

丛书首批著作出版之际，正值国家开放大学试点3周年。作为开放远程教育的探寻者，我们希望丛书的国际视野能够有助于提升我国开放远程教育研究的水平和质量，也能促进我国



开放大学办学的实践大业。丛书的策划、编辑和顺利出版离不开许多专家和工作人员的鼎力支持和辛苦付出，在此由衷感谢！

对世界开放大学的分析与研究是一项系统而复杂的理论与实践工作。丛书是一项基础性研究，还有许多有待完善和深入挖掘之处。我们将不断修正并充实新的选题，也希望大家积极支持和多加参与。

杨东里

2015年5月

2012年7月，国家开放大学正式挂牌成立。作为我国高等教育体系中一所以现代信息技术为支撑，办学网络立体覆盖全国城乡，面向全体社会成员的新型大学，国家开放大学在其建设方案中指出，“国家开放大学的建设要借鉴国际经验、积极拓展国际空间，与相关国际组织、大学和机构开展针对性、多层次、宽领域的教育交流与合作，提升国际影响力、竞争力和吸引力，促进中华文化走向世界”，并把“开放、责任、质量、多样化和国际化”作为国家开放大学建设发展的核心理念。国家开放大学把大力发展非学历继续教育，稳步发展学历继续教育，推进现代科技与教育的深度融合，搭建终身学习“立交桥”，适应国家经济社会发展和人的全面发展需要，促进终身教育体系建设，促进全民学习、终身学习的学习型社会形成作为办学使命。国家开放大学致力于成为我国学习型社会的重要支柱，世界开放大学体系中富有中国特色的高质量开放大学。

鉴于以上立校背景、办学使命和远大目标，国家开放大学立项了“世界开放大学案例研究”课题，启动了对14所国际知名开放大学的研究，旨在通过对世界各国开放大学的历史、现

状以及发展战略和未来趋势的研究，对我国开放大学的建设提供借鉴和启示。

马里兰学院大学^①（University of Maryland University College）成立于1947年，是马里兰大学系统中11所具有学位授予权的独立院校之一。作为一所世界一流的教学型开放大学和美国最大的公立大学，马里兰学院大学自创办之初便秉承大局理念，面对第二次世界大战后退伍军人回归社会的高潮，与美国军方建立了密切的联系，长期致力于为军人提供优质的教育机会和服务，并以军人教育的历史传承为鲜明特色。自2007年起连续四年，美国军事高等教育协会（Military Advanced Education）授予该校“最佳拥军院校”称号。2013年，该校被美国军事时代网站（Military Time Edge）评选为退伍军人再教育最佳院校之一。

与其他研究型远程开放大学不同，马里兰学院大学将重点放在教学上，凭借其卓越的教学质量和办学成就，该校在全球享有盛誉。2010年该校凭借其在线教育领域的开拓性工作被国际评级机构——全球在线学院（Global Academy Online）评为本年度全球十大最佳在线大学之一，成为全球众多高等院校努力效仿的榜样；同年，该校被教学管理系统IMS全球学习联盟

^① 笔者在阅读有关马里兰学院大学的中文文献时发现，该校的中文名称出现较混乱的表述，如“马里兰大学大学学院”“马里兰大学学院大学”，为此，笔者在2012年1月访问该校时专门咨询校办，得知该校采用的中文名为“马里兰学院大学”，本文采用这一称谓。

授予学习影响力奖、最佳师资发展网络奖和最佳在线实验室奖；该校五次荣获斯隆联盟颁发的奖项，即机构间异步学习在线课程优秀奖、师资发展在线培训优秀奖、优秀在线专业课程“生物技术理学硕士”、“工商行政管理硕士”以及“远程教育学硕士”。此外，马里兰学院大学还获得蜚声全球的美国远程学习协会（United States Distance Learning Association）颁发的四个杰出成就奖。

马里兰学院大学通过实施“卓越本科教育目标支持计划”（Supporting Educational Goals for Undergraduate Excellence），凭借其大局思维、战略协同力量、睿智的资源配置、一整套开拓创新的学术模型，完成了对33个本科学位专业，1200门课程的再造工程，使新开发的课程更好地满足学习者和产业的需求。同时削减了100门课程，既优化了课程结构，也优化了学生的学习过程，使学生的学习周期从原有的12周缩短为8周。该校与卡内基梅隆开放学习计划合作，成功推出统计学在线试点课程，并陆续推出其他课程，以提高学生在基础课程中的成绩。这种基于实证的在线课程开发方法采用了诸如支持型实践、定向反馈以及持续评价等多种创新策略，从而营造出一个更具活力、灵活性和响应性的电子学习环境。该校在远程教育如何与产业深度融合以及如何把“以学习者为中心”的办学理念落到实处方面为全球远程开放教育院校和在线教育机构树立了典范。

为了借鉴马里兰学院大学在线教育的先进理念和良好实践，2011年，国家开放大学和马里兰学院大学签署了合作意向书。

双方拟定在合作研究、学术交流、学分互认和联合授予学位诸方面开展合作。为了推进国家开放大学的网络核心课程建设，受国家开放大学委托，合作与交流处于 2013 年组织 27 名由国家开放大学各学院、系部、教学管理和服务部门负责人以及骨干教师组成的研修团赴马里兰学院大学开展了为期一周的远程开放教育和在线教育系列培训，内容涉及马里兰学院大学的核心理念、机构和课程设置、在线课程开发、技术平台、教与学模式、学习支持服务、促进学生成功和学生保持率以及教学质量保证等主题。

为了确保书稿的信息来源确凿可靠，也为了使学术研究有效地促进教学实践，本书特邀 2013 年参与马里兰学院大学校本部培训的 4 名教师和技术专业人士参与了书稿的撰写。本书注重实用性，力图避免泛泛而谈，通过图文并茂的方式，重点剖析马里兰学院大学在线教与学的内涵、在线课程开发的标准、流程和质量监控的具体指标和措施，旨在提升中国远程开放教育在线课程的质量和成效。在体例上，我们遵照系列丛书的统一要求，以开放大学办学的关键问题为主要研究对象；在方法上，以文献分析、访谈和实地考察为信息收集的主要方式；在内容上，以相关事实和数据的呈现和描述为主，以进一步分析、归纳可资借鉴的理念、标准和实践为辅。

本书分九章系统地描述和分析了马里兰学院大学 60 多年来的办学理念、运作机制和创新实践。第一章“马里兰学院大学概述”主要介绍该大学的创办背景与历史沿革，价值观、目标与

使命，战略发展规划以及办学成就。第二章“组织机构与运作机制”分别从组织构架，教学院系、行政管理部门、研究机构与培训机构的职能以及办学指导原则等几个维度加以分析和阐述。第三章“专业和课程设置”主要描述和分析马里兰学院大学副学士专业、本科专业、硕士专业和博士专业的专业及课程设置和证书项目，并详细描述了该校颇具特色的学分转换政策。第四章“招生政策及学生规模与特征”首先介绍马里兰学院大学本科生、硕士研究生和博士研究生的入学政策和具体要求。其次描述美国军人教育资助制度和马里兰学院大学的军人学生招生政策，以及该校国际学生的入学政策。最后呈现马里兰学院大学的招生概况，包括近年来的招生数据和证书授予情况。第五章“教师队伍发展”主要介绍该校教师队伍的基本状况，教师的聘任标准、规则与晋升机制，教师的工作量标准与薪酬水准；描述和分析该校全方位、多样化、持续性的教师培训与发展项目，包括新教师与在职教师的培训项目、教师领导力的培训研讨项目、教师培训与发展的指导原则、教师培训与发展的效果评价；阐述该校的教师评价与监管机制、教学支持服务以及知识产权保护的措施。第六章“课程设计与开发”主要描述和分析“卓越本科教育目标支持计划”的宗旨、指导原则与标准，专业与课程开发流程；课程资源的开发模式、媒体的选择及课程学习模式；课程及学习成果的评价与反馈。第七章“教学平台”聚焦马里兰学院大学信息技术与教学深度融合的基本思路和具体措施，并分析提炼出可资借鉴的一些良好实践。第

八章“学习支持服务”主要阐述学习支持服务的理念与模式构建以及学习支持服务模式所涵盖的要素；描述提供学习支持服务的方式、方法以及成效为本的学习支持服务的良好实践；分析提供学习支持服务过程中所遇到的挑战和问题。第九章“质量保证”在介绍美国远程高等教育质量认证机构的职能和认证标准以及美国远程高等教育在线课程考核标准和“质量至上”项目评价标准的基础上，重点阐述马里兰学院大学学生学习成果评估的内涵与外延，包括学生学习成果评估的定义、学生学习成果评估的原则、等级和方法以及学生学习成果评估报告。

尽管课题组成员为了书稿的撰写付出了无数的心血，但由于超负荷的工作任务，同时也受研究资源的限制，最终呈现的成果依然感到力不从心，离初衷甚远。书中的疏漏和错误之处，敬请读者不吝赐教。

黄丹青

2015年12月

CONTENTS

目 录

第一章 马里兰学院大学概述	1
第一节 创办背景与历史沿革	1
第二节 价值观、目标与使命	3
第三节 战略发展规划	4
第四节 办学成就	8
第二章 组织机构与运作机制	11
第一节 组织构架	11
第二节 教学院系的职能	14
一、本科生院	14
二、研究生院	15
第三节 行政管理部门的职能及管理模式	16
一、校长办公室	16
二、招生管理办公室	19
三、治理模式	19
第四节 研究与培训机构的职能	23
一、学习和学生成功创新中心	23
二、安全研究中心	26
三、教师发展中心	27
四、国家领导力研究院	28
第五节 办学指导原则	30

第三章 专业和课程设置	32
 第一节 副学士专业	32
一、专业设置	32
二、课程设置	33
 第二节 本科专业	34
一、专业设置	34
二、课程设置	35
三、通识教育	39
四、学分转换	40
五、课程开设周期	41
 第三节 研究生专业	42
一、硕士专业与课程设置	42
二、博士专业与课程设置	45
 第四节 证书项目	49
一、本科层次的证书项目	49
二、研究生层次的证书项目	54
 第五节 学分政策与学分转换	56
一、基本规定	58
二、在其他院校获得的学分	59
三、证书的转换学分	60
四、正规考试的转换学分	61
五、先前学习评价	63
六、工作场所学习项目	66
 总结与启示	68
第四章 招生政策及学生规模与特征	74
 第一节 本科生的入学要求	74

一、一般条件	75
二、临时身份学生	77
三、在读高中生	78
四、被淘汰的学生	78
五、老年金卡学生	79
六、第二学士学位的入学要求	79
第二节 研究生的入学要求	80
一、硕士研究生及证书的入学要求	80
二、博士研究生的入学要求	82
第三节 军人的入学要求	84
一、美国军人教育资助制度简介	84
二、军人学生的招生政策	89
第四节 国际学生的入学要求	92
第五节 学生规模及基本特征	93
一、学生规模	94
二、学生群体的基本特征	100
总结与启示	102
第五章 教师队伍发展	106
第一节 教师队伍概况	106
一、教师队伍的基本状况	106
二、教师的聘任与晋升	108
三、教师的工作量与薪酬	111
第二节 教师培训与发展	113
一、新教师培训	114
二、在职教师培训	117
三、教师领导力暑期学校	118