

■ 附赠全彩管理思想百年脉络图

管理者终身学习
且学·且思·且行

管理百年

方振邦 韩宁◎著



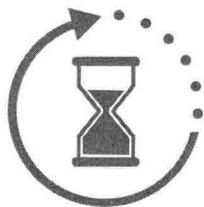
THE MANAGEMENT
CENTURY

 中国人民大学出版社

管理者终身学习
且学·且思·且行

管理百年

方振邦 韩宁◎著



THE MANAGEMENT
CENTURY

中国人民大学出版社
·北京·

图书在版编目 (CIP) 数据

管理百年/方振邦, 韩宁著. —北京: 中国人民大学出版社, 2016. 9
(管理者终身学习)

ISBN 978-7-300-23163-1

I. ①管… II. ①方… III. ①管理学—思想史—研究—世界 IV. ①C93-091

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 168533 号

管理者终身学习

管理百年

方振邦 韩 宁 著

Guanli Bainian

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号

邮政编码 100080

电 话 010-62511242 (总编室)

010-62511770 (质管部)

010-82501766 (邮购部)

010-62514148 (门市部)

010-62515195 (发行公司)

010-62515275 (盗版举报)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.ttrnet.com>(人大教研网)

经 销 新华书店

印 刷 北京中印联印务有限公司

规 格 170mm×240mm 16 开本

版 次 2016 年 9 月第 1 版

印 张 29.75 插页 2

印 次 2016 年 9 月第 1 次印刷

字 数 448 000

定 价 68.00 元

版权所有 侵权必究 印装差错 负责调换

前 言

1911年，弗雷德里克·温斯洛·泰勒出版的《科学管理原理》奠定了管理学理论的基石，标志着管理从经验管理步入了科学管理阶段。此后百余年来，管理学领域大师辈出，流派纷呈，管理智慧和思想火花形成一幅光彩夺目、意蕴深远的管理思想历史画卷，并对整个世界的发展进程产生了深远影响。

沿着百年管理思想史的长河溯源而上，其源头是19世纪末20世纪初以美国管理学家泰勒等为代表的科学管理理论。科学管理理论拉开了管理学的历史帷幕，完成了管理思想史上一次质的飞跃，有力地促进了社会生产力的发展。与此同时，管理思想在欧洲大陆也开始逐渐兴起。以亨利·法约尔、马克斯·韦伯为代表的古典组织理论等作为现代管理理论的基础，在管理思想史上具有不可替代的重要地位，对当今的管理研究和实践仍然起着非常重要的指导作用。

20世纪30年代，人际关系学派诞生，管理过程学派继续发展。以乔治·埃尔顿·梅奥和弗里茨·朱尔斯·罗特利斯伯格等为代表的人际关系学派、以切斯特·艾文·巴纳德等为代表的社会协作系统学派陆续指出要关注人本身这一因素。人际关系学说的出现，弥补了科学管理理论的不足，为管理学科的进一步发展注入了强大动力。这一时期的管理大师仁者见仁，智者见智，詹姆斯·穆尼、拉尔夫·戴维斯等管理过程学派的代表人物也提出了许多深刻的见解，推动了管理科学的研究进程。

20世纪50年代，行为科学开始盛行，领导行为理论闪耀登场，经验主义学派崭露头角。这些新旧学派在历史渊源和理论观点上相互影响、争相竞荣，由此初步形成了现代管理理论的丛林。其中，比较有代表性的有

以亚伯拉罕·哈罗德·马斯洛、弗雷德里克·欧文·赫茨伯格、戴维·麦克利兰等为代表的內容型激励理论，以道格拉斯·默里·麦格雷戈等为代表的人性假设理论，以伯尔霍斯·弗雷德里克·斯金纳为代表的强化型激励理论，以罗伯特·坦南鲍姆和沃伦·施密特等为代表的领导行为理论，以及以赫伯特·亚历山大·西蒙等为代表的决策理论等。经验主义学派的管理学大师彼得·德鲁克提出了目标管理，将科学管理理论与行为科学理论的思想精髓巧妙地结合在一起，结束了科学管理理论一家独大的局面，具有划时代的重要意义。

20世纪60年代，各派理论异彩纷呈、百家争鸣。随着科学技术、生产力和人类社会的进一步发展，各种管理理论和管理思想如雨后春笋相继涌现，形成百家争鸣之势。出现了以伊戈尔·安索夫、阿尔弗雷德·杜邦·钱德勒、肯尼斯·里士满·安德鲁斯等为代表的战略管理学派，以特德·列维特和菲利普·科特勒为代表的营销管理学派，以杰伊·威廉·洛希和保罗·罗杰·劳伦斯为代表的权变理论学派，以弗里蒙特·卡斯特和詹姆斯·罗森茨韦克为代表的系统管理学派和以埃尔伍德·斯潘塞·伯法为代表的管理科学学派。同时，组织理论、行为科学、管理思想史、经验主义学派等也在原有基础上获得了长足发展。这一时期的管理思想日趋“丛林化”，共同推动着管理思想不断向前发展。

20世纪70年代，以亨利·明茨伯格为代表的经理角色学派应运而生，可谓一枝独秀。组织理论、行为科学、战略管理学派、管理过程学派、营销管理学派、权变理论学派、经验主义学派、管理思想史等既有理论和学派也在原有基础上继续发展。班杜拉提出了社会学习理论和自我强化理论，豪斯和米切尔提出并完善了路径—目标理论，布鲁斯·亨德森提出了波士顿矩阵、经验曲线等战略管理理念及工具，卡兹和雷恩对管理思想和人物进行了全面梳理，这些管理学家的不断求索为管理学的发展和应用做出了重要贡献。

20世纪80年代，企业文化研究风生水起，战略管理研究深入推进。在制造业发展进入鼎盛时期，日本经济增长在全球独占鳌头，日本企业的管理思想也受到了人们的广泛关注。理查德·坦纳·帕斯卡尔和威廉·奥奇将目光聚焦到了在美国本土投资经营的日本企业上，通过与美国企业的

比较研究，揭示出日本企业成功的奥秘。埃德加·沙因以及特伦斯·迪尔、阿伦·肯尼迪等对企业文化问题进行了深入探讨，吉尔特·霍夫斯泰德开始了跨文化研究。而威廉·爱德华兹·戴明和约瑟夫·摩西·朱兰则潜心研究产品质量管理问题，最终成为品质管理大师。这一时期，约翰·邓宁开创了跨国公司研究的先河，而迈克尔·尤金·波特和大前研一将战略管理研究大大地向前推进了一步，研究视角逐渐由公司战略转向竞争战略。

20世纪90年代以来，随着客户经济和知识经济时代的来临，管理思想在创新和整合中继续向前发展，众多新的管理思想和理念不断涌现。其中，比较有代表性的有野中郁次郎、安妮·布罗金以及托马斯·达文波特和劳伦斯·普鲁萨克的知识管理理论，克雷顿·克里斯特森等的创新理论，迈克尔·哈默和詹姆斯·钱皮的业务流程再造理论，吉姆·柯林斯对优秀公司走向卓越的探索以及彼得·圣吉的学习型组织研究等。罗伯特·塞缪尔·卡普兰和戴维·诺顿在吸收他人研究成果的基础上，开创性地提出了平衡计分卡这一绩效评价工具，并在不断探索与完善中将其发展成为卓有成效的战略管理工具。

为了帮助读者准确地把握管理思想的百年演变脉络，快速、全面、系统地梳理现代管理理论、学派及其主要代表人物，笔者在多年教学研究的基础上，出版了《管理思想百年脉络》（2003年初版；2007年、2012年修订），力求更准确科学地介绍管理思想的百年发展历程。此书的推出广受学术界和商业界的厚爱，读者纷纷来信、来电与笔者进行交流与探讨，并提出了许多宝贵意见，令笔者深受鼓舞。现在，我们在第三版的基础上，精选了影响世界管理进程的80位（对）大师，其中凡是合作提出理论观点的管理大师，我们将其合并在一起进行介绍，重新编写而成《管理百年》。

时至今日，距离泰勒开创科学管理理论已逾百年，站在管理思想的百年高地，体会管理思想的更迭演变，学习管理大师的思想精髓，提炼管理思想的发展规律，是总结过去的终点亦是展望未来的新起点。本书突破了以往仅从时间或者学派角度进行单一维度研究的做法，整合纵、横两条脉络阐述管理思想的发展与演变，在生动呈现不同学术流派在各个历史时期的代表人物的基础上，叙述了各典型代表人物及其重要观点和历史贡献，

以帮助人们构建百年管理思想的知识体系。本书采用人物介绍的方式，对每位（对）管理大师的介绍分为以下三个部分：第一部分是简要介绍管理大师的生平及事迹；第二部分是精选并浓缩大师管理思想之精华，重点阐述其思想观点和贡献；第三部分是总结并评述大师的主要观点及其贡献，方便读者在相对较短时间能够熟悉和掌握其主要管理思想的内容。相信通过认真研读本书，读者将对管理大师其人、其思想、其贡献、其关联等形成一个较为全面的了解，同时将学习到的先进管理思想和管理方法自觉地运用到管理实践当中，能够在一定程度上提升管理实践水平。

本书适于高等院校从事管理学教学的老师以及相关专业的本科生与研究生、MBA与MPA学员学习管理思想史之用，也可供各类组织中从事管理实践的人士、科研机构中从事管理研究的学者作为了解管理思想史的参考书籍。感谢中国人民大学公共管理学院组织与人力资源研究所的研究生姜颖雁、唐健、蔡媛青、侯纯辉、徐相锋、邬定国、冉景亮、陈曦、黄玉玲、杨丹、张琼心、张薇、杜洋、聂磊、刘青林等同学为本书的编写和出版所做的各项工作。

结集成书是遗憾的艺术，尽管我们已尽很大努力，但限于水平，书中的纰漏和不足在所难免，敬请各位同仁、专家、学者批评指正。

方振邦

经营学博士

中国人民大学公共管理学院教授、博士生导师

中国人民大学公共组织绩效管理研究中心主任

管理 百年

目 录

C O N T E N T S

19 世纪末 20 世纪初管理思想

以美国管理学家弗雷德里克·泰勒等为代表的科学管理拉开了管理学的历史帷幕，完成了管理思想史上一次质的飞跃。与此同时，在欧洲大陆，以亨利·法约尔、马克斯·韦伯为代表的古典组织理论为现代管理理论奠定了坚实的基础。来自美欧大陆的探索者们共同开启了管理科学的大门。

- | | |
|-----------------------------|----|
| 1. 弗雷德里克·温斯洛·泰勒 | 6 |
| 2. 亨利·劳伦斯·甘特 | 11 |
| 3. 弗兰克·邦克·吉尔布雷思、莉莲·莫勒·吉尔布雷思 | 15 |
| 4. 哈林顿·埃默森 | 20 |
| 5. 亨利·法约尔 | 25 |
| 6. 马克斯·韦伯 | 30 |
| 7. 亨利·福特 | 35 |
| 8. 雨果·孟斯特伯格 | 40 |
| 9. 玛丽·帕克·福莱特 | 44 |

20 世纪 30—40 年代管理思想

20 世纪 30 年代，科学管理开始受到质疑。以乔治·梅奥和弗里茨·罗特利斯伯格为代表的人际关系学派发现了人际关系在提高劳动生产率中的重要性，以切斯特·巴纳德为代表的社会协作系统学派则重视组织中人的作用，他们强调管理中人的要素的重要性，弥补了科学管理的不足，拉开了管理中重视人的因素的序幕。

- | | |
|------------------------------|----|
| 10. 乔治·埃尔顿·梅奥、弗里茨·朱尔斯·罗特利斯伯格 | 54 |
| 11. 切斯特·艾文·巴纳德 | 59 |
| 12. 詹姆斯·大卫·穆尼 | 64 |
| 13. 林德尔·福恩斯·厄威克 | 69 |
| 14. 卢瑟·哈尔西·古利克 | 74 |
| 15. 库尔特·扎德克·勒温 | 79 |

20 世纪 50 年代管理思想

第二次世界大战结束后，行为科学开始盛行，亚伯拉罕·马斯洛、弗雷德里克·赫茨伯格、戴维·麦克利兰等人的激励理论，罗伯特·坦南鲍姆和沃伦·施密特的领导行为理论相继登上历史舞台，从而结束了科学管理一家独大的局面。彼得·德鲁克则以其目标管理思想终结了科学管理与行为科学之争。

- | | |
|-----------------------|-----|
| 16. 亚伯拉罕·哈罗德·马斯洛 | 90 |
| 17. 弗雷德里克·欧文·赫茨伯格 | 95 |
| 18. 戴维·克拉伦斯·麦克利兰 | 100 |
| 19. 道格拉斯·默里·麦格雷戈 | 105 |
| 20. 伯尔霍斯·弗雷德里克·斯金纳 | 110 |
| 21. 罗伯特·坦南鲍姆、沃伦·H·施密特 | 115 |
| 22. 彼得·德鲁克 | 120 |

23. 赫伯特·亚历山大·西蒙、詹姆斯·加德纳·马奇	126
24. 哈罗德·孔茨	131
25. 克里斯·阿吉里斯	136

20 世纪 60 年代管理思想

20 世纪 60 年代，战略管理、系统管理、权变理论等新生学派雨后春笋般破土而出。受其影响，既有学派及时推陈出新，领导理论实现了从领导行为向领导权变的过渡，激励理论也完成了从内容型向过程型及综合型的转变。管理思想界出现了前所未有的百花齐放、百家争鸣的局面。

26. 伊戈尔·安索夫	147
27. 肯尼斯·里士满·安德鲁斯	153
28. 阿尔弗雷德·杜邦·钱德勒	158
29. 菲利普·科特勒	163
30. 杰伊·威廉·洛希、保罗·罗杰·劳伦斯	168
31. 埃尔伍德·斯潘塞·伯法	173
32. 伦西斯·利克特	178
33. 罗伯特·罗杰斯·布莱克、简·思莱格雷·默顿	183
34. 弗雷德·爱德华·菲德勒	188
35. 保罗·赫塞、肯尼斯·布兰查德	193
36. 维克多·哈罗德·弗鲁姆	197
37. 约翰·斯塔西·亚当斯	203
38. 沃伦·甘梅利尔·本尼斯	208
39. 阿尔弗雷德·普里查德·斯隆	213
40. 斯坦利·西肖尔	218
41. 欧内斯特·戴尔	222
42. 劳伦斯·约翰斯顿·彼得	226
43. 哈罗德·哈丁·凯利	231

20 世纪 70 年代管理思想

与 60 年代的喧嚣相比，70 年代的管理世界波澜不惊。以亨利·明茨伯格为代表的经理角色学派成为新生学派中的一枝独秀，归纳总结出管理者在组织中扮演的十大角色。亚伯拉罕·扎莱兹尼克则从多重视角比较了领导者与管理者的差异。丹尼尔·雷恩的《管理思想的演变》成为管理思想研究领域新的里程碑。

44. 亨利·明茨伯格	242
45. 杰克·特劳特	248
46. 布鲁斯·杜林·亨德森	253
47. 丹尼尔·雷恩	259
48. 罗伯特·豪斯、特伦斯·米切尔	263
49. 詹姆斯·麦格雷戈·伯恩斯	268
50. 亚伯拉罕·扎莱兹尼克	273
51. 阿尔伯特·班杜拉	277

20 世纪 80 年代管理思想

战后日本经济的奇迹引发了学习日本的浪潮，组织文化、品质管理的价值备受全球关注。伴随着国际化的主旋律，跨国公司、跨文化研究亦成为管理学的焦点。汤姆·彼得斯对美国卓越公司的研究发现了卓越公司的八大特质，并帮助美国人找回了他们那颗失落的心。迈克尔·波特则开启了竞争战略的先河。

52. 埃德加·亨利·沙因	289
53. 特伦斯·迪尔、阿伦·肯尼迪	295
54. 吉尔特·霍夫斯泰德	300
55. 威廉·奥奇	305

56. 威廉·爱德华兹·戴明	310
57. 约瑟夫·摩西·朱兰	316
58. 约翰·哈里·邓宁	321
59. 迈克尔·尤金·波特	326
60. 大前研一	333
61. 约翰·保罗·科特	338
62. 斯蒂芬·罗宾斯	344
63. 汤姆·彼得斯、罗伯特·沃特曼	350
64. 伊查克·卡德隆·爱迪斯	355
65. 查尔斯·汉迪	361
66. 松下幸之助	366

20 世纪 90 年代以来的管理思想

伴随着知识经济、信息时代的到来，知识管理、业务流程再造应运而生。经济全球化、变革与创新的时代主旋律引发了核心竞争力、蓝海战略、学习型组织、基业长青以及团队建设的研究。平衡计分卡作为集管理学之大成的战略谋划与执行工具，引领管理学界踏上了化战略为行动的伟大之旅。管理世界再度呈现出百花齐放、百家争鸣的繁荣景象。

67. 苏曼特拉·戈沙尔、克里斯托弗·巴特利特	377
68. 野中郁次郎	383
69. 托马斯·海耶斯·达文波特、劳伦斯·普鲁萨克	388
70. 克莱顿·克里斯坦森	393
71. 迈克尔·马丁·哈默、詹姆斯·钱皮	398
72. 冯斯·琼潘纳斯、查尔斯·汉普顿-特纳	405
73. 尼尔·雷克汉姆	409
74. 加里·哈默尔、C. K. 普拉哈拉德	414

75. 金伟灿、勒妮·莫博涅	419
76. 罗伯特·塞缪尔·卡普兰、戴维·诺顿	424
77. 彼得·迈克尔·圣吉	432
78. 梅雷迪思·贝尔宾	437
79. 戴夫·尤里奇	442
80. 吉姆·柯林斯、杰里·波拉斯	448

19 世纪末 20 世纪初管理思想

百年
管理

The Management Century



亨利·福特
Henry Ford



雨果·孟斯特伯格
Hugo Münsterberg



玛丽·福莱特
Mary P. Follett



拿破仑·希尔
Napoleon Hill



弗雷德里克·泰勒
Frederick W. Taylor



卡尔·巴塞
Carl G. Barth



亨利·甘特
Henry L. Gantt



弗兰克·吉尔布雷斯
Frank B. Gilbreth



莉莲·吉尔布雷斯
Lillian M. Gilbreth



哈林顿·埃默森
Harrington Emerson



莫里斯·库克
Morris Cooke

科学管理理论
The Scientific
Management Theory

组织理论
Organization Theory



亨利·法约尔
Henri Fayol



马克斯·韦伯
Max Weber

古典组织理论
Classical Organization Theory



亨利·法约尔
Henri Fayol

管理过程学派
The Management
Process School

19世纪末20世纪初

19 世纪末 20 世纪初，垄断资本主义逐步占据社会主导地位，企业的生产、资本、市场规模逐渐扩大，经验式的传统管理已不能适应社会化大生产的需求，难以满足日益复杂的企业组织的需要，客观上对管理方式、组织形式提出了全新的要求。为适应时代变化，企业所有者与管理者加速分离，专门的管理阶层出现了，人们开始对管理进行系统的研究。在美国、法国、德国等西方国家产生了一系列各具特色的古典管理理论，主要包括科学管理理论、管理过程理论、古典组织理论和工业心理学。由此，人类正式步入了管理的科学殿堂，踏上了管理思想百年发展与演变的历史进程。

科学管理学派致力于传播效率主义，其理论的核心思想是指导人们用科学理性的思维来进行管理，主张用科学的管理原理和方法提高劳动生产率，并要求劳资双方实行重大的精神变革以达到共赢的目的。被后人誉为“科学管理之父”的弗雷德里克·温斯洛·泰勒是科学管理理论的创始人，其主要贡献在于使管理走向科学化。他提出了谋求最高生产率的科学管理四项原则；主张标准化管理和激励性工资制度；推崇计划职能与执行职能相分离；认为雇佣双方要通过合作提高生产率，从而实现雇主低成本和雇员高工资的双重目标。他还通过工时研究和动作研究建立了科学化、规范化、制度化的标准条例，以促成由低效率管理向高效率管理的转变，由旧的、传统的、经验的方法向科学方法的转变，由重视盈余的分配向重视更多盈余增加的转变，进而实现管理者和工人的共同利益。

科学管理思想得到管理实践者和研究者的普遍接受，并拥有了众多的拥护者、追随者和继承者，包括卡尔·巴思、亨利·劳伦斯·甘特、弗兰克·邦克·吉尔布雷思夫妇、哈林顿·埃默森和莫里斯·库克等。其中，卡尔·巴思忠实地实践了泰勒的科学管理方法，发明了以他名字命名的“巴思计算尺”，解决了工具标准化问题；亨利·劳伦斯·甘特发展了泰勒思想，制定了用于生产控制的多种图标，而以他名字命名的“甘特图”更是成为当时计划和控制生产的有效工具；泥瓦工出身的弗兰克·邦克·吉尔布雷思和夫人一起通过对动作的研究，提出了“动作经济原则”与建筑业的“现场制度”等；哈林顿·埃默森提出了效率的 12 项原则以及配套的奖励工资制度，并认为组织架构与效率息息相关，主张建立并行的直线组

组织和参谋组织；泰勒的亲密战友莫里斯·库克把科学管理理念应用于高等教育和市政管理，这是科学管理理论在非工业部门应用的全新尝试。而亨利·福特则是科学管理的典型实践者，他在汽车工业中创立的流水线作业和标准化生产方式对后来的生产管理活动产生了深远影响。科学管理理论提出的一系列科学管理原理和实用工具不仅奠定了管理学的理论基础，而且在实践中发挥出巨大的威力，有力地促进了社会生产力的发展。尽管科学管理学派对组织较高层次的研究相对较少，理论深度略显不足，但科学管理理论首次突破了管理研究的经验途径这一局限性视野，并率先提出要以效率、效益更高的科学化管理来取代传统小作坊式的经验管理，使人们认识到在管理上引进科学研究方法的重要性和必要性，因而成为管理思想史上的一座里程碑。

在科学管理思想被人们广泛接受的同时，还有管理学家在思考组织的管理问题，形成了组织理论学派，亨利·法约尔和马克斯·韦伯是当时的主要代表人物。被誉为“管理过程之父”的亨利·法约尔以整个企业经营活动为对象，概括和阐述了一般管理理论。该理论认为管理有别于经营，管理活动只是经营活动的一部分，有自身的职能体系；管理活动包括五项职能，即计划、组织、指挥、协调、控制；管理活动要遵循劳动分工、统一领导和统一指挥等在内的 14 条管理原则。彼得·德鲁克曾高度评价法约尔对组织理论的重要贡献：“如果职能结构在使用中超出法约尔模式的界限，职能结构就会在时间和精力上付出巨额代价。”管理过程学派对现代经营管理影响深远，然而其理论也有不尽如人意之处，即侧重于研究组织内部的管理要素和过程，而忽视了组织的外部环境。马克斯·韦伯的研究主要集中在古典组织理论方面，被誉为“组织理论之父”，他提出的理想官僚制和权力类型划分推进了组织理论的发展。理想官僚制是以理性—法律权力为基础的行政管理体制，包含上层、中层和基层三个层次的组织架构，其核心思想是通过职务或者职位取代个人或者世袭地位来管理。韦伯理论的创新之处在于他没有陷入官僚制效率争论之中，而把目光投向官僚制的准确性、连续性、纪律性与可靠性。韦伯强调规则、能力、知识的行政组织理论，为社会发展提供了一种高效率、合乎理性的管理体制。由于古典组织理论受当时的生产力发展水平、社会条件及研究者自身局限性等