

受益一生全集系列

沟通，从心开始

让孩子受益一生的 沟通故事全集

主编◎查一路

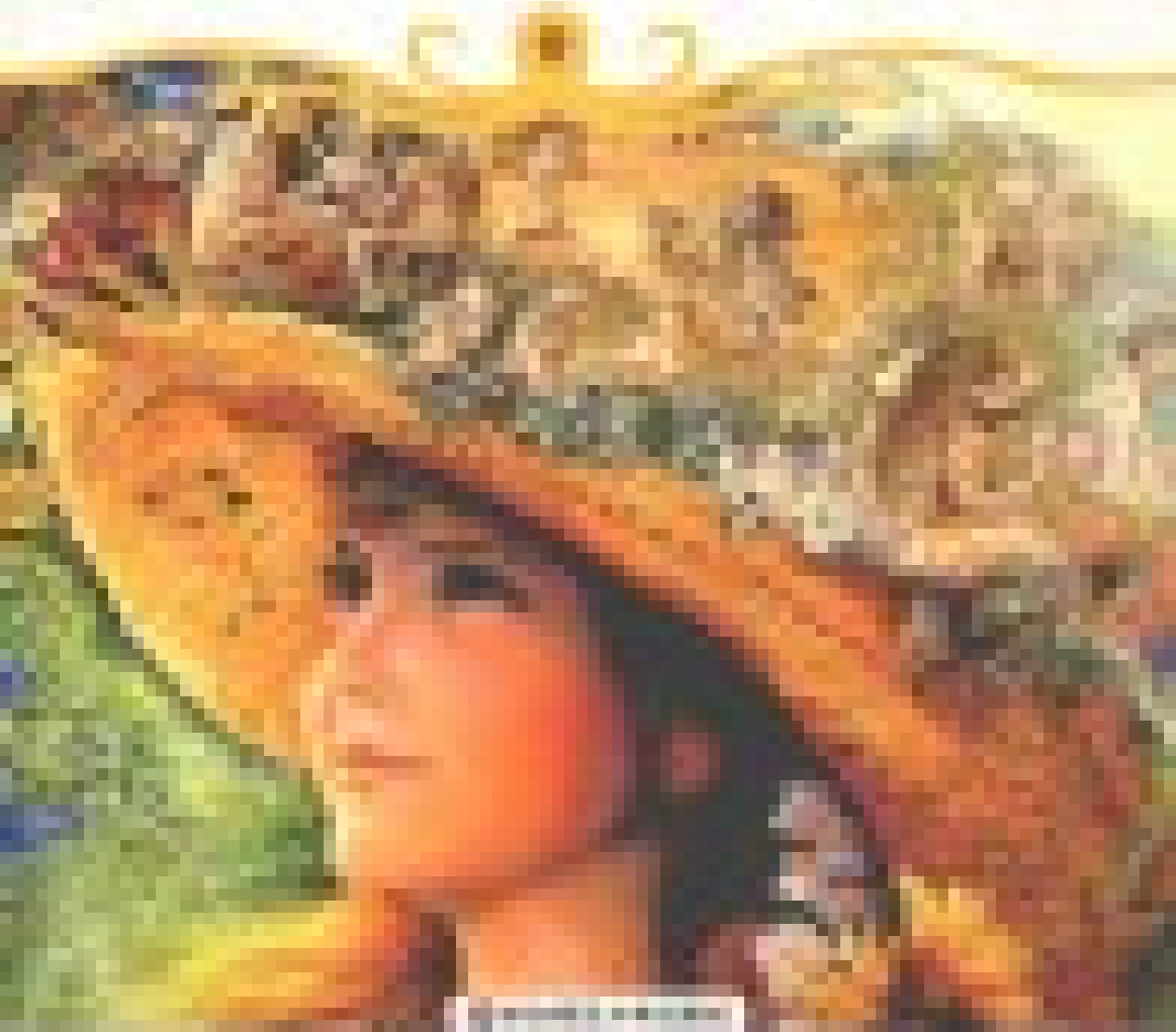


让孩子受益一生的

沟通故事

让孩子受益一生的 沟通故事

（全10册）



中国少年儿童出版社

沟通，从心开始



主编◎查一路

让孩子受益一生的 沟通故事全集

 华东师范大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

让孩子受益一生的沟通故事全集/查一路主编. —上海:
华东师范大学出版社, 2010. 1

(受益一生全集系列/滕刚主编)

ISBN 978-7-5617-7525-7

I. ①让… II. ①查… III. ①儿童文学—故事—作品集—世界 IV. ①I18

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 012337 号

让孩子受益一生的沟通故事全集

总 策 划 滕 刚
主 编 查一路

统 筹 徐 磊
项目执行 王青焕
责任编辑 储德天
文字编辑 张道翔
执行编辑 邓敏娜
封面设计 李彦生
版式设计 傅 远

出版发行 华东师范大学出版社
社 址 上海市中山北路 3663 号 邮编 200062
电话总机 021-62450163 转各部门 行政传真 021-62572105
客服电话 021-62865537(兼传真)
门市(邮购)电话 021-62869887
门市地址 上海市中山北路 3663 号华东师范大学校内先锋路口
网 址 www.ecnupress.com.cn

印 刷 者 南通印刷总厂有限公司
开 本 787×1092 16 开
印 张 21.5
字 数 315 千字
版 次 2010 年 1 月第 1 版
印 次 2010 年 1 月第 1 次
印 数 1—8000
书 号 ISBN 978-7-5617-7525-7/1·668
定 价 39.80 元

出 版 人 朱杰人

(如发现本版图书有印订质量问题,请寄回本社客服中心调换或电话 021-62865537 联系)

目录

Contents



第一辑 天亮从自家窗口开始

我的老师未成年·····	002
伸出友好的手·····	004
一寸阴凉·····	007
捅破那层纸·····	009
沟通，用真诚表达情感·····	011
说出你的心愿来·····	013
你是陌生人·····	015
天亮从自家窗口开始·····	017
真心交往识真人·····	019
从陌生人那里看到自己的善意·····	021
我们很近又很远·····	023
倾听是最好的沟通方式·····	025
马未都“收藏”人脉·····	027
一个词的温暖拯救·····	030
最美丽的路·····	032
清水出不了芙蓉·····	033
你可以认识世界上任何人·····	035
给陌生人依偎的肩膀·····	037
雕刻笑容·····	040
与“上帝”同乐·····	042



聆听错误.....044

小保姆成了倪萍的好朋友.....045



第二辑 带上泡面去美国看你

真爱无言.....050

门口的停顿.....051

让我为你洗一次脚.....053

你所不知道的苦.....057

骑着单车去看你.....059

别把关爱当武器.....061

为女儿颁奖.....063

亲情的距离.....065

左手的报答.....067

母亲的拐杖.....069

病房里的美丽.....071

母亲不为儿子骄傲.....073

小男子汉的秘密.....075

最温暖的感动.....077

分出一点你的时间.....079

母亲准备的背包.....082

带上泡面去美国看你.....084

天涯明月心.....086

父亲的下弦月.....088

目录

Contents

我不敢关心你·····	090
让孩子画像·····	093



第三辑 请为别人的帮助付费

尊重他人就是抬举自己·····	096
谦和接近高尚·····	098
季羨林教我学做人·····	100
衣为心声·····	102
开大一扇尊重之门·····	104
尊重的力量·····	107
给别人一个理由·····	109
重要的并不是站得有多高·····	112
“刘德华弯腰”的品格高度·····	113
你的包容，让世界更美·····	116
让客套变得真诚·····	119
我们是朋友·····	121
秦大士真诚化危机·····	123
没有钥匙的锁·····	125
降低成功的高度·····	127
要学会宽容·····	129
友谊不是鸡蛋·····	131

请为别人的帮助付费·····	134
带刺的玫瑰花·····	136
永恒的“半分钟”·····	137
付不起的小费·····	139



第四辑 谈判专家的选人标准

少了一道程序·····	142
萨克斯巧谏罗斯福·····	144
一枝玫瑰·····	147
装“傻”是一种大智慧·····	149
把话说到对方的心坎里·····	152
“傻根”妙语·····	154
同频定乾坤·····	157
给太后的礼物·····	160
智者解梦·····	162
几次赞美能够抵消一次贬低·····	164
从巧妙交流中获得“回报”·····	166
将“糊涂”进行到底·····	168
谈判专家的选人标准·····	171
“涮涮”自己又何妨·····	173
别吝嗇自己的恭维·····	175
善意的欺骗·····	177
多佛诺的妙计·····	180



目录

Contents

有时讲道理很傻·····	182
让自己再低些·····	184
免费背后的教育·····	186
不妨“虚晃一枪”·····	188
一句话引发的灾难·····	190
进谏总统·····	192



第五辑 我最需要的电话号码

一切为了分享·····	196
哪怕仅是一点微光·····	198
巨蝎虾的猜疑·····	200
鼓励是金·····	201
让别人的信任变成蓄电池·····	204
最美的花朵都是安静着盛放的·····	206
信任是最大的报酬·····	208
欣赏是一缕阳光·····	211
我最需要的电话号码·····	213
恰到好处的掌声·····	215
木与林·····	217
赞美日记·····	219
学会鼓励他人·····	222



骄傲的衣架·····	224
那些曾经被我看轻的赞美·····	226
信任才是真正的原谅·····	228
天大的事情·····	230
因为他不会传球·····	231
最美妙的一句话·····	233
寻找母亲的海豹·····	235
相濡以血·····	236
相信朋友能“修复”自己的过错·····	238



第六辑 事情并不总是非黑即白的

选择我们的言行·····	242
“小巨人”姚明的仁厚·····	244
给别人一个体面的“台阶”·····	246
沟通改变了明星郭晓冬的命运·····	247
宽容的微笑·····	250
为人打伞的胡雪岩·····	252
有些语言能打碎人心·····	255
只要一声祝福·····	256
化尴尬为幽默·····	258
一把斧头引发的国际误会·····	260
赞美的温暖能融化冰川·····	262
让交流来治愈身心·····	264

目录

Contents

每一颗心灵都害怕孤独·····	266
你也一样出色·····	267
别往他人心上钉钉子·····	270
事情并不总是非黑即白的·····	272
王志主动示好一笑泯恩仇·····	273
诅咒是一座牢房·····	276
一切皆有可能·····	278
狄青示弱·····	280
是对手也是朋友·····	282
你好着比什么都好·····	285
给自己机会·····	287



第七辑 请不要乱碰他人的人生

过度关心也是一种伤害·····	292
收藏家的还价原则·····	294
距离所产生的·····	296
郑板桥缘何拒画梅花·····	297
别轻易啄破网络这层蛋壳·····	299
不再让你吃生鸡蛋·····	301
不要太远，也不要太近·····	302
分我一半“毛毛虫”·····	304

好友之间不必知道对方的一切·····	306
什么比药更灵验·····	308
记得别人的好·····	309
两只刺猬的距离·····	311
被爱改变的世界·····	313
请不要乱碰他人的人生·····	315
善待他人，成就自己·····	317
补鞋匠的发现·····	318
沟通从发现情趣开始·····	320
防守哲学·····	322
搓搓你的手·····	324
一两句话的威力·····	326
别人的脸像镜子·····	329
有些祝福，不可以省略·····	331



第一辑 天亮从自家窗口开始

倪萍的儿子虎子出生半年后被检查出患有先天性白内障，倪萍无数次跑医院，找专家寻求良策。得到的最佳答案是，只能等到孩子三周岁的时候才能进行手术治疗，在手术治疗前，只能为孩子进行穴位按摩和针灸理疗。在协和医院治疗一段时间后，专家叮嘱：要每天三次为虎子进行穴位按摩和针灸理疗。倪萍和丈夫每天早出晚归，为孩子按摩和理疗的任务自然就落在了娄晓颖的身上。



我的老师未成年

文 / 安宁

糖糖剥开后放进嘴里，很快便因其迷人的滋味，幸福得眯起小眼。

隔壁4岁的糖糖，见我每日里行色匆匆，神情淡漠，连招呼都懒得跟她打，便生气，撅起小嘴抱怨我说：阿姨，你得学会懂礼貌，这样才有小朋友喜欢你哦。我笑问她：怎么才算有礼貌呢？她便立即学起了幼儿园老师的语气，笑咪咪地教育我说：见了朋友要开心地问你好，下班的时候要给周围的人——说再见，路上有老伯伯看着你微笑，你也要甜甜说一声伯伯好。

我想起自己的热情，都给了可以提拔自己的领导，至于身边的朋友和同事，没有事情，连句问候的短信都懒得发；路上遇见了，常常省略了言语，只是例行公事般地点点头，就埋头想自己的小喜乐；觉得孤单的时候，更愿意一个人闷头上网，东游西逛，却从来没想到，如果自己主动地对别人微笑，说一句闲话，道一声“阳光真好”，心情也会跟着有个风和日丽的好天气。哪怕只是个欣赏你别致衣裙的陌生人，片刻上扬的唇角，也会让我们此后的一天，都神清气爽，温暖如春。

朋友从国外带来的很昂贵的一盒巧克力，我悄悄给糖糖一颗。糖糖剥开后放进嘴里，很快便因其迷人的滋味，幸福得眯起小眼。我问她是不是很甜呢？她点点头，随即附在我耳边，低语道：阿姨，我还有一个让巧克力变得更甜的办法呢。我迷惑不解，问她，那这个秘诀是什么呢？她略带羞涩地恳求道：只要阿姨能再给我两颗，送给我幼儿园的两个好朋友，我嘴里的巧克力就会更甜啦！我立刻拒绝了她，我说，那怎么可以呢，这么贵的巧克力，留给自己慢慢吃，这甜味才会持久呢，记得好东西要留给

自己享用。糖糖听了不依不饶，又将嘴里的那一颗吐出来还给我。我只好又拿出两颗来给她，这才把她的眼泪挡住了。

第二天她欢喜地过来找我，说：阿姨，谢谢你的巧克力噢，我的好朋友也让我给你捎来两颗大白兔奶糖吃呢。我剥一颗放进嘴里，发觉原本不喜欢吃的奶糖，竟然有了一种特殊的味道，丝丝的甜味，像是缕缕花香，飘进我的心里，而后又缓缓扩散开来，将这甜美的滋味，氤氲了我的每一个细胞。这才明白，原来幸福真的是越分越多的，只要，你肯将这份幸福，交给熟识甚至陌生的人们。

后来有一天，我房间的下水道堵了，脏水漫溢了整个房间。我要去找维修工，糖糖却立刻将他爸爸叫了来。没费多少力气，糖糖的爸爸就帮我修好了下水道，还和糖糖一起将弄脏了的房间收拾干净。我看着他们满头的大汗，觉得过意不去，便要请他们一家人去吃肯德基。糖糖却嘻嘻笑着拉爸爸走，走到门口又意犹未尽地说：雷锋叔叔做好事都不留名呢。

但我还是在第二天，打听清楚修理一次下水道所需要的费用，又按照这个标准买了等值的礼物给糖糖家送去。待我说明来意，糖糖即刻代爸妈生了气。糖糖说，阿姨不是个好孩子，不听老师的话，我们老师说了，邻里之间要互相帮助，收礼只收一声谢，你已经说过谢谢啦，为什么还要再送礼呢？糖糖妈妈正要接过东西的手，很尴尬地停在半空。而我，在这句话里，想起自己等价交换的处世原则，脸也和糖糖妈妈一样，倏地红了。

糖糖在楼下小花园里玩，一个和她玩得正高兴的小女孩，不知为什么，突然将糖糖推倒在地上。糖糖的眼泪，立刻在钻心的疼痛里，哗哗流下来。那女孩见状要溜掉，我随即抓住她，让她道歉。女孩道完歉我还想接着批评她，却被糖糖拦住了。她抹掉眼泪笑着说，阿姨，我们是好朋友，老师说，好朋友不能记仇，要相互宽容呢，所以让我们继续玩好吗？

我吃惊地看着糖糖，想告诉她，大人的处世方式，常常是互不相欠的，如果你欺骗了我，故意绊倒了我，那么我们彼此之间，就会互相地提防，就再不可能继续亲密无间地处下去。可是这样残酷的哲学，糖糖却用简单的几句话，就给消解掉了。是啊，假如朋友伤害了我们，为什么我们不能学着去宽容，学着忘记仇恨，记住我们曾经是一路走来的朋友？

作为大学老师的我，从没有想过，在28岁的时候，需要重新回到幼儿园里，拜4岁的糖糖为一生的老师。



沟通锦囊

春去春又来，可我们一路走来却不复当初的纯真。我们不再随意接受别人的帮助，也不轻易付出。可这个4岁的小女孩，用她的纯洁无瑕告诉我们，生活本就简单，多一点微笑多一点宽容，便能香甜整个世界。

伸出友好的手

文 / 田野

总之，那天，我的眼泪决堤而下，我将自己的身世和苦恼像倒豆子一样和盘托出，一古脑地跟褚老师——道来。

上个周五是我18岁生日，同往年一样，我又收到很多好朋友们赠送的贺卡和小礼物，其中还有不少是我的初中同学从外地邮寄过来的。看到我拆看礼品时幸福、快乐的样子，我的同桌春雨羡慕而又疑惑地问：“你怎么会有这么多的朋友啊？”

我故意跟她卖关子：“这里面呀，有一个故事，还有一个能多交朋友的秘诀，你想知道吗？先请我吃草莓冰淇淋吧！”

“真的假的呀？”果然，春雨来了兴趣，她作出一副大义凛然的样子对我说：“好吧，算你狠！我倒要听听你究竟有什么故事。你先告诉我，我中午就请客！”

“君子一言？”

“驷马难追！”

架不住春雨的软磨硬泡，于是，我给她讲述了自己初中时代的一个故事——

其实，那时候的我是一个胆小、自闭的女孩。或许是因为生在单亲家庭的缘故吧，我性格内向，除了自己的妈妈外，几乎不敢和其他任何人讲话，虽然我内心里也有着和别人交往的渴望。而这种极度懦弱的性格又导致了我缺少朋友，变得更加自卑和孤独。

上初二的时候，我随妈妈搬到另一个城市生活，并转学到一所新的学校读书。还和从前一样，我在新的班级里仍是沉默寡言，独来独往。然而，我的这种自闭引起了班主任褚老师的注意。一天，她把我叫到办公室，态度亲切而又温和地询问我为什么不和别的同学交往，整天好像很落寞的样子。或许是因为褚老师充满关怀的语气实在是太像我的妈妈了吧，也或许是因为没有人和我交流让我青春的心灵压抑了太久太久，总之，那天，我的眼泪决堤而下，我将自己的身世和苦恼像倒豆子一样和盘托出，一古脑地跟褚老师——道来。

褚老师一直微笑着听我讲完。然后，她看着我的眼睛说：“田野，谢谢你对老师的信任！你也要相信你自己，你并不是一个不可救药的孩子，你完全可以拥有很多的朋友，你也完全可以找到更多的快乐！老师告诉你，不要害怕和别人交往，别人并不像你想像中的那样不易接近。另外，结识朋友其实也很容易，有时候甚至只需要你自己主动一点，比如，向他（她）点点头，给他（她）一个微笑，或是主动伸出你友好的手……”

那天，褚老师跟我谈了很多很多，并要我答应她一个许诺，就是让我在一个月內和班级里所有同学主动打声招呼，最好是和他们多讲几句话……

虽然我当时答应了褚老师，但我内心很清楚，让我主动跟同学说话其实是一件很痛苦的事情。我不知道该给别人一个怎样的微笑，更担心自己的热情受到别人的冷落和嘲笑……但好在，从那以后，我发现不少同学都主动跟我打起了招呼，他们真诚地对我点头或是跟我拉手，让我仿佛置身于灿烂阳光的照耀之下，心里不时涌起阵阵暖意……

于是，我也说服自己尝试着主动跟别人打招呼，一个月后，我发现自己已经认识了班级里的所有同学，并且有了好几个可以谈得来的朋友。

后来，我才知道，是褚老师趁我不在的时候给同学们做了工作，让他们多和我交往。多亏有了褚老师的帮助，使我在班级里不再是一只孤单