

高等学校“十三五”规划教材


DAXUESHENG

JIUYE ZHIDAO YU CHUANGXIN CHUANGYE JIAOYU

# 大学生 就业指导与创新创业教育

周长茂 金万成 主编

杨青舟 刘畅 曾家 副主编



**就业教育部分** 主要从就业形势、就业政策、就业认知、就业准备、就业应聘等方面就大学生在就业时所要掌握和所遇到的问题进行了系统的说明。

**创业教育部分** 主要从创新实践、创业准备、创业实践就大学生在创业时所需要掌握的知识 and 所遇到的问题进行了系统的说明。



化学工业出版社

高等学校“十三五”规划教材

# 大学生就业指导与 创新创业教育

周长茂 金万成 主编  
杨青舟 刘畅 曾家 副主编



化学工业出版社

·北京·

《大学生就业指导与创新创业教育》主要内容分为就业教育和创业教育两个部分。就业教育部分，主要从就业创业形势、就业政策、就业认知、就业准备、就业应聘几方面就大学生在就业时所掌握的知识 and 所遇到的问题进行了系统的说明。创业教育部分，主要从创新实践、创业准备、创业实践三个方面，就大学生在创业时所掌握的知识 and 所遇到的问题进行了系统的说明。

本书知识内容新，系统逻辑性强，有较强的针对性和实用性，可作为本科及高职高专学生教材，也可供考虑创业的广大青年学习参考。

## 图书在版编目 (CIP) 数据

大学生就业指导与创新创业教育/周长茂, 金万成主编. —北京: 化学工业出版社, 2016. 8  
高等学校“十三五”规划教材  
ISBN 978-7-122-27359-8

I. ①大… II. ①周…②金… III. ①大学生-职业选择-高等学校-教材 IV. ①G647. 38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 133790 号

---

责任编辑: 唐旭华 王淑燕  
责任校对: 边 涛

装帧设计: 关 飞

---

出版发行: 化学工业出版社 (北京市东城区青年湖南街 13 号 邮政编码 100011)  
印 装: 三河市延风印装有限公司  
787mm×1092mm 1/16 印张 18 字数 468 千字 2016 年 7 月北京第 1 版第 1 次印刷

---

购书咨询: 010-64518888 (传真: 010-64519686) 售后服务: 010-64518899  
网 址: <http://www.cip.com.cn>  
凡购买本书, 如有缺损质量问题, 本社销售中心负责调换。

---

定 价: 36.00 元

版权所有 违者必究

# 前 言

大学生是国家的希望，民族的未来。党和政府十分重视高校毕业生就业工作，始终把高校就业工作放在全国就业工作的突出位置。党的十八大报告和十八届三中全会明确提出，推动实现更高质量的就业，做好以高校毕业生为重点的青年就业工作。

2014年4月，李克强总理在国务院常务会议上指出，“要发挥市场作用，着力改革创新，优化就业创业环境，力争使高校毕业生就业创业比例双提高”。为此，国家出台了一系列大学生就业创业新举措：一是将小微企业招用高校毕业生享受社会保险补贴政策延长至2015年年底。科技型小微企业招收高校毕业生达到一定比例的，可申请不超过200万元的小额贷款，并享受财政贴息。二是启动实施“大学生创业引领计划”，落实和完善创业扶持政策，帮助更多高校毕业生自主创业。在电子商务网络平台开办“网店”的高校毕业生，可享受小额担保贷款和财政贴息政策。三是对离校未就业高校毕业生实现灵活就业并办理实名登记、缴纳社会保险费的，2年内给予一定数额的社会保险补贴。四是加大就业困难高校毕业生帮扶，将现行只限于城乡低保家庭毕业生的求职补贴扩大到残疾毕业生。五是国有企业招聘应届高校毕业生，要在政府网站发布信息，对拟聘人员进行公示。六是简化高校毕业生在不同地域和所有制单位流动就业的落户等手续。

青年学生是国家最具创造力的新生力量，一个民族如果没有创新能力，就难以屹立于世界民族之林。随着世界经济的全球化，对科技创新人才的需求急剧增大，与目前对大学生科技创新人才培养的模式之间形成巨大矛盾。因此，培养大学生的科技创新能力是高等教育的一项重要任务。高等学校必须承担起创新教育的职责，必须由传统的“就业教育”向“创新创业教育”转变，应采取多途径、多策略，不断推动大学生创新创业教育的发展。

大学生就业与创新创业教育从广义上讲，主要是培养大学生的创新性和开创性，是通过相关的课程体系教育，提高大学生的相关素质和创业能力，使其具有首创精神、创业能力、独立工作能力、技术能力以及社交和管理技能。大学生就业与创新创业教育从狭义上讲，主要是培养大学生创办企业的能力，通过企业知识的学习，促使学生直接实现创业行动，利用自己的知识、才能和技术，以自筹资金、技术入股、寻求合作等方式创立新经济实体。大学生在解决自己就业的同时，也为他人、为社会创造出新的岗位，同时可以实现自己的梦想。

《教育部关于全面提高高等教育质量的若干意见》（教高〔2012〕4号）提出，要牢固树立人才培养的中心地位，要加强创新创业教育和就业指导服务，完善职业发展和就业指导课程体系。《国务院办公厅关于做好2014年全国普通高等学校毕业生就业创业工作的通知》（国办发〔2014〕22号）明确要求，高校要加强就业指导课程和学科建设。《本科院校职业

发展与就业指导课程建设标准》(辽教发[2012]202号),对大学生就业与创业教育课程设置、课程内容、师资建设等9个方面提出了具体要求。

大学生就业与创新创业教育的实践表明,从单纯的大学生“就业教育”到“创业教育”的转变,不但是对“就业教育”的一种辩证性超越,而且也是市场经济所催生的促使人通向“自由人联合体”的一种时代产物。创新是知识经济的源头,是经济发展的动力。大学生是创新创业的原始力量,代表着社会的未来和希望。通过创新创业不仅可以扩大大学生的就业渠道,而且可以创造更多的社会财富,实现发展经济与扩大就业的良性互动。

根据辽宁省教育厅的要求和部署,辽宁石油化工大学从2005年开设了《大学生就业指导与创新创业教育》课程。10年来,在学校党政领导和相关部门的大力支持下,《大学生就业指导与创新创业教育》课程从无到有,从弱到强。回首期间的点点滴滴,令人感慨万千。

大学生就业指导与创新创业面临巨大的机遇与挑战,为了更好地适应当前形势的发展与需要,辽宁石油化工大学相关任课教师编写了《大学生就业指导与创新创业教育》一书,试图将当前的最新政策与最新成果反映到本书中,为大学生提供一本更好的学习读本。在编写过程中,我们参考了国内外相关研究成果、相关网站的资料,在此谨向相关学者表示由衷的谢意。囿于编者的学识和能力,加之时间仓促,书中的疏漏在所难免,欢迎读者批评指正。

本书的框架由周长茂、金万成提出。编写本书的具体分工是:周长茂撰写了第一章、第五章,宋爱华、杨青舟撰写了第二章,黄璜撰写了第三章,孙峰撰写了第四章,刘畅、王君丽撰写了第六章,曾家撰写了第七章,金万成撰写了第八章。全书由周长茂、金万成负责统稿和修改。

本书的出版如果能够起到丰富大学生就业与创新创业方面的知识,拓展大学生就业与创新创业方面的视野,增进大学生就业与创新创业方面的能力等作用,我们将甚感欣慰与荣幸。

编者

2016年5月

# 目 录

## 第一章 就业创业形势 /1

第一节 当前我国就业创业形势 .....	1
一、全国就业的基本形势与趋向 .....	1
二、全国创新创业的基本形势 .....	5
三、影响就业创业的要素分析 .....	6
第二节 大学生就业形势 .....	10
一、高校毕业生就业的基本形势 .....	10
二、高校毕业生就业特点及趋势 .....	11
第三节 石油化工行业人才需求新变化 .....	15
一、大学生创新创业的机遇与挑战 .....	15
二、国家人才引进战略发展趋势 .....	17
三、石油化工行业就业趋势 .....	23
思考与练习 .....	26

## 第二章 就业政策 /27

第一节 基层就业政策 .....	27
一、国家基层就业项目及优惠政策 .....	27
二、辽宁省实施的基层就业项目及优惠政策 .....	34
第二节 自主创业和就业援助政策 .....	38
一、鼓励高校毕业生自主创业政策 .....	38
二、高校毕业生就业优惠和援助政策 .....	45
第三节 应征入伍服义务兵役政策 .....	53
一、大学生应征入伍服义务兵役的优惠政策 .....	53
二、选取士官和报考军校政策 .....	57
思考与练习 .....	58

## 第三章 就业认知 / 59

第一节 自我认知	59
一、自我兴趣认知	59
二、自我性格认知	62
三、自我能力认知	65
四、自我价值观认知	70
第二节 职业认知	73
一、职业选择评价标准	73
二、职业选择与学科、专业	77
第三节 职业测评	83
一、职业测评的作用	83
二、职业测评的方法	86
三、常用的职业测评工具	89
思考与练习	93

## 第四章 就业准备 / 94

第一节 就业途径与就业类型	94
一、就业途径	94
二、就业类型	100
第二节 就业信息准备	102
一、就业信息的获取	102
二、就业信息的应用	104
第三节 就业心理准备	106
一、就业心理与冲突	106
二、就业心态调试	113
第四节 就业材料准备	116
一、就业材料的构成	116
二、就业材料的制作	119
第五节 就业应试准备	125
一、笔试准备	126
二、面试准备	128
思考与练习	138

## 第五章 就业应聘 / 139

第一节 求职礼仪	139
一、面试的基本类型	139
二、面试应聘礼仪	140
三、网络应聘礼仪	144

第二节 就业协议	147
一、就业协议的作用	147
二、就业协议的内容	148
三、就业协议的注意事项	150
第三节 就业流程	155
一、就业工作基本程序	155
二、就业派遣注意事项	160
三、就业改派注意事项	163
第四节 就业权益维护	166
一、毕业生就业的基本权利与义务	166
二、毕业生就业权益保护	167
三、常见的求职侵权行为及预防	171
思考与练习	176

## 第六章 创新实践 / 177

第一节 了解创新	177
一、创新思维	178
二、创新原理	182
三、创新原则	183
第二节 创新方法	185
一、激励创新	186
二、设问创新	189
三、列举创新	194
第三节 创新能力培养	197
一、创新能力	197
二、创新能力的培养途径	201
三、创新能力的实践	204
思考与练习	208

## 第七章 创业准备 / 209

第一节 创业认知	209
一、创业类型	209
二、大学生创业现状及趋势	211
第二节 创业基础	215
一、创业能力的培养	215
二、创业资源的储备与开辟	219
第三节 创业保障	224
一、法律保障	224
二、政策保障	228
三、企业文化保障	235



## 第八章 创业实践 / 238

第一节 了解创业过程 .....	238
一、创业模式的建构 .....	238
二、创业团队的建立 .....	243
三、企业注册 .....	250
第二节 把握创业机会 .....	253
一、认识创业环境 .....	253
二、把握创业商机 .....	255
三、制订创业计划书 .....	257
第三节 实践创业理想 .....	263
一、筹集创业资本 .....	263
二、防范创业风险 .....	264
三、企业的运行与管理 .....	268
思考与练习 .....	278

## 参考文献 / 279

# 第一章

## 就业创业形势

就业是指在法定年龄内的有劳动能力和劳动愿望的人们所从事的为获取报酬或经营收入进行的活动。就业形势是指毕业生就业的大背景，实际上就是政治、经济、社会、人文等方面诸多因素作用下在劳动力供求上的平衡态势的综合反映，既包括国家政治经济和社会状况、毕业生就业市场的供求情况，也包括行业发展情况。了解就业形势有助于引导政府的宏观决策，有助于企业经营决策，有助于劳动者理智择业，有助于相关部门有的放矢开展职业指导，也有助于专家学者获得重要信息源。

### 第一节 当前我国就业创业形势

2013年以来我国高校毕业生就业形势逐年趋于严峻，国际金融危机对我国就业的不利影响还没有消除，大学生已从20多年前的“天之骄子”日渐成为一个相对集中的就业弱势群体。当前受国际大环境的影响，国家和地方经济增速进入新常态。总体来说，就业形势依然复杂严峻，宏观就业压力不减。也就是说，如果说2015年是我国就业形势比较困难的一年的话，那么2016年可能是我国就业形势更为复杂多变的一年。2015年社会就业需求与2014年相比没有明显的起伏，但就业需求在结构性方面有所变化，如民营中小企业，二、三线城市需求明显上升，毕业生对就业的期望值与社会需求有明显差别。因此，政府和高校要进一步教育和引导毕业生增强信心，打好基础、完善机制，全力做好毕业生就业创业工作。

#### 一、全国就业的基本形势与趋向

根据中国社会科学院及社会科学文献出版社《2016年中国社会形势分析与预测》数据，从就业形势来看，目前总体保持稳定。2015年城镇新增就业在波动中逐步趋稳。一季度，城镇新增就业出现多年来的首次同比减少，且最高减少28万人，但之后减幅逐步收窄，二季度基本企稳，三季度持续回暖，同比增加3万人，累计减幅收窄至16万人。1~9月，全国城镇新增就业累计1066万人，提前完成全年1000万人的目标任务。同时，失业状况仍保持在较低水平，三季度末，全国城镇登记失业率为4.05%，同比下降0.02个百分点，环比上升0.01个百分点。9月份，31个大城市调查失业率为5.2%，虽环比略有上升，但总体仍处于较低水平。

## （一）就业形势总体保持稳定

（1）城镇新增就业在波动中逐步趋稳。一季度，城镇新增就业出现多年来的首次同比减少，且最高减少 28 万人，但之后减幅逐步收窄，二季度基本企稳，三季度持续回暖，同比增加 3 万人，累计减幅收窄至 16 万人。1~9 月，全国城镇新增就业累计 1066 万人，提前完成全年 1000 万人的目标任务。同时，失业状况仍保持在较低水平，三季度末，全国城镇登记失业率为 4.05%，同比下降 0.02 个百分点，环比上升 0.01 个百分点。9 月份，31 个大城市调查失业率为 5.2%，虽环比略有上升，但总体仍处于较低水平。

（2）高校毕业生就业率。截至 9 月 1 日 2015 届毕业生初次就业率为 77.7%，同比上升 0.2 个百分点。

（3）失业人员再就业和就业困难人员就业扎实推进。1~9 月，城镇失业人员再就业 435 万人，同比持平；就业困难人员实现就业 129 万人，提前完成全年 120 万人的目标任务。

（4）农村劳动力转移就业也呈现先降后升态势，稳定增长。人力资源和社会保障部对 10 省 500 个行政村农村劳动力转移就业监测数据显示，年初受经济增速下行压力加大、企业招用工不旺的影响，再加上春节较往年延迟，2 月末农村劳动力外出务工人数同比减少 23%，3 月份外出就业人数开始有所回升，后逐渐接近上年同期水平，到 6 月末外出务工人数同比、环比均有所增加，达到历史最高水平，500 村在外务工人数为 29.4 万人，占监测全部劳动力人数的 50%，比上年同期增加 0.3 万人，比上季度末增加 1.7 万人。国家统计局调查信息显示，三季度末，农村外出务工劳动力总量 17554 万人，与上年同期基本持平。

（5）企业用工总体稳定。在经济增速下行和结构调整中的确有一些企业出现岗位流失和减员现象，但总的来看，涉及范围不大，人员分流平稳，未发现普遍性的裁员潮。根据人力资源和社会保障部对 3 万多家企业监测的情况看，虽然监测企业岗位数持续流失，但流失幅度没有出现短期内的显著上升，走势基本平稳，且三季度流失率低于上半年岗位流失情况，流失总量比例较小，岗位流失数量占整个监测企业岗位总数的比例不到 5%，且岗位流失主要集中在一些资源性行业和化解产能过剩或环境治理的重点行业，如煤炭、钢铁、化工等。

（6）人力资源市场供求保持基本平衡。中国人力资源市场信息监测中心对 100 个城市的公共就业服务机构市场供求信息的分析显示，2015 年三季度人力资源市场供求保持基本平衡，用人单位通过公共就业服务机构招聘各类人员约 505 万人，进入市场的求职者约 462 万人，岗位空缺与求职人数的比率约为 1.09，比上季度上升了 0.03，比上年同期下降了 0.01。从全年看，求人倍率均保持在 1 以上，说明市场需求略高于供给，总体平衡。

在经济增速下行压力持续加大背景下，就业形势保持总体平稳。主要得益于以下几方面的因素。

（1）新兴产业蓬勃发展。人力资源市场供求和互联网招聘机构数据均显示，电子商务、计算机软件、金融等新兴产业用人需求大幅增长，成为就业市场的生力军。

（2）创业带动就业效应持续释放。特别是着力培育经济和就业增长新引擎，密集出台了促进就业创业、推进“大众创业、万众创新”若干政策措施，并采取有效措施强力推动政策落实，创业带动就业的倍增效应更加显现。1~9 月，全国平均每天新登记的企业 1.16 万户，前三季度，全国新登记市场主体 1065.5 万户，注册资本金 20.7 万亿元，同比增长 15.8% 和 40.9%。其中前三季度新登记企业同比增长 19.3%。按前期测算，新创企业的增加可带动近 20% 的城镇新就业增长。

（3）坚持就业优先战略，宏观调控措施得当、部署有力，出台实施新一轮积极就业政策，加之各地区、各部门也都高度重视就业工作，企业主动履行社会责任、采取多种措施稳

定就业岗位，确保了局势稳定。

## （二）创新创业带动就业

2015年就业突出亮点就是在国家大力推行“大众创业、万众创新”背景下，创业带就业出现了新的局面，取得了令人瞩目的就业促进效应，为提供新的就业增长动力、维持经济转型期就业局势的基本稳定发挥了重要作用。

### 1. 创新创业带就业是就业理论的重大新进展

就业是民生之本，创业是就业之源。实践表明，创新创业是实现经济发展与就业增长的核心动力，关系到经济社会繁荣、企业组织发展、家庭经济改善和个人价值实现，不但具有促进经济发展的“倍增效应”，也具有带动更多就业的“倍增效应”和促进民生改善与社会和谐的“溢出效应”。

在全球经济体系发展不平衡、不稳定，我国经济发展方式转变和产业结构升级、社会结构转型和民生问题突出的宏观背景下，我国就业形势“总量压力持续存在、结构性矛盾突出”的特征日益凸显。根据我国经济社会整体发展与就业形势需要，在总结我国就业政策实践经验的基础上，2012年党的十八大报告明确“要贯彻劳动者自主就业、市场调节就业、政府促进就业和鼓励创业的方针”，进一步将“鼓励创业”作为就业工作方针的重要内容，这是对新时期就业工作的重大理论创新。“创业带动就业”，是体现以人为本发展的本质要求，体现“人力资源作为第一资源”主体价值的就业理论，是对市场就业机制的创新与完善。它改变了以往适应岗位的被动就业模式，充分发挥人力资源作为第一资源的主体性作用，是以人力资源为主导因素来配置其他资源以创造岗位的主动就业模式，这一新的就业模式实现了从“以物为中心”的资源配置方式，向“以人中心”的资源配置方式的转变，在就业的各类资源之间寻找最优方案，达到资源配置效应的帕累托最优。“创业带动就业”就是要建立从源头上创造就业的机制，表明我国的就业机制正在发生积极的变化，对实施就业优先战略、完善就业促进长效机制、形成就业新格局具有深远意义。

### 2. 创新创业带动就业是经济社会发展阶段的内在要求和必然选择

“大众创业，万众创新”，通过创新创业带动就业，是在对现阶段我国经济社会发展特征和今后一段时期发展趋势的正确判断下，主动作为，提出和推动的重大战略决策，是经济社会发展的内在要求和必然选择。

在经济发展方式转变和产业结构升级背景下，建设创新型国家的发展战略需要创新创业的支持。中国经济在前期工业化和改革开放以来连续30多年高速粗放式发展的基础上，也进入经济发展方式转换和结构转型升级的关键时期。

一方面，依靠资本、土地、资源的高投入、高消耗、高污染的传统增长方式难以为继，靠固定资产投资、出口贸易和外需拉动的传统经济发展动力日趋减弱，低技术、低附加值、低端产业、低产品质量和低劳动力成本的生产经营模式困境重重；另一方面，我国经济发展中也出现一些新的积极要素，比如资本财富的积累、基础设施条件的改善、市场机制和制度政策变革、新技术变革和应用、新兴行业产业和业态的形成、劳动者人力资本的累积等，形成了新一轮创新创业的内在动力和有利条件。近两年来，我国经济增长速度高位下行，经济发展进入新常态。党的十八大做出了实施创新驱动发展战略的重大部署，之后实施一系列改革措施、出台一系列政策。以在更大范围、更高层次、更深程度上推进“大众创业、万众创新”。十八届五中全会更进一步明确创新作为发展的第一理念、作为引领经济社会发展的第一动力在国家发展全局中的核心位置，提出了不断推进理论创新、制度创新、科技创新、文化创新等各方面创新的新任务。

人力资源结构变化是推动大众创业的内在动因。随着经济社会发展和社会价值观念的变化,我国人力资源市场的内部结构、劳动者就业方式与观念以及就业的市场机制发生了变化。随着经济社会发展到一定阶段,以及人们就业观念和方式的转变,劳动者自主创业、自主择业和自由流动成为市场就业的主流,特别是创业正在成为社会成员普遍接受和选择的人生职业途径。自主创业不仅能够打开就业新天地,并将对整个就业格局的变化产生深刻影响。创业主体的多元化趋势也是我国人力资源结构变化的表现。首先是在国家持续的就业再就业政策扶持下,国有企业下岗职工就业状况有了明显改善,逐步适应了市场就业机制;其次,农村转移劳动力出现了代际结构的转换,老一代外出进城务工人员逐步退出所在城市劳动力市场而返乡创业,由于这一批劳动者经历了较长时间的职业生涯积累,在观念、资金、技术和其他方面都具有一定条件,成为目前创业者的主体;再次,以高校毕业生为主体的青年就业群体,在就业形势困难和就业观念转变的主客观因素影响下,开始逐步进入创业者队伍。

技术进步和制度改革助力“大众创业、万众创新”。就业从本质上看,是人力资源与其他生产或服务要素结合,以形成社会性劳动的过程。以互联网为重点的新一代信息技术的发展及广泛应用,改变了传统资源配置的方式、途径,大大突破了资源配置的时空约束,弱化了土地、厂房、生产资料、资本、技术和管理等其他要素对劳动力的限制,为劳动者的职业自由选择 and 潜能发挥创造了条件。同时,互联网技术的应用,也促进了各个行业、地区之间的交融,拓展了资源配置的新渠道、新结构,一些产业、行业、职业之间的界限日益模糊,乃至被消解,新的资源配置方式、生产方式、服务方式形成,新的就业形式、新的职业和就业岗位不断涌现。以网络为基础形成的信息、物流、交易、金融等逐步生成立体的产业或行业生态圈,改变了传统工业集中生产的模式,从链条式的增长转变成分子结构圈式的爆炸性增长,能够在较短的时间内形成巨大的岗位创造效应。例如,中国就业促进会2014年发布的关于互联网创业的一份研究报告显示中国就业促进会发布《网络创业就业统计和社保研究报告》,2014年3月3日,以淘宝作为网购平台的网店就业创造了860多万个就业机会,再加上由此形成的快递等相关行业用工,其创造的就业岗位在千万个以上。

### 3. 促进创新创业带就业政策体系日益完善

政府高度重视创新创业,将推动“大众创业、万众创新”作为实现经济发展的“双引擎”之一,作为实现两个“中高”目标的重要动力。为此,密集出台了《关于进一步做好新形势下就业创业工作的意见》(国发〔2015〕23号)、《国务院关于大力推进大众创业万众创新若干政策措施的意见》(国发〔2015〕32号)、《关于支持农民工等人员返乡创业的意见》(国办发〔2015〕47号)等一系列政策文件,促进创新创业带动就业的政策体系日益完善。归纳起来,目前的政策内容涵盖以下几个方面。

(1) 降低创业门槛。通过以商事制度改革为重点的简政放权、放宽市场准入,为创业者创造更多机会。

(2) 提升创业能力,以加强创业培训为重点,扩大培训范围,实施专项培训计划,整合培训资源,使有创业愿望和培训需求的劳动者都能够得到创业培训。

(3) 创业资金扶持,以推进金融体制改革、促进金融资本服务实体经济和中小微企业、提供政策性小额担保贷款等为重点,加强金融资本对创新创业的资金输血能力。

(4) 通过税费减免降低创业成本,为创业者提供一定额度和期限的税费减免。

(5) 加强创业园区和各类创业孵化基地、孵化器建设,支持发展众创空间等,为创业者提供创业场地、创业服务、创业互动平台。

(6) 加强创业服务支持,包括简化创业立项、审批和办证的手续,开辟绿色通道,提供

项目开发、开业指导、融资服务以及跟踪扶持等“一条龙”服务。

## 二、全国创新创业的基本形势

当前，随着国家“双创”工作的推进，创业氛围更加浓厚，创业要素更加活跃，创业活动的内容和方式更加多样化，创业主体更加多元，创业带动就业的效应日益显现。中小企业发展、创业发展也成为我国经济社会发展的主要动力及重要组成部分，产业、企业、社会对于高校创业教育需求、科技成果转移转化等提出了前所未有的需求，以创业带动就业出现了新的局面，取得了令人瞩目的就业促进效应。72.16%的创业项目资产总额实现了不同程度的增长，其中，43.90%的企业资产总额在2012年底比创业初期翻了一番，主要集中在批零售业，信息传输、计算机服务和软件业，居民服务和其他服务业；15.63%的企业资产增长了50%以上；12.63%的企业资产增长了50%以下。根据调查情况看，目前的创新创业带动就业出现了一些新的特征。

(1) 创业主体更趋多元化。根据我们近年来在各地的调查，目前创业者主体呈现明显的多元化发展趋势，从创业者的前期身份看，农村转移劳动力、机关企事业单位离职人员、离校未就业大中专毕业生和登记失业人员的比例相对较大。

(2) 以自我实现为目标的发展型创业成为主导。调查表明，从创业原因看，目前创业者中仍然存在一定比例的生存型创业者，但以“实现自我和改善生活”为动机的发展型创业已经成为主导类型。

根据2013年北京市海淀区的一项调查可知，不同的创业者，具有不同的创业动机。主要创业群体中有超过三分之一的人选择创业的原因是“不愿意给别人干活，想自己创一番事业”。在机关企事业单位离职人员和复员转业军人创业者中，超过40%的人是因为“发现了好的创业项目”或者“受政策的鼓励”而进行创业的，这是因为其知识能力、社会地位和资源等因素有利于其抓住创业“机遇”。而登记失业人员、农村转移劳动力和未就业大中专毕业生中，有相当比例的创业者是“就业困难，找不到合适工作单位，只好自己干”，这类创业者主要是“迫于生计”的生存型创业者（或被动创业者）。其中值得注意的是，受政策激励创业者中，以机关企事业单位职工、复员转业退役军人和登记失业人员所占比例较高，而农村转移劳动力和未就业大中专毕业生的比例较低，尤其是毕业生比例最低。虽然在鼓励高校毕业生创业方面的政策较多，但激励效果并不明显。

(3) 以初次创业和新开办项目为主。在调查的创业群体中，有76.12%的人员为初次创业者。就创业方式而言，有半数以上的创业方式为新开办项目，其比例为57.46%；另外为扩大自己现有经营项目规模范围，其占比为18.20%。创业项目首先来自亲戚朋友的建议，其比例占到35.05%；其为自己有专利，其比例为16.77%；再次为其他组织和机构推荐，其比例为12.04%。

(4) 创业者资金来源仍然以自己为主。创业资金主要以自筹资金为主，包括自己积累、家庭支持和亲朋借贷的。银行资金和风险投资资金在支持创业上所占比例较低。从创业资金和项目来源的特征看，以创业者自身及其亲友为核心的因素仍然在创业活动中扮演主要角色，公共部门和市场机构在资本投入和创业机会供给方面所发挥的作用有限。

(5) 创业带动就业效应显著。仍以海淀区创业调查为例，调查数据显示，被调查创业项目创业初期的员工人数为5392人，到2012年末员工总数达到12187人，增长126.02%。被调查项目中，就业人数保持或增加的比例为82.4%（其中员工规模不变的207个，占41.6%，员工增加的203个，占40.8%），就业人数减少的88个，占17.7%。这表明，无论是稳定就业还是促进就业增长，创业都具有显著的积极效应。调查也显示，不同的创业项

目在促进就业方面的效应存在一定差异。

(6) 创新创业的经济效应显著。调查显示,创新创业在带动就业的同时,对经济增长也具有显著倍增效应。72.16%的创业项目的资产总额实现了不同程度的增长,其中,43.90%的企业资产总额在2012年底比创业初期翻了一番,主要集中在批零售业,信息传输、计算机服务和软件业,居民服务和其他服务业;15.63%的企业资产增长了50%以上;12.63%的企业资产增长了50%以下。

总体来看,目前创业带动就业在制度建设和实践推进方面取得了巨大进展,显现出良好的政策效应:促进经济发展、带动更多就业、改善劳动者收入等积极的综合“倍增效应”。“大众创业、万众创新”使各种要素更加公平、自由、快捷地进行有效配置,激发了新活力、新动力,促进经济保持中高速增长,创新创业与互联网技术等现代信息技术的不断融合,也培育了以电子商务及其周边生态圈为代表的新产业、新业态的发展,对推动我国经济结构整体转型、促进经济迈向中高端水平作出了贡献;同时“大众创业、万众创新”也催生出许多新的职业、新的岗位、新的就业方式,改变了劳动者就业观念,大大拓展了劳动就业的时空选择机会和空间,提供了更多更高质量的就业机会,为实现更加充分、更高质量的就业,实现人人参与又人人受益的包容性增长提供了可行的实践路径。

### 三、影响就业创业的要素分析

据人力资源和社会保障部数据显示,2014年全国高校毕业生人数727万人,相比2013年699万毕业生增长28万人,再创历史新高,被冠以“更难就业季”称号。在经济充满挑战的大环境下,每年都在增加的毕业生人数,使得“就业难”被毕业生、家长以及媒体广泛关注。同时,根据调查可知,“就业难”并不是难在岗位的缺乏,而是难在相当比例的毕业生对未来方向、社会需求的认知错位及自我缺乏了解产生迷茫。

#### (一) 影响就业主要要素

##### 1. 自我认知与社会观念错位,“精英情节”导致就业方向狭隘

随着我国三十多年来的高等教育改革,本科生入学比例从1977年的4.8%逐年升高至2010年的69%。研究生规模也“跨越式发展”,招生人数从1994年的4.2万人激增到2012年的51.7万人。高等教育已经从精英化全面走向大众化。然而,多年教育体制的改变并没有给毕业生及家长的认知带来变化。这些从小被家长期望成为“天之骄子”的孩子们,一路被灌输“精英”式定位,过分强调自身价值而忽视社会需要,不良就业心态和择业观念与经济现实的现实相当程度地不相吻合。多数家长仍然认为,蓝领技工、第三产业等又苦又累,报酬相对较低的工作不适合手握大学文凭的毕业生;多数毕业生简历投放仍然瞄准政府部门、国企、外企等中端职位,而这些单位招收的人数却在不断减少。

从应届生招聘数据库的数据显示来看,多数毕业生仍然扎堆于财务、人力、贸易、高级管理等看上去“轻松”且“高大上”的职位。而忽视需求不断增加的服务类、销售类岗位。原因在于,一是对服务类、销售类岗位的误解,认为此类职位门槛低、工作压力大、职责不规范;二是对职位的发展前景缺乏了解。职能性岗位往往上升通道短,有一定职位“天花板”;而看似低端的业务类、销售类岗位能够提供较高的绩效提成,增加收入,职位发展通道也相对宽广。调查显示,67%的企业高管由销售、业务岗位晋升,服务、销售等岗位同样能够帮助个人综合能力快速提高。

数据显示,传统“精英”企业如国企、外企、上市公司、明星企业的竞争力居高不下。而市场需求量大的中小企业、民营企业鲜有人问津。长期以来毕业生对民营企业存在薪酬福

利待遇低、工作环境差、发展空间小等错误认知。事实上，经过多年发展，多数民营企业已经走过创业阶段，资本积累和业务基础都在不断地提高。尤其面对国内人才荒的瓶颈，这些企业也在不断提升自身管理组织水平及薪酬福利待遇。所以，“大众化”的民营企业对大学毕业生的渴求有增无减。

## 2. 朝阳产业竞争力暴涨，传统行业受冷落

根据调查数据，毕业生简历扎堆在 IT、环保、能源、信息产业等朝阳产业，传统医药、制造、加工行业遇冷。从百度指数 2013 年 12 月毕业生搜索最热门公司来看，TOP20 大多集中在互联网、金融两大行业。腾讯、华为、百度等成为校园招聘最受关注的公司。而招聘上升最快的企业当中，汽车、科技、制造成为校园招聘潜力行业。

资格证书的热度间接反映了对应职位的热度。房地产行业、金融行业的繁荣，刺激了对应资格证书考试的热度。资格证书从近两年的搜索热度来看，建造师、会计、司法考试是最热门三类资格/职称考试，但人才市场对初级人才的需求逐渐饱和，会计从业资格和初级会计证的热度相比 2012 年 9 月~2013 年 8 月，有大幅下降。

调查同时得知，以往以高薪、高职、明星人物频繁出现为优势的 IT、信息、电子等行业，近年来受到广大求职者追捧，“人才热”现象导致朝阳产业人才局部饱和，“程序猿”“IT 民工”“码农”等网络名词的出现，也体现了这些行业人才过剩、职位低、压力大等特点。

从 2010~2014 年的薪酬趋势来看，朝阳行业的高薪优势明显丧失，而企业淘汰率高、人员流动过快等不安定因素在一定程度上影响职业发展。反观医药、制造、加工等传统行业出现技术、生产人才巨大缺口，近年来薪酬增长速度惊人，正成为高薪人才的“摇篮”。

## 3. 信息缺乏、信心缺失，毕业生或选择逃避就业

针对许多专业的调查发现，校园招聘活动中常见的宣讲会、介绍会、就业指导等很难让毕业生深入了解企业制度、文化、职位定位和自我职场规划。毕业生对职场信息的缺乏，导致自我职业道路迷茫。加上来自社会及家庭等各方面的压力，毕业生在受到求职打击、四处碰壁的情况下，很容易陷入迷茫、焦灼的状态，掉落悲观的情绪中失去方向。从而失去信心，不敢投递简历或选择逃避就业。通过百度指数的数据可以看出，大家对于专业的就业前景其实并不了解，只能通过网络搜索的方式了解，而这方面的信息获得往往是不系统的。人力资源专家认为，对于职业规划方面的培训缺失，让大学生求职者就业的时候也更加迷茫，当前于高校毕业生而言，真正的职业规划只能从企业里实习开始，任何纸上谈兵的职业规划意义并不大。

## 4. 价值观和需求偏离，企业与毕业生产生代沟

随着企业人力发展不断趋向成熟，在人才成本管理上更精细，招聘“性价比”高的毕业生并培养成为企业后备力量已成为趋势。然而企业对于“90 后”自由、独立的价值观和思维方式了解欠缺，未能及时调整管理策略，仍然沿用对于“70 后”“80 后”传统的集体管理模式，忽视个性化管理。

通过解构发现，“80 后”的父母大多为 60 年代出生人群，这部分父母集体主义强，对社会缺乏安全感，艰苦奋斗。被他们教育出来的“80 后”人才，大多继承通过自己奋斗提高生活品质的精神。而作为“90 后”父母的 70 年代生人，享受过经济改革的各种红利，生活水平得到跨越式提高。“90 后”毕业生往往没有生活压力，不为金钱工作，更看重工作的趣味性和个人喜好。企业传统的“高薪留人”、“高压管理”思路遭到许多新生代职场人的反感和抵抗，因而出现频繁的跳槽和“裸辞”现象，让企业大为头疼。



## （二）影响创新创业主要要素

当今社会愈来愈多的人选择自主创业，但只有极少数的人能在他们中脱颖而出。究其成功者的创业历程，不难发现，他们的成功是离不开一些重要因素的，如顶尖的专业技术、创新模式、团队合作、个人的决策能力等。可见在当前创新创业蓬勃发展、综合效应逐步凸显的同时，也仍然存在一些突出问题影响创新创业。

（1）就业目标在创业工作中的地位仍不明确。突出表现在两个方面，一方面，在就业与创业关系认识上存在一些误区，比如，将创业行为看作是一种单纯的经济活动，认为经济发展和创造财富才是其核心目标，“创业”用不着管“就业”的事；或者认为有了创业自然就有了就业，有创业再谈就业是多此一举；等等。另一方面，在实际工作中对创业具有主导作用或掌握更多资源的一些部门没有明确的就业职能和直接责任，导致有关创业的政策制定和资源配置没有考虑到稳定和促进就业目标的实现，在其主导开展的创业工作中，也很少将就业作为其主要目标，将其纳入政策设计和评估考核中去。

（2）政出多门现象仍然存在，工作协调和资源整合机制尚欠缺。大众创业、万众创新，需要激发劳动者的积极性，也需要社会各个部门和组织的共同参与、努力。从政府公共政策和服务角度来看，目前参与扶持创业带动就业的部门机构很多，各方面的热情也很高，但由此也出现了职能职责界限不清，各方工作协同和资源整合机制缺乏的突出问题。各个部门都在努力创新政策和加强服务搞“双创”，但由于各项政策制定的出发点和落脚点各不相同，这就导致在创业促进就业问题上政出多门、职能交错、资源分散等现象，以扶持创业带动就业政策的综合效应不能充分发挥。

（3）政策支持体系尚不完善，政策落实有待进一步加强。各级政府和各个职能部门出台了一系列以扶持创业带动就业的政策，但调查表明，在政策设计、政策宣传普及、政策落实等方面仍然存在一些突出问题。比如，“互联网+”模式的创新创业活动，导致了大量与原有单位就业不同的新的就业方式，劳动者在工作时间、工作场地和工作方式方面，出现了随时随地随手就能工作，不再受时空等限制的现象，在工作关系上，也突破了原来的与固定单位形成雇用就业或完全自雇就业的方式。

目前有关的就业、社保、统计、税收等政策在很多方面都难以对这些新技术、新业态、新模式下的劳动者提供必要的服务和政策扶持。目前创新创业政策和服务相对聚焦于高层次人才和就业困难群体，其他普通创业群体的政策资源不足，对创业预备期和创业初期普通创业者的扶持力度有限。人力资源和社会保障部劳动科学研究所的一项调查显示，即便是现有的一些政策，在劳动者的获知和获得方面，也存在明显不足。

从实际受益情况看，各项扶持政策的受益面都不大。政策落实在一些地方和部门还存在梗阻。在减免税费项目、提升贷款额度、提供资金支持、降低准入门槛以及解决经营场地等政策的落实上，出于一些主客观方面的原因，常常有说法、没做法，难以不打折扣地落实到位。

人力资源和社会保障部劳动科学研究所2014年在10省市对8000名创业者的一项调查显示，各项创业和服务政策的享受率大约为50%，其中创业培训和创业项目信息两项服务的享受比例稍稍过半，而税费减免和小额担保贷款两项服务的享受比例未能过半。劳动科学研究所：《我国积极就业促进政策研究报告》，该项研究于2014年对10省市20个城市的8000个创业者调查样本进行了问卷调查，分析其创业状况及享受创业政策与服务的情况。

（4）创业服务体系和服务能力难以满足不同创业群体在不同领域创业的多元化需求。近年来，全国各地在创业服务方面创造了很多方法和经验，各类创业服务机构不断出现。创业