

Dictionary on Chinese Public
Administration: A Reduced Version

中国公共管理 简明辞典

主编 李秀忠 曲延春



山东人民出版社

Dictionary on Chinese Public
Administration: A Reduced Version

中国公共管理 简明辞典

山东人民出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

中国公共管理简明辞典 / 李秀忠, 曲延春主编.
— 济南: 山东人民出版社, 2012. 2
ISBN 978-7-209-06067-7

I. ①中… II. ①李… ②曲… III. ①公共管理—中国—词典 IV. ①D63-61

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 013060 号

责任编辑: 崔 萌

封面设计: 张丽娜

中国公共管理简明辞典

李秀忠 曲延春 主编

山东出版集团

山东人民出版社出版发行

社 址: 济南市经九路胜利大街 39 号 邮 编: 250001

网 址: <http://www.sd-book.com.cn>

发行部: (0531) 82098027 82098028

新华书店经销

山东临沂新华印刷物流集团印装

规 格 16 开 (169mm × 239mm)

印 张 27

字 数 450 千字 插 页 2

版 次 2012 年 2 月第 1 版

印 次 2012 年 2 月第 1 次

ISBN 978-7-209-06067-7

定 价 43.60 元

如有印装质量问题, 请与印刷单位联系调换。电话: (0539) 2925659

分卷主编

公共行政学基本理论	宁述峰
公共政策	李环
社会保障	侯伟
公共经济	吴燕
行政法	余晓龙
公共伦理	王磊孚
教育经济与行政管理	张柳
行政文化	孙嘎
当代中国政府与行政	刘春森
公务员制度	王成宪
领导科学	李妮娜
电子政务	苏奎
公共关系	李元
非政府组织	商彤 万鹏
公共管理学者	殷明航

前 言

进入 21 世纪,公共管理学作为一门新兴学科,在中国发展十分迅速。高校纷纷设立公共管理类专业,公共管理学学科新观点、新知识、新材料的不断涌现,许多公共管理的新理论、新方法已在政府管理中得以应用。因此,公共管理教育工作者应系统地总结公共管理学学科的新成果、新知识,帮助读者广泛了解公共管理学的基本概念和基本知识。鉴于此,山东人民出版社组织部分公共管理学者编写了这本《中国公共管理简明辞典》。

本辞典是高等院校、行政院校、党校讲授、学习公共管理学的工具书,也是公共管理学爱好者、党政机关、非政府组织工作人员学习、研究公共管理学的工具书。我们力求简明、准确,能够反映当前公共管理研究的最新成果。

本辞典由李秀忠、曲延春担任主编,王瑛、宁述峰担任副主编。各分卷主编分工如下:宁述峰:公共行政学基本理论;李环:公共政策;王磊孚:公共伦理;王成宪:公务员制度;侯伟:社会保障;吴燕:公共经济;张柳:教育经济与行政管理;余晓龙:行政法;孙嘎:行政文化;刘春森:当代中国政府与行政;苏奎:电子政务;李元:公共关系学;李妮娜:领导科学;商彤、万鹏:非政府组织;殷明航:公共管理学者。

本辞典在编写的过程中,参考了许多学者的学术论著,已在参考文献中列举;除已经注明的外,尚借用了其他专家、学者的成果,在此对所有文献的作者表示衷心感谢和敬意!此外,本辞典从策划、编辑到出版,山东人民出版社崔荫编辑都提出了许多宝贵的建议,为本书的出版付出了大量心血,在此表示深深的谢意!

由于我们资料掌握不足,加之理论水平有限,书中难免有谬误和不妥之处。恳请专家、学者和广大读者批评指正,以便再版时补正。

编著者

2012 年 1 月

目 录

公共行政学基本理论	001
公共政策	035
社会保障	065
公共经济	091
行政法	117
公共伦理	137
教育经济与行政管理	169
行政文化	217
当代中国政府与行政	235
公务员制度	267
领导科学	285
电子政务	307
公共关系	327
非政府组织	345
公共管理学者	355
词条检索	386

GONG GONG

XING ZHENG XUE JI BEN LI LUN

公共行政学基本理论

1. 威尔逊的行政学理论 (Wilson's Administration Theory): 威尔逊首开行政学科学研究的先河,被视为行政学研究的鼻祖,其理论贡献主要体现在被誉为行政学开山之作的《行政学研究》一文中。(1)威尔逊比较深入地论证了研究国家行政管理活动和建立行政管理学的重要性与必要性;(2)较为准确地揭示了行政学研究的对象和实质;(3)明确提出了行政学研究的目标和任务;(4)对诸如公共人事行政管理、行政监督以及行政道德(伦理)等行政学研究的具体内容作了阐述;(5)对行政学研究应遵循的方法、原则提出了独到的见解。

2. 古德诺的政治—行政二分法 (Goodnow's Politics-Administration Dichotomy Theory): 古德诺对西方行政学研究的理论贡献主要体现在《政治与行政》这本著作之中。(1)古德诺扬弃了政治学上立法、司法、行政的三分法,对威尔逊的政治—行政二分法作了进一步的阐释与发挥;(2)比较系统地分析和阐述了国家行政管理 with 政治、法律、政党的相互关系,行政管理 with 立法、司法的相互关系,中央与地方的关系以及公共行政功能与体制的关系等一系列重大理论问题;(3)着重对政治与行政的协调关系以及如何实现这种协调提出了自己深刻的见解。

3. 韦伯的官僚制理论 (Weber's Bureaucracy Theory): 韦伯被称为“组织理论之父”,他对于西方行政学发展产生的重要影响在于其提出的官僚制(理想化的行政组织体系)理论。(1)韦伯通过对各种社会组织进行研究,建构了一个对不同组织的性质、形态、特征进行分析的理论框架,首次将组织形态与权威性质结合起来进行分析;(2)韦伯在详细分析官僚制组织的功能、结构、管理方法的基础上,揭示了行政组织中许多重要特征与管理原则;(3)强调将管理与效率问题紧紧结合在一起,指出行政管理就是最大限度地追求效率,从而在组织体制的层面框定了行政学研究的独立领域。

4. 泰勒的科学管理理论 (泰勒制) (Taylor's Scientific Management Theory, Taylorism): 泰勒的科学管理理论对西方的科学管理运动起着决定性的影响,进而推动了传统行政学的建立与发展。作为“科学管理理论之父”,他的主要思想体现在《科学管理原理》这本书中。科学管理理论中强调:(1)提高劳动生产率;(2)制定工作定额;(3)选择第一流的工人;(4)实施标准化管理;(5)实行刺激性的付酬制度;

(6)将计划职能与执行职能分开;(7)实行职能工长制;(8)采取例外管理。泰勒的科学管理理论一方面彻底改变了此前管理中存在的非专业化弊端,建立起专业化和普遍化的管理原则与方法;另一方面,诸如追求最优工作方法、形成管理的标准化与程序化、强调等级控制等理念,体现了对理性与效率的倚重。

5. 法约尔的一般管理理论(Fayol's General Management Theory):法约尔试图寻求一种具有广泛性的一般管理理论,著有《论管理的一般原则》、《工业管理与一般管理》等经典著作,其《国家行政理论》被视为对行政管理理论的发展做出重要贡献的力作。(1)法约尔基于管理教育的目的,通过区别“经营”与“管理”,给予了“管理”有益的解释,明确指出管理是由计划、组织、指挥、协调和控制构成的;(2)法约尔还首次提出了包括劳动分工、权力与责任、统一指挥等要点在内的14条管理的一般原则。法约尔的一般管理理论开拓了组织研究的领域,重点讨论了组织的结构问题,具有一定“机械模式”的色彩。

6. 怀特的系统化行政学理论(White's Sysmic Administration Theory):怀特首次将传统公共行政思想加以理论化和系统化,从而为行政学研究搭建了一个比较完整的理论框架,其所著的《行政学概论》被公认为第一本大学行政学教科书,他对行政学理论的系统化思想也主要体现在这本书中。怀特将行政学研究的重点转向了行政管理的内部和技术性的细节,通过系统阐述行政学的研究对象和范围、行政环境思想、行政组织思想、行政协调思想、人事行政思想、行政伦理思想、行政法规思想、行政监督思想等内容,丰富了行政学研究的具体内容。

7. 古利克的一体化行政管理思想(Gulik's Integrated Administration Idea):古利克的行政学思想具有一体化和实践性的特征,无论是对政府作用的研究还是对行政功能的探讨,以及对行政组织的分析,都被置于一种整体的系统背景下。古利克特别强调:(1)要以联合一体化的名义进行结构改革,加强集权以强化行政首长的地位;(2)利用专业化以改进公务员质量,实现决策和管理过程的合理化;(3)增强行政组织内部以及行政组织之间的行政权力;(4)提出以POSTCORB为缩写的七项管理职能(Planning——计划、Organizing——组织、Staffing——人事、Directing——指挥、Coordinating——协调、Reporting——报告、Budgeting——预算)。古利克关于行政学研

究的思想不仅在过去为学者们确立了行政研究的中心,而且在现代依然是行政管理领域的主题。

8. 厄威克的系统化行政管理思想(Urwick's Sysmic Administration Idea):厄威克与古利克一起合编了对西方行政学发展具有重要意义的《行政科学论文集》,他最主要的理论贡献在于提出了一套系统化的行政管理原则。(1)厄威克不仅对古典(传统)行政管理的理论及思想进行了归纳和总结,而且将行政管理的普遍原则加以系统化概括;(2)除了研究行政组织层面的内容之外,他还探讨了行政领导问题,主张上级领导必须对下属的工作负有全责。以厄威克为代表的古典行政管理理论扩大了行政学研究的影响,他所提出的许多原则与观点已经成为研究正式组织不可或缺的理论。

9. 福莱特的动态行政管理理论(Follett's Dynamic Administration Theory):福莱特重视人类群体生活对人的行为的影响,以及群体内部人际关系的协调。(1)福莱特认为权威的运用应根据情境的需要而不得滥用,即她所推崇的“情景规律”; (2)福莱特视“协调”为管理的核心,管理的根本问题在于使人和组织协调起来;(3)主张在一个民主的社会里,管理的首要任务就是创造一种环境与形势,使人们自愿主动地予以合作,这构成福莱特理论贡献的核心内容。福莱特最早系统而深入地研究行政管理中人的问题,运用心理学的研究方法对行政管理活动进行了探讨,其行政管理思想明显呈现动态性的特征,从而为古典行政管理理论向行为主义行政管理理论的转变架起了桥梁。

10. 巴纳德的系统行政组织理论(社会系统学派)(Barnard's Sysmic Administrative Organization Theory, Social System School):巴纳德被誉为“现代管理理论之父”,在西方管理学发展史上最早运用系统的观点表述组织概念,并建立起一套影响深远的组织理论体系,其主要观点主要体现在《经理人员的职能》一书中。(1)巴纳德以系统观念为依据,将组织视为由相互关联的人员组成的开放系统,由协作意愿、共同目标和信息交流这三个相互关联的要素构成;(2)组织以及组织中的成员都致力于寻求平衡,以达到系统状态的稳定,并且通过调整内外部的各种力量维持动态的平衡;(3)巴纳德提出的非正式组织、权威、决策以及信息沟通等概念逐渐成为以后

管理学界的重要研究课题。

11. 西蒙的行为主义行政学理论(决策管理学派)(Simon's Behaviorism Administration Theory, Decision Management School): 西蒙对西方行政学发展的重大贡献在于其基于对传统行政学研究方法的批判而提出的行为主义行政学理论。(1) 西蒙认为传统的行政学理论不过是“行政谚语”,主张要以科学化的概念、实证的研究方法取代传统的、充满含混命题和教条化陈述的内容;(2) 西蒙接受并深化了巴纳德的行政组织理论,他的行政决策理论使得对行政组织的研究焦点开始由关注制度、法制、结构等静态层面,转变到对决策过程的动态研究;(3) 西蒙还广泛引用心理学、社会学等其他学科的研究成果,开拓了行政学研究的新视野,使行政学研究由狭隘的单一学科的概念框架迈向了“泛科际途径”的整合之路。

12. 林德布洛姆的渐进决策理论(Lindblom's Progressive Decision-making Theory): 林德布洛姆在西方行政学发展史上最主要的理论贡献在于,他在理性主义决策模式面临种种困难的背景下,提出的试图弥补理性决策模式不足的渐进决策模式。(1) 从认识论上说,渐进决策理论的特点在于以历史和现实的态度,将事物的运动视为一个前后衔接的过程,即任何新的决策只能在直接的、既定的条件下进行,这些条件包括决策主体的本身条件以及整个社会、组织的政治经济状况和心理结构;(2) 在方法论上,渐进决策理论注重事物变化量的积累,以量变促进质变,强调在进行改革时要维持社会和组织的稳定,主张通过逐步修改政策以达到最终改变政策的目标。

13. 维尔达夫斯基的公共预算理论(Wildavsky's Public Budgeting Theory): 维尔达夫斯基作为公共预算领域的权威专家,其关于公共预算的主要思想收录在《预算过程的政治》这本书之中。(1) 维尔达夫斯基不仅分析了预算的基本要素、主要策略,而且在西方行政学发展史上率先深刻揭示了预算的政治本质;(2) 他将预算理解为一种以不断改革和修改为特点的过程,在渐进主义的框架内探讨了应该怎样平衡预算以及怎样评估预算;(3) 维尔达夫斯基指出权力政治与预算文化的本质是一种妥协的艺术,产生的预算应当使参与谈判的各方相对地达成满意。这就为预算体制改革提供了理论指导,同时也开拓了公共行政学研究的新视野。

14. 帕金森的帕金森定律 (Parkinson Law): 帕金森关于帕金森定律的阐述主要收录在《帕金森定律及关于行政的其他研究》一书中。帕金森通过对官僚组织弊端进行实证分析后指出,组织要完成的工作量与工作人员的多少没有联系,管理层次的增加与工作本身无关,工作的增加只是为了填满完成这一工作可供利用的时间。具体而言,帕金森定律又概括为:(1)“帕金森定律的第一法则”,即一个行政官员想增加的是下级而不是对手;(2)“帕金森定律的第二法则”,即行政人员之间人为地制造工作;(3)在这两条法则之下,帕金森又引申出一条“烦琐定律”,即委员会的工作方式取决于议事日程上要讨论的问题,花钱的多少与讨论时间的长短成反比。

15. 麦格雷戈的人事管理理论 (X - Y 理论) (Personnel Management Theory, X - Y Theory School): 是指麦格雷戈基于对传统 X 理论合理内核的扬弃而提出的,以注重发挥人的才干和热情、重视人的行为、尊重人格为特征的 Y 理论。(1)麦格雷戈通过对人类行为动机的深刻认识,力求培育有益于个人能力发展的民主组织环境;(2)主张通过进一步分权,减少强迫和控制;(3)依靠民主领导和参与决策,以排除人们满足需要和实现潜能的人为障碍,进而保障组织活动更有活力。由此可见,麦格雷戈探究的是创造一种健全组织机构的方法,以允许最大限度地发挥人的潜能。

16. 沃尔多的综合折中行政观 (Waldo's Comprehensive Compromise Administration View): 沃尔多不仅在行政学历史研究方面造诣很深,而且对行政学的内在本质提出了独到的见解,他是西方新公共行政运动的积极倡导者。沃尔多通过对传统行政学的评论和对当代行政学发展的研究,提出了综合折中的公共行政观。沃尔多分别从历史与公共行政、官僚制与民主、公共行政与政治、道德与公共行政、科学与公共行政、逻辑实证主义与公共行政、公共行政的学科、专业与事业等几个方面的关系进行深入分析,系统阐述了自己关于公共行政研究的主要思想。

17. 人际关系学派 (霍桑实验学派) (The Human Relations School, Hawthorne Experiment): 人际关系学派的代表人物是美国哈佛大学教授梅奥和罗特利斯伯格。他们主持了1927年到1932年在芝加哥西方电器公司霍桑工厂进行的研究,即著名的霍桑实验。根据实验的结果,他们提出以下观点:(1)工人是“社会人”而不是“经济人”,金钱不是唯一的激励因素,影响个人生产积极性的因素还有社会和心理因素;

(2)除了正式组织以外,还存在着“非正式组织”,它与正式组织相互依存,是对正式组织的有效补充;(3)工作效率的高低,不仅取决于工作条件和工作方法,而且在很大程度上取决于职工的工作情绪;(4)建立新型的领导,实现正式组织的经济需要和非正式组织的社会需要之间的相互平衡。

18. 弗雷德·卢桑斯的权变理论学派(Contingency Theory School): 美国的弗雷德·卢桑斯是权变理论学派的代表人物,他在《权变管理理论:走出丛林的道路》和《管理导论:一种权变学说》两部著作中系统阐述了权变理论。权变理论的重点在于:(1)否认存在普遍适用于所有环境的原则;(2)强调组织运转中的多重变量性。其理论意义在于使管理理论不致陷入某种不变的教条,而是要依据管理实践的发展和内外条件的变化。

19. 刘易斯的选择预算理论(Lewis' Select Budget Theory): 刘易斯在其《论预算理论》一书中发展了 V. O. 基的观点,从经济学理论的三个原理(资源的稀缺性、效用递减、同一目标的相对效果比较)出发,提出了选择预算理论。(1)他认为预算分析公式由相对价值、增量分析和相对效果三个命题构成,并在实践中受价格、偏见、部门主义和政治等因素的影响;(2)相对价值指当政府预算面临财力不足时,如何使预算决策的资金配置更有价值;(3)增量分析指在边际效益理论指导下,关注价值的增量与资金投入增量的关系,变动的价值只需在边际平衡点上进行比较;(4)相对效果指通过评价预算方案为共同目标服务时的相对效果来比较其价值。

20. 里格斯的行政生态学理论(Riggs's Administrative Ecology Theory): 里格斯基于对不同社会形态国家的社会经济结构以及文化、历史与公共行政之间的相互影响进行比较研究,而创立了行政生态学这一行政学的分支学科。(1)里格斯的行政生态学理论以行政现象、行政行为与行政环境(包括社会环境、文化背景、意识形态等行政生态要素)的相互关系为研究对象;(2)运用生态学的概念与方法对行政系统作整体的观察与分析,从而准确把握行政主体和行政过程的内在规律;(3)里格斯还运用物理学上光谱分析的方法,设计出一套能解释各种社会形态下(农业社会、工业社会以及过渡社会)公共行政运行的“融合—棱柱—衍射”分析模型。

21. 黑迪的比较行政学理论(Comparative Administration Theory): 黑迪的比较行政学

理论主要收录在他的《公共行政：一个比较的视角》一书中，同时也奠定了黑迪在西方比较行政学研究领域的权威地位。(1)黑迪在他的比较行政学理论中，论证了公共行政的本质以及开展比较研究的重要性；(2)他在批判“功能主义”和“新制度主义”两种传统比较政治研究方法的基础上，将比较研究的焦点定位在“官僚体制”之上，进而构建了比较行政学研究的基本框架；(3)他运用这一分析框架先后剖析了欠发达国家的行政能力、知识的获得、体制转型等相关问题，从而在宏观上为具体国别行政系统各个方面的比较研究奠定了方法论基础。

22. 彼得的彼得原理 (Peter's Peter Principle)：彼得通过广泛的实证分析与研究，提出了著名的彼得原理，即在实行等级制度的组织中，每个组织成员都会晋升到他所不能适用的那一级。(1)这一原理的推论可以表述为：最后组织中的每一个职位都将由一个无法胜任这一职位要求的人来担任，而组织中的工作则主要由尚未被提升到其无力胜任那一级职位要求的人员完成。(2)彼得原理只适用于从胜任的职位向上级职位的提升过程中，彼得原理要求人事行政必须做到知人善任、适才适用。

23. 德罗尔的政策科学理论 (政策科学学派) (Dror's Policy Science Theory, Policy Science School)：德罗尔被誉为“政策科学理论之父”。(1)他通过阐述政策科学的本质特征而得出政策科学研究的方法论；(2)详细论述了“逆境”的含义、应对逆境的原则与对策，以及宏观政策分析的基本原则，从而为政策过程（包括政策制定、政策执行和政策评估）的研究奠定了基础；(3)德罗尔认为政策分析是科学与政治间的一座桥梁，但并不转变政策与组织行为的基本特性；(4)政策分析理论重视行政决策和公共政策制定过程中的政治因素，拓宽了政策和决策的概念范围，将重点放到具有创造性的备选方案上，将定量工具和定性分析相结合，强化对未来状态的预测分析。

24. 以弗雷德里克森为代表的“新公共行政学”理论 (Fredrikson's New Public Administration Theory)：弗雷德里克森是新公共行政学派的主要代表人物之一，该学派在传统行政学理论面临公共行政实践严峻挑战的背景下，开始反观传统行政学理论的固有缺陷，采用全新的视角和理念审视与研究公共行政的当代与未来。

(1)这一理论超越了实证主义的研究模式,强调民主行政下有效沟通与意识形态的解放,着眼于对意义和价值的关注,而不再局限于对技术与制度的研究走向;(2)新公共行政理论重新界定了“公共”的意义和范围,着眼于建立公共哲学、倡导民主行政,从而扩大了公共行政的研究范围;(3)重新界定了行政组织的目的与意义,赋予其规范性的基础并提出了理论建构的方向,从而丰富了行政组织理论的内容。

25. 德鲁克的目标管理理论(Drucker's Management By Objective , MBO): 德鲁克在《管理的实践》一书中最早提出了“目标管理”的概念,而后又经过一系列的论述最终完善了目标管理理论。他基于其目标管理的理念而提出的“公共服务机构管理理论”对于公共行政的理论与实践均具有启发意义。目标管理强调:(1)建立在实现确定目标的基础上;(2)通过目标的层层分解和权力的不断下放而使下层充分享有自主权;(3)强化下层实施自我管理的责任心,最终达到管理目标。德鲁克的目标管理理论涉及了目标的性质与实施主体、目标管理成功的先决条件以及目标管理的实施步骤等内容。

26. 奎德的政策分析理论(Policy Analysis Theory): 奎德在其《公共政策分析》一书中系统阐述了她的政策分析理论。(1)奎德揭示了政策分析的本质及其与系统分析、运筹学等相关概念之间的关系;(2)深入阐述了政策分析的必要性;(3)对政策分析的要素、过程以及政策分析与政治因素之间的关系做出了系统归纳。该理论中所涉及的政策分析的理论与方法为政府决策科学化奠定了重要的方法论基础。

27. 布坎南的公共选择理论(Buchanan's Public Choice Theory): 以布坎南为主要代表的公共选择学派提出了公共选择理论。(1)这一理论旨在将市场中的人类行为与政治制度下的政府行为纳入同一分析轨道,即“经济人”的分析模式,从而修正传统经济学把政治制度至于经济分析之外的理论缺陷;(2)公共选择理论中包含的“政府失败说”,对当代公共行政的理论与实践的影响尤为深远;(3)布坎南深入分析了政府失败的表现与根源,并针对这一突出问题从公共选择的视角提出了补救政府失败的政策建议。

28. 路冯·贝塔朗菲的一般系统理论(General System Theory): 一般系统理论的代表人物是奥地利生物学家路冯·贝塔朗菲,内容包括系统哲学、系统管理和系统分

析。这一理论强调应将组织作为一个系统进行设计和经营,按照系统的要求进行组织和运行,同时保证各个子系统之间的相互联系与协调,从而更好地实现组织目标。管理系统一般具有以下基本特征:(1)管理系统的目标是多层次、多样化的;(2)管理系统内包含着人的价值观念和利益关系;(3)需要对管理系统做长期的分析以更好地预测其未来发展的趋势;(4)管理系统具有明显的竞争性和动态性特征。

29. 法默尔的后现代公共行政理论(Farmer's Post-modern Public Administration Theory):法默尔是西方后现代公共行政流派的主要代表人物之一,其主要思想收录在《公共行政的语言》这本经典著作之中。(1)法默尔更关注的是基于对公共行政与官僚制的思考,试图对公共行政的语言进行扩展以便使公共官僚体制成为一种更积极的力量;(2)法默尔寻求一种超越现代公共行政理论局限性,并为未来公共服务的改进提供指导的思路,而实现这一目的的关键在于研究中使用的公共行政的语言;(3)法默尔提出了一种反思性的语言范式,批判性地考察了现代公共行政理论存在的特殊主义、科学主义、技术主义、组织逻辑以及解释学等五种局限性,继而从想象、解构、去领地化、变样四个方面对公共行政的语言进行了扩展。

30. 库珀的行政伦理理论(Cooper's Administrative Theory):库珀以行政伦理决策过程作为切入点,从责任行政的全新视角对行政伦理问题进行了深入的研究。(1)库珀追求的是一种实用的行政伦理理论,主要通过培养解决具体行政伦理问题的技巧以养成一种行为习惯与伦理准则;(2)库珀的行政伦理理论主要涉及论述行政伦理的重要性,论证行政伦理的概念基础是公民权理念,阐述行政伦理的核心问题是行政责任,以及探索行政伦理行为的实现途径等方面;(3)库珀更多强调的是行政实践中伦理问题的应对与解决,而不是建构行政伦理的理论体系,其关注的焦点并非行政伦理的内容而是行政伦理的过程。

31. 霍哲的政府公共部门绩效管理理论(Holzer's Government Sector Performance Management Theory):霍哲是西方政府公共部门绩效管理研究领域的权威学者,他提出的政府公共部门绩效管理理论比较全面地阐述了政府公共行政过程中的绩效问题。(1)霍哲分析了绩效、绩效管理与政府绩效改进的关系以及无形因素对政府绩