



高等师范院校系列教材  
安徽省高等学校“十二五”规划教材  
学前教育专业核心课教材 吴玲/执行总主编

# 学前教育管理学

程志龙 程志宏 主编



Xueqian Jiaoyu Guanlixue



北京师范大学出版集团  
BEIJING NORMAL UNIVERSITY PUBLISHING GROUP  
安徽大学出版社



高等师范院校系列教材  
安徽省高等学校“十二五”规划教材  
学前教育专业核心课教材 吴玲/执行总主编

# 学前教育管理学

程志龙 程志宏 主编  
向小英 副主编



Xueqian Jiaoyu Guanlixue



北京师范大学出版集团  
BEIJING NORMAL UNIVERSITY PUBLISHING GROUP  
安徽大学出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

学前教育管理学/程志龙,程志宏主编.—合肥:安徽大学出版社,2015.8  
高等师范院校系列教材.学前教育专业核心课教材  
ISBN 978-7-5664-0617-0

I. ①学… II. ①程…②程… III. ①学前教育—教育管理—师范大学—教材 IV. ①G61

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 112807 号

# 学前教育管理学

程志龙 程志宏 主编

出版发行: 北京师范大学出版集团  
安徽大学出版社  
(安徽省合肥市肥西路3号 邮编 230039)  
www.bnupg.com.cn  
www.ahupress.com.cn

印 刷: 安徽省人民印刷有限公司  
经 销: 全国新华书店  
开 本: 170mm×240mm  
印 张: 15.75  
字 数: 295千字  
版 次: 2015年8月第1版  
印 次: 2015年8月第1次印刷  
定 价: 38.00元

ISBN 978-7-5664-0617-0

策划编辑: 谢 莎  
责任编辑: 谢 莎  
责任校对: 程中业

装帧设计: 李 军 金伶俐  
美术编辑: 李 军  
责任印制: 赵明炎

**版权所有 侵权必究**

反盗版、侵权举报电话:0551-65106311

外埠邮购电话:0551-65107716

本书如有印装质量问题,请与印制管理部联系调换。

印制管理部电话:0551-65106311

# 前 言

---

2010年,《国家中长期教育改革与发展规划纲要(2010~2020年)》的颁布和《国务院关于当前发展学前教育事业的若干意见》的出台,促进了我国学前教育的大发展。为适应学前教育改革和幼儿园管理的需要,促进学前教育良性发展,构建科学性与应用性相统一的学前教育管理学科体系就提上了学前教育理论研究与实践工作者的议事日程。这既是一项紧迫而又艰巨的工作,也是每一位学前教育工作者义不容辞的责任。

本书编者总结了长期的教学经验和研究成果,以培养学生的综合素质和实践能力为目标,本着“理论与实践并重”的编写原则,努力将学前教育管理的基本规律、基本知识的学习与提高学生运用学前教育管理学基本原理解决实际问题的实践能力有机地结合起来,尝试改变已有的同类教材的框架模式,以适应应用型人才培养的新要求。本书主要由学前教育管理基本理论、学前教育行政体制与园长工作和幼儿园管理实务三个部分构成。本书在编写过程中力求突出以下四个特点。

第一,基础性。作为学前教育专业的专业课教材,本书努力将学前教育管理学的基本概念、基础知识和基本原理较全面、准确地反映出来,使读者对学前教育管理学的内容有比较全面、清晰的认识。

第二,实用性。为了增强学前教育管理学的应用性,本书密切了学前教育管理理论与学前教育管理实际之间的联系。作者在编写过程中,尽可能做到语言平实、易懂。各章均有案例和推荐阅读材料,便于读者联系实际和拓展视野,加深理解。每章设置的“内容提要”和“学习目标”板块,旨在帮助读者了解学习内



容和重点；“思考与探索”板块帮助读者深入思考。

第三,时代性。本书编者密切关注学前教育管理实践与理论研究的动态,有效汲取国内外最新研究成果,增加了幼儿园危机管理、民办学前教育机构的创办和管理等相关内容,以反映学前教育管理的时代特征。

第四,创新性。与同类教材相比,本书在借鉴传统学前教育管理学著作或教材体系的基础上,大胆探索,与时俱进,尝试构建新的学前教育管理学理论体系。

本书是学前教育专业“学前教育管理学”课程的教材,适用于本科、专科学前教育专业的教学,亦可作为幼儿园教师和园长培训的教材,还可作为广大学前教育工作者和研究人员的参考用书。

参加本教材编写的主要单位有:蚌埠学院、安徽师范大学和淮北师范大学和西南大学。编写人员有:程志龙(上篇第一、二、三章;中篇第一、二章和第三章第四节;下篇第九章)、向小英(中篇第三章第一、二、三节;下篇第三章)、程志宏(下篇第一、二章)、褚福斌(下篇第四章)、王芳(下篇第五章)、张相蓉(下篇第六章)、邵义仙(下篇第七章)、王成刚(下篇第八章)。宗爱华、赵洁协助收集了大量资料。

本书在编写过程中广泛吸取众多专家、学者的研究成果,并得到蚌埠学院、安徽师范大学、淮北师范大学等学校领导与同仁的大力支持与帮助,安徽师范大学吴玲教授也给予了悉心指导,在此,谨致以衷心而诚挚的感谢。

本书的编著还得到了安徽省哲学社会科学规划项目“花鼓灯艺术资源融入幼儿园音乐课程开发研究”(AHSKY2014D31)和“‘产教融合’视野下学前教育专业教学改革研究(2014jyxm394)”的资助。

程志龙 程志宏

2014年8月

# 目 录

---

## 上篇 学前教育管理基本理论

第一章 学前教育管理学概述 .....	3
第一节 管理概述 .....	3
第二节 学前教育管理与学前教育管理学 .....	11
第三节 学前教育管理学的研究内容与研究方法 .....	18
第二章 幼儿园管理原则和方法 .....	26
第一节 幼儿园管理原则和方法概述 .....	26
第二节 幼儿园管理的基本原则 .....	30
第三节 幼儿园管理的基本方法 .....	43
第三章 幼儿园管理过程 .....	54
第一节 幼儿园管理过程概述 .....	54
第二节 幼儿园管理过程的运行 .....	56
第三节 幼儿园管理目标与目标管理 .....	69



## 中篇 学前教育行政与园长工作

第一章 学前教育行政 .....	79
第一节 教育行政与教育行政体制概述 .....	79
第二节 学前教育行政与学前教育行政体制 .....	82
第三节 幼儿园管理体制 .....	88
第四节 学前教育行政体制改革 .....	94
第二章 幼儿园组织机构与规章制度 .....	97
第一节 幼儿园组织机构 .....	97
第二节 幼儿园规章制度及其建设 .....	102
第三章 园长工作 .....	111
第一节 园长的职责与角色 .....	111
第二节 园长的基本素养和能力要求 .....	114
第三节 园长工作艺术 .....	119
第四节 幼儿园领导班子的优化 .....	122

## 下篇 幼儿园管理实务

第一章 幼儿园保教工作管理 .....	127
第一节 幼儿园保教工作概述 .....	127
第二节 幼儿园保教管理的组织和实施 .....	130
第三节 幼儿园教研工作的组织与管理 .....	137
第二章 幼儿园后勤管理 .....	143
第一节 幼儿园后勤管理概述 .....	143



第二节	幼儿园资产管理 .....	145
第三节	幼儿园事务管理 .....	147
第四节	幼儿园膳食管理 .....	149
第五节	幼儿园卫生保健和安全管理 .....	152
<b>第三章</b>	<b>幼儿园危机管理 .....</b>	<b>157</b>
第一节	幼儿园危机与危机管理 .....	157
第二节	幼儿园危机管理的原则与流程 .....	161
<b>第四章</b>	<b>幼儿园人力资源管理 .....</b>	<b>167</b>
第一节	幼儿园保教队伍的选聘与任用 .....	167
第二节	幼儿园保教队伍的考核与激励 .....	170
第三节	幼儿园保教队伍的职业发展及培训 .....	175
<b>第五章</b>	<b>幼儿园班级管理 .....</b>	<b>180</b>
第一节	幼儿园班级管理概述 .....	180
第二节	幼儿园班级管理的环节 .....	181
第三节	不同类型班级的管理工作 .....	185
<b>第六章</b>	<b>幼儿园科研管理 .....</b>	<b>192</b>
第一节	幼儿园科研概述 .....	192
第二节	幼儿园科研的任务、原则和选题 .....	194
第三节	幼儿园科研的方法 .....	197
第四节	研究成果的撰写 .....	201
<b>第七章</b>	<b>幼儿园公共关系管理 .....</b>	<b>204</b>
第一节	幼儿园公共关系管理概述 .....	204
第二节	幼儿园与家长工作的管理 .....	207
第三节	幼儿园与社区工作的管理 .....	212





<b>第八章 学前教育工作评价</b> .....	215
第一节 学前教育工作评价的含义、功能与类型 .....	216
第二节 学前教育工作评价的原则与内容 .....	221
第三节 学前教育工作评价方案的设计与实施 .....	224
<b>第九章 民办学前教育机构的创办和管理</b> .....	228
第一节 民办学前教育机构概述 .....	229
第二节 民办学前教育机构的审批与管理 .....	233
<b>参考文献</b> .....	241

上篇

学前教育管理基本理论





# 第一章

## 学前教育管理学概述

---

**【内容提要】** 本章主要介绍管理学的产生与发展,学前教育与管理的发展概况、研究意义和任务;阐述“学前教育管理”及“学前教育管理学”的概念,学前教育管理学的学科性质,学前教育管理的基本职能、研究内容与研究方法,以及近年来我国学前教育管理研究的主要成就、问题与发展趋势。

**【学习目标】** 明确管理的重要性、管理理论发展脉络和各阶段的代表人物及其主要管理思想,以及近年来我国学前教育管理研究的主要成就、问题及发展趋势;理解“管理”“学前教育管理”和“学前教育管理学”的概念,学前教育管理学的研究意义、任务、内容和学科性质;掌握学前教育管理学常用的研究方法。

### 第一节 管理概述

#### 一、管理的含义

管理是一种非常普遍的社会现象。它伴随人类活动的出现而产生,也随人类社会的发展而发展,具有永恒性。

中国是世界上历史最悠久的文明古国之一,早在 5000 多年前就出现了部落和王国,部落首领、国王就是管理者,他们进行着人类历史上最古老组织的管理活动。国家形成后,为适应诸侯国之间政治、军事活动的需要,统治者设立驿站制度,形成全国性的信息网络,它被称为世界上最早的信息管理系统;在土地管理方面则实行了著名的“井田制”。古中国还拥有许多世界历史上的伟大工程,



如秦兵马俑、长城等。在科学技术尚不发达的古代,要完成这些浩大的工程,其管理活动的复杂程度是难以想象的。

在科学技术管理方面,美国的“阿波罗”登月计划具有代表性。“阿波罗”登月计划动员 2 万多家工厂、120 所大学、400 多万人参加,生产了 300 多万个零部件,耗资 250 亿美元。这个计划的每一个主要步骤都要经过周密的计算,而每个主要步骤又要获得次级计划和第三级计划的支持,这都需要对人力、财力、物力进行周密的组织。为了顺利地完成任务,参与人员要进行精确无误的合作,这一切工作又都要有一个机构进行强有力的领导。如果管理工作搞得不好,就很难保证计划顺利实施。

其实,在日常生活中也存在着多种多样的管理现象:幼儿园园长管理幼儿园,教育行政部门管理学前教育工作,交通管理部门管理公共交通,各级政府机关管理城市和农村等。

管理在人们生活中的作用随着人们对自然、社会及自我认识的不断深入而日渐增强。人们现在不仅要思考“做事”,还要思考“怎么做事”,即如何通过最佳方式,取得最好的效果。管理不仅影响着我们的生活,还更大地影响着各种组织——管理水平的高低决定着组织工作质量的优劣和效率的高低。组织不同于个体,它是由许多个体组成的具有共同目标的集体,比如幼儿园、学校、医院等都是具有不同功能的组织。这些组织自成立之日起就一步也离不开管理,管理渗透在其工作的各个方面。

管理是有目的、有组织的活动,它对人们的实践活动有着极其深远的影响;同时,这些实践活动为管理提供了大量的感性材料及客观依据,丰富了管理理论。

在与自然的斗争中,人只有依靠集体的努力才能生存和发展,才能实现自己的目标,满足自己的愿望。正是在与自然的斗争中,随着社会生产的发展,人们为了实现生存的目标,建立了生产组织,为了实现社会目标,又建立了不同的社会组织。因此,组织是人们为了实现某种目标而形成的群体或集合,这种目标是个人无法实现的。

人们之所以要加入一个组织,是因为这个组织能帮助他们实现自己的目标,这是所有组织存在和发展的根本原因。人们有许多目标要实现,如基本的生存目标、一定的政治目标、某些复杂的社交目标等,但又没有一个让他们能同时实现自己所有目标的组织,所以通常人们会同时加入几个组织。

在实际生活中,组织成员的个人目标不完全相同,组织的目标与组织成员的个人目标之间也会有某些差距。如果每个组织成员都按照自己认为的最好的方式去实现自己的目标,那么这个组织就成了一大群个人的简单集合体,组织的力



量就被分散和削弱。在这种情况下,组织既无法发挥它的效率优势,也无法满足组织成员实现个人目标的愿望。因此,在任何组织中,只要是多数人在一起行动,就需要对这些人进行管理,以保证大家的行动有统一的方向和步骤。管理是社会组织的职能,管理的目的是使组织成员投入最少的时间、精力、资金来实现组织的目标。一句话,管理的实质是追求效率。马克思曾经说过,一个单独的提琴手是自己指挥自己,一个乐队就需要一个乐队指挥。对于组织来讲,管理所起的作用就像乐队指挥对乐队的作用一样。

管理是一种复杂的社会现象,它具有多个层面和侧面。因此,人们从不同的方面给管理下了定义,这些定义涉及管理的性质、管理的职能及管理的作用。简单地说,管理就是人们运用一定的科学原理和方法,合理组织和充分运用各种资源,提高工作效率,实现共同目标的活动。这个定义有三个要点。

第一,明确的目标。管理工作必须围绕一个明确的目标来展开,它不仅是管理的开始,还是管理的结果。管理者首先要思考把组织办成什么样的——这是目标的确立,是管理的开始,然后要组织力量为实现目标而努力——这是管理的过程,最后达到预先确立的目标——这是管理的结果。其中,目标是管理的核心。

第二,资源的有效运用。资源分为不同种类,有人力资源,也有物质资源;有形资源,也有无形资源。管理就是运用科学的方法和手段,将这些资源合理地搭配,使其发挥最大的效能。

第三,提高效率。管理的最终目的就是最大限度地提高工作效率,这是管理的实质。提高管理水平就是为了提高工作效率。

## 二、管理理论的形成与发展

管理思想源于人的管理实践,是在管理实践中逐渐萌生的。虽然管理实践与人类历史一样悠久,但几千年来,管理只是一种零散的经验 and 某种闪光的思想,不成体系。管理学作为一门独立的科学,也只是近百年的事。

随着人们对管理的日益重视和管理实践的不断深入,管理理论得到发展。人们在复杂多样、千变万化的管理现象之间,发现了一些本质的联系和必然的趋势,即管理的规律。因此,管理以管理现象为研究对象,逐渐形成一门科学。管理学即是专门研究管理活动及其规律的科学。了解管理科学的发展脉络,对学习学前教育管理是十分有益的。

一般认为,管理学的产生和发展经历了早期管理时期、科学管理时期、成长时期和大发展时期四个时期。



### (一) 早期管理时期

早期管理时期是指从手工业生产向机器生产转变的初期,管理靠的是老板的个人经验,老板采用延长工作时间和加大劳动强度的管理方法追求最大的利润。没有科学的劳动量定额,没有固定的劳动时间,工人的技术培训就是师傅带徒弟。严格地说,这还不算真正的管理。

18世纪中叶后,欧洲发生工业革命。新的技术、新的生产手段要求新的管理制度和管理思想的诞生。最早对经济管理思想进行系统论述的学者是英国的经济学家亚当·斯密。他研究过劳动分工对生产率的影响,认为分工协作的主要优点是容易掌握技能,熟练程度提高得快,便于培养新工人。这种思想成为后来现代企业组织劳动分工和传送带生产的一种重要指导思想。

英国人查尔斯·巴贝奇发展了斯密的论点,提出了许多关于生产组织机构和经济学方面的带有启发性的问题。他重视人在组织中的作用,认为工人同老板之间存在共同利益,并竭力提倡所谓的利润分配制度。他重视对生产的研究和改进,主张实行有益的建议制度,鼓励工人提合理化建议。他还提出制订按生产效率的不同来确定报酬的具有激励作用的制度。

空想社会主义者罗伯特·欧文,在一系列实验的基础上,率先提出在生产中要重视人的因素。他主张缩短工人的工作时间,提高工人工资,改善工人的住宅条件。他的实验证明,重视人的作用和尊重人的地位,可以使企业获得更多的利润。因此,有人称罗伯特·欧文为“人事管理的创始人”。

早期的管理思想实际上是管理理论的萌芽。在早期管理阶段,资本的所有者也是管理者,资本家直接从事管理。管理工作的成败主要取决于管理者个人的经验、个性、特点和作风。管理的重点是解决分工与协作的问题。这个时期的管理思想是随着生产力向前发展、为适应资本主义工厂制度发展的需要而产生的,尽管它还不系统、不全面,没有形成专门的管理理论和学派,但它对于促进生产及科学管理理论的产生和发展,具有积极的影响。

### (二) 科学管理时期

19世纪末,由于生产技术日益复杂、生产规模快速发展和资本日益扩张,企业的管理职能逐渐与资本所有权相分离,资本家将管理职能委托给以经理为首的由多方面管理人员所组成的专门管理机构承担。从此,专门的管理阶层出现了,管理也成了有人专门研究的领域。管理理论是在19世纪末20世纪初比较系统地建立起来的,该阶段形成的管理理论被称为“古典管理理论”或“科学管理理论”。在这一时期出现了一批有影响的管理专家,其中的代表人物是美国的泰



罗、法国的法约尔和德国的韦伯。

### 1. 泰罗的管理思想

泰罗出生于美国宾夕法尼亚州的费城,他曾做过技工、工长、维修组长和总工程师,他在生产第一线系统地研究劳动组织和生产管理问题。泰罗提出科学管理的理论和方法,他被称为“科学管理之父”。

泰罗认为当时的企业管理者没有科学的方法,他们不懂得工作程序、劳动节奏和劳动力疲劳等因素对劳动生产率的影响,工人没有正确的操作方法与合理的工具,从而大大影响生产率的提高。于是,泰罗冲破重重阻力,系统地研究、分析工人的操作方法和劳动时间。泰罗的科学管理从“动作研究”开始。1900年他在伯利恒钢铁公司进行了著名的“搬铁块”实验,他测定工人的活动时间与休止时间,观察并分析工人搬运生铁块的动作,用时间动作分析技术来比较几种不同的工作方式,并设计出一套最有效的标准动作。他的研究一方面提高了劳动生产率,一方面又为确定合理的工作定额提供了科学的依据。“动作研究”在美国曾风靡一时。

泰罗认为传统的计件工资制不足以刺激工人努力工作,因而提出差别计件工资制。这一制度规定一个工人如生产出标准数量的产品,他的收入则按某一计件率计算,如果工人的产量超过此标准,则用较高的计件率来计算他所有生产的产品。

泰罗还提倡在企业建立职能制,即建立与各车间平行的各种科室,去执行各种管理工作职能。通过分工,每个管理者只承担特定的管理职能,以提高管理的效率。

1910年,美国机械工程协会通过决议,正式使用“科学管理”这个名词。1911年,泰罗出版著作《科学管理原理》,他的研究和理论成果开创了一个科学管理的新时代,对当时和后来的企业管理及管理理论的发展产生了很大影响。后人将他及与其同时代的福特、甘特、杰布雷斯等人的理论和实践称为“泰罗制”,并将以泰罗为代表的学者所形成的学派称为“科学管理学派”。

### 2. 法约尔的管理思想

泰罗制主要注重于研究企业内部作业方面的问题,研究的是低层管理者经常碰到的生产管理问题,范围较小,内容较窄。法约尔从高层管理者经常遇到的组织经营问题出发进行研究,奠定了古典组织理论的基础。

法约尔出生于法国的一个资产阶级家庭。在1888年至1918年间,法约尔担任法国一家公司的总经理,他凭借其出色的管理才能,将即将破产的公司转变成成功的企业。他还担任过法国军事大学管理学教授。他以总经理的目光关注和研究管理,由此形成了一般管理理论的框架。他的理论详细地阐述了管理职





能、管理原则及管理五要素,并首次提出了“管理教育”的概念,即人的管理能力可以通过教育实现。他在退休后创办管理研究所,并于1925年出版其代表作《一般管理与工业管理》,被人们尊称为“现代经营管理之父”。

法约尔提出经营的六个方面的职能:技术、经营、财务、安全、会计、管理职能;管理人员解决问题时要遵循十四条原则:分工、权力与责任、纪律、统一命令、统一领导、员工要服从整体、员工的报酬要公平、集权、等级链、秩序、平等、员工保持稳定、主动性、集体精神。法约尔的管理范畴、组织理论、组织原则等方面的新观点,为后来管理理论的发展奠定了基础。

### 3. 韦伯的管理思想

韦伯出生于德国,他以社会学家的视野对行政组织理论进行了较系统的研究,代表作是《社会和经济组织理论》。韦伯认为,在现代社会中,最理想的组织就是“科层组织”。科层组织的基本特征包括:分工和专业化;非个人取向;建立职权等级体系;建立正式的规章制度;职业导向等。韦伯认为,具备这些特征的组织是最有效率的组织,一切组织均应依此设计并进行管理。韦伯对科层组织的基础与管理制度进行了深入的研究,其理论得到了当代管理界的普遍认可,他被后人称为“组织管理之父”。

将管理作为科学来研究是该阶段的最大成就。泰罗、法约尔、韦伯三人从不同层面研究了管理学问题,为科学管理学的创立奠定了基础。他们对管理职能的划分,为现代管理的研究指明了方向。他们提出的许多管理的技术方法,如时间动作分析、奖励工资制、职能制等至今还被广泛应用。

## (三) 管理理论的成长时期

“二战”前后,世界政治、经济情况发生了极大的变化,这种变化对企业管理提出了新的要求。社会学家和心理学家认为管理是一种复杂的社会现象,他们发现,尽管金钱、物质可以在一定时期内激发人们的工作积极性,但不可能使人们发挥全部的智慧 and 积极性,还必须重视环境、人与之间的关系对工效的影响。因此,一些管理者另辟蹊径,从人类行为的角度,对管理进行研究。20世纪20年代末,科学管理从对“动作与时间”的研究转入对人际关系学的研究。这种研究从两个方面展开,一是研究如何通过改善组织成员间的关系来激励他们努力工作,其研究成果被称为“人际关系学说”;二是研究如何通过满足组织成员的个人需求来激励他们努力工作,其研究成果被称为“行为科学理论”。这两方面的研究构成了“行为科学”学派的内容。

1949年,美国芝加哥大学召开了一次有哲学家、精神病学家、心理学家、生物学家、社会学家等专家参加的跨学科的科学会议。会议讨论了如何应用现代