

Monday Manna

WHIT CRISWELL ROBERT J. TAMASY et al.



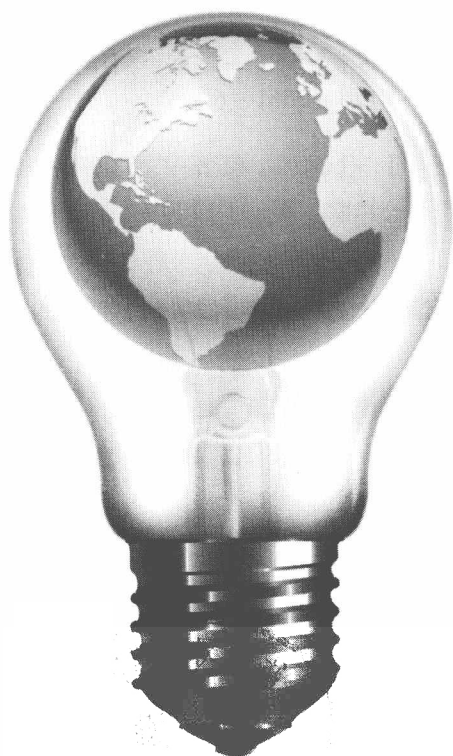
工商人士充电100要诀

(美)惠特·柯里斯威 罗伯·汤玛士等 著

CBMC管理系列

Monday Manna

WHIT CRISWELL ROBERT J. TAMASY et al.



工商人士充电100要诀

(美)惠特·柯里斯威 罗伯·汤玛士等 著

团结出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

企业赢家：工商人士充电 100 要诀 / (美) 柯里斯威等著；
郭庆江，苏美珍，郑淑慧译. —北京：团结出版社，2011. 10
ISBN 978 - 7 - 5126 - 0661 - 6

I. ①企… II. ①柯… ②郭… ③苏… ④郑…
III. ①企业管理—经验 IV. ①F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 195977 号

出版发行	团结出版社 (北京市东城区东皇城根南街 84 号 邮编：100006)
电 话	(010) 65228880 65244790 (出版社)
网 址	www. tjpress. com
E - mail	65244790@163. com
经 销	全国新华书店
印 刷	北京盛兰兄弟印刷装订有限公司
开 本	16 开
字 数	100 千字
版 次	2011 年 10 月 第 1 版
印 次	2011 年 10 月 第 1 次印刷

书 号	978 - 7 - 5126 - 0661 - 6/F · 120
定 价	29.00 元

版权所有，盗版必究

序 言

企业的经营管理，是工商从业人员工作的全部。有一位名人曾说：“工作就是人生，好工作代表好人生。”是的，因为它能将你的信仰、你的品格、你的理想衬映在你所经营的企业上，《企业赢家》就是企业经营的得胜者。

本书原著的名称是《周一吗哪》，由 CBMC 国际总会刊印发行，于每周的周一传真给全球各国 CBMC 总会，动机是希望帮助 CBMC 的领导者在每周的第一天，就可得到充电，使之有新的智能、能力、知识来应对这一周即将来临的各项事务。在我们每次接读原著与翻译的时候，都深深感受到莫大的激励和启迪，无形中更新了我们的思想、观念和行爲。它用圣典的教导，生活的实例，亲身的见闻，来阐释有关完成工作之正确、简捷的方法以及乐观积极的态度，让我们能借着他人成功或失败的经历来避开错误，缩短走向成功的路程。

在每篇的字里行间，有时指引我们成功与得胜的信条，有时告诉我们如何塑造自己的生命，有时提醒我们，领袖要着眼于高远目标，应该是梦想者又是实行家。

我们自 1997 年 7 月开始收到英文《周一吗哪》之后，就开始着手翻译成中文，除了分送给 CBMC 会员个人及分会聚会研读之外，并将之推广到会员的办公室，以及刊登在各传媒。

如今，英文《周一吗哪》已经出刊近两年，我们征得 CBMC 国际总会的同意，将之汇编成书，中文书名定为

《企业赢家》，作为 CBMC 亚洲总会对亚洲地区工商专业人士的一项献礼。

在此，谨向原作者柯里斯威尔，翻译马长生执事、陈昱臻，审稿查罗丙荪长老致谢，求主纪念他们的劳苦；也要感谢许多朋友对 CBMC 亚洲事工的关心。愿一切荣耀都归给至圣者。

CBMC 协会亚洲总会

理事长陈定川

总干事郑宏志

读《企业赢家》 阔工商视野

欣见由尼西书屋策划的《企业赢家》简体版在国内正式出版！《企业赢家》的英文书名为“周一吗哪”，《出埃及记》记载摩西带领以色列人脱离埃及人的奴隶统治，在旷野 40 年的游牧生活，得蒙上天眷顾，每天按时自天上赐下「吗哪」作为他们的粮食。而“周一吗哪”则是 International Christian Business Men's Committee（简称 CBMC）为帮助全球工商人员团契在每周一上班开始，能先阅读一篇工商充电文章，成为事业经营的得力源头而编写。

您手边的这本《企业赢家》，是从 300 篇中先挑选 100 篇给国内工商职场的精选课题，同时以十一类呈现。个人在工商职场生涯中，每周阅读“周一吗哪”已有 10 年之久，在企业经营与生活管理上大得帮助。谨野人献曝，建议以下研读方式：

1. **每周一篇** ~ 可选在周一上班前，有 30 分钟作晨光阅读，将正确的工作信念融入心中。若能预备荧光笔将心里同有所感或得到助益的文字标示出来，并写下回应；犹如与作者对谈，是最有效能的学习。

2. **团队共读** ~ 公司若每周有周会，则鼓励赠送每位员工 1 本，在周会中安排一段《企业赢家》阅读分享，不仅在无形传达正确的工作信念，也提升团队间的共识。

3. **家庭共读** ~ 家庭中每周六、日选择一段全家共聚时间，轮流共读一篇，如 P. 74 页奋斗篇〈51. 失败未必成定局〉。夫妻间可分享彼此的看法，若孩子已上初中，亦可让

他们加入轮读行列；从小培养孩子阅读、分享，必能开阔他们的心胸与视野。

俗云：“开卷有益”，衷心祝福您有恒心地踏上得力 100 的——“企业赢家”之旅！

天恩出版社社长

丁远屏

目 录

成功篇

1. 卓越的领袖如何规划？	1
2. 成为得胜者	2
3. 自制使人成功	3
4. 成功的七项秘诀	4
5. 建构组织	5
6. 完成赛程	6
7. 十项“全能”秘诀	9
8. 透过团队合作创造动能	9
9. 要有异象（1）	11
10. 要有异象（2）	12
11. 敬业乐群享受工作（1）	13
12. 敬业乐群享受工作（2）	15
13. 信守誓约者	17
14. 充满工作活力	18

智慧篇

15. 拓展你的心思	20
16. 用智慧建立关系	21
17. 智慧的决定	22
18. 设定智能的个人目标	24
19. 你是个聪明人吗？	25

20. 给十八岁青年人的智慧 (1)	26
21. 给十八岁青年人的智慧 (2)	28
22. 你的见解?	29

生活篇

23. 生命的真实面	32
24. 如何戒除癖癮? (1)	33
25. 如何戒除癖癮? (2)	35
26. 如何有效管理钱财? (1)	37
27. 如何有效管理钱财? (2)	38
28. 如何取得平衡的生活? (1)	40
29. 如何取得平衡的生活 (2)	42
30. 逃避物欲的捆绑	44
31. 从上面的眼光看你的工作	45

情绪篇

32. 如何面对危机?	48
33. 停止抱怨	49
34. 压力管理的七点秘诀	51
35. 你担心什么?	52
36. 约束你的口	53
37. 掌控你的情绪	55
38. 战胜沮丧	56
39. 不要让舌头毁了你	58
40. 不要忧虑	59
41. 如何避免争辩?	61
42. 害怕 (1)	62
43. 害怕 (2)	64

奋斗篇

44. 老鹰或草原鸡?	66
45. 你期望什么?	67
46. 他如何塑造你	68
47. 充满难以超越的机会	70
48. 要刚强壮胆 (1)	71
49. 要刚强壮胆 (2)	72
50. 要刚强壮胆 (3)	73
51. 失败未必成定局	74
52. 重新出发会太迟吗?	75

大爱之篇

53. 倾听你的心跳声并欢然起舞!	77
54. 免费午餐与圣诞礼物	79
55. 巧合抑或他的计划?	80
56. 圣典在今天还是非常实用	82
57. 你知道自己有多特别吗?	83
58. 你忧虑什么?	85
59. 你更多相信谁?	87
60. 寻求他的指引	89
61. 他有要求, 他也供应	90
62. 从方舟学到的宝贵功课	92
63. 保守你的心	94
64. 心的问题	95

价值观篇

65. 什么因素驱使你开始一天的工作?	98
---------------------------	----

66. 现代职场策略	100
67. 追求你热切想做的事，实现你的呼召	101
68. 对工作感到满意——来自他的礼物	103
69. 进步不等于快乐	104
70. 有知识无智能有何用？	106
71. 为手艺和创意喝采吧！	108
72. 未完成的悲剧	109
73. 昂贵的物品——是福气或负担？	111
74. 脚踏车与追求生活的舒适	113

领导力篇

75. 好领袖应该是好牧人	115
76. 领袖都到哪儿去了？	116
77. 跟随者需要怎样的领袖？	118
78. 领袖与父母的角色非常类似	120
79. 雇主与员工关系的界定	121
80. 小心选择朋友	123

品格力篇

81. 守护我们普遍拥有的	125
82. 工作归功于谁有关系吗？	126
83. 培养耐心	128
84. 诚实是永无止尽的挑战	130
85. 言语是大规模毁灭的武器	131
86. 你工作的质量如何？	133
87. 自律是成功的要素	134
88. 慷慨施予的幸福感	136
89. 行善是有利的	137

90. 客户服务是必要的	138
91. 如何赢得别人的尊敬	140

财力篇

92. 理财的不变原则	142
93. 最快速最可靠的致富之道	144
94. 现在就决定将来你要留下什么遗产	145
95. 漫无节制的信用与财务灾难	147
96. 你是否想过申请破产?	149

挑战力篇

97. 经历梦想的破灭	151
98. 学习善用改变	152
99. 没有信息就冲动行事	154
100. 致力于真理与和睦	155
101. 寻找防止冲突的对策	156
102. 生命像赛车	158
103. 悲伤变为喜乐, 失败变为成功	159
104. 轻松减压法	161

成功篇

真正的、恒久的成功，绝不是侥幸的，关键在于：成功者的特质、态度与观念……

1. 卓越的领袖如何规划？

有句古老谚语：“你若缺乏规划，你就预期失败。”这虽是老生常谈，却仍是真实的。你花一小时规划，在执行时你就省下五小时。

在古老时代，有位伟大的规划者名叫尼希米。你可在古书里读到他精彩的传记《尼希米记》（此卷书正是他的名字）。简要的说：尼希米招聚一群沮丧及挫败的人，在五十二天内完成一项不可能的营建计划。他在《尼希米记》第二章解说成功规划的步骤：

1. **彻底的构思**——领袖与追随者的差异始于规划，领袖会在事前预作规划，追随者仅任凭事情发生在自己面前。“凡通达人都凭知识行事，愚昧人张扬自己的愚昧。”

2. **预备机会的来临**——当机会叩门时，我的企业是否预备好开门？我们因未预备好而错失许多良机。每当我听见人说：“某些人运气好。”我通常地回答：“没错，但我规划愈多运气就愈好。”

3. **订立目标**——大部分人订立目标易犯若干错误。他们订立目标太低，且企图太快时间完成。将你的目标订得大点、长远点，然后将此目标分段为短期依序完成。

4. **设定完成期限**——没有期限你就没有目标，仅是空中楼阁而已。期限能促使目标达成，这是规划的行程表及时间表。

5. **预测问题**——领导者能在问题发生前预知。领导者专注解决明日的问题，管理者专注解决今日的问题；当然，两者在一健全机构里都是不可少的。

6. **估计损失**——每个目标有其应付代价，此为企划预算部分。试问这两个问题：需要多少成本？值得做吗？

2. 成为得胜者

真正的、恒久的成功绝不会是侥幸或偶然的，乃是成功者本身的特质所造成。我曾观察与我共事多年的成功得胜者，他们皆有如下六种特质。古书《箴言》里亦有相关描述如下：

1. **工作目标**——得胜者都有一使命感，他们清楚前面的目标，并且了解如何去达成它。他们十分专注，他们规划如何工作，且照规划去做。“智慧人瞄准明智的行动，愚昧人朝各方任意而行。”

2. **坚持诚实**——缺乏诚实则不能久远。得胜者口吐真言，尔后他们就不须为谎言所困。“不义之财仅存片时，所以为何冒这个险？”

3. **绝不推诿**——得胜者绝不归咎于人，他们勇于担负过错。擅于推卸责任者就很难有所作为，“懒惰者充满着借口”。

4. **不断学习**——所有领袖都是学习者。一旦你终止学习，你就终止领导。古生代动物恐龙因不能适应环境变化而绝种，你能吗？“智能人总是向新知识敞开……事实上他

渴求新知识。”

5. **善用时间与精力**——我们所拥有的时间相同，然得胜者善于管理时间。他们了解时间比金钱更可贵，他们凭智慧工作，不是拼老命去做。“每件事都有其适时适法来完成它。”

6. **绝不气馁**——得胜者绝不轻言放弃。他们持续“不断努力”，得胜者记取失败的教训。他们了解气馁乃为选择之一，但你能选择爬起来，从头开始。“义人跌倒七次，他能再次站起。”

何不祈求属天的力量帮助你，塑造此6种得胜者特质在你生命中呢？“在你一切所行的事上，都要认定他，他必指引你的路。”

3. 自制使人成功

一些高成就人士所共有的明显特质：自我约束力。成功者愿做一些通常人所不愿做的事。

有关“自我约束”的六种主要态度，详述如下：

1. **成功者懂得控制情绪**——他们是靠使命感而活，不是靠情绪。世上多数成功者的实例，乃在成功者做对的事而绝不意气用事。“人不制伏自己的心，好像毁坏的城邑，没有墙垣。”

2. **成功者能谨口慎言**——他们于开口说话前，先经过慎密的思考。“谨守口的，得保生命。”

3. **成功者绝不妄动**——当你一旦失去理智，你能承受多少压力？“人有见识，就不轻易发怒。宽恕人的过失，便是自己的荣耀。”

4. **成功者持守时间表**——如果你不懂得如何支配自己

的时间，我可以保证，别人会替你作决定！“你们要谨慎行事……要爱惜光阴。”

5. **成功者善管金钱**——他们学习赚得多花得少，且懂得投资报酬率。控制预算的价值，在于你能够掌握钱财的动向，而不致搞不清楚钱财的去处！“智慧人家中积蓄宝物膏油，愚昧人随得来随吞下。”

6. **成功者维护健康**——有了健康，他们才能做更多的事及享受成果。“要你们各人晓得怎样用圣洁、尊贵，守着自己的身体。”

省察自己哪些还需加强自制之处？今日你所建立的自我规律，将会影响你明日成功。但这不全然单靠自己的意志力，就能使自我约束力持久。想想来自古书上的应许：“上帝赐给我们，不是胆怯的心，乃是刚强、仁爱、谨守的心。”让他更多掌管我的生命，我就更多得着从他而来的自制力。

4. 成功的七项秘诀

相信很少人能像使徒保罗尽其一生散发光与热。在保罗接近生命终结时，他已将福音传遍整个罗马帝国——大部分是以徒步完成的。试想，如果他有飞机、手机及传真机帮助的话，他会有何等的成就！（当然，还有一大笔电话费）。在此，我用保罗所曾说过的话，来看他一生成功的秘诀。

1. **工作有方向**——“向着标竿直跑，要得上帝在基督耶稣里从上面召我来得的奖赏。”

2. **了解自己**——“我知道怎样处卑贱，也知道怎样处丰富，或饱足、或饥饿、或有余、或缺乏，随事随在，我

都得了秘诀。”

3. **向至高者委身**——“我却不以性命为念，也不看为宝贵，只要行完我的路程，成就我从主耶稣所领受的职事，证明上帝恩惠的福音。”

4. **有怜悯心**——“我若有先知讲道之能，也明白各样的奥秘，各样的知识，而且有全备的信，叫我能够移山，却没有爱，我就算不得什么。我若将所有的赈济穷人……却没有爱，仍然与我无益。”

5. **无比的信心**——“我靠着那加给我力量的，凡事都能作。”

6. **为人服务**——“我也甘心乐意为你们的灵魂费财费力。”

7. **恒久忍耐**——“我们四面受敌，却不被困住。心里作难，却不至失望。遭逼迫，却不被丢弃。打倒了，却不至死亡。”

试着将这些特质塑造在你的生命中，看看将会有何改变。

5. 建构组织

现今有许多书论及企业领导人要有“愿景”的重要。领导人多半是做梦的人，他们敢做大梦，他们所想的是任何可能的事。不过，梦想绝不会因你曾做梦，它就一定会实现；必须有人将梦作有组织的规划成具体可行的方案，缺乏组织的动机只会导致挫败与混乱！

你必须计划自己的工作，而后就依规划去作。在此介绍七个原则有助建构成功的组织：

1. **要简化**：最强的一种组织永远是最简单的。组织愈