

[美] Kenneth J. Peak Ronald W. Glensor 著
刘宏斌等 译



警察学译丛



Community Policing

and Problem Solving Strategies and Practices(fifth edition)

社区警务战略与实践

(第五版)



中国人民公安大学出版社

警察学译丛

社区警务战略与实践

(第五版)

Community Policing and Problem Solving
Strategies and Practices

(fifth edition)

[美] Kenneth J. Peak Ronald W. Glensor 著

刘宏斌等 译



中国人民公安大学出版社

·北京·

著作权合同登记号 图字：01-2008-3713

图书在版编目 (CIP) 数据

社区警务战略与实践：第五版/ (美) 皮克 (Peak, K. J.) 著; 刘宏斌译. —北京: 中国人民公安大学出版社, 2011. 1

(警察学译丛)

书名原文: Community Policing and Problem Solving, 5E
ISBN 978-7-5653-0177-3

I. ①社… II. ①皮…②刘… III. 社区—治安管理 IV. ①D035.34

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 170778 号

Simplified Chinese edition copyright © 2010 by PEARSON EDUCATION ASIA LIMITED and CHINESE PEOPLE'S PUBLIC SECURITY UNIVERSITY PRESS (COMMUNITY POLICING AND PROBLEM SOLVING, 5E by PEAK, KENNETH J.; GLENSOR, RONALD W., Copyright © 2008) All Rights Reserved. No part of this book may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording or by any information storage retrieval system, without permission from Pearson Education, Inc.

中文简体版出版版权归培生教育亚洲有限公司和中国人民公安大学出版社所有 (2010 年)

书 名: 社区警务战略与实践 (第五版)

原 书 名: Community Policing and Problem Solving Strategies and Practices (fifth edition)

著 者: [美] Kenneth J. Peak Ronald W. Glensor

译 者: 刘宏斌等

出版发行: 中国人民公安大学出版社

地 址: 北京市西城区木樨地南里

邮政编码: 100038

经 销: 新华书店

印 刷: 北京泰锐印刷有限责任公司

版 次: 2011 年 1 月第 1 版

印 次: 2011 年 1 月第 1 次

印 张: 26.5

开 本: 787 毫米 × 1092 毫米 1/16

字 数: 462 千字

印 数: 1~3000 册

书 号: ISBN 978-7-5653-0177-3/D·0128

定 价: 58.00 元

网 址: www.cppsups.com.cn www.porclub.com.cn

电子邮箱: zbs@cppsup.com zbs@cppsu.edu.cn

营销中心电话: (010) 83903254

读者服务部电话 (门市): (010) 83903257

警官读者俱乐部电话 (网购、邮购): (010) 83903253

教材分社电话: (010) 83903259

公安图书分社电话: (010) 83905672

法律图书分社电话: (010) 83905745

公安文艺分社电话: (010) 83903973

杂志分社电话: (010) 83903239

电子音像与数字出版分社电话: (010) 83905727

本社图书出现印装质量问题, 由本社负责退换

版权所有 侵权必究

本书封面贴有 Pearson Education 出版集团激光防伪标签, 无标签者不得销售。

前 言

这本书是关于国内外街区和社区内最重要和富有挑战性层面的警务工作，它是关于一种新的警务工作，其鼓励社区与其他对社区安全负有责任的机构和组织相互合作，这种警务类型需要警官获取新的知识和工具，如解决问题的方法。基于战略思考和规划，这种警务要求警察机构能够紧跟快速发展的社会变化，如当前的美国国土防御。这种警务类型也要求组织和行政管理部门作出必要的调整以保持一个有能力和积极的警察力量。

这本书是基于这样的假设，最适合的读者是学习刑事司法或警务的本科生和研究生，或者是具有丰富警务历史知识和操作知识的警务实践者，或者是在政府非警务机关工作，并有兴趣学习社区警务的人士，与警察合作希望以创新方式解决街区问题的市民阅读本书也会受益匪浅。

本书第五版包括了正在实施以控制和预防犯罪、混乱和犯罪恐惧为目的的社区警务的主要依据、杰出人物、理论、实践（有各种例子）。有大量关于社区警务的书籍，它们大多数是关于社区警务的理念，但关于实践方面的信息非常少，而这方面是社区警务理念转变为日常实践的关键。本书的主要关注点是社区警务的应用，正如本书的题目所言。

而社区警务的多种组成部分有助于它的成功，其并非只有一种单一模式存在——一种一成不变的方法是不能保证成功的。社区警务是一种个性化的、长期性的过程，其包括了基本的制度型变革，不仅仅是简单的战术，如徒步和自行车巡逻或者街区派出所。它重新定义了从犯罪斗士到问题解决者——街面警官的作用。它强调整个警察机构文化的转变，这种变化覆盖新警招募、培训、奖励制度、评估和晋升。

警务工作中的问题解决并不是新生事物，警官总是尽力解决日常工作中的问题。本书中也说明了这个难题，然而，问题解决并不是单纯地解决问题，贯穿于社区警务中的问题解决更加复杂。它要求警官鉴定和调查产生犯罪和

混乱事件的潜在原因，这种警务也试图使警官成为“街面犯罪学家”，教育警官将注意重点由违法者扩展到犯罪环境和被害人，这种警务方法给从事犯罪分析的警官提出新挑战。

我们也强调本书并不是要忽视或丢弃警务的传统方法，我们也并不拥护全新的警务理念，相反，我们建议警察吸取过去的智慧，采用整体方法，使警察组织更好地实现公共安全。

我们为国内外警察实践者和学术工作者对社区警务作出的大量贡献而感到高兴，但传统的反应式的“弹球式的警察”思想在许多机构中仍然盛行。仅仅创造一个“犯罪预防专家”岗位，让警官徒步或自行车巡逻，或者对接受联邦资金的预测，并不等同于社区警务的实施。这些活动不仅误传了社区警务的本质和功能，而且造成对社区警务工作目标和预期的不切实际的简单化。

本书描述了许多警察机构应该或已经开始了警务理念和方法的革命。

本书的组织和内容

如同本书的前四版，本书的显著之处在于它的写作方法，为此，展示了50个以上的表格，并提供了大量的案例研究和实际的问题解决样品。

同时，它提供了美国当代犯罪信息，尤其关注了恐怖主义和国土防御，此外，在新的章（第五章）强调了信息技术（IT）在警务工作中的应用和转变犯罪分析以支持社区警务。关于这些主要问题，如毒品、团伙、青少年、计算机犯罪和特殊人口（精神病和无家可归）的章节部分进行了增加或更新，关于社区、问题解决、警察文化、培训和未来的章节主要进行了校订。

为了理解社区警务的方法和挑战，我们首先需要进行整体观察，因此，我们在前三章讨论了：（1）警务的历史和导致现代社区警务时代的主要背景；（2）将社区引入刑事司法体系的需要、方法（包括介绍美国的人口结构和犯罪变化）；（3）具体分析社区警务（除了第四、五章，第三章包含了本书的心脏和灵魂）。读者首先必须理解前五章的内涵才能继续后面的章节阅读。以下是本书15章的简介。

第一章，首先讨论了英国和罗伯特·皮尔爵士（Robert Peel）的影响，以及英格兰的大伦敦警察法案（Metropolitan Police Act）。其次，重温了美国警务的发展，并审视了警察和改革。然后，我们分析了社区警务时代，包括其基本构成、产生原因，以及其如何发展到当前第三个阶段。我们也分析了在国土安全中使用社区警务的重要作用。

第二章，开篇分析了“社区”的含义，以及（正如以上所说）刑事司法体系在保障街区安全上为什么应该与公众合作。其中包括重新审视了美国快速发生的许多变化，尤其是人口构成和犯罪性质的变化。第五版中新的部分是讨论了社会资本、社区和恢复性司法、社区服务中心，以及电子政府。

正如以前提到的，本书的另一个基本章节是第三章，其包括了对社区警务的发展和方法的讨论，我们认为这些是全书的核心成分。解决问题的程序，如同其名称 S. A. R. A.，被认为是解释犯罪和混乱的主要工具，其中包括了警察解决问题的基本原则，基层警官的作用，解决问题中遇到的困难，以及针对具体街区制定战略的一些方法。

犯罪预防包括许多培养方案和分发小册子。第四章审视了犯罪预防中的两个当代重要成分：通过环境设计预防犯罪（CPTED）和制度性犯罪预防。这些方法有助于帮助警官理解如何减少犯罪机会，以及如何进行环境设计减少个人和地方的受害几率。其中包括了讨论设计驱赶犯罪的作用、第二代 CPTED 的使用，以及采用 CPTED 的障碍。本章的结尾描述了什么方法有效，什么方法似乎不会成功，以及什么方法是犯罪预防的希望。

第五章——信息技术：针对任务的工具——这是第五版中最新的部分。本章首先讨论了具有重要作用的方法——犯罪分析，其次是电脑辅助派遣（CAD）、移动电脑、档案管理系统（AMS）、电子地图、警务战略控制系统（CompStat）、全球定位系统（GPS）、互联网的使用，以及调查，本章的结尾讨论了反恐和犯罪分析的不同作用。

第六章，我们认识到警察机构具有自己的生命和文化，我们首先提出了一些基本理论和警察机构改变警察局文化的经验，以此全面展示社区警务的内涵。首席执行官、中层管理者、督察和基层警官的不同角色与责任也在这一章，同时，本章也有一些关于警察机构未采取社区警务方法而改变警察文化的案例研究。

第七章，讨论了社区警务计划与实施，强调了警察组织需要进行战略思考和管理。本章也解释了制定战略计划的流程，以及怎样评估地方需要与制定工作计划文件，然后本章转向了社区警务的实施，并研究了相关基本因素。本章还包括了一些实例、实施社区警务的障碍、削弱社区警务的一些途径。

虽然社区警务在我国和国外的警察机构中已经实施并得到拥护，但是挑战依然存在，这就是决定了应该怎样评估社区警务战略的成效。第八章针对评价问题，对社区警务评价、社会介入进行了阐释，然后对评估警察局工作的不同方法和标准进行了回顾。本章提供了一些警察局的案例研究。

对开展社区警务的警察局的另外一个困难性挑战是对警官和其他人员的培训和教育，这是第九章的内容。首先，我们认为将关注问题解决的成熟方法和经验学习引入这些培训方案，以及塑造一个学习型组织非常重要，这有助于社区警务的顺利实施。其次，我们回顾了培养警官具有学习型听众的能力与其他能力一样重要的原因。我们也分析了社区警务中高等教育作用的当代研究，以及关于社区警务课程设置的相关思想。

第十章分析了少数民族与警察之间关系的历史，以及提升两者关系的社区警务方法，包括讨论了以种族貌相和偏见为基础的警务，警察仇恨犯罪的反应，文化差异、习惯和问题，警察组织中的多民族和警员招募，以及一些情景。

当今警察面临着严重的团伙犯罪、毒品犯罪和青少年问题，第十一章描述了应对这些问题的社区警务方法。本章包括了吸食病毒、毒品实验室、公开的毒品交易市场、胡言乱语、涂鸦、青少年的枪支暴力、行为不检的青少年、未成年人饮酒，以及校园暴力和欺凌。

第十二章论述了警察面临的其他一些有选择的事情和问题，包括身份盗窃、特殊人口（精神病和无家可归者）、家庭暴力、街区混乱、卖淫、交通问题（巡航和街头竞速）、假警报、911 滥用，以及计算机犯罪，本章包含了大量表格和案例研究，以此说明合作与解决问题的重要作用。

第十三章着重展示了美国警察机构开展社区警务的工作。本章的特点是简要讨论了 21 个辖区的社区警务：7 个大型社区（人口超过 25 万）、9 个中型社区（人口介于 5 万与 25 万之间），以及 5 个小型社区（人口不足 5 万）。本章通过一些表格简要描述了不同社区警务的首创性。

通过国外地区的警务活动和方法可以看到社区警务确实已经国际化了，所以我们在第十四章“旅行了”加拿大、日本、澳大利亚、大英帝国和其他一些地区，并在本章的表格中进行了讨论。

第十五章通过观察未来几年可能影响社区警务的力量，探究了社区警务的未来。重点关注了国土防御、基层警官的作用，以及犯罪性质的变化和高科技。

三个附录包括得奖的优秀问题解决案例研究、社区调查样本和战略计划调查。

我们相信本书综合展示了国内外社区警务，本书主要特点在于它有大量相似的案例研究和表格，以此证明了社区警务概念的完整流程：计划、实施、运作、评估。正如塞缪尔·琼森（Samuel Johnson）写道：“事例比教条具有

更强的说服力。”

我们非常感谢为本书提供良好建议的评论者：佛罗里达州迈阿密佛罗里达国际大学（Florida International University, Miami, Florida）的埃伦·科恩（Ellen Cohn），印第安纳州特雷霍特市常春藤技术社区学院刑事司法程序主席德娜·马丁（Dena Martin, Criminal Justice Program Chair, Ivy Tech Community College, Terre Haute, Indiana）。

肯尼思·J. 匹克（Kenneth J. Peak）
罗纳德·W. 格林瑟（Ronald W. Glensor）

作者简介

肯尼思·J. 匹克 (Kenneth J. Peak) 博士，是内华达大学里诺分校刑事司法系的前主席和教授，1983年在里诺开始其职业生涯，曾经被内华达大学里诺分校授予“年度教师”称号，并担任公共安全主任，他在司法行政、一般警务、社区警务、执法中的妇女以及警察监督与管理等领域独著或与人合著18本书，他在司法的相关领域发表了50篇以上的文章，他担任过刑事司法学院警察部的主席，是西部和太平洋地区刑事司法教育者协会的前主席。匹克博士1970年进入Kansas大都市警务，其后担任Kansas东南部刑事司法规划人、行政执法援助 (Law Enforcement Assistance Administration) 的州技术援助研究所 (Four-State Technical Assistance Institute) 的主任、皮特斯堡州大学 (Pittsburg University) 的警察部主任以及卫奇塔州立大学 (Wichita State University) 的副教授，在堪萨斯 (Kansas) 时，他被两个州的州长任命为刑事司法委员会委员，在堪萨斯 (Kansas) 大学获得博士学位。

罗纳德·W. 格林瑟 (Ronald W. Glensor) 博士，是内华达州里诺警察局 (RPD) 副局长，他具有30年的警察经历，并领导过警察局的巡逻、行政管理和侦探部门。自1987年积极投入里诺警察局的社区警务实践外，他还为上千名警官、民选官员以及来自全美、加拿大、澳大利亚、英国的社区成员代表进行了社区警务培训。由于他在警察领域的贡献和领导能力，格林瑟博士获得警察行政研究论坛 (Police Executive Research Forum) 授予的1997年著名的格雷·P. 海耶斯奖 (Gray P. Hayes Award)。在国际上，他擅长

社区警务战略与实践

警务领域各种问题的演讲。他担任社区警务协调者，与华盛顿特区（Washington, D. C.）的警察行政研究论坛（Police Executive Research Forum）合作6个月，并获得英国内政部研究重复受害公共政策的太平洋地区会员资格（Atlantic Fellowship），他与 K. Peak 和 L. K. Gaines 合著《社区警务时代的警察监督与管理（第二版）》（Police Supervision and Management in Era of Community Policing），他与 M. Correia 和 K. Peak 合编了《社区警务：了解犯罪和解决问题》（Policing Community: Understanding Crime and Solving Problems），他也在期刊和贸易杂志上发表过文章。格林瑟博士是内华达大学里诺分校的兼职刑事司法教授，并在地方警察院校和刑事司法规划中授课。他在内华达大学里诺分校获得政治学博士和公共管理硕士。

序

社区警务已有二三十年了，在此期间，社区警务的理论和实践不断得到发展。它对警务事业的基本和持久方面进行了说明，否认了社区警务思想将在警务改革运动中成为过眼云烟的预测。

社区警务非常明确地阐释了在自由、民主社会重建警民关系的两个基本原则：第一，警察对公众负有绝对责任；第二，公众对自我安全负有一定程度义务。以问题为导向警务——或者问题解决，正如通常所言，需要警察更加有效地提高公共安全和治安。

社区警务与传统警务并非截然分离，而是对民主警务的真正回归。除非警察对公众不承担责任或义务或者警察对更加有效的工作不感兴趣，社区警务才可能仅仅是未来概念。为了使警察更加有责任、反应迅速、有效和公平，应该对社区警务概念制定具体的形式。

社区警务已经与现代警务理论和实践交织在一起，但有些人仍然倾向于怀疑这些办法是否会被其他方法取代，或者它们在面对公共安全危机挑战时，如恐怖主义，它们是否具有相关性。显然，那些问题会被及时回答，但是有理由相信社区警务不论是否最终成为专业术语，不管现在还是将来其原则都将证明是重要的和具有生命力的。在面对 20 世纪 80 年代出现的毒品市场所产生的极端挑战时，社区警务思想的生命力和关联性的类似问题再次出现，大多数情况下社区警务证明不仅有生命力，而且能够帮助警察和社区公众处理街头毒品问题。同样，如果运用得当，社区警务非常有希望在自由、开放的社会里保护社会不受恐怖主义的伤害并保障权利和自由。

在第五版中，肯尼思·J·匹克（Kenneth J. Peak）和罗纳德·W·格林瑟（Ronald W. Glensor）仔细地将社区警务的原则、方法与民主社会中警务的基本问题和历史发展联系起来，因此能够帮助读者理解社区警务概念是现代警务不可或缺的组成部分。作者解释了社区警务的基本原则和方法，也拓展了社区警务的联系，即与其他警务概念，如热点地区警务、警队警务、警

务战略控制系统；其他社会和刑事司法活动，如社区公正和恢复性司法；犯罪预防方法，如制度性犯罪预防和情景预防，等等。

许多传统犯罪学注重探究影响犯罪的广泛社会、文化和历史背景，以及影响刑事犯罪的体制和发展因素。虽然这些研究重要和有趣，但是却和警察没有关联，因为警察职责难以改变或者影响这些因素。新的犯罪学许多分支（例如，环境犯罪学）已经提出的犯罪学理论，如日常行为理论、犯罪模式理论、合理选择理论，与警察具有较强的关联性。它们探究近距离的犯罪原因——警察在职责上能影响的原因和条件——而不是远距离的原因，所以学习警务的学生也必须是环境犯罪学的学生。

匹克和格林瑟继续探究了警察局在采用社区警务过程中存在的大量管理、组织和技术问题，可能最为重要的是，他们为读者提供的知识群是关于警察与社区如何处置广泛而具体的公共安全问题的。

在警察职业化的长期发展中，最为显著的是控制具体犯罪和混乱的警察效能知识群的出现，这些知识群已经体系化，理论体系丰富、易于理解。这种职业化知识群——职业化知识是其他职业必不可少的，如机械、精神病学、心理学、法律、会计、工程学和军事，对于警务而言是长期缺乏的，没有这样的知识群，警察实践者只能依靠习惯、政策、神话、临时应急、推测来支撑他们处置犯罪和混乱的行动决策。在缺乏更为明确和定制性的反应行动中，警察更多的是依靠标准性活动，如大量逮捕、防范性巡逻，这类行动经常是效果有限，同时花费昂贵。

当研究和实践不断发展，对影响犯罪和混乱的社会和环境条件的理解不断深入，警察不断发现他们自己处于一个非常有利的地位，能够让政府、社区团体、非政府组织、公司、个人承担警察的部分相关职责，控制这些犯罪微观条件。这种能力将极大和本质性地改变警察的社会功能，由委托处理犯罪后果的被动式警察力量，转变为准备帮助社区公众理解和预防犯罪及混乱的更为主动式的警察力量。这种功能上的转变可能不仅使社会从减少犯罪和混乱上受益，而且可能会更好地控制警察职权的滥用。

这本社区警务的最新版本，如同以前的版本，对所有有兴趣参加警察职业或与警察合作的学生是非常必要的读本，它能够为读者提供大量职业实践知识和警务研究素材。时至今日，自由而开放的社会的力量和持久力将依靠具备良好训练的警察实践者和研究者的存在。

Micheal S. Scott

译者自序

经过译者的艰苦努力,《社区警务战略与实践》一书终于交付给了出版社。之所以选择翻译这本书奉献给广大读者,主要是基于以下原因:

首先,自2002年我国开展城镇社区警务战略,2006年公安部下发《关于实施社区和农村警务战略的决定》,部署在全国实施社区和农村警务战略,社区警务战略已经在我国展开,翻译国外社区警务专业书籍对我国警务工作具有较强的针对性和借鉴意义。

其次,2008年,胡锦涛总书记在中国共产党第十七次全国代表大会的报告中明确要求:“深入开展平安创建活动,改革和加强城乡社区警务工作”。这说明当前我国社区警务工作与社会治安实际需要之间还存在较大差距,需要改革和完善我国社区警务工作。

在我国社区警务战略实践过程中,虽然学者对社区警务进行了广泛研究,实践工作者也对社区警务进行了深入探索,出版了大量社区警务的研究文章和教材,但是,在这些文章、教材中,共同存在以下一些问题:一是理论、理念研究多,针对社区警务可操作性实践研究少,社区警务工作好像除了做群众工作外,没有其他可以开展的内容;二是社区警务工作研究内容主要集中于居委会、公安派出所,社区警务变相成为公安派出所内的社区警察的主要工作,或者是社区内的治安管理工作,而与公安工作整体战略缺乏相关性;三是社区警务研究与相关社会学、犯罪学、管理学缺乏联系,使社区警务研究在指导实践中缺乏针对性。

上述问题的存在,使我国社区警务工作,一方面是内容空洞,缺乏具体的方法论指导,基层实践警察不知道该如何开展社区警务,在实践中往往还是采取过去的下片、走访等方法,做计划经济时期户籍外勤民警的那些工作,但是由于时代和社会环境的变化,这些工作按照过去的方式又难以取得成效,致使社区警务只能成为口号、理念,而无法转变为具体的实践工作;另一方面是社区警务无法与社会治安综合治理、社会治安防控体系建设相互协调,仿佛强调其中任何一项,都会造成另外两项工作的冷落,导致各项工作都成

为阶段性、临时性工作，难以取得长期、长效的社会效果。

最后，本书过去一直是以原著形式作为公安大学治安系社区警务专业课双语课程教材和社区警务选修课的辅助教材，在教学过程中，学生对该书反映较好。随着社区警务课程的重要性的提高，社区警务拟将成为公安学科本科课程，虽然国内的社区警务研究文章、教材较多，但是系统、完整介绍国外社区警务的文章、书籍较为匮乏，不仅不利于开展中外社区警务的比较研究，也不利于学生开拓社区警务学习的视野，为满足教学需要和丰富学生阅读资料，我们对本书进行了翻译整理。

本书的原著书名是《Community Policing and Problem Solving Strategies and Practices》，从字面含义看是《社区警务与问题解决——战略与实践》，为了更好地突出社区警务，本书在翻译时选择了《社区警务战略与实践》作为书名。在翻译过程中，为了保证原著的原有风格，翻译采用了原书格式、体例，同时，为方便对国外社区警务感兴趣的读者查找原始资料的需要，对每章后的注释，以及书中引用资料来源进行原文保留，没有进行翻译，以便读者能够查找到第一手资料。

本书是一本较为系统介绍美国社区警务战略与实践的专业书，主要供学习刑事司法或警务的本科生和研究生使用，或者是供具有丰富警务历史和操作知识的警务实践者、在政府非警务机关工作并有兴趣学习社区警务的人士，以及与警察合作希望以创新方式解决街区问题的市民阅读。

本书的成功翻译，首先要感谢中国人民公安大学治安系主任郭太生，通过他的大力帮助和推荐，将本书纳入中国人民公安大学出版社的“警察学译丛”，使本书的翻译工作得以启动；其次要感谢出版社的领导和编辑，是他们与原著出版单位联系购买了版权，使翻译工作得以展开；同时，要感谢参加翻译的各位老师和研究生，是他们使翻译任务得以如期完成。最后，还要感谢治安系寇丽萍老师在书稿整理过程中给予的技术支持。

本书翻译工作的分工情况是：刘宏斌（前言、作者简介、序、第一章、第九章、附录）、陈惠君（第二章）、黄凌娟（第三章）、刘兰芳（第四章）、龙厚仲（第五章）、李剑锋（第六章）、游志斌（第七章、第八章）、陈萍（第十章）、李慧（第十一章）、赵含（第十二章）、杨梅（第十三章）、王森（第十四章、第十五章）。

刘宏斌

2009年7月21日于木北公大

目 录

前言	(1)
作者简介	(1)
序	(1)
译者自序	(1)
第一章 警务发展	
过去的智慧与未来方向	(1)
主题词和概念	(1)
学习目标	(1)
导言	(2)
大不列颠的贡献	(2)
美国警务：政治时代	(4)
早期开始	(4)
政治与腐败	(7)
职业化的出现	(7)
职业化时代	(8)
通向改革的过程	(8)
新发展和对改革的需求	(8)
犯罪委员会和早期警察研究	(10)
职业犯罪斗士	(11)
职业化模式的问题	(13)
变化的警务智慧：更多近代警察工作研究	(15)
对“圣牛”警察方法的审慎观察	(18)
新方法的时代	(18)
解决社区问题的时代	(19)
警队警务、徒步巡逻和打破神话	(19)
新的社区警务模式原则	(20)
社区警务出现的原因	(21)
界限分明：社区警务的三个时代	(22)
通过互联网分享历史	(25)
社区警务与国土安全	(26)
新的问题和新的措施	(26)

社区警务战略与实践

社区警务的作用	(27)
总结	(28)
复习要点	(29)
注释	(29)

第二章 社区警务

参与不断变化的社会	(35)
关键词和概念	(35)
学习目标	(35)
导言	(36)
社区是什么	(36)
基本要素	(36)
社群主义	(38)
社会资本	(39)
志愿服务	(40)
社区司法合作	(41)
社区和修复式司法	(41)
警察	(42)
法院	(44)
矫治	(46)
社区服务中心	(47)
电子政务	(48)
所有道路都指向：社区警务	(50)
基本原则	(50)
社区警务和传统警务的区别	(51)
特殊挑战：适应变化中的国家	(53)
人口统计：我们是谁，移民是如何影响我们的	(53)
老龄化的美国：问题和关切	(56)
代际差异以及对警务的影响	(56)
高科技	(57)
犯罪的变化	(58)
暴力犯罪	(58)
犯罪恐慌	(60)
总结	(61)
复习题	(61)
注释	(62)
第三章 问题导向警务	(68)
关键词和概念	(68)

学习目标	(68)
导言	(69)
问题解决	(69)
早期	(69)
基本原则	(70)
街区警察更为广泛的作用	(71)
S. A. R. A. : 问题解决程序	(72)
审视: 确认问题	(72)
分析: 问题解决程序的核心阶段	(73)
反应: 详细陈述量身定制的策略	(79)
评估: 评价所有效果	(83)
问题解决的困难	(85)
社区导向警务和问题解决	(86)
基本原则	(86)
定义	(87)
选择方法: 量身定制的地区策略	(87)
哪个地方使用哪个策略	(87)
不同类型的社区	(88)
一个成功的案例: 奥克兰机场旅馆项目	(90)
总结	(91)
复习要点	(92)
注释	(92)
第四章 预防犯罪	
创建安全社区	(96)
关键词和概念	(96)
学习目标	(96)
导言	(97)
历史简介	(98)
当今变化的重点	(102)
需求: 社区合作关系	(102)
犯罪预防和社区警务	(103)
通过环境设计预防犯罪	(105)
设计驱逐犯罪的作用	(105)
第二代通过环境设计预防犯罪理论	(107)
采取环境设计预防犯罪的障碍	(109)
情境犯罪预防	(109)
事情与问题	(113)