

專技高考社工師・公職社工師

2011  
最新版

# 社會工作直接服務

本書為依據考選部規劃考試之指導用書



## Social Worker

- 針對考試命題趨勢，精選彙編而成
- 重點條項分明，輕易掌握論述要訣
- 收錄完整歷屆試題，印證實戰經驗



陳楷玲 編著

來勝 License) 證照考試系列

## 社會工作直接服務

---

編著者：陳楷玲

出版者：高點文化事業有限公司

郵 撥：15834067高點文化事業有限公司

電 話：(02)2381-5766

傳 真：(02)2388-0876

網 址：www.get.com.tw

E-mail：publish@mail.get.com.tw

2011年5月四版

---

行政院新聞局出版事業登記證局版臺業字第4833號

建議售價480元

著作權所有・翻印必究

51MC300704

ISBN 978-957-814-609-9

## 高點從優秀的參考書開始

對於面臨競爭日益激烈的社會工作師考生而言，多時的努力，很可能因使用了市面上內容深淺不一的參考用書，應考實力始終停滯不前；而另一部分的考生則因研讀了這本經過精心策劃、高點出版的致勝叢書，卻能夠收事半功倍之效。

正所謂「工欲善其事，必先利其器」，相信您一定了解到這本書，正是您應考準備的最佳利器，我們的誠意與信念，表現於內容完整的編纂、精華重點的提示、以及每一細節的完善，在您逐頁閱讀後絕對可以感受得到。這樣的信心，除了來自我們本身輔導的實力、追求卓越的心意，也在許多同學、讀者的佳評下得到一致的肯定。

如果您有心，只要稍加比較，您會發現這套叢書從出版構思到設計範題、解說、考題解答等皆深具用心，是您參加考試不可或缺的良好良師益友。

# 著作權／不容侵犯

下列文字為《著作權法》之部分條文，仁人君子敬請自重，凡侵犯著作權者，必依法究辦。

## ■第八十七條

有下列情形之一者，除本法另有規定外，視為侵害著作權或製版權：

- 一 以侵害著作人名譽之方法利用其著作。
- 二 明知為侵害製版權之物而散布或意圖散布而公開陳列或持有者。
- 三 輸入未經著作財產權人或製版權人授權重製之重製物或製版物者。
- 四 未經著作財產權人同意而輸入著作原件或其重製物者。
- 五 以侵害電腦程式著作財產權之重製物作為營業之使用者。
- 六 明知為侵害著作財產權之物而以移轉所有權或出租以外之方式散布者，或明知為侵害著作財產權之物，意圖散布而公開陳列或持有者。
- 七 未經著作財產權人同意或授權，意圖供公眾透過網路公開傳輸或重製他人著作，侵害著作財產權，對公眾提供可公開傳輸或重製著作之電腦程式或其他技術，而受有利益者。

前項第七款之行為人，採取廣告或其他積極措施，教唆、誘使、煽惑、說服公眾利用電腦程式或其他技術侵害著作財產權者，為具備該款之意圖。

## ■第九十一條

擅自以重製之方法侵害他人之著作財產權者，處三年以下有期徒刑、拘役，或科或併科新臺幣七十五萬元以下罰金。

意圖銷售或出租而擅自以重製之方法侵害他人之著作財產權者，處六月以上五年以下有期徒刑，得併科新臺幣二十萬元以上二百萬元以下罰金。

以重製於光碟之方法犯前項之罪者，處六月以上五年以下有期徒刑，得併科新臺幣五十萬元以上五百萬元以下罰金。

著作僅供個人參考或合理使用者，不構成著作權侵害。

## ■第九十一條之一

擅自以移轉所有權之方法散布著作原件或其重製物而侵害他人之著作財產權者，處三年以下有期徒刑、拘役，或科或併科新臺幣五十萬元以下罰金。

明知係侵害著作財產權之重製物而散布或意圖散布而公開陳列或持有者，處三年以下有期徒刑，得併科新臺幣七萬元以上七十五萬元以下罰金。

犯前項之罪，其重製物為光碟者，處六月以上三年以下有期徒刑，得併科新臺幣二十萬元以上二百萬元以下罰金。但違反第八十七條第四款規定輸入之光碟，不在此限。

犯前二項之罪，經供出其物品來源，因而破獲者，得減輕其刑。

## ■第九十二條

擅自以公開口述、公開播送、公開上映、公開演出、公開傳輸、公開展示、改作、編輯、出租之方法侵害他人之著作財產權者，處三年以下有期徒刑、拘役，或科或併科新臺幣七十五萬元以下罰金。

# 本書精華要點導引

本書係依據九十三年考選部公布於網站上之「社會工作直接服務」一科之命題大綱加以編排，整理國內外相關學者見解及最新實務變動狀態，詳細解說社會工作三大方法：個案工作、團體工作、社區工作之內涵。且為提升同學在準備本科時的學習力，特別增加「社會工作意涵」、「社會工作直接服務」兩大單元，並串插相關社福法規。擁有這本書，在準備社工師考試時，便可同步預習「社會工作」、「社會工作直接服務」、「社會政策與社會立法」三項應考科目，一舉數得，對於讀者在準備研究所和高普考考試亦有相當助益，能在短時間內達到事半功倍的成效。

整體而言，本書在編排上採取由淺入深、提綱挈領方式來安排各章節段落，輔以相關歷屆考題、具體實例的討論加以綜合闡述。透過本書，能建立完整的系統性思考，讓讀者不論在準備上或答題上都能同時兼顧與發揮。

## 一、各章導讀

引導讀者掌握章節重點，加強重要概念，有利後續的研讀及學習。

## 二、章節大綱

整理各章節內容綱要，採樹枝圖之條列方式陳述，可迅速理解重點。

## 三、各章內容

詳析介紹各章內容觀念，輔以圖示或表格方式呈現，建立完整概念。

## 四、精選試題解析

在各試題前加入「思考點」，引導讀者思考解題方向。各項題目均有完整、豐富的答案，使考生熟悉命題趨勢與出題方向，培養臨場應答能力，掌握考情趨勢，俾收鑑往知來之效。

試題的來源包括：

- (一)從歷屆社工師考試或研究所考試的題目中，篩選出適當的例題。
- (二)學者專書、專文或社會工作相關學刊（如社區發展季刊等）改寫編排。
- (三)筆者針對命題重點編寫的例題。

## 五、法規解析

配合直接服務單元，彙編最新相關法規，使讀者能與內文充分配合，相輔相成。

成功是不斷努力累積而成，善用工具書更是致勝的關鍵。  
高點將繼續出版各類好書，幫助您勝利成功。

# 社會工作直接服務準備要領

## 一、前言

近年來各大學紛紛提高錄取率，研究所碩、博士班學生人數，亦與日俱加，學歷普及化的結果，如何使個人在芸芸大眾中可以勝出，並且在未來的職場或生涯上有所突破，必然要使自己擁有一技多能，社會工作師證照則是投入職場的必備工具。目前在校的學生或已進入職場的人士，絕不能以現狀為足，而應儘早思考自身未來的發展，並將證照的準備工作納入自己的生涯規劃中。

「社會工作直接服務」一科屬於傳統考試科目，本科學習目的乃在因應社會工作走向直接服務過程中，協助社會工作者能以更多元的角度去思考服務對象的問題與需求。考察歷年考題，除了基礎性題目須把握外，更著重於實務運用題和新觀念的導入，並且與現今的時事現象加以連結，有時亦與相關法規或理論結合，故須與其他考試科目如「社會工作」、「社會政策與立法」、「人類行為與社會環境」等科目相輔，方可對本科目有全盤性的理解。

本書雖然是為了準備「社會工作直接服務」的考生而撰寫，但在考題和內容上也兼顧了社工師之「社會工作」和高普考社會行政之範疇，故同學們在閱讀時可同步準備社工師和高普考，達到雙倍成效。

故考生在準備上應注意下列幾個方向：

- (一)了解相關理論之概念：特別是在社會三大工作方法中與個案工作、團體工作、社區工作有關之理論、模式，例如生態系統理論、團體動力、社區發展模式等，在研讀時必須廣泛涉獵，以便在將理論與應用置於相關問題剖析時，能夠切中要點、迎刃而解。
- (二)結合社會福利等相關議題與內涵：直接服務乃強調實務工作者工作之道，故特重社會環境變遷所導致的新興社會議題，為回應社會變遷及

各項新興福利措施或政策之發展，因此，必須熟悉現今的福利政策主張或法令。

(三)新興的理論與思潮：特別是九十年後有關充權、優勢等新思潮，目前考試趨勢明顯反映出新觀點的重要性，因此，考生必須留意學術界近來引進的新觀念，以及各大學社工相關系所教授所發表之期刊論文，這些新知可從相關學術專刊如社工協會聯合出刊「社會工作學刊」、台大「社會工作學刊」、暨大「社會政策與社會工作」、師大「社會教育學刊」及一般期刊「社區發展季刊」中蒐集獲取。

(四)留心社會趨勢與脈動：考生對於當前各項社會事件，必須多加留心與分析，以利時事題之應答。此外，近年來較熱門的考題如外籍配偶家庭、新移民女性、性侵害、貧窮脫貧、社區照顧等議題，以及老人福利法、社會救助法、身障法修法，考生都應多加注意，並加強此類文獻之閱讀。

在研讀相關書籍時，也養成做筆記的好習慣，在應考前先培養個人紮實的基礎，考前只要瀏覽重點筆記及新興議題，臨場時保持沈著冷靜，應考時有始有終、不輕易放棄，有關準備要領、臨場技巧再詳列如下：

(一)準備要領：除了熟悉歷年題庫題外，並掌握各校使用之參考書目、學刊和期刊中相關的主題進行準備。勝負關鍵在於效率與方法：

1. 分析重點：區分書本內容層次感。
2. 建立題庫：對於文章內容從多角度進行命題和分析題型，反芻閱讀內容。
3. 模擬作答：多提筆試答，練就臨場思考、組織、書寫速度。
4. 累積素材：平日搜集資料，答題時切合社會現況與實務。

(二)臨場技巧：應試時，保持冷靜，不要慌亂，才能展現實力拉開與對手的差距：

1. 草擬提綱：先瀏覽全部題目，隨手簡要記錄重點，再逐題作答。
2. 條列重點：答題時儘可能條列標題，分段清楚、凸顯答案重點。
3. 扣緊身分：把握答題時的身分要件，保持積極正面的態度。

4.時間配置：按題目大項分配時間，保留回顧時間，對於陌生考題，切忌空白，仍要儘量寫具關聯性答案。

5.起承轉合：起首直接破題，結尾簡潔有力，行文儘量納入相關例證或名句。

九十三年考選部爲使往後各科考試出題方向更明確，特將各科的命題大綱置於網站上，有關「社會工作直接服務」此科之命題方向如下：

(一)個案工作：1.個案工作之基礎。

2.個案工作之實施理論。

3.個案工作之過程。

4.個案工作之技術。

5.個案工作之倫理。

(二)團體工作：

1.團體工作之基礎。

2.團體工作之實施理論。

3.團體工作之過程。

4.團體工作之技術。

5.團體工作之倫理。

(三)社區工作：

1.社區工作之基礎。

2.社區工作之實施模式。

3.社區工作之過程。

4.社區工作之技術。

5.社區工作之實務議題。

## 二、歷屆考題分布

由下表可知社會工作三大方法：個案工作、團體工作、社區工作爲本科目命題重點，然而其所延伸出的福利服務議題，例如兒童青少年社會工作、老人社會工作、婦女社會工作等亦不可等閒視之，通常上述議題皆是

與工作方法結合，針對特定主題來分析理論基礎或實務操作方式，故仍須熟悉相關服務族群的特性，方能在本科目取得高分。

|           | 90年 | 91年 | 92年 | 93年 | 94年 | 95年 | 96年 | 97年 | 98年  | 99年<br>第1次 | 99年<br>第2次 |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------------|------------|
| 社會工作要意    |     |     |     |     |     | *** |     |     | **   |            | **         |
| 社會工作歷史    |     |     |     | *   |     |     |     |     | **   |            |            |
| 社會工作倫理    |     | *   |     | **  | **  | *   | *   | *** | *    |            |            |
| 社會工作理論    | *   | **  |     | *   | **  |     | *** |     | **   | ***        |            |
| 社會個案工作    | **  | **  | *   | *   |     |     | **  | **  | **** | *          |            |
| 社會團體工作    | *** | *   | **  |     | *** | *** | *** | **  | **** | *          | ***        |
| 社區工作      | *   | *   | *   | *   | *** | *** | *** |     | **   | *          |            |
| 兒童青少年社會工作 |     |     |     | *   |     | *   |     |     |      |            |            |
| 老人社會工作    |     |     |     |     |     |     |     |     | **** |            |            |
| 婦女社會工作    |     | *   | *   | *   |     | *   |     |     |      |            |            |
| 身心障礙者社會工作 |     |     |     |     |     |     |     |     | *    |            |            |
| 貧民社會工作    |     |     |     |     |     |     |     |     |      |            |            |
| 原住民社會工作   |     |     |     |     |     |     |     |     |      |            |            |
| 家庭社會工作    |     |     |     |     |     |     |     |     |      |            |            |
| 學校社會工作    |     |     |     |     |     |     |     |     |      |            |            |
| 工業／企業社會工作 |     |     |     |     |     |     |     |     |      |            |            |
| 醫療社會工作    |     |     |     |     |     |     |     |     |      |            |            |

### 三、參考書目

- (一)林萬億，當代社會工作－理論與方法（2008），台北：五南。
- (二)宋麗玉、曾華源、施教裕、鄭麗珍，社會工作理論－處遇模式與案例分析（2002），台北：洪葉。
- (三)李增祿編，社會工作概論（五版）（2007），台北：巨流。
- (四)萬育維，社會工作概論：理論與實務（2001），台北：洪葉。
- (五)許臨高主編，社會工作直接服務（上）、（下）（1999），台北：洪葉。
- (六)萬育維，社會福利服務（1996），台北：三民。

- (ㄒ)徐震、李明政、莊秀美合著，社會問題（2004），台北：學富。
- (ㄓ)呂寶靜主編，社會工作與台灣社會（2002），台北：巨流。
- (ㄔ)包承恩、王永慈主譯，社會工作價值與倫理（2000），台北：洪葉。
- (ㄕ)徐震發行，個案管理（1990），中華民國社會工作專業人員協會編印。
- (ㄖ)林萬億，團體工作理論與技巧（2007），台北：五南。
- (ㄗ)台北市政府社會局（2003），早期療育個案管理員手冊，台北市政府社會局。

#### 四、延伸閱讀

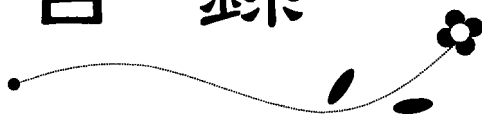
- (一)江佩玲，潘英美譯，社會工作實務：系統取向（二版）（2001），台北：五南。
- (二)魏希聖譯，社會工作的理論與實務（2001），台北：韋伯。
- (三)徐震、李明政編，社會工作倫理（2002），台北：五南。
- (四)黃源協、陳伶珠、童伊迪著，個案管理與照顧管理（2004），台北：雙葉。
- (五)謝秀芬，社會個案工作（二版）（2007），台北：雙葉。
- (六)徐錦鋒、張宏哲、張振成、許臨高、莫藜藜、曾麗娟、黃韻如、顧美俐著，社會個案工作：理論與實務（2003），台北：五南。
- (七)黃維憲、曾華源、王慧君合著，社會個案工作（1985），台北：五南。
- (八)潘淑滿，社會個案工作（2000），台北：心理。
- (九)林武雄譯，社會工作個案管理（2000），台北：揚智。
- (十)許臨高、莫藜藜譯，團體工作實務（2003），台北：雙葉。
- (十一)劉曉春，社會團體工作（1997），台北：揚智。
- (十二)孫碧霞，社會團體工作（2000），台北：洪葉。
- (十三)李易駿，當代社區工作：計畫與發展實務（2008），台北：雙葉。
- (十四)賴兩陽，社區工作與社會福利社區化（2002），台北：洪葉。

- (ㄅ)蘇景輝，社區工作理論與實務（二版）（2004），台北：巨流。
- (ㄆ)甘炳光，社區工作－理論與實務（1996），台北：五南。
- (ㄇ)周月清，英國社區照顧：源起與爭議（2000），台北：五南。
- (ㄏ)黃源協，社區照顧：台灣與英國經驗的檢視（2000），台北：揚智。
- (ㄏ)謝秀芬，家庭社會工作：理論與實務（2004），台北：雙葉。
- (ㄏ)周月清，家庭社會工作：理論與方法（2001），台北：五南。
- (ㄏ)郭靜晃，兒童少年社會工作（2004），台北：揚智。
- (ㄏ)葉琇嫻、陳汝君譯，失能、障礙、殘障－身心障礙者社會工作的省思（2004），台北：心理。
- (ㄏ)趙雨龍、黃昌榮、趙維生著，充權：新社會工作視界（2003），台北：五南。
- (ㄏ)張秀玉著，早期療育社會工作（2003），台北：揚智。
- (ㄏ)趙善如、趙仁愛譯，老人社會工作（2001），台北：揚智。
- (ㄏ)莫藜藜著，醫務社會工作（1998），台北：桂冠。
- (ㄏ)周月清，身心障礙者福利與社會工作（1998），台北：五南。
- (ㄏ)林哲立等，人類行為與社會環境（二版）（2007），台北：雙葉。

陳楷玲

2011.04

# 目 錄



## 本書精華要點導引

### 「社會工作直接服務」準備要領

#### 第1單元 社會工作意涵

|                          |      |
|--------------------------|------|
| Chapter 1 社會工作要意 .....   | 1- 1 |
| Chapter 2 社會工作歷史發展 ..... | 2- 1 |
| Chapter 3 社會工作倫理 .....   | 3- 1 |
| Chapter 4 社會工作理論 .....   | 4- 1 |

#### 第2單元 社會工作三大方法

|                        |      |
|------------------------|------|
| Chapter 5 社會個案工作 ..... | 5- 1 |
| Chapter 6 社會團體工作 ..... | 6- 1 |
| Chapter 7 社區工作 .....   | 7- 1 |

#### 第3單元 社會工作直接服務

|                           |       |
|---------------------------|-------|
| Chapter 8 兒童青少年社會工作 ..... | 8- 1  |
| Chapter 9 家庭社會工作 .....    | 9- 1  |
| Chapter 10 老人社會工作 .....   | 10- 1 |
| Chapter 11 直接服務相關議題 ..... | 11- 1 |

|                 |      |
|-----------------|------|
| 附錄一 測驗題精選 ..... | A- 1 |
|-----------------|------|

|                |      |
|----------------|------|
| 附錄二 歷屆試題 ..... | B- 1 |
|----------------|------|

## Chapter



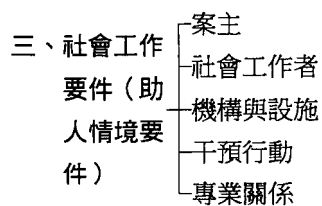
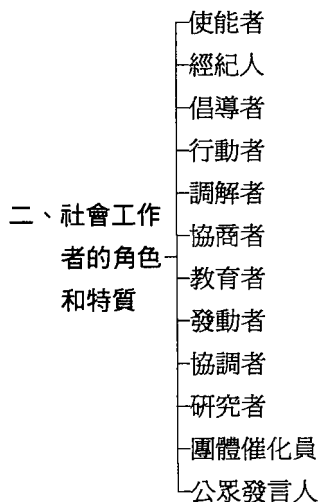
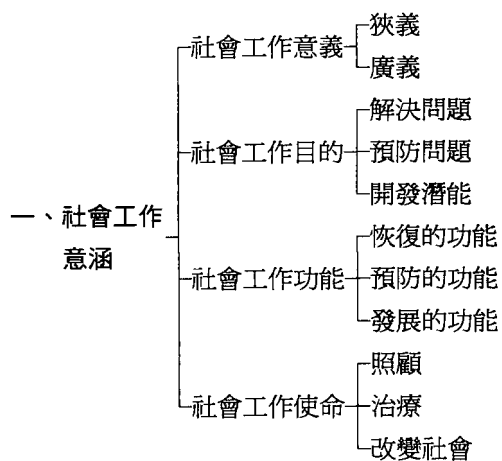
# 社會工作要意



### 重要導讀

社會工作要意即在對社會工作此科目有一初步了解，例如社會工作的意義、目的、功能，特別是社會工作的助人情境及專業條件、專業關係。這是社會工作成為助人專業且不同於慈善事業的特點，了解社會工作的基本架構為何，將有利後續的研讀及學習。





#### 1-4 社會工作直接服務

