



新农村建设青年文库

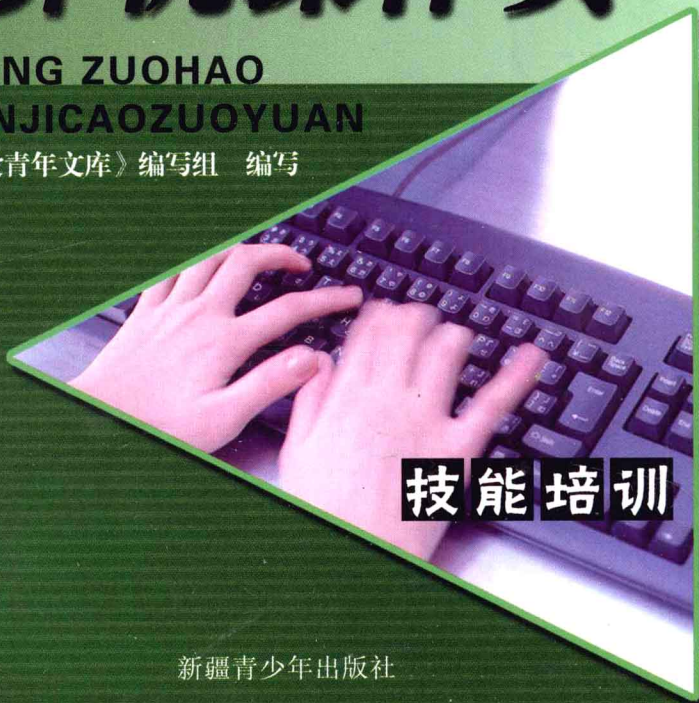
精品装配“农家书屋” 智力支撑新农村建设

怎样做好 计算机操作员

ZENYANG ZUOHAO

JISUANJICAOZUOYUAN

《新农村建设青年文库》编写组 编写



技能培训

新疆青少年出版社

新农村建设青年文库

怎样做好计算机操作员

《新农村建设青年文库》编写组 编写

新疆青少年出版社

图书在版编目(CIP)数据

怎样做好计算机操作员/《新农村建设青年文库》编写组编写. —
乌鲁木齐:新疆青少年出版社,2009.4

(新农村建设青年文库)

ISBN 978-7-5371-6660-7

I. 怎… II. 新… III. 电子计算机—基本知识—问答 IV. TP3-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 054673 号

新农村建设青年文库
怎样做好计算机操作员

《新农村建设青年文库》编写组 编写

新疆青少年出版社出版

(地址:乌鲁木齐市胜利路二巷1号 邮编:830049)

廊坊市华北石油华星印务有限公司印刷

787毫米×1092毫米 32开 3.75印张 55千字

2009年4月第1版 2009年4月第1次印刷

印数:1—10000册

ISBN 978-7-5371-6660-7 定价:12.80元

如有印装质量问题请与承印厂调换

编 委 会

顾 问:符 强

主 编:蔡 捷 张 兴 王 音 陈 彤

编委会成员:吕英民 高亦珂 曹流俭 戴照力

王超平 陈连军 张大力 王伟强

张亚平 张亚南 刘兆丰 刘吉舟

陶予润 方成应 王 军 李结华

丁忠甫 付改兰 殷 婧 张爱萍

白会钊 李翠玲 高 敏 曹 亮

序

这是一个龙腾盛世、凤舞九天的时代。新世纪开篇，我们迎来了“十七大”的召开，迎来了激荡着“同一个世界、同一个梦想”的奥运圣火，迎来了全体中华儿女激情满怀共建和谐社会的热潮。这是一个共享生活、共同进步的时代。建设社会主义新农村，成为建设中国特色社会主义事业一项重要而紧迫的民心工程。辛勤耕耘在神州大地数千年的中华民族的伟大农民，追随时代脚步，迎来了分享祖国繁荣昌盛、享受幸福生活的最美好时刻。

这是一个走过光荣与辉煌、充满激情与梦想、承载使命与希望的时代。重视“三农”、反哺“三农”已成为各行各业的共识，并内化为积极行动。国家新闻出版总署、中央文明办、国家发展和改革委员会、科技部、民政部、财政部、农业部、国家人口和计划生育委员会等八个部委，联合发起了“农家书屋”工程，亿万农民同胞迎来了知识、文化与科技的种子，开启了以书为友、墨香盈室的崭新大门。

在党和国家政策的指引下，在国家有关部门的积极扶持下，“农家书屋”作为社会主义新农村建设的智力工程，得到了社会各界的普遍关注和大力支持，这一战略工程中

最活跃的力量——出版社，更是为之全力以赴。

今天，这套《新农村建设青年文库》系列丛书由新疆青少年出版社出版，应该说这是出版社和编写组的大批专家、学者们倾力为“农家书屋”献上的一份厚礼。丛书编写组的最大心愿是，希望它能为解决“三农”问题提供切实有效的帮助，为加强农村文化建设和提升农民文化生活水平做出贡献，为社会主义新农村建设奉献一份绵薄的心力。

目前，“三农”读物提前进入了白热化竞争阶段，各家出版社纷纷使出浑身解数，以期占领一席之地。这是个好现象，是社会各界，尤其是扮演着传播优秀文化和先进科技知识的“大使”角色的作者和出版社，对社会主义新农村建设的空前关注和大力支持，是新时期中国图书界出现的可喜局面。

然而，众人拾柴、群策群力的大好形势背后，也存在着一些弊病和缺陷。归纳起来，有以下三个问题值得我们思考：

第一，“三农”读物的内容。从大的方面看，图书内容主要集中在种植与养殖领域；从小的方面看，种植类图书主要集中在粮食作物、传统作物和瓜果蔬菜类，养殖类图书主要集中在猪、牛、羊、鸡、鸭、鹅等常见家畜家禽，内容重复率高。

第二，“三农”读物的质量。部分图书在文稿质量上把关不严，有的遣词用句过于深奥晦涩，有的知识讲解过于简单老套，有的专注于理论层面的阐述而忽略了技术性指导等，质量良莠不齐。

第三,“三农”读物的出版趋势。放眼时代,“三农”读物将在很长一段时间内,一直占据着图书市场的重要席位,很多出版社在努力为社会主义新农村建设奉献自己一份心力的同时,也间接地、无意识地导致了“三农”分类读物“冷热不均”的现象。

针对这三个问题,《新农村建设青年文库》编写组成员苦费了一番心思,在构思、策划整套书的框架时,着力解决这些问题,并在耗时数月的编辑过程中,以切实解决好社会主义新农村建设过程中遇到的实际问题为着眼点和出发点,精心架构起一个集录最新知识、表述简洁明了、应用简单有效、涵盖面广泛的社会主义新农村建设的科学指导体系。具体来说,《新农村建设青年文库》系列丛书有以下几个引人注目的特点:

首先是知识点的“新”。本丛书密切结合了当下时代发展的趋势,在遴选图书主体的相关知识点时,优先强调了内容的新,摒弃了陈旧不合时宜的成分。细心的读者几乎可以从每本书中发现这个特点,尤其是有关信息化技术的图书。比如在《如何使用电脑操作系统》一书中,就详细介绍了微软公司最新的 VISTA 操作系统。

其次是叙述语言的“简”。农民读者的文化结构决定了“三农”读物的行文特点。因此,本丛书在策划阶段就提出了“让农民朋友看得懂、用得上、学得会”的编写方针。这一方针指导着编写组所有成员在创作与编辑书稿时,注重并努力做到逻辑结构清晰自然、提问设计一目了然、语言表达言简意赅,真正契合“农家书屋”装备图书的要求。

再次是实践指导的“活”。本丛书全部采用问答式架构方式,弃用了可有可无的理念、原理、原则、意义等理论层面的内容,重点推介农民生活和农村、农业生产实际需求旺盛的知识点,以期凭突出的实用性、指导性、科学性和前瞻性,为广大农民提供强大的智力支撑。

最后是知识面的“全”。除了具备市场上早已成熟的传统种植、养殖类图书,还特意把更多的目光聚焦在了特种种植与养殖、法律法规、维修与加工、农民工工作与生活指导、生活保健等市场初兴的图书领域,以及创业经营、商服技术、生态农业、新能源技术等几乎被“三农”读物市场遗忘的角落,这将为促进农村文化整体建设起到积极的作用。

《新农村建设青年文库》从多个层面见证了这套丛书本身的优越性,是“三农”读物市场不可多得的一分子,是“农家书屋”工程不可多得的装备书,也是社会主义新农村建设不可多得的好帮手。诚然,由于出版时间仓促、编者水平有限等客观因素,洋洋数百册图书存在瑕疵也是在所难免的。但瑕不掩瑜,希望广大农民朋友和热心读者,能衷心喜欢上这套丛书。

丛书编委会

2008年7月



1. 什么是计算机操作员？有什么要求？	1
2. 计算机的基本组成有哪些？	1
3. 键盘是怎样分区的？	2
4. 各个手指怎样负责键盘输入区域？	6
5. 正确的键盘操作姿势和击键方法是怎样的？	7
6. 鼠标的的基本操作有哪些？	8
7. 鼠标指针的形状和功能有哪些？	9
8. 怎样启动 Windows XP 系统？	11
9. 怎样退出 Windows XP 系统？	12
10. 怎样设置开机密码？	14
11. 菜单命令的约定有哪些？	15
12. Windows XP 系统的桌面是怎样的？	15

13. 怎样设置任务栏?	18
14. 怎样设置时间?	19
15. 怎样添加桌面常用图标?	21
16. 常用桌面图标有哪些? 有什么功能?	22
17. 怎样添加其他桌面图标?	23
18. 怎样排列桌面图标?	25
19. 怎样使用清理桌面向导?	26
20. 怎样重命名图标?	28
21. 怎样删除图标?	28
22. Windows XP 系统的窗口组成是怎样的?	29
23. 怎样操作 Windows XP 系统窗口?	31
24. 对话框的组成是怎样的?	35
25. 怎样操作对话框?	37
26. 怎样设置个性化显示属性?	39
27. 怎样更改键盘设置?	45
28. 怎样更改鼠标设置?	46
29. 怎样进行字体操作?	49
30. 怎样使用回收站?	51
31. 怎样移动和复制文件或文件夹?	54
32. 怎样删除文件或文件夹?	55
33. 怎样设置共享文件夹?	56

34. 怎样备份文件?	57
35. 怎样还原文件?	60
36. 怎样使用资源管理器?	60
37. 怎样搜索文件或文件夹?	62
38. 怎样操作“运行”命令?	64
39. 怎样格式化磁盘?	66
40. 怎样使用 Windows XP 帮助系统?	67
41. 怎样设置输入法?	69
42. 怎样操作文字编辑软件 Word?	73
43. 怎样操作图形浏览软件 ACDSee?	77
44. 怎样操作媒体播放软件 Media Player?	80
45. 什么是 Internet? 有那些功能?	83
46. 怎样操作 IE 浏览器?	84
47. 哪些操作可以加快网页浏览速度?	86
48. 怎样设置历史记录保存时间?	88
49. 怎样进行 Internet 安全设置?	89
50. 怎样设置浏览内容限制?	91
51. 怎样设置 Outlook Expree?	92
52. 怎样操作 Outlook Expree?	94
53. 计算机常见故障有哪些?	98
54. 计算机故障的判别方法有哪些?	99

55. 故障处理的一般步骤是什么? 100
56. 故障处理的一般方法有哪些? 100
57. 计算机常见应急处理有哪些? 103

1. 什么是计算机操作员？有什么要求？

计算机操作员是使用电子计算机微机从事文字、图形、图像等信息处理工作及计算机系统操作、维护与管理的人员。

计算机操作员的职业守则要求做到遵纪守法，尊重知识产权，杜绝作假，严守保密制度；实事求是，工作认真，尽职尽责，一丝不苟，精益求精。

计算机操作员的专业知识要求懂得：①计算机一般知识；②计算机硬件知识；③计算机软件知识；④计算机操作系统知识；⑤文字处理基础知识；⑥多媒体基本应用；⑦计算机网络的应用；⑧计算机安全知识。

2. 计算机的基本组成有哪些？

计算机的主要组成部分包括输入设备、存储器、运算器、控制器和输出设备五部分。

(1) 输入设备。输入设备是计算机的重要组成部分，输入设备与输出设备合称为外部设备，简称外设，输入设备的作用是将程序、原始数据、文字、字符、控制命

令或现场采集的数据等信息输入到计算机。常见的输入设备有键盘、鼠标器、光电输入机、磁带机、磁盘机、光盘机等。

(2) 存储器。存储器的功能是存储程序、数据和各种信号、命令等信息，并在需要时提供这些信息。

(3) 运算器。运算器的功能是对数据进行各种算术运算和逻辑运算，即对数据进行加工处理。

(4) 控制器。控制器是整个计算机的中枢神经，对程序规定的控制信息进行解释，根据其要求进行控制，调度程序、数据、地址，协调计算机各部分工作及内存与外设的访问等。

(5) 输出设备。输出设备与输入设备同样是计算机的重要组成部分，它把外算机的中间结果或最后结果、机内的各种数据符号及文字或各种控制信号等信息输出出来。微机常用的输出设备有显示终端 CRT、打印机、激光印字机、绘图仪及磁带、光盘机等。

3. 键盘是怎样分区的？

键盘是计算机使用者向计算机输入数据或命令的最基本的设备，包括打字键区、功能键区、编辑键区和小

键盘区四个主要部分。

(1) 打字键区。打字键区是键盘的主要组成部分，其键位排列与标准英文打字机的键位排列一样，包括数字键、字母键、常用运算符以及标点符号键，除此之外还有几个必要的控制键。比较特殊的键有：①空格键，是键盘上最长的条形键，每按一次该键，将在当前光标的位置上空出一个字符的位置。②回车键 [Enter ↵]，按下该键后，表示输入的当前行结束，以后的输入将另起一行或在输入完命令后，按下该键，则表示确认命令并执行。③大写字母锁定键 [Caps Lock]，在打字键区右边，是一个开关键，用来转换字母大小写状态。每按一次该键，键盘右上角标有 Caps Lock 的指示灯会由不亮变成发亮或由发亮变成不亮。如果 Caps Lock 指示灯发亮，则键盘处于大写字母锁定状态，此时直接按下字母键，输入为大写字母；如果这时 Caps Lock 指示灯不亮，则大写字母锁定状态被取消。④换档键 [Shift]，换档键在打字键区共有两个，它们分别在主键盘区（从上往下数，下同）第四排左右两边对称的位置上。对于符号键（也称为上下档键或双字符键，是键面上标有两个符号的键）来说，直接按下这些键时，所输入的是该键键面下半部所标的那个符号，如果按住 [Shift] 键同时

再按下符号键，则输入为键面上半部所标的那个符号。

⑤退格删除键 [←Back Space]，在打字键区的右上角，每按一次该键，将删除当前光标位置的前一个字符。

⑥控制键 [Ctrl]，在打字键区第五行，左右两边各一个，必须和其他键配合才能实现各种功能，这些功能是在操作系统或其他应用软件中进行设定的。如，按 [Ctrl] + [Break] 键，则起中断程序或命令执行的作用。

⑦转换键 [Alt]，在打字键区第五行，左右两边各一个，要与其他键配合起来才有用。如，按 [Ctrl] + [Alt] + [Del] 键，可重新启动计算机（即热启动）。

⑧制表键 [Tab]，在打字键区第二行左首，用来将光标向右跳动 8 个字符间隔（除非另作改变）。

（2）功能键区。①取消键或退出键 [ESC]，在操作系统和应用程序中，该键经常用来退出某一操作或正在执行的命令。②功能键 [F1] ~ [F12]，在计算机系统中，这些键的功能由操作系统或应用程序所定义，如按 [F1] 键一般能得到帮助信息，[F3] 键是查找，[F5] 键是刷新。③屏幕硬拷贝键 [Print Screen]，可以复制屏幕显示状态。④屏幕滚动显示锁定键 [Scroll Lock]，目前该键已作废。⑤暂停键 [Pause] 或 [Break]，可以使得计算机正在执行的命令或应用程序暂时停止工作，

直到按键盘上任意一个键则继续。此外，按 [Ctrl] + [Break] 键可中断命令的执行或程序的运行。

(3) 编辑键区。①插入字符开关键 [Insert] 或 [Ins]，按一次该键，进入字符插入状态，再按一次则取消字符插入状态。②字符删除键 [Delete] 或 [Del]，可以把当前光标所在位置后面的字符删除掉。③行首键 [Home]，按一次该键，光标会移至当前行的开头位置。④行尾键 [End]，按一次该键，光标会移至当前行的末尾。⑤向上翻页键 [Page Up] 或 [Pg Up]，用于浏览当前屏幕显示的上一页内容。⑥向下翻页键 [Page Down] 或 [Pg Dn]，用于浏览当前屏幕显示的下一页内容。⑦光标移动键 [←] [↑] [→] [↓]，可以使光标分别向左、向上、向右、向下移动一格。

说明：[Ins]、[Del]、[Pg Up]、[Pg Dn] 键都在小键盘区，[Home]、[End] 键及光标移动键在小键盘区上也有。

(4) 小键盘区，也称辅助键盘，位于键盘的最右侧，主要是为大量的数据输入提供方便。在小键盘区上，大多数键都是上下档键，一般具有双重功能：一是代表数字键，二是代表编辑键。

小键盘的转换开关键是 [Num Lock] 键，即数字锁