

学校与教育 丛书

校长全面管理和工作规范技巧

校长学校

安全与质量的管理

学校管理工作指导小组◎编



辽海出版社

学校与教育 丛书

校长全面管理和工作规范技巧

校长学校

安全与质量的管理

学校管理工作指导小组◎编



辽海出版社

责任编辑：陈晓玉 于文海 孙德军

图书在版编目（CIP）数据

校长学校安全与质量的管理/学校管理工作指导小组编. —沈阳：辽海出版社，2011.3

（校长全面管理和工作规范技巧：8）

ISBN 978-7-5451-1135-4

I. ①校… II. ①学… III. ①学校管理：安全管理②
教育质量—质量管理 IV. ①G474②G420

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2011）第 021416 号

校长全面管理和工作规范技巧

校长学校安全与质量的管理

学校管理工作指导小组/编

出 版：辽海出版社

地 址：沈阳市和平区十一纬路 25 号

印 刷：北京海德伟业印务有限公司

字 数：1280 千字

开 本：640mm×940mm 1/16

印 张：150

版 次：2011 年 4 月第 1 版

印 次：2011 年 4 月第 1 次印刷

书 号：ISBN 978-7-5451-1135-4

定 价：296.00 元（全 10 册）

如发现印装质量问题，影响阅读，请与印刷厂联系调换。

前言

学校管理是学校管理者通过一定的机构和制度采用一不
定期的手段和措施，带领和引导师生员工，充分利用校内外的
资源和条件，整体优化学校教育工作，有效实现学校工作
目标的组织活动。

校长是一所学校的最高行政长官，同时也是实施管理的
核心。一个好校长，就是一所好学校。要把一所学校办好，
校长必须搞好学校的各项管理工作，使管理能因时因地因人
而灵活运用，实现管理的科学性与艺术性的统一。管理是一
门艺术，校长的管理素养和工作技巧是提高学校教育质量的
关键。随着课程改革的进一步推进，新课改的实施对学校的
管理工作提出了新的要求和挑战。如何办好一所学校，已成
为每个校长必须深思的问题。作为一校之魂的校长，只有牢
固树立“以人为本”的管理理念，强化创新意识，学习意识
和服务意识，始终把学校、学生和教师的发展放在心上，并
与之融为一体，才能为社会培养出创新型人才和复合型人才，
才能促进学校的发展。

在新课改大浪朝中，校长管理水平的高低直接影响着学
校的教育教学工作，对于学校管理来说，校长既要成为“理
念卓越、管理卓越、特色卓越、绩效卓越”的学校领头雁，



引领学校的科学发展；又要刻苦钻研业务知识，提高业务水平，全面提高学校的教育质量；既要关注学校工作的微小细节，事无巨细地照顾学校工作的方方面面，又要思考学校的宏观调控，为学校未来的发展殚精竭虑。在这种新的教育形势下，校长若想胜任自己的职务，就必须提升思想素养和综合素质，运用管理技巧和管理艺术搞好自己的工作。

为了全面提高校长的学校管理工作水平，我们特地编辑了这套“校长全面管理和工作规范技巧”丛书，包括《校长的领导形象与领导艺术》、《校长的管理创新与策略》、《校长领导工作与组织制度的管理》、《校长学校岗位与师生的管理》、《校长教学工作与素质教育的管理》、《校长学校财产与财务的管理》、《校长学校生活与环境的管理》、《校长学校安全与质量的管理》、《校长学校行政与班级的管理》和《校长学校标识与档案的管理》10册，本套图书从校长领导艺术、校长管理策略、学校领导制度、学校组织制度、学校岗位管理、学校标识管理、学校财产管理、学校生活管理、学校环境管理、学校安全管理、学校行政管理、学校教学管理、学校教学管理、学校师生管理、学校班级管理、学校质量管理等方面详细讲述了校长的管理艺术与管理技巧，具有很强的系统性、实用性和指导性，是各级学校校长以及有关人员进行学校管理和研究的最佳指导读物，也是各级图书馆珍藏的最佳版本。



目 录

第一章 学校安全工作管理	(1)
第一节 学校安全管理概述	(2)
1. 校园安全管理的意义	(2)
2. 校园安全管理的原则	(3)
3. 校园安全管理的范围	(6)
4. 校园安全管理的时机	(10)
5. 校园安全事件的处理	(12)
6. 校园安全的防范管理	(13)
7. 校园安全管理的具体方法	(14)
8. 学校安全管理的实施措施	(17)
9. 消防安全管理与应急预案	(33)
10. 学校运动伤害原因及防范	(36)
11. 学校自然灾害应急预案	(51)
12. 突发公共卫生事件的处理	(52)
13. 校园暴力的成因与对策	(54)
14. 学生网络安全教育管理	(56)
15. 学校传染病的预防管理	(82)
16. 学校不明原因疾病的处理	(83)



17. 学校食品卫生安全应急预案	(84)
第二节 学校安全管理制度	(88)
1. 学校安全管理工作制度	(88)
2. 学校安全工作教育制度	(91)
3. 校园安全保卫工作制度	(93)
4. 学校突发性治安事件处理	(94)
5. 学校安全管理职责范围	(96)
6. 校园事故责任归属评判标准	(97)
7. 学校教务工作安全管理制度	(99)
8. 学校学生日常安全管理制度	(104)
9. 学校后勤方面安全管理制度	(109)
10. 校园环境污染控制执行标准	(110)
11. 学校安全工作检查制度	(112)
12. 学校安全管理监督工作评估	(114)
13. 学校集体活动突发事件救护制度	(115)
14. 学校集体活动突发事故处理制度	(117)
15. 体育活动安全管理制度	(119)
16. 学校实验安全管理制度	(121)
17. 学校劳动安全管理制度	(123)
18. 学校饮用水卫生管理制度	(124)
19. 食堂炊事人员卫生要求	(126)
20. 食堂卫生安全管理制度	(127)
21. 学校预防疾病、疫情制度	(128)
22. 学校消毒管理工作细则	(129)
23. 学校消防安全管理制度	(137)
24. 校园火灾的事前预防方法	(138)



25. 火灾时自救工作执行标准	(149)
26. 教职员工消防安全岗位职责	(150)
27. 值班教师消防安全岗位职责	(150)
28. 学校交通安全规章制度	(151)
29. 学校举办大型集会安全制度	(153)
30. 学生伤害事故处理办法	(154)
31. 青少年犯罪预防教育制度	(162)

第二章 学校质量工作管理 (163)

第一节 学校质量管理概述 (164)

1. 学校质量管理的涵义	(164)
2. 学校质量管理的意义和特点	(164)
3. 强调“发展性素质”的意义	(165)
4. 学校的全面质量管理的含义	(166)
5. 学校全面质量管理的主要特征	(166)
6. 学校全面质量管理的基础工作	(166)
7. 学校全面质量管理的要求	(167)
8. 学校全面质量管理应注意的问题	(168)
9. 学校全面质量管理的内容	(168)
10. 学校全面质量管理的四个阶段	(169)
11. 教育评价的原则和特点	(170)
12. 学校管理质量控制的对策	(171)
13. 质量管理教育评价的过程	(171)
14. 新课标下课堂教学的评价	(172)
15. 中小学优质课的评价标准	(178)
16. 学校推行质量管理体系方法	(184)

第二节 学校质量管理程序 (189)



1. 质量管理体系的总体要求····· (189)
2. 质量管理体系的管理职责····· (189)
3. 质量管理体系的资源管理····· (192)
4. 质量管理体系的产品实现····· (194)
5. 质量管理体系的测量、分析和改进····· (200)
6. 学校质量管理体系的具体实施····· (202)
7. 质量管理体系的管理制度····· (207)
8. 质量管理体系的教学工作制度····· (208)
9. 质量管理体系的教学目标制度····· (213)
10. 质量管理体系的教学常规管理制度 ····· (214)
11. 教学反馈和家长参与教学管理制度 ····· (216)



第一章

学校安全工作管理



第一节 学校安全管理概述

1. 校园安全管理的意义

学校教育是主导政治民主、经济发展、社会繁荣的力量；而学校是百年树人的园地，有安全的校园，师生才能专心地教与学。然根据统计指出：目前各种意外灾难及伤害，如车祸、溺水事件、食物中毒等意外伤害，已升高为十大死亡原因的第五位，而意外事件中又有 85% 是由于人为的疏忽、判断错误或无知所引起的。任何在校园里所发生的伤害，不仅仅影响个人安全，也会阻碍教学过程，进而影响学校本身以及邻近社区的安全。

“没有安全的学校，就不可能有好的教育质量”。因此如何防范意外事件的发生，使学校、社会能在安全中求稳定，在稳定中求进步与发展，已是当前刻不容缓的工作。为了防范未然，力求在教育环境设施上达到准确的安全境地，以确保人、事、时、地、物的安全无虞，进行事前的安全检查成为最基本的必要措施。因此所谓校园安全管理，乃是针对中小学教学活动所需的各项设施、场所、器材设备等项目，以及各种活动实施定期或不定期的检查，采取适当的措施，随时予以改善，期使校园安全及灾害事件和其所造成的伤害减至最低程度，以提升教育品质，奠定幸福安全的基础。



影响公共安全的因素很多,包括自然灾害,如风灾、水灾、地震等;以及人为灾害,如火灾、网络诈骗、校园暴力食物中毒等。各项灾害又具不确定性、复杂性、时机迫切和资讯不全等四个特点,因此其对公共安全所带来的威胁,是众人可以想象得到的。而在学校方面,因为相关人员对于意外事件的不熟悉,以及欠缺处理的经验,故急需建立安全管理的制度;另一般师生对于人为技术或自然的灾害认识不够,当发生重大意外灾害时,相当依赖其他机关的专业判断,如此才能对于校园安全的处理网络也多一分的依赖和信任,因此,校园安全管理对于当前学校教育来说,具有相当重要的意义。



2. 校园安全管理的原则

依法行政原则

一切行政行为均应受法律之规范、约束与支配。学校秉持行政中立原则,依据法令程序,公正执行职务,提升行政效率、行政效能、执行管控等,落实办理校园安全。

防范未然原则

学校是学生生活的重心,也是良好的学习环境。因此,应该秉持“凡事豫则立,不豫则废”、“预防胜于补救”的理念,对可能发生危险的人、事、物等因素,妥善规划,在事前就进行评估、推测、检查与预防,以避免遗憾的事情发生。

尊重人性原则

学校教育的对象是“人”,学校一切安全管理的设施,皆应尊重人性需求,以学生全人格的发展为重要的考虑因素,



提供安全无障碍的学习环境，是校园安全管理的重要任务。

科技整合原则

时代进步，科技发展日新月异，校园安全管理自应依据科学原则，进行系统性的整体规划。尤其时值资讯时代，科技的运用相当的普遍，结合电脑作为校园安全管理的“活页笔记”，以因应校园安全各项因素的变异性需要，作有效管理，乃是刻不容缓的事。

共同参与原则

校园安全管理，是结合许多人力、物力，配合时间、空间运作的一个复杂历程，非一人一事、一时一日所能单独完成，必须结合众人的智慧，在全面性参与的基础上，由教育行政人员、学校行政人员、建筑师、教师、学生、社区人士等，分别贡献心力，共同来完成，始能发挥功效，确保校园安全。



分层负责原则

为因应学校组织科层化的体制，发挥学校行政管理的功能，建立分层负责的行政组织，是保证安全管理制度有效运作的途径，透过诸事皆有专职人员的管理，并建立逐级负责检核制度，方可完成校园安全管理的任务。

连系沟通原则

校园安全管理需要发挥群策群力的集体智慧，因此各个分层负责的工作群之间，必须要有密切的协调与沟通，才能使计画、执行、考核的进程，联结为坚固而灵活的安全管理体制，确保学习活动能够在安全无碍的情境中顺利进行，以创造最高的教育品质。



主动积极原则

校园危机的产生，以缺乏危机意识，人为造成的疏忽、漠视为最主要的原因。因此，应该彻底改变“好逸恶劳”的因循心态，养成“主动积极”的工作态度，建立校园安全管理的“天网”，以制危机之先，有效发挥安全管理的机动功能。

整体持续原则

学校物质环境已由传统简陋、局部性，迈向现代化、人性化、多样化、生活化、学习化、开放性、安全性、整体性的革新取向。因此，校园安全管理的理念也应该与时俱进，以全方位的整体观念，来取代单层面、临时性的安全维护措施，持续性的随时侦测校安因素，并且谋求妥善的处理与防范。

教育训练原则

全方位校园安全管理系统的基础，应该建立在全体师生正确的使用设施、爱护设施，以及健康的危机意识与充足的应变知能之上。因此，利用各种相关的课程、活动的机会、偶发的状况、设计的情境，来指道、训练学生，更是不可或缺的当务之急。

把握时效原则

灾难与危机的发生，常常是人力所无法掌控的，虽然在事前可以把握时机防范未然，但是仍有“不测的风云”与“旦夕的祸福”，因此，在校安事件发生后，为了降低损害程度与后遗症，相关人员应该切实掌握时效，冷静、快速、妥善、圆满地处理与解决，以免情况持续恶化。



3. 校园安全管理的范围

校园安全管理，其范围依管理性质与管理对象的特性可区分如下：

一般建筑及设备安全管理

(1) 校园建筑管理。

学校是众多学生聚集、活动与学习的重要场所，而学生的安全维护更是一项重要的公共责任，是以建筑物的安全与否，直接关系学生生命的安危，间接影响社会秩序的维持。学校内的一些硬体设施，若没有做好安全防护及检查，很容易造成伤害事件。因此，学校建筑的规划设计、施工品质、保养维护，就成为安全管理相当重要的课题。

(2) 消防安全管理。

由于种种原因，火灾近年来呈上升趋势，严重地威胁了人民的生命财产安全，因此有关防火的人员组训、警示设备、灭火设备、逃生设备、电器线路之安全、危险物品管制、维护保养等项目，就成了校园安全管理的重要范畴。

(3) 水电设备管理。

水电是支援校园各项设备运作相当重要的基本设备，其设置与管理适当与否，直接关系学生生命与学校财产的安全，间接影响教学的效果。是以其设计、安装、使用与维护保养等，亦为校园安全管理的重要项目之一。

(4) 天然灾害管理。

自然界本就充满著不可预知的破坏力量，如风灾、水灾、地震等，常会带给人类无法预测的灾难，学校既然是学生成



长的摇篮，是以对自然灾害采取有效的防范措施，将可减少生命与财产的损失。因此，建立自然灾害安全防护组织，进行硬体设备的检视、保养与修护，执行教育训练与灾害查报等措施，亦是校园安全管理的重要课题。

(5) 运动及游戏器材管理。

运动是教育的重要面向，游戏则是常被采用的教育策略之一，特别是在各种非正式的课程中。各项运动和游戏设施与器材就是满足与支援各类教育活动与需求的工具；因此，其设计、安装、使用、维护、保养等，均与学生安全息息相关，亦为校园安全管理的重要范围之一。

(6) 教学设备管理。

“工欲善其事，必先利其器”，教学设备乃是学校教学活动进行的重要工具，直接影响教学效果。举凡教室基本设备、专科教室的特殊设备、重要器材的维护与管理等，都是学校安全管理所不能忽视的。



教学及校园生活安全管理

(1) 一般教学安全管理。

提及安全管理职责，一般多会归责于学校的行政团队，但事实上校园突发事件应奠基与落实在一般教学工作上，使所有的教师兼具安全管理的危机意识与素养。一般教学情境中必须兼顾学生生理及心理的安顿，使之能安心于学习活动，故提供教师在面临学生常规问题、突发性情绪失控、学生生理的疾病、紧急性的自然灾害等危机处理先备知识，以提升面对突发状况的应变能力，是教学安全管理上不可疏忽的课题，亦是教学成功的基础。

(2) 实验安全管理。



学校实验室是教育过程中训练学生正确实验操作的场所，常备置各种实验过程所需的药品、器具，尤其是化学药品的使用，几乎不可避免。因此培养正确的操作管理习惯、妥善处理实验过程中的废气（液）及废弃物，以确保师生身心健康及安全，可说是实验室管理最重要的课题。

（3）游泳安全管理。

炎炎夏日，游泳安全最重要。水性至柔卻无情，为了确保学生游泳运动的安全，对于游泳池设施的管理与维护、相关安全设施的设置与检视、入水前后的准备与检讨等，都是校园安全管理的重要范围。

（4）校外教学安全管理。

“校外教学”是正常教学活动重要的一环，为了拓展学生的学习领域，充实学生的学习经验，学校应该经常举办。因此从拟定计画、选定日期、地点、勘察路线、租用车辆、行前安全讲习、旅途中的安全维护与结束后的检讨等，都是相当重要的学校安全管理事项。

（5）嬉戏及运动安全管理。

若缺乏个人危机意识与良好的生活习惯，即使再坚固与舒适的校园环境亦危机四伏；况且环境会随自然天候与人的作为而改变，若不能提高对环境的觉察能力，校园中的意外伤害、运动伤害将层出不穷，故将个人应注意卻不注意而易产生的意外伤害提出，以降低校园意外伤害及运动伤害，应可增进师生对环境的觉知能力。

（6）交通安全管理。

随着经济的蓬勃发展，我国拥有汽、机动车的人数日益增多；上放学时，学校附近交通流量骤增，车辆、行人过于

