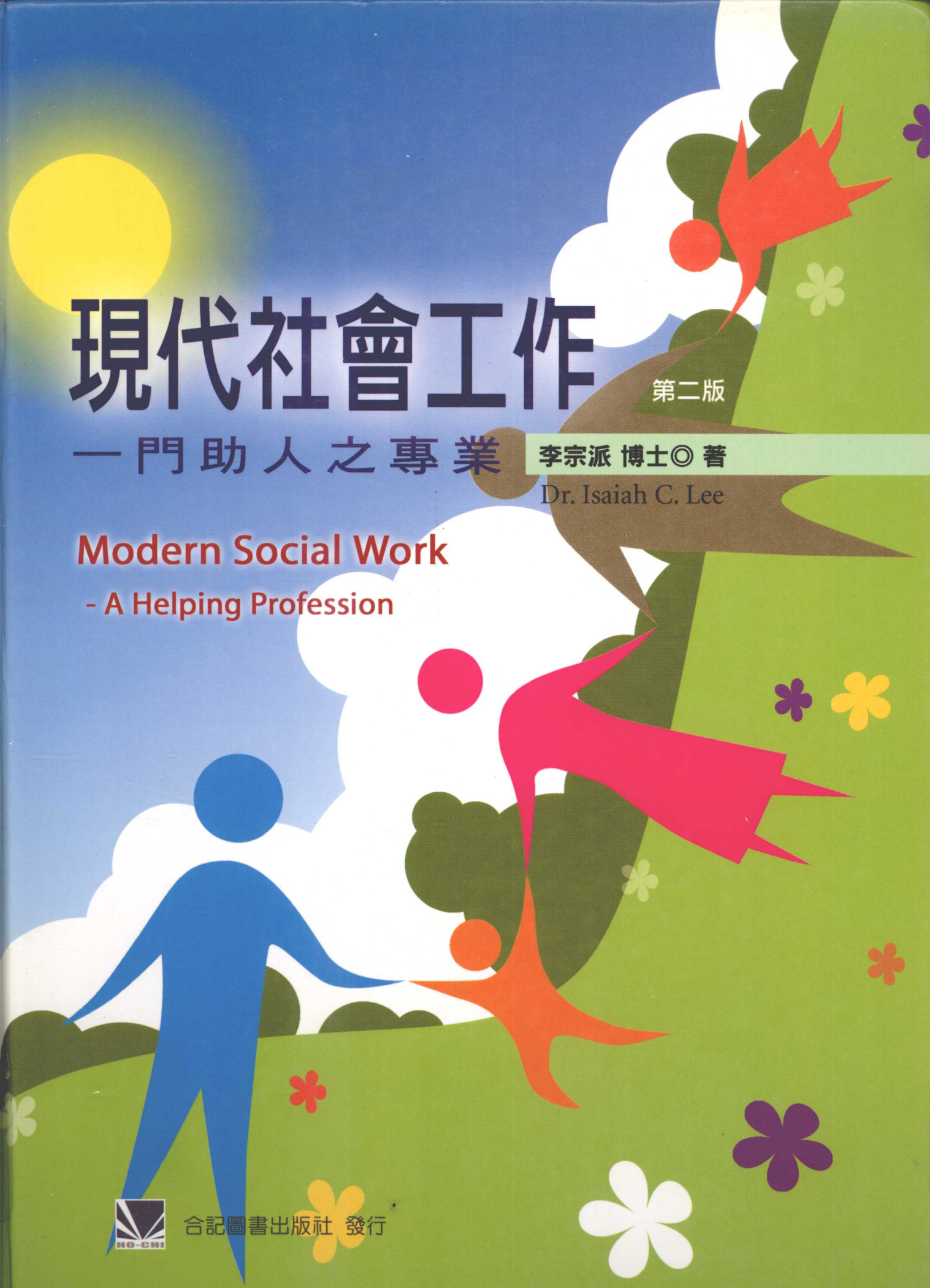




現代社會工作

第二版

一門助人之專業

李宗派 博士◎ 著

Dr. Isaiah C. Lee

Modern Social Work

- A Helping Profession



合記圖書出版社 發行

現代社會工作

第二版

—— 門助人之專業

李宗派 博士◎ 著

Dr. Isaiah C. Lee

Modern Social Work

- A Helping Profession



合記圖書出版社 發行

現代社會工作：一門助人之專業 / 李宗派著.

-- 二版. -- 臺北市：合記，2003 [民 92]

面；公分

含索引

ISBN 986-126-031-5 (精裝)

1. 社會工作

547

92015869

書 名 現代社會工作：一門助人之專業（第二版）

著 者 李宗派

執行編輯 鄭巧怡

發行人 吳富章

發行所 合記圖書出版社

登記證 局版臺業字第 0698 號

社 址 台北市內湖區(114)安康路 322-2 號

電 話 (02)27940168

傳 真 (02)27924702

總經理 合記書局

北 醫 店 臺北市信義區(110)吳興街 249 號

電 話 (02)27239404

臺 大 店 臺北市中正區(100)羅斯福路四段 12 巷 7 號

電 話 (02)23651544 (02)23671444

榮 總 店 臺北市北投區(112)石牌路二段 120 號

電 話 (02)28265375

臺 中 店 臺中市北區(404)育德路 24 號

電 話 (04)22030795 (04)22032317

高 雄 店 高雄市三民區(807)北平一街 1 號

電 話 (07)3226177

郵政劃撥 帳號 19197512 戶名 合記書局有限公司

西元 2003 年 10 月 10 日 二版一刷



李宗派博士簡介

李宗派博士原籍台灣澎湖，獲有國立中興大學法學士，主修社會學及社會工作。大專畢業生就業特種考試社會行政甲組優等及格（1955），高等考試社會行政第一名及格（1956）。曾在臺大醫院社會服務部與高雄醫學大學附社醫院擔任社工師，在中興大學社會學系擔任助教以及美國國際開發總署與中國行政院美援運用委員會之調查研究工作，並帶領學生參加台北市府之貧民調查工作。

1962年秋，李宗派博士獲獎學金赴美留學在尼布拉斯卡大學（Nebraska）修得社會工作碩士學位後，進入紐約之哥倫比亞大學社會工作研究院攻讀社會福利理論與社會工作教育（1964-1966），同時在紐約之大都會醫院與華埠之碧文醫院服務，協助許多華僑及留美學生解決各種心理社會適應與老人之醫療安養問題。1966年秋，李博士應邀返台在台南神學院擔任社會服務科副教授傳授現代社會工作之專業知識。

1967年夏，李宗派博士再度赴美，先後在洛杉磯縣之衛生部擔任醫療社會工作師、心理衛生治療師，從事酗酒及藥癮病患之防治督導以及擔任洛縣南區之公共衛生社會工作地區主任。同時在洛杉磯之加州大學攻讀公共衛生學，獲得碩士及博士學位，主修衛生行政、醫療組織以及社區心理衛生。1972年秋，李博士應邀為長堤加州州立大學之社會工作學系副教授，1978年升為正教授。1980年被選為社會工作系主任，領導系務工作達六年之久。在其高瞻遠矚下，創辦了南加州著名之社會工作研究所，目前有碩士研究生將近七百名、大學生兩百名，專任教授三十多位、兼任教授二十多位及實習指導一百多位。並設立了國際社會工作研究所提供心理衛生、青年領導、社會立法、管理領導、老人醫學、啓智教育與工業社工等等之暑期在職進修課程，給予台灣、印度、香港、中國大陸及日本地區之社區領袖與專業人士接受社工與跨科際整合之繼續教育。二十多年來，台灣及亞洲地區已有一千多名學員接受長堤國際社工之訓練。

李宗派博士經常返台講學，先後在東海大學社會工作研究所（1986-1987）、高雄醫學大學家庭醫學科（1989夏）、高雄醫學大學醫學社會學系（1993-1994）、國立屏東科技大學生活應用科學系（1997-2000）擔任客座教授，講授社會工作、社會福利、醫療社工與社會老人學等等之科目。並在2002年應聘為實踐大學客座教授兼民生學院院長、老人生活保健研究中心主任以及啓智專業研究中心主任，積極發展民生科學、老人保健、老人營養、老人社工，啓智專業、社區發展、社工教育以及音樂、舞蹈、美術等等生活實踐之教學研究與社區服務活動。



李宗派博士之專長包括國際社會工作，社區心理衛生與衛生文化。中英文之著作論文甚多；從墨西哥民族之醫療型態、社區組織、自我發展運動，到社工教育、華人之老人研究、移民問題，甚至於陰陽五行與漢醫學之介紹，範圍極廣。在社區服務上，李博士曾於1970年代組織亞洲社區領袖，促成洛杉磯縣政府成立亞洲人之社會福利局以及社區服務中心。對於亞洲之移民新僑提供社會醫療、衛生教育以及就業服務。對於移民美國之亞洲新僑適應貢獻巨大，曾獲得洛杉磯縣首長及加州州長之褒獎及嘉勉。

李宗派博士在南加州熱心服務新僑及留美學生，也曾被聘為僑務顧問，提供許多南加州新僑之社區服務項目。並曾擔任美國長老會之台灣教會的長老多年。在1980年代，擔任南加州亞洲教會聯盟主席兩年，領導協調十多個不同種族之亞洲教會領袖從事社區服務事工之規劃與執行。並擔任全美之人民自我發展委員會 (National Committee on Self Development of People) 的美西委員與國際社區發展援款小組主席多年，支援亞洲、非洲及南美洲之弱勢民族的社區發展方案，參與普世教會協會在日內瓦、羅馬以及華盛頓召開全球性之社區經濟、社會服務、人類發展與人民自我發展之顧問代表會議，擬定全球性之社會經濟救助方案，對於第三世界之弱勢民族的自助、自立與自救運動，有極重要之貢獻。

李宗派博士擁有多張專業證照，計有美國紐約州之社會工作師 (CSW1966)、美國社會工作師學院之院士 (ACSW1966)、加州之診療社會工作師 (LCSW1968)、婚姻家庭兒童顧問執照 (MFCC1968)。並擔任過海內外大學之博士及碩士論文考試與教授升等論文之評審委員，計有美國之拉維恩大學 (公共行政博士)、長堤加州大學 (社會工作碩士)、澳洲之古禮惠斯大學 (公共衛生博士)、高雄醫學大學 (家庭醫學博士、護理碩士、行為科學碩士)、東海大學 (社會工作碩士)、實踐大學 (家庭研究與兒童發展碩士)、三軍大學國防醫學院 (公共衛生學碩士) 等。李博士不僅在其教學、研究與學生輔導，甚獲學生愛戴，更在其國際性之社區服務上，受到亞洲地區與國際社會服務領袖之肯定，而受推選列名於美國及世界名人錄與劍橋之傑出學者名人錄，確為我國旅美學界之特別殊榮。

沈征郎 謹識

長堤加州大學國際社會工作研究所

台灣區校友會創會會長



再版序言

社會工作之專業思想、倫理守則、方法技藝、教育方針與操作實務皆隨著急速之社會變遷與時代潮流轉變中。同樣地，社會工作之教科用書也必須跟著時代之巨輪改變。近年來，自美國華爾街股市崩盤，紐約市雙子星摩天大樓與華盛頓特區五角大廈遭受恐怖攻擊事件，台灣九二一大地震的發生，以及美國攻打阿富汗恐怖份子基地，於今春又攻打伊拉克之戰爭，再加上中國大陸、東南亞與台灣之SARS煞戕疫情，不但對於台灣、香港、中國大陸、日本及東南亞各國之經貿造成巨大的創傷（數百億美金之損失），使得一般市井小民之求職謀生、養育老幼婦孺，都變得困難重重。多數的社會大眾皆感身心俱疲，極需適時之治療復健；對於巨觀之社會經濟建設，更需促成全民就業，實施全國之社會安全制度，以保障人民之生活福祉。因此，社會工作專業必須隨機應變、創新研究，並規劃對策方案，以提供適合人民需求之社會服務。

本書之修訂再版就是為符合時代潮流與學生需要，在這裡要感謝諸位讀者之支持愛戴與許多社會工作教育界之老師同仁與學生們之建議，加上實踐大學謝孟雄校長之不斷鼓勵，終於在短時間內完成修訂再版工作。

第二版的修訂內容，包括了第一篇之社會工作係為一門專業之講義大綱，增加了社會工作關鍵概念之篇幅，社工學生必讀之人類行為發展大要，個人、家庭與小社團之研究大綱，及老人保健之研究架構與最新概念；另外，再加上社會工作專業功能之最新詮釋。其中英文對照對於初執教鞭之年輕講師及教授，於準備社工教材時，當有所裨益。

於文章內容方面，增加了公元2002年美國最新之社會工作教育政策與立案標準，社會工作學生與社會工作師不可不讀。另外，有志願工作之內涵探討傳統之志願工作與現代之非政府組織（N.G.O.）之關係；同時，在社區發展方面，介紹了美國社區發展與社區組織之發展類型；在社會福利方面，介紹了美國社會福利之改革與社會政策之變遷；在社會服務方面，介紹了抑鬱症患者與社會重建、心智遲緩與唐氏症，還有親職教育之簡介；在老人保健方面，介紹了老人失智症與保健照顧、善終關懷與安寧服務；在其他主題方面，增加了一篇高等教育之社會使命。於第一版中，移民與社會服務（原五十三、五十四與五十五章），已不包括在第二版中，因其內容需要長時間之修訂。於第二版中，增加了附錄索引（Index），方便讀者查閱關鍵字辭之內容。

最後要感謝實踐大學啓智專業研究中心吳佳瑜老師耐心的校對及編排附錄索引（Index），還有合記圖書出版社之副總經理吳貴惠小姐之指導與協助，使本書之再版與修訂工作順利並圓滿完成。

李宗派 謹識於台北，2003年秋

謝序

看似尋常實奇崛，成似容易卻艱辛。非常高興為老朋友，宗派教授新出版的現代社會工作一書寫序言以表慶賀與嘉勉。

跟宗派兄在紐約市認識以來，已超過三十多年。在這漫長的歲月裡，有機會觀察體會他的為人處事，直率坦誠，平易近人，熱心服務，發揮社會工作之專業精神與技藝，幫助許多留學生與移民新僑，處處表現愛護同胞的熱忱，令人敬佩。

在一九七三年他有機會應邀回國參加國建會，擔任海外學者的副總領隊並兼衛生福利組的召集人，對於國家的衛生福利政策，全民健保及社會安全，勞工福利與社會工作教育多所建言。二十年來，當時的建言都已形成國家之重要政策與社會福利措施，足見宗派兄的高瞻遠矚，具有獨到之先見。在本人主持實踐大學與台北醫學院期間，宗派兄曾多次應邀返台參加社會工作與社區發展研討會，發表有關社會工作專業教育的建議與社區心理衛生政策。對於台灣之社工專業化與現代化，確具啓蒙作用與貢獻。

宗派兄不僅在長堤加州大學擔任社會工作系主任及國際社會工作研究所所長多年，也為台灣地區培養訓練無數之社區服務領導幹部。在過去二十年期間，他透過長堤加州大學的國際社工研究所提供暑期在職進修，使亞洲各國的社區領袖獲得現代社工之訓練。宗派兄的努力與貢獻甚獲社會福利界的肯定與讚揚。本人有幸擔任全國之社區發展協會理事長多年，與社會工作專業領袖，社會福利的行政長官，大學的社工教授多所接觸，深知宗派兄之學術研究，專業倫理與實務經驗以及思想理念，確具有獨樹一幟的特色。現在他能將其畢生的研究心得，工作經驗與專業智慧，撰寫成書，傳授後進的社工學生與社工有關的人類服務專業人員。相信可以提昇台灣社會工作之專業素質與促進專業發展。特寫序誌慶。

謝孟雄 謹識

1999年冬

實踐大學校長



林序

恭賀宗派兄之新著問世“現代社會工作，一門助人之專業”宗派兄一生就是助人專業之實踐者，一位國際知名之社工師，不分種族，不分國界，不分男女老幼，時時關懷他人之憂患與幸福，處處照顧他人之需要與發展。

宗派兄係本人在紐約市哥倫比亞大學進修時之同學，與外子孟雄認識也已經超過三十多年之久。宗派兄之為人處事，學術研究，專業服務，與待友之道確為留學同輩同業所敬佩。尤其從事國際社工教育多年，學生遍布亞洲，台灣，美國，與中國各地，譽滿杏壇。此次返台講學協助國立屏東科技大學設立社會工作系與籌劃老人生活科技研究所，確為台灣之社會工作教育與老人醫療福利教育盡心盡力，貢獻所學。並在極其忙碌之教學工作與社區演講之外，尚能將其畢生之研究心得，教學講義，與助人經驗，撰寫成書，以傳授給後進學生確實令人感佩。本人特感興趣者乃為宗派兄強調現代社會工作專業不僅要提供有形之物質資源以滿足人民之生活需求，更要進一步重視無形之社會資源，文化資源與本土之文化價值。要改變人民內在之意識型態與思想行為，才能發展人民自我內在之創造潛能。透過人民自己之文化資源，適當運用社區文化資產陶冶人民自己之心靈，改變自己之生活哲學，才能改造社區，建設社區。宗派兄所提之社區集體意識與文化價值觀念可以幫助台灣人民之自我反省與心靈改造，更可以促進祥和之社會關係。因此期望台灣之社工專業能夠投入社區之文化活動，運用社區之文化資產與社會服務措施，來提昇人民之生活品質與社區發展。相信宗派兄之新著可在社區文化與社區發展，厚生福利與生活品質之提昇有所啓示與貢獻。特此敬賀。

林澄枝 謹識

1999年冬

行政院文化建設委員會主任委員

沈序

社會工作從社會學“獨立門戶”是最近三十年的事。迄今國內大專院校陸續開設社會工作科系或研究所，乃常被人誤解社工人員只在照顧貧病窮人。實際上，社會工作是社會學的“臨床科學”，社工人員涵蓋在社會各層面的機關，學校，團體，社區與企業體系當中發揮服務功能，正如麵包在製造過程中不可缺乏之發酵劑。它可以“軟化”社會結構，又能“強化”人際關係，消弭社會病態，助長社會良性運作的和諧與進步。

長堤加州大學社會工作系主任兼國際社會工作研究所所長李宗派教授，是我的恩師，他帶領我進入社工科學領域。他是多次榮登世界名人錄的少數華籍教授之一。多年來他為南加州之華僑社區與留學生所付出的社會服務，尤具口碑，令人讚佩。近年來李博士利用長堤加州大學數次休假機會返台，應邀到東海大學，高雄醫學大學與屏東科技大學擔任客座教授傳授現代社會工作與社會福利。課餘還是閒不住，他幾乎“有求必應”經常應邀到政府機關，醫療機構，學校社團與老人大學，“推銷助人專業與服務技術”，佳評如潮。凡認識他的人都知道李博士是一位“從不說累”的社工學者。他慈祥的笑口常開，身教重於言教，以服務人群為天職。他為人誠懇，助人熱忱，未見他發過脾氣，學他作榜樣，衷心敬佩追隨他的學生真是“滿天下”。

這本書是收集李博士發表在中文學術刊物與參加各種社會福利與醫療衛生研討會之演講文稿彙編而成。立論精闢，篇篇都是最前瞻的社會工作理論與實務技藝，足可提供國內社工人員之在職進修，與各大專社工相關科系與研究所之教材與參考書籍。尤其將來要赴美進修，或要考社會工作師專業執照者，更不可不讀這位國際社工大師之新著，以瞭解二十一世紀社會工作專業之發展趨勢。

國內社工學科啓蒙不久，社工之專業體制與社會角色尚待確定。但願李博士這本新著，中文版問世，能鼓勵我們在台之社工同仁更具時代使命感，更能啓發社工領導者與社工教育者之創新思維，嘉惠成千成萬之大專學生，與社會服務相關之各種案主系統。

沈征郎 謹識

1999年冬

長堤加州大學國際社會工作研究所台灣區校友會創會會長



自序

社會工作是現代文明社會一種助人適應之專門職業，也是民主國家之社會指標，愈是民主自由之社會，社會工作專業愈是發達。社會工作是專門從事助人之工作；幫助個人、家庭、社團、機關組織以及社區解決困難問題。社會工作要執行社會福利政策，革新社會制度、創制社會立法，改善國計民生，調適人群關係，促進厚生仁政之服務措施。社會工作要滿足人民之基本需求與維護國民之人格尊嚴。因此，社會工作是現代化國家不能缺少之重要專業制度。

本書係作者在台灣從事社會工作實務與大學教學工作多年以及旅美卅多年之研究、教學與實務經驗所得，將過去在中文雜誌以及應邀到各地演講之文稿加以整理編撰成書，提供給台灣之社工，或社工有關之醫護，幼保，社教，心理，輔導與公共行政之學生朋友，以及熱心社會福利服務之同仁，作為社會工作教學與訓練之參考文獻。

本書所採用之原始資料多為美國之英文書籍與研究資料，蓋因作者旅美留學、研究與從事社工實務，前後卅多年。並且美國是全球社會變遷最迅速、社會問題最複雜，而且社會工作專業最發達之國家。本人希望本書之問世，能夠達到以文會友之目的，喚起社會工作同業與熱心之社區領袖，致力於推動台灣社會工作之專業化、科學化、人性化、國際化，現代化與本土化，使社會工作專業在台灣社會能夠真正地生根發展。

最後本人要特別感謝國立屏東科技大學生活應用科學系之同學：林婉婷、林婉琪、涂筱菁、林怡君，李偉盈與何明娟小姐等人之協助，從事電腦打字，以及內人陳和美女士之協助校對文稿。實踐大學謝孟雄校長，文建會林澄枝主委、中興大學蔡漢賢教授與華美社會工作協會沈征郎會長之鼓勵與指教；洪景祥教授之指導使用電腦網路尋找資料；兩位女兒李遵慈（Jense Lee Mizuo）與李遵慧（Jenfei Lee Hsieh）之不斷關懷與支持。國立屏東科技大學劉顯達校長之大力支持社工教育，邱正雄教授，李聲吼教授，李一靜院長與生科系全體師生之鼓勵，還有台北合記書局之副總經理吳貴惠小姐，願意出版本書，各位之支持，貢獻與辛勞在此一併致謝。

現代之社會變遷與科技進步極為迅速，本書之問世並非十全十美，尚有改進之處，敬祈讀者朋友多所指教為幸。

李宗派 謹識

1999年冬於屏東

國立屏東科技大學生活應用科學系教授
長堤加州大學社會工作系終身榮譽教授



蔡序

筆勝於劍氣如虹，萬家憂樂在心頭——為宗派教授新著出版致敬賀之意

為朋友，為自己著作寫序不止一次，但能夠對一位作者了解得久，敬佩得深，並對他的著作研讀得多，就非宗派兄莫屬。

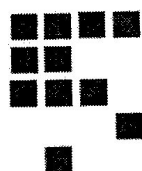
了解得多，是相交已有半世紀，大學是同班同學，赴美在哥倫比亞大學社工研究院研習更有「同居」之誼。就因交往久，所以親眼目睹他力學不懈，成為我國取得美國社會工作師的第一人，看他頭角崢嶸，名列早歲出任美國大學社會工作學系系主任的前驅；敬佩得深，是我負責台北市社會局和內政部社會司時，為增進同仁新知，承他前來講授、訓練；撰著社會工作辭典、出版社會工作叢書、主持社區發展、社會建設季刊等。蒙他賜文支持，為我國社會工作的國際化和學術化奠下了深厚的基礎，更難能的是旅居外邦，心懷故國，獎掖後進，不計名利，樹立了高風亮節的學者典範，個人深覺社工界如果多些像宗派兄這樣勇往直前的學者，這一行必然生氣蓬勃；能如宗派兄如此博學能文，就不乏美不勝收、讀不勝讀的好書。

年前宗派兄曾應各方邀請演講，暨發表於學術刊物之文稿彙編為六篇五十五章之鉅著，舉凡社會工作之內涵、生長歷程之問題與防治，均有獨到之見解，專家學者可作參考援引之用，新進同仁閱後有增學養之功、忝在老友，得有先睹之榮；欣賞拜讀之餘，樂抒心中所感。

蔡漢賢 謹識

1999年冬

國立中興大學與中國文化大學社工系教授



目錄

現代社會工作——門助人之專業
序文

第一篇 社會工作係為一門助人專業 講義大綱，關鍵概念與操作定義

► 第一章 社會工作之現代概念 45

- 一、社會工作之定義 45
- 二、社會福利之解釋 48
- 三、社會服務之範圍 49
- 四、社會工作之目的 54
- 五、社會工作之認可 56
- 六、社會工作之哲理 58
- 七、社會工作之知識 62
- 八、社會工作之學緣 63

► 第二章 社會工作之專業功能 71

- 一、養生培育之功能 71
- 二、調解仲裁之功能 73
- 三、革新制度之功能 79
- 四、分配資源之功能 81
- 五、社會建設之功能 83

► 第三章 社會工作之倫理原則與問題 87

- 一、倫理之基本概念 88
- 二、專業倫理 89



- 三、社會工作之倫理守則 90
- 四、將來之社會工作倫理問題 91
- 五、結論 93
- 英文摘要 93

►第四章 社會工作之哲學理念 97

- 一、哲學之定義與性質 97
- 二、社會工作哲學之特性 98
- 三、社會工作價值觀念與規範 100
- 四、社會工作專業之價值取向 102
- 五、結論 103
- 英文摘要 105

►第五章 社會工作之科學理論 107

- 一、理論之定義 107
- 二、良好理論之特性 108
- 三、科學理論之功能 109
- 四、綜合性之系統理論 110
- 五、系統理論之要素 111
- 六、社會工作之系統理論 113
- 七、生態學之系統理論 116
- 英文摘要 117

►第六章 社會工作之專業過程 119

- 一、建立專業關係 120
- 二、識別及界定問題 123
- 三、評估問題,爭議與需要 124
- 四、設定目標 126
- 五、收集及分析相關之資料 126
- 六、探究可選擇之解決方法 127
- 七、形成仲裁干預之計劃 128
- 八、執行與檢視仲裁計劃 129
- 九、評估仲裁結果 130
- 十、終結仲裁 130



第二篇 社會福利－對人類需要之反應講義大綱

►第七章 社會福利之基本認識 143

- 一、人類之基本需要 143
- 二、社會福利之概念 145
- 三、社會福利之目的 146
- 四、社會福利之專門業務 147
- 五、社會福利與其他社會制度之關係 148
- 六、結論 152

►第八章 現代社會福利制度之探討 155

- 一、社會福利制度之要義 155
- 二、社會福利制度之分類 157
- 三、社會福利制度之基本功能 157
- 四、社會福利制度之方案與服務 159
- 五、社會福利制度之探討 160

►第九章 社會福利之理念與意識型態 165

- 一、基本概念 165
- 二、社會福利之定義 166
- 三、社會意識型態之種類 166
- 四、結論 172

►第十章 法律、倫理與福利之連帶關係 175

- 一、法律之基本概念與特性 175
- 二、倫理之基本概念與特性 176
- 三、福利之基本概念與特性 178
- 四、法律、倫理與福利之相關性 180
- 五、社會福利與法律之專業關係 181
- 六、社會福利與倫理之專業關係 183
- 七、結論 184

►第十一章 美國社會福利發展與體制改革 187

- 一、美國社會福利之歷史背景 187
- 二、美國社會福利制度之建立 189
- 三、美國社會福利制度之基本架構 191
- 四、社會福利體制之組織型態 194



- 五、美國社會福利改革之重點 196
- 六、美國政府在推動社會福利之角色與責任 199
- 七、結論 204
- 中文摘要 204

► 第十二章 社會政策之形成與分析 209

- 一、基本概念 209
- 二、社會政策之形成過程 210
- 三、社會政策之產品 213
- 四、社會政策之分析方法 214
- 五、社會政策遭遇之困難 217
- 六、結論 219

► 第十三章 社會立法之過程與分析 221

- 一、社會立法之定義 221
- 二、社會立法之過程 222
- 三、社會立法之分析 228
- 四、結論 230
- 五、附錄：美國國會制定法律之過程 231

第三篇 社會工作實務主題

► 第十四章 危機處理法 237

- 一、危機之概念 237
- 二、危機處理法之歷史發展 238
- 三、危機處理法之理論基礎 239
- 四、危機處理法與社會工作實務 240
- 五、危機處理之過程圖 241

► 第十五章 社會工作師之專業保密原則 245

- 一、專業保密之意義 246
- 二、專業保密之種類 246
- 三、專業保密之範疇 247
- 四、社會工作之專業精神 247
- 五、社工學生應有之認識 248
- 六、專業保密之原則 248

► 第十六章 社會工作實習教學之職責與期望 251

- 一、社會工作實習之概念 251
- 二、社會工作實習課程之設計 252
- 三、社會工作實習指導之角色、特色與選擇 253
- 四、社會工作實習指導（督導）之模型及技術 254
- 五、社會工作實習之評估、研究及發展 255
- 六、結論 256

► 第十七章 美國社會工作之教育政策與立法標準 257

- 一、美國之社會工作教育 258
- 二、社工教育政策與立案標準 259
- 三、社會工作教育之發展趨勢 271
- 英文摘要 274

► 第十八章 現代社會工作教育之趨勢 277

- 一、社會工作教育之沿革 278
- 二、社會工作教育之現況 279
- 三、社會工作教育之內容 281
- 四、社會工作教育之趨勢 284
- 五、結論 287

► 第十九章 美國社會工作師之專業證照制度 291

- 一、專業制度之特性 291
- 二、社會工作專業化之過程 292
- 三、社會工作師之專業證照制度 294
- 四、問題討論 296

► 第二十章 社會工作師之證照與檢定制度 299

- 一、基本概念 299
- 二、社工證照制度之歷史發展 300
- 三、美國社會工作師公會之證照制度 302
- 四、專業檢定之公共政策 303
- 五、檢定考試與行政改革 305
- 六、社會工作師之懲戒 306
- 七 結論 307



► 第二十一章 社會工作在工業化過程之專業角色 309

- 一、工業革命之概念 309
- 二、工業化之特徵與社會問題 311
- 三、現代工商企業與社會服務 314
- 四、工廠社會服務之發展與變遷 316
- 五、工業社會工作之專業角色 319

► 第二十二章 工業社會工作之發展 323

- 一、概論 323
- 二、工廠制度與社會問題 324
- 三、工業社會工作之發展過程 325
- 四、工業社會工作之專業課程 327
- 五、工業社會工作之專業角色與模型 328

► 第二十三章 科學之管理與人性之領導 331

- 一、科學管理之概念 332
- 二、人性領導之原則 336
- 三、科學管理之十大資源要件 338
- 四、策略性之管理概念 339
- 五、策略管理者之基本責任 340
- 六、結論 341

► 第二十四章 領導管理與人緣關係 343

- 一、領導之基本概念 343
- 二、領袖之定義與分類 345
- 三、管理之意義與要件 348
- 四、人類行為之學說與藝術 350
- 五、人緣關係之藝術與應用 354
- 六、結論 356

► 第二十五章 個案與團體之社會工作 359

- 一、社會個案工作之定義 359
- 二、社會個案工作之方法論 360
- 三、個案工作與家庭治療 362
- 四、團體工作之概念 365
- 五、工作團隊與組織的團體 367
- 六、團體工作理論之比較 367