

赠送电子课件

职业教育课程体系创新规划教材
决胜职业生涯系列读本

面试攻略

MIANSHI GONGLUE

杨慧娟 罗丹 主编

第2版

机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS



职业教育课程体系创新规划教材
决胜职业生涯系列读本

面试攻略

第2版

主 编 杨慧娟 罗 丹
参 编 陈莉莉 苏 琳 陈伟娜
何秀兰 黎杏玲 林 勤

机械工业出版社



本书共有两个专题,包括准备面试和应对面试,最后安排了实训工场,促使学习者亲身演练,活用所学知识。

本书结合职业学校学生特点,采用项目式教学法,配以大量的案例,将教、学、练有机结合,通过任务驱动引导学习者掌握面试礼仪、求职材料、面试类型、应对技巧等方面内容,为就业做好准备。

本书可作为职业院校就业与创业指导课程的教材,也可供班主任开展班级教育之用,还可供学生自学使用。

图书在版编目(CIP)数据

面试攻略/杨慧娟,罗丹主编. —2版. —北京:机械工业出版社,2016.1
职业教育课程体系创新规划教材. 决胜职业生涯系列读本

ISBN 978-7-111-53572-0

I. ①面… II. ①杨… ②罗… III. ①职业选择—职业教育—教材

IV. ①C913.2

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第049686号

机械工业出版社(北京市百万庄大街22号 邮政编码100037)

策划编辑:宋 华 责任编辑:李 兴

版式设计:石 冉 责任校对:薛 娜

封面设计:马精明 责任印制:乔 宇

保定市中国画美凯印刷有限公司印刷

2016年6月第2版第1次印刷

184mm×260mm·7.75印张·139千字

0 001—2 000 册

标准书号:ISBN 978-7-111-53572-0

定价:29.80元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

电话服务

网络服务

服务咨询热线:010-88379833

机工官网:www.cmpbook.com

读者购书热线:010-88379649

机工官博:weibo.com/cmp1952

教育服务网:www.cmpedu.com

封面无防伪标均为盗版

金书网:www.golden-book.com

前 言

找一份理想的工作是职业学校毕业生最大的心愿，而进入理想的企业也是广大毕业生的梦想。随着我国经济的发展和人事制度改革的深化，人才选拔越来越科学和公正。企业的人才选拔也是如此。要想进入理想的企业工作，实现自己的人生价值，必须通过面试这一关。面试时间通常只有几十分钟，但这将影响毕业生的一生。要在短短的时间内既全面又重点突出地介绍、推销自己，给企业留下美好而鲜明的印象，的确不是一件易事。因此，毕业生必须提前做好充分准备，做到知己知彼；掌握应对技巧，做到得心应手；加强实战演练，做到胜券在握。这样才能在面试中脱颖而出。

本书结合职业技术学院学生的实际情况，对面试内容做了适当拓展，逻辑性强，教学方法多样，教学内容丰富。本书采用项目式教学法，以具体任务为引导，教、学、练有机结合，同时配以大量面试实例，引导学生认识面试礼仪、求职材料、面试类型、应对技巧等方面的内容，最后让学生通过亲身体验，以模拟面试的方式检验学习效果，总结实践经验，促使其自觉转换角色，适应社会，叩开企业之门。

本书由杨慧娟、罗丹任主编，参加编写的还有陈莉莉、苏琳、何秀兰、黎杏玲、陈伟娜、林勤。此外，在本书编写的过程中，得到了相关领导、老师、同行的大力支持和指导，在此表示感激。编写过程中还参阅了一些资料，在此对相关作者表示感谢。

凡选用本书作为教材的学校及教师可以通过机械工业出版社教材服务网（<http://www.cmpedu.com>）下载助教课件。

由于编者水平有限，本书难免存在不足之处，敬请读者批评指正。

编 者

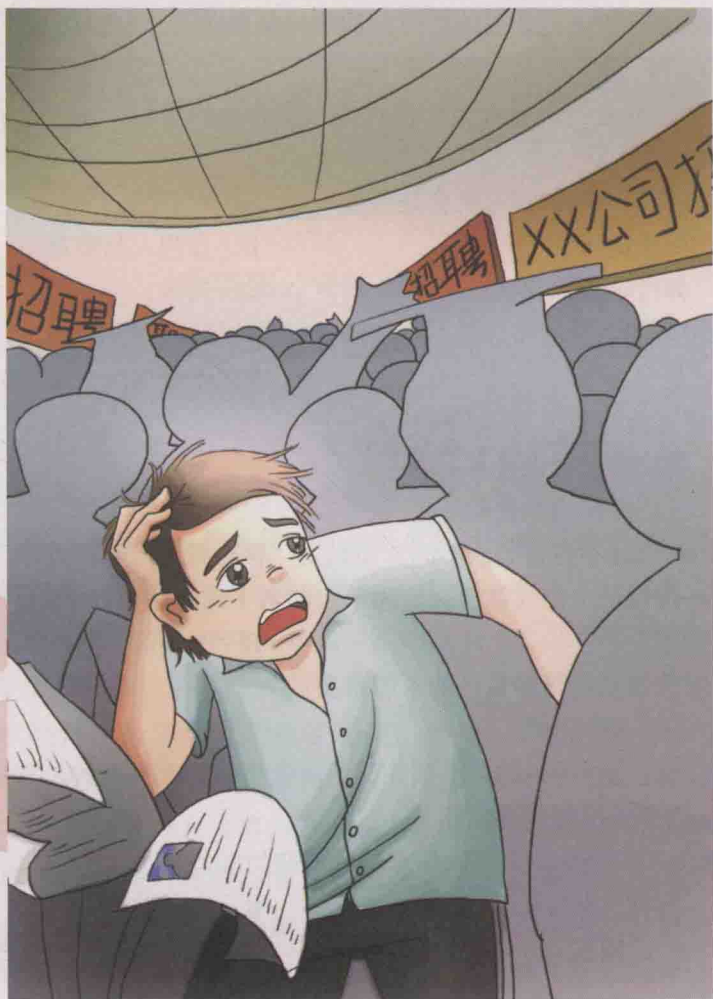
目 录

前言

专题一 准备面试	1
项目一 刺探军情——了解企业需求	3
项目二 有备而来——精制求职资料	14
项目三 整装待发——提升第一印象	30
专题二 应对面试	45
项目一 心中有数——剖析面试类型	47
项目二 先见之明——规避面试禁忌	65
项目三 胜券在握——提升面试技巧	79
项目四 完美善后——解决面试后遗	97
实训工场 求职面试不惊慌，精心准备展才华	111
附录	118
附录A 公司面试评价表	118
附录B 教师评价表	119

专题一

准备面试



求职应聘要成功
面试准备不放松

课 前 准 备

1. 我所选择的职业是_____。
A. 行政类 B. 技术类 C. 市场类 D. 公共媒介类
E. 其他: _____
2. 你希望从事的行业是_____。
A. 零售业 B. 制造业 C. 互联网/电子商务 D. 金融
E. 其他: _____
3. 我是否认识该行业或该职位的前辈, 如果认识, 他们是_____, _____、_____
_____。
4. 请为你所选择的行业及职位选择一套合适的服装, 用于参加面试(用图片展示或语言表述)。
5. 你争取第一次的实习机会是通过_____。
A. 海投简历 B. 寻找人脉推荐
C. 等待学校推荐 D. 其他: _____
6. 投给不同企业的简历是不是应该有不同格式与侧重点? ()
A. 是 B. 不是
7. 怎样才能让简历与众不同? ()
A. 请广告公司设计
B. 采用奇特的颜色和纸张
C. 本来就不需要与众不同, 而是要“符合招聘启事的要求”
8. 每一份简历上都应该出现应聘单位的名字或产品吗? ()
A. 应该 B. 不应该
9. 平时应该如何培养自己的求职素质?
A. 只看求职书籍
B. 首先让你周围的人喜欢你, 然后让更多初次见面的人喜欢你, 那么所有招聘单位都会喜欢你
10. 作为职校新生, 需要做好求职前最初的准备是_____。
A. 寻找人脉 B. 认真学习
C. 广泛阅读 D. 确定你的“一技之长”

破冰

请寻找一份你心仪企业及职位的招聘启事, 抄写下来并回答下面的问题。(如果你暂时还没有确定求职目标, 你可以在相关招聘页面上找一个“假想对象”)

1. 该职位的三大需求是什么?
2. 我匹配这三大需求的具体事实有哪些?
3. 更牛的申请人, 可能在哪几个点上比我厉害? 我应该如何改进?

项目一 刺探军情—— 了解企业需求

一、任务布置

一次韩国公司的面试经历

简历投出一周后，我接到了一家韩国公司的面试通知。为了做好准备，我赶紧把在这家公司工作的同学请来取经，问了一些面试应该注意的问题，例如，可能面试我的经理的姓名、性格、爱好等，以及这个职位的情况。

面试时间是在下午。我应聘的职位是技术支持工程师。跟我一起面试的大约有三十人，先是做一份英语水平测试，试题难度接近大学英语四级。笔试结束后是五个人一组做游戏。一个游戏是将一张A4纸剪成一个圈，让组员都可以钻过去；另外一个盲人、聋哑人游戏。在做游戏的过程中，几位部门经理在旁边静静地看着。在每个人发表了简短的“游戏感言”后，第一轮面试就结束了。

第二天，我接到了第二轮面试电话通知。据说是在做游戏的时候，一位部门经理看中了我。我被带到了一间会议室，正式开始了“二面”。我和这位经理互相打量了一下，心里都在盘算对方的心思。他问了一些常规问题，我都中规中矩地做了回答，这些问题的答案我已经烂熟于心，因此在微笑回答的同时还适当加了些表情作渲染，部门经理不动声色地微笑，我心里暗暗地觉得效果还不错。几分钟后，我已经猜到 he 大概需要干练、聪明、积极的员工了。在以后的谈话中，我也在努力给他这样的印象。大概又过了二十分钟，在一番看似寒暄实则紧张的谈话后，他微微一笑，问我期望工资是多少。

这个时候，我知道我距离“三面”已经不远了。跟部门经理的谈话结束了，离开房间的时候，我抢先一步去开门，请他先走。

在回家的路上，我接到人力资源部打来的电话，说我表现很不错，决定给

我“三面”的机会，时间定在三天后的下午。“三面”就是最终面试，要去跟这家公司中国技术中心的总经理聊天，他才是最终决定是否要雇用我的人。

那天，我被一个穿着职业装的女士带到一间办公室，对面就是总经理。我快速地打量了一下面前这位安详沉稳的中年人。一见我进来，他马上笑脸相迎，我也报以点头微笑，同时保持警觉。因为我知道，这是职业化的微笑，并不意味着什么。“请你谈一下我们这个行业的发展趋势和前景”“你对应聘岗位的了解有多少呢”“这个职位最吸引你的地方是什么”……他的一连串发问，使我乱了阵脚，不禁直冒冷汗，只能硬着头皮作答。虽然他一直保持平缓的语速，但我能看到他的眉头越皱越紧，和蔼的眼神愈发犀利。每次回答完问题后，他都会问我为什么会这样，为什么会那样，一副刨根问底的样子。我隐隐觉得这不是好兆头。

最后一个问题是用英语介绍家乡。他听我讲完之后，微微一笑说，你还有什么问题要问？于是我就问了事先准备的几个问题。“三面”结束，从公司大楼出来，我心想，没戏了。几天后，拒信果然来了，收到拒信的那一刹那，我心里难受极了。毕竟一开始是抱着很大希望的，好在这种感觉持续时间不长，我告诉自己，这并不算什么，以后还会有很多机会。

你知道案例中的应聘者为什么没有被录用吗？

知识目标：世界上没有完全相同的两片树叶，每个人都是独一无二的，每个公司也都是各有千秋，公司的用人标准必然也会有所不同。所以，在面试前的准备中，为了使你在面试中能够沉着应对，应充分地了解你将要应聘的公司背景及职位情况。



一、... 二、任务实施 三、... 四、... 五、... 六、...

任务一 任务描述



任务实施

如果你认识准备申请某家公司的工作机会，一定要事先了解公司的情况，包括企业文化、业务特点和工作要求等，了解得越多越好。这样你才能对这家公司和目标工作有一个清晰真实的认识。有些公司表面上看起来不错，其实工作压力很大；有些公司名气很大，但对员工十分严格。如果事先并不了解，好不容易应聘成功，得到的却是失望和后悔。

根据任务完成的情况，如实填写任务书。

《一次韩国公司的面试经历》任务书

任务	任务要求	组员姓名	任务分工
分析案例，指出应聘者落选原因	通过小组讨论的方式，分析应聘者落选的原因，由各组代表分别发言	组长：	统筹全组工作
		发言代表：	代表小组发言
		智囊团：	出谋划策，提供意见
应聘者失利的主要原因是什么			
应聘者的失利可以如何避免			
师生总结			



我的放大镜

很多人胆战心惊地接受面试，总是处于被动的局面，随时准备接招。这种情形下，面试者往往只忙于应对主面试官的提问，并没能传达更多的信息。如果能提前准备想传达给对方的信息，那么面试的时候就容易占据主动，有效传达自己想传达的信息。这样做无疑将增加获得工作的机会。你想让主面试官或者企业知道什么信息呢？有三个方面的信息必须传达出来：有能力胜任这份工作、很愿意做这份工作、必定适合公司和这份工作。



知识点一：研究企业的相关资料

你必须研究和这家公司相关的各种资料，例如，公司成立的背景、创立的时间、营业场所、经营业绩、行业地位、经营理念、公司规模、发展趋势、公司产品、市场定位和占有率、主要客户、发展概况，以及公司负责人和组织成员的名单，甚至包括最近有关新闻媒体报道等。只有研究了这些情况，你才会对该企业有更全面的认识，才可以使面试的话题更深入，面试官也会了解你的用心，当然也就对你刮目相看了。接到面试通知后，应搞清楚乘车路线，并要留出充裕的时间，以免面试迟到。如果对交通不熟悉，就要事先准备好路线图，以防万一。



知识点二：搜集企业资料

搜集资料的途径很多，例如，可以查找该企业发布的招聘广告。首先，从原

始招聘广告获取相关信息。求职者在投寄出简历后，应该把每个企业的招聘广告都整理记录下来，以便在收到企业的面试通知时进行查阅，避免张冠李戴。查阅的同时要回顾该企业的背景情况（一般在招聘广告中有所说明），同时应回顾当时应聘的是什么职位，以及该职位的具体要求等。其次，从有关报纸、杂志的报道中获取相关信息。媒体报道往往会涉及该企业最近的经营动向、经营业绩、人事变动等内容。最后，从互联网获取相关信息。互联网渗透到我们工作和生活的方方面面，只要在搜索该企业的名称，就会找到相关的资料。



我的记事本



我的储蓄罐

企业在招聘时，一定会考虑到求职者的专业程度、稳定性和忠诚度，因此，往往会设置“你对我们公司了解吗”这样一个问题，来考查求职者对本行业是否熟悉，是不是真心想加入本公司。同时，还有一些企业在面试时，也会故意问一些难题，对求职者进行压力面试。

一、谈一下你对本行业的认识

解析：求职者对自己有志加入的行业应该有深入的认识，这样才能在面试时应对自如。要令面试官相信你对某行业确实兴趣浓厚的话，你不但要对本行业有基本的认识，还必须了解最近本行业的现状及将来的发展趋势和前景，如果不能提出客观的证据或资料来支持自己的说法，相信也无法打动面试官。

收集行业资料有很多种方法，与行业资深人士交谈是一个直接又有效的方法。

他们不仅深入了解行业近况，而且对行业的苦与乐都有切身体会。如果你打算入行的话，不妨也接触一些该行业的人，听听他们的亲身感受。这些都对应付面试的问题有很大的帮助。倘若面试官问“你为什么认为该行业最适合你”时，上述资料将派上用场。

你也可以通过阅读文献来搜集更多各行各业的发展近况，特别是申请更高级别的行政或管理职位时更需要注意这些方面的工作。面试官可能要求求职者对本行业在当地及国内外的情况有一定的了解。因此，在面试之前，求职者应该经常留意这些方面的新闻报道及参考相关的专业期刊。

二、谈一下你对应聘的岗位的理解

解析：应对这类问题，只能是在面试前下好工夫，倘若你能够预先多掌握一些资料，将会令面试官另眼相看，并且会认为你加入该企业的诚意是毋庸置疑的。如果你对所应聘的职位的性质、工作内容和所需专业知识了如指掌的话，面试官会更相信你比较适合所应聘的职位。

要搜集有关企业的资料，最简单的办法是参考企业发布的年报或业绩简报。商业机构，如在本地上市的，每年必须公布其业绩和业务状况；公有和国营单位通常每年会也向政府提交详细的运营报告。政府各部门的资料将在政府新闻部门可以获得。了解一个企业的最好办法是找到该公司的职员，向他们询问。如果有熟识的朋友可以请教就更有利了。

去不同类型的企业面试要注意它们的特色、不同的办事风格及管理方式，这些因素都会直接影响其招募人才的策略及形式。

面试前如能了解清楚所应聘的职位在企业中的功能及作用，会帮助你更加详细地了解该职位的工作范畴及职责，而且对将来可能的职业发展前景及公司管理结构更为清楚，这些不但能使你面试表现更加出色，而且对你决定是否加入该企业提供有用的帮助。

三、谈谈这个职位最吸引你的地方是什么

解析：此类问题在于考查求职者对应聘单位和职位的看法，以及求职者有无充分的准备。求职者的回答应使面试官确认求职者具备应聘职位所要求的素质及求职者也对这份工作充满了兴趣与期待。求职者一定要列举3~4个强有力的例子说明，但尽量不要提薪资待遇较高等，可以回答诸如“这个职位拥有广阔的发展空间”“这个职位可以经常接触客户，有利于提升自己的社交能力”等。

四、任务反馈

经过今天的学习，相信大家已经掌握了不少知识。下面来检验一下，我们学会了什么，有哪些地方还需要进一步努力。请利用5分钟时间完成下面的任务完成评价表。



你言我语

任务完成评价表

班级_____组长_____组员_____年__月__日

今天，在课堂上

1. 我们新学了_____；
还未弄懂的地方是_____。

2. 我们最感兴趣的地方是_____
我们表现最棒的地方是_____
_____。

3. 在小组协作、讨论中，对小组有最大贡献的同学是_____

_____。

4. 老师和其他同学给我们的评语是_____
我们今后需要改进的地方是_____
_____。

5. 关于这节课，我们还有一些自己的想法，希望老师知道的是_____

_____。



我思我想

我早就在为贵公司工作了

深圳有一家知名外企招聘高层管理人员，丰厚的薪水、优越的待遇吸引了众多人士前来应聘，其中不乏博士、硕士，甚至是同业中的其他知名外企职员。但意外的是，最后胜出的却是一位只有大专学历、也从来没有外企工作经历的无名小卒。在谈到何以制胜时，这位先生道出招数：“这家公司的招聘广告在《深圳特区报》一登出来，我就着手对该公司所有的产品做了细致的市场调查，从市场份额、产品结构到竞争对手等各方面的情况我都了解得清清楚楚，因而提出的建议和制订的规划也是切实可行的。公司还没请我，我就已为这家公司工作了，它不请我又请谁呢？”

案例中应聘者的制胜法宝是什么？谈谈本案例对你的启示。

五、任务巩固



在面试前的准备中，为了使你的面试更有针对性，做到游刃有余，下面的图表可以用来帮你整理目标职位和目标公司。

目标公司名称：_____

所属行业：_____ 规模：_____

性质（国有/民营/集体所有/独资/合资）_____

发展速度：_____

行业排名和影响力：_____

公司文化：_____

主要产品或服务：_____

公司客户：_____

竞争对手：_____

与竞争对手相比，该公司独特的地方：_____

该公司吸引我的地方：_____

如果加入该公司，三年之后我能得到何种发展：_____

目标职位信息：_____

职位名称：_____

备选职位：_____

目标职位需要完成的工作任务：_____

目标职位所需要的学历：_____

目标职位所需要的素质和知识：_____

目标职位在公司所在地区的薪酬待遇水平：_____

目标职位与其他职位的区别：_____

目标职位吸引我的地方：_____



搜一搜企业文化

请从各种媒体或其他途径搜集国有企业、民营企业、美资企业、日资企业、港台企业、韩资企业的企业文化，并填写以下横线。

国有企业文化：_____

_____。

民营企业文化：_____

_____。

美资企业文化：_____

_____。

日资企业文化：_____

_____。

港台企业文化：_____

_____。

韩资企业文化：_____

_____。