

◆ 旅行社经理岗位培训用书 ◆

[illegible]

政策与法规

(第3版)

◆国家旅游局人事劳动教育司 编

\$. \$. \$. \$. \$. \$. \$. \$. \$. \$. \$. \$. \$. \$. \$. \$. \$. \$. \$.

知识准确 编写规范

案例教学 注重实操



旅游教育出版社

旅行社经理岗位培训用书

政策与法规

(第3版)

◆国家旅游局人事劳动教育司 编

知识准确 编写规范

案例教学 注重实操



北京·旅游教育出版社

丛书策划:丁海秀 李荣强

责任编辑:李荣强

图书在版编目(CIP)数据

政策与法规 / 国家旅游局人事劳动教育司编. — 北京: 旅游教育出版社, 2006. 4 (2014. 7)

旅行社经理岗位培训用书

ISBN 978-7-5637-1354-7

I. ①政… II. ①国… III. ①旅游业—方针政策—中国—技术培训—教材 ②旅游业—法规—中国—技术培训—教材 IV. ①F592.0 ②D922.296

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 031895 号

旅行社经理岗位培训用书

政策与法规

(第 3 版)

国家旅游局人事劳动教育司 编

出版单位	旅游教育出版社
地 址	北京市朝阳区定福庄南里 1 号
邮 编	100024
发行电话	(010)65778403 65728372 65767462(传真)
本社网址	www.tepcb.com
E-mail	tepx@163.com
印刷单位	北京甜水彩色印刷有限公司
经销单位	新华书店
开 本	787 毫米×960 毫米 1/16
印 张	22.75
字 数	335 千字
版 次	2014 年 7 月第 3 版
印 次	2014 年 7 月第 1 次印刷
定 价	42.00 元

(图书如有装订差错请与发行部联系)

编委会名单

主编：张坚钟

编委（按姓氏笔画排列）：

王凤云	王红平	王克平	王 冉	孙佳莉
肖 飞	李幼伍	陈 伟	姚界平	郭永龙
高俊峰	徐 海	袁 莉	章国宝	梁 晖
舒 艳	曾献南	满大庆	鲍小湖	雷 德

修 订 说 明

随着旅游业的发展,我国的旅行社业取得了长足的进步。1999年,为了配合旅行社经理资格认证考试,旅游教育出版社联合国家旅游局人事劳动教育司组织编写了《旅行社经营管理》和《政策与法规》两本“旅行社经理资格考试用书”。10多年来,这套丛书对旅行社经理业务水平的提高起到了积极的推动作用。

我国加入世界贸易组织后,尤其是自2009年5月1日起实施新《旅行社条例》及2013年10月《中华人民共和国旅游法》实施以来,旅行社经营管理和政策法规的内容均有了较大变化。为了适应旅行社经理人的培训需要,全面提升旅行社业的核心竞争力,旅游教育出版社联合国家旅游局人事劳动教育司以及各省市旅游局人教处、培训中心,组织国内旅游院校、旅行社企业一流的专家和学者,重新修订了这套“旅行社经理岗位培训用书”,以满足旅游培训市场的需求。

该丛书包括《旅行社经营管理》《政策与法规》两本,是一套有关旅行社总经理、经理的岗位培训用书。综合来看,丛书主要有以下特点:

第一,作者权威。本丛书作者或来自国家旅游行政机关和旅游院校专家学者,具有丰富的理论学养和写作经验;或来自旅行社一线专家,具有较强的实践和操作技巧。他们均注意吸取国内外旅行社管理的最新成果,从而保证了丛书的权威性。

第二,知识实用。为了确保所选专题均为行业所需,出版社向全国30多个省市旅游局的人教处和培训中心作了问卷调查,这些单位和机构均给予了认真的回复,从而保证了丛书知识结构的实用性。

第三,体例新颖。丛书采取了专题讲述、理论和实践相结合的写作模式,设置了培训要点、案例点评等特色模块,满足了旅行社总经理、部门经理岗位培训的实际需求。

本丛书既可作为旅行社总经理和部门经理岗位培训的专门用书,也可供旅行社从业人员培训和旅游院校师生学习之用。

旅游教育出版社

2014.6



专题一 邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观 / 1

- 一、邓小平理论是马克思主义在中国发展的新阶段 / 1
- 二、邓小平理论的主要内容 / 2
- 三、邓小平理论的历史地位和指导意义 / 4
- 四、“三个代表”重要思想的实质 / 5
- 五、“三个代表”重要思想的主要内容 / 6
- 六、“三个代表”重要思想的指导意义 / 9
- 七、科学发展观的深刻内涵 / 10
- 八、以科学发展观统领经济社会发展全局的必然性 / 11
- 九、以科学发展观统领经济社会发展全局的有力保障 / 13
- 十、“中国梦”的内涵、特征、历程、实现途径及影响意义 / 14

专题二 旅游业发展政策 / 21

- 一、我国旅游业发展的总体要求 / 21
- 二、我国旅游业发展的主要任务 / 22
- 三、我国旅游业发展的政策保障措施 / 25
- 四、我国发展假日旅游经济的政策 / 27
- 五、我国中西部旅游发展的政策 / 28

专题三 旅游法制概述 / 30

- 一、旅游法制概念 / 30
- 二、法律关系的概念及特征 / 31
- 三、法律关系的构成要素 / 32
- 四、旅游法律关系 / 33
- 五、旅游法律关系的法律调整 / 34

专题四 旅游法概述 / 37

- 一、旅游法的概念 / 37
- 二、《旅游法》的主要内容 / 37
- 三、健全旅游法制,切实依法治旅 / 42

专题五 税收法律制度 / 44

- 一、税法的概念和构成要素 / 44
- 二、流转税法 / 46
- 三、所得税法 / 46
- 四、税收征收管理法 / 47

专题六 公司法律制度 / 53

- 一、公司概况 / 53
- 二、公司的设立 / 58
- 三、有限责任公司的设立 / 59
- 四、一人有限责任公司和国有独资公司 / 63
- 五、股份有限公司的设立 / 64

专题七 合同法律制度 / 67

- 一、《合同法》的一般规定 / 67
- 二、合同的订立 / 72
- 三、合同的效力 / 81
- 四、合同的履行 / 85
- 五、合同的变更和转让 / 88
- 六、合同的权利、义务终止 / 92
- 七、违约责任 / 94
- 八、合同的其他规定 / 103

专题八 旅行社管理法律制度 / 106

- 一、旅行社概述 / 106
- 二、旅行社的设立 / 113

- 三、外商投资旅行社 / 120
- 四、旅行社的分支机构 / 126
- 五、旅行社服务质量保证金制度 / 130
- 六、旅游服务合同 / 138
- 七、旅行社经营行为规则 / 147
- 八、对旅行社经营行为的监督检查 / 160
- 九、对旅行社违法行为的行政处罚 / 162

专题九 导游人员管理法规制度 / 164

- 一、导游人员管理概述 / 164
- 二、导游人员等级考核制度及标准 / 172
- 三、导游人员的权利和义务 / 176
- 四、导游人员的计分管理和年审管理 / 185

专题十 旅游安全管理法规制度 / 188

- 一、旅游安全管理概述 / 188
- 二、旅游安全管理的主要内容 / 188
- 三、旅游突发公共事件的应急预案 / 198

专题十一 旅游保险法律制度 / 203

- 一、旅游保险和旅游保险合同 / 203
- 二、旅行社责任保险 / 205
- 三、旅游意外保险制度 / 208

专题十二 旅游资源管理法律制度 / 212

- 一、风景名胜资源管理制度 / 212
- 二、人文旅游资源 / 220

专题十三 旅游投诉法规制度 / 227

- 一、旅游投诉概述 / 227
- 二、旅游投诉的管辖及程序 / 230

专题十四 中国出境入境管理法律制度 / 234

- 一、出入境管理法律制度 / 234
- 二、中国公民出境旅游管理法规 / 236

专题十五 消费者权益保护法律制度 / 251

- 一、消费者权益概述 / 251
- 二、消费者的权利和经营者的义务 / 253
- 三、国家对消费者合法权益的保护 / 260
- 四、充分发挥消费者组织的作用 / 261
- 五、消费者权益争议的解决 / 262
- 六、违反消费者权益保护法的法律责任 / 264

专题十六 反不正当竞争法律制度 / 268

- 一、反不正当竞争法律概述 / 268
- 二、不正当竞争行为的种类 / 270
- 三、反不正当竞争的法律救济 / 275

附录 / 279

- 中华人民共和国公司法 / 279
- 中华人民共和国税收征收管理法 / 306
- 中华人民共和国旅游法 / 317
- 旅行社条例 / 329
- 中华人民共和国消费者权益保护法(2013年修正) / 337
- 风景名胜区条例 / 345



邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观

培训要点

本专题培训要点是通过学习,使培训人员明确邓小平理论的实质、主要内容、历史地位和指导意义;明确“三个代表”重要思想的实质及其主要内容和指导意义;明确科学发展观的深刻内涵及对我国经济社会发展的重要指导作用;明确“中国梦”的深刻内涵、时代特征、发展历程、实现途径和影响意义。

一、邓小平理论是马克思主义在中国发展的新阶段

十一届三中全会以来,以邓小平同志为主要代表的中国共产党人,总结建国以来正反两方面的经验,解放思想,实事求是,实现全党工作重心向经济建设的转移,实行改革开放,开辟了社会主义事业发展的新时期,逐步形成了建设中国特色社会主义的路线、方针、政策,阐明了在中国建设社会主义、巩固和发展社会主义的基本问题,创立了邓小平理论。邓小平理论是马克思列宁主义的基本原理同当代中国实践和时代特征相结合的产物,是毛泽东思想在新的历史条件下的继承和发展,是马克思主义在中国发展的新阶段,是当代中国的马克思主义,是中国共产党集体智慧的结晶,引导着我国社会主义现代化事业不断前进。

建设有中国特色社会主义的理论,是在和平与发展成为时代主题的历史条件下,在我国改革开放和社会主义现代化建设的实践过程中,在总结我国社会主义胜利和挫折的历史经验并借鉴其他国家社会主义兴衰成败历史经验的基础上,逐步形成和发展起来的。它是马克思列宁主义基本原理与当代中国实际和时代特征相结合的产物,是毛泽东思想的继承和发展,是全党、全国人民集体智慧的结晶,是中国共产党和中国人民最宝贵的精神财富。邓小平同志是我国社会主义改革开放和现代化建设的总设计师。他尊重实践、尊重群众,时刻关

注最广大人民的利益和愿望,善于概括群众的经验的创造,敏锐地把握时代发展的脉搏和契机,既继承前人又突破陈规,表现出了开辟社会主义建设新道路的巨大政治勇气和开拓马克思主义新境界的巨大理论勇气,对建设有中国特色社会主义理论的创立作出了历史性的重大贡献。

我们党所以能够取得这样的胜利,根本原因是在十四年的伟大实践中,坚持把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合,逐步形成和发展了建设有中国特色社会主义的理论。十四年来,社会主义在中国的新局面和新成就,更使我们从历史的比较和国际的观察中认识到,我们党建设有中国特色社会主义的理论是正确的,是符合最广大人民的利益和要求的。这个理论,第一次比较系统地初步回答了中国这样的经济文化比较落后的国家,如何建设社会主义、如何巩固和发展社会主义的一系列基本问题,用新的思想、观点,继承和发展了马克思主义。

我们党是以马克思列宁主义、毛泽东思想作为指导思想的工人阶级先锋队。马克思主义是深深植根于实践并在实践中不断发展的科学。建设有中国特色社会主义的理论,是马克思主义同中国实际相结合的最新成果,是当代中国的马克思主义,是指引我们实现新的历史任务的强大思想武器。学习马克思列宁主义、毛泽东思想,中心内容是学习建设有中国特色社会主义的理论。

解放思想,实事求是,是建设有中国特色社会主义理论的精髓,是保证我们党永葆蓬勃生机的法宝。解放思想同实事求是统一的,就是要求我们的思想认识符合客观实际,在马克思主义指导下,冲破落后的传统观念和主观偏见的束缚,改变因循守旧、不接受新事物的精神状态。^①

二、邓小平理论的主要内容

建设有中国特色社会主义理论的主要内容是:

(1)在社会主义的发展道路问题上,强调走自己的路,不把书本当教条,不照搬外国模式,以马克思主义为指导,以实践作为检验真理的唯一标准,解放思想,实事求是,尊重群众的首创精神,建设有中国特色的社会主义。

(2)在社会主义的发展阶段问题上,作出了我国还处在社会主义初级阶段的科学论断,强调这是一个至少上百年的很长的历史阶段,制定一切方针、政策都必须以这个基本国情为依据,不能脱离实际,超越阶段。

^① 江泽民在中国共产党第十四次全国代表大会上的报告《加快改革开放和现代化建设步伐,夺取有中国特色社会主义事业的更大胜利》。

(3)在社会主义的根本任务问题上,指出社会主义的本质是解放生产力、发展生产力、消灭剥削、消除两极分化,最终达到共同富裕。强调现阶段我国社会的主要矛盾,是人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产力之间的矛盾,必须把发展生产力摆在首要位置,以经济建设为中心,推动社会全面进步。判断各方面工作的是非得失,归根到底,要以是否有利于发展社会主义社会的生产力,是否有利于增强社会主义国家的综合国力,是否有利于提高人民的生活水平为标准。科学技术是第一生产力,经济建设必须依靠科技进步和劳动者素质的提高。

(4)在社会主义的发展动力问题上,强调改革也是一场革命,也是解放生产力,是中国现代化的必由之路,僵化停滞是没有出路的。经济体制改革的目标,是在坚持以公有制和按劳分配为主体、其他经济成分和分配方式为补充的基础上,建立和完善社会主义市场经济体制。政治体制改革的目标,是以完善人民代表大会制度、共产党领导的多党合作和政治协商制度为主要内容,发展社会主义民主政治。同经济、政治的改革和发展相适应,以“有理想、有道德、有文化、有纪律”为目标,建设社会主义精神文明。

(5)在社会主义建设的外部条件问题上,指出和平与发展是当代世界的两大主题,必须坚持独立自主的和平外交政策,为我国现代化建设争取有利的国际环境。强调实行对外开放是改革和建设必不可少的,应当吸收和利用世界各国,包括资本主义发达国家所创造的一切先进文明成果来发展社会主义,封闭只能导致落后。

(6)在社会主义建设的政治保证问题上,强调坚持社会主义道路、坚持人民民主专政、坚持中国共产党的领导、坚持马克思列宁主义毛泽东思想。这四项基本原则是立国之本,是改革开放和现代化建设健康发展的保证,又从改革开放和现代化建设获得新的时代内容。

(7)在社会主义建设的战略步骤问题上,提出基本实现现代化分三步走。在现代化建设的成长过程中要抓住时机,争取出现若干个发展速度比较快、效益又比较好的阶段,每隔几年上一个台阶。贫穷不是社会主义,同步富裕又是不可能的,必须允许和鼓励一部分地区、一部分人先富起来,以带动越来越多的地区和人们逐步达到共同富裕。

(8)在社会主义的领导力量和依靠力量问题上,强调作为工人阶级先锋队的共产党是社会主义事业的领导核心,党必须适应改革开放和现代化建设的需要,不断改善和加强对各方面工作的领导,改善和加强自身建设。执政党的党风,党同人民群众的联系,是关系党生死存亡的问题。必须依靠广大工人、农民、知识分子,必须依靠各民族人民的团结,必须依靠全体社会主义劳动者、拥

护社会主义的爱国者和拥护祖国统一的爱国者的最广泛的统一战线。党领导的人民军队是社会主义祖国的保卫者和建设社会主义的重要力量。

(9)在祖国统一的问题上,提出“一个国家、两种制度”的创造性构想。在一个中国的前提下,国家的主体坚持社会主义制度,香港、澳门和台湾地区保持原有的资本主义制度长期不变,按照这个原则来推进祖国和平统一大业的完成。

建设有中国特色社会主义的理论还有其他许多内容,还要在研究新情况、解决新问题的过程中,在实践检验中继续丰富、完善和发展。^①

三、邓小平理论的历史地位和指导意义

在社会主义改革开放和现代化建设的新时期,在跨越世纪的新征途上,一定要高举邓小平理论的伟大旗帜,用邓小平理论来指导我们整个事业和各项工作。这是党从历史和现实中得出的不可动摇的结论。

实践证明,作为毛泽东思想的继承和发展的邓小平理论,是指导中国人民在改革开放中胜利实现社会主义现代化的正确理论。在当代中国,只有把马克思主义同当代中国实践和时代特征结合起来的邓小平理论,而没有别的理论能够解决社会主义的前途和命运问题。邓小平理论是当代中国的马克思主义,是马克思主义在中国发展的新阶段。

邓小平理论之所以能够成为马克思主义在中国发展的新阶段,是因为:第一,邓小平理论坚持解放思想、实事求是,在新的实践基础上既继承前人又突破陈规,开拓了马克思主义的新境界。实事求是马克思主义的精髓,是毛泽东思想的精髓,也是邓小平理论的精髓。第二,邓小平理论坚持科学社会主义理论和实践的基本成果,抓住“什么是社会主义、怎样建设社会主义”这个根本问题,深刻地揭示社会主义的本质,把对社会主义的认识提高到新的科学水平。第三,邓小平理论坚持用马克思主义的宽广眼界观察世界,对当今时代特征和总体国际形势,对世界上其他社会主义国家的成败,发展中国家谋求发展的得失,发达国家发展的态势和矛盾,进行正确分析,作出了新的科学判断。第四,总的来说,邓小平理论形成了新的建设有中国特色社会主义理论的科学体系。它是在和平与发展成为时代主题的历史条件下,在我国改革开放和现代化建设的实践中,在总结我国社会主义胜利和挫折的历史经验并借鉴其他社会主

^① 江泽民在中国共产党第十四次全国代表大会上的报告《加快改革开放和现代化建设步伐,夺取有中国特色社会主义事业的更大胜利》。

义国家兴衰成败历史经验的基础上,逐步形成和发展起来的。它第一次比较系统地初步回答了中国社会主义的发展道路、发展阶段、根本任务、发展动力、外部条件、政治保证、战略步骤、党的领导和依靠力量,以及祖国统一等一系列基本问题,指导我们党制定了在社会主义初级阶段的基本路线。^①

四、“三个代表”重要思想的实质

开创中国特色社会主义事业新局面,必须高举邓小平理论伟大旗帜,坚持贯彻“三个代表”重要思想。“三个代表”重要思想是对马克思列宁主义、毛泽东思想和邓小平理论的继承和发展,反映了当代世界和中国的发展变化对党和国家工作的新要求,是加强和改进党的建设、推进我国社会主义自我完善和发展的强大理论武器,是全党集体智慧的结晶,是党必须长期坚持的指导思想。始终做到“三个代表”,是我们党的立党之本、执政之基、力量之源。

贯彻“三个代表”重要思想,关键在坚持与时俱进,核心在坚持党的先进性,本质在坚持执政为民。全党同志要牢牢把握这个根本要求,不断增强贯彻“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性。^②

十三届四中全会以来,以江泽民同志为主要代表的当代中国共产党人,高举邓小平理论伟大旗帜,准确把握时代特征,科学判断我们党所处的历史方位,围绕建设中国特色社会主义这个主题,集中全党智慧,以马克思主义的巨大理论勇气进行理论创新,逐步形成了“三个代表”重要思想这一系统的科学理论。这一科学理论在建设中国特色社会主义的思想路线、发展道路、发展阶段和发展战略、根本任务、发展动力、依靠力量、国际战略、领导力量和根本目的等重大问题上取得了丰硕成果,用一系列紧密联系、相互贯通的新思想、新观点、新论断,进一步回答了什么是社会主义、怎样建设社会主义的问题,创造性地回答了建设什么样的党、怎样建设党的问题。党中央同意印发的《“三个代表”重要思想学习纲要》,比较系统地概括了“三个代表”重要思想在改革发展稳定、内政外交国防、治党治国治军等方面取得的理论成果。“三个代表”重要思想的形成,表明我们党对共产党执政规律、社会主义建设规律和人类社会发展规律的认识,达到了新的理论高度,开辟了马克思主义发展的新境界。

^① 江泽民在中国共产党第十五次全国代表大会上的报告《高举邓小平理论伟大旗帜,把建设有中国特色社会主义事业全面推向二十一世纪》。

^② 江泽民在中国共产党第十六次全国代表大会上的报告《全面建设小康社会,开创中国特色社会主义事业新局面》。

“三个代表”重要思想同马克思列宁主义、毛泽东思想和邓小平理论是一脉相承而又与时俱进的科学体系,是马克思主义在中国发展的最新成果。

第一,“三个代表”重要思想坚持马克思主义的世界观和方法论,创造性地运用它们分析当今世界和中国的实际,为我们在新的时代条件下运用辩证唯物主义和历史唯物主义认识和把握社会发展规律、更好地推进我国社会主义事业作出了新的理论概括。

第二,“三个代表”重要思想坚持党的最高纲领和最低纲领的统一,为我们坚持马克思主义的最终奋斗目标、根据实际制定和实施推动我国社会主义发展的科学战略提供了新的理论基础。

第三,“三个代表”重要思想坚持马克思主义关于无产阶级政党必须植根于人民的政治立场,注重从人民群众的实践中汲取养分,为我们坚持马克思主义的群众观点,不断实现最广大人民的根本利益提出了新的理论要求。

第四,“三个代表”重要思想坚持马克思主义与时俱进的理论品质,体现了马克思主义理论创新的巨大勇气,为我们坚持马克思主义基本原理、不断在实践中推进理论创新打开了新的理论视野。^①

五、“三个代表”重要思想的主要内容

在新的世纪,继续推进现代化建设,完成祖国统一大业,维护世界和平与促进共同发展,是我们党肩负的重大历史任务。面对国内外形势的深刻变化,我们党要紧跟世界进步的潮流,团结和带领全国各族人民抓住机遇、迎接挑战,胜利完成这三大历史任务,必须坚定不移地贯彻落实“三个代表”要求。“三个代表”要求,是我们党的立党之本、执政之基、力量之源,也是我们在新世纪全面推进党的建设,不断推进理论创新、制度创新和科技创新,不断夺取建设有中国特色社会主义事业新胜利的根本要求。

我们党要始终代表中国先进生产力的发展要求,就是党的理论、路线、纲领、方针、政策和各项工作,必须努力符合生产力发展的规律,体现不断推动社会生产力的解放和发展的要求,尤其要体现推动先进生产力发展的要求,通过发展生产力不断提高人民群众的生活水平。

敏锐地把握我国社会生产力的发展趋势和要求,坚持以经济建设为中心,通过制定和实施正确的路线、方针、政策,采取切实的工作步骤,不断促进先进生产力的发展,这是我们党始终站在时代前列,保持先进性的根本体现和根本

^① 胡锦涛 2003 年 7 月 1 日《在“三个代表”重要思想理论研讨会上的讲话》。

要求。

社会主义的根本任务是发展生产力,增强社会主义国家的综合国力,使人民的生活日益改善,不断体现社会主义优于资本主义的特点。在社会主义社会的各个历史阶段,都需要根据经济社会发展的要求,适时地通过改革不断推进社会主义制度自我完善和发展,这样才能使社会主义制度充满生机和活力。全党同志必须牢固树立社会主义改革和发展的基本观点和自觉性。

人是生产力中最具有决定性的力量。包括知识分子在内的我国工人阶级,是推动我国先进生产力发展的基本力量。我国农民阶级和其他劳动群众,同工人阶级紧密团结,是推动我国社会生产力发展的重要力量。不断提高工人、农民、知识分子和其他劳动群众,以及全体人民的思想道德素质和科学文化素质,不断提高他们的劳动技能和创造才能,充分发挥他们的积极性、主动性、创造性,始终是我们党代表中国先进生产力发展要求必须履行的第一要务。

科学技术是第一生产力,而且是先进生产力的集中体现和主要标志。我们必须敏锐地把握这个客观趋势,始终注意把发挥我国社会主义制度的优越性,同掌握、运用和发展先进的科学技术紧密地结合起来,大力推动科技进步和创新,不断用先进科技改造和提高国民经济,努力实现我国生产力发展的跨越。这是我们党代表中国先进生产力发展要求必须履行的重要职责。

我们党要始终代表中国先进文化的前进方向,就是党的理论、路线、纲领、方针、政策和各项工作,必须努力体现发展面向现代化、面向世界、面向未来的、民族的、科学的、大众的社会主义文化的要求,促进全民族思想道德素质和科学文化素质的不断提高,为我国经济发展和社会进步提供精神动力和智力支持。

社会主义社会是全面发展、全面进步的社会。社会主义现代化事业是物质文明和精神文明相辅相成、协调发展的事业。全党同志必须全面把握两个文明建设的辩证关系,在推进物质文明建设的同时,努力推进社会主义精神文明建设。在当代中国,发展先进文化,就是发展有中国特色社会主义的文化,就是建设社会主义精神文明。

牢牢把握中国先进文化的发展趋势和要求,坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论为指导,立足于建设有中国特色社会主义的实践,着眼于世界科学文化发展的前沿,不断发展健康向上、丰富多彩的,具有中国风格、中国特色的社会主义文化,满足人民群众日益增长的精神文化需求,引导广大人民群众从思想上精神上正确武装和不断提高起来。这也是我们党始终站在时代前列,保持先进性的根本体现和根本要求。

加强社会主义思想道德建设,是发展先进文化的重要内容和中心环节。必须认识到,如果只讲物质利益、只讲金钱,不讲理想、不讲道德,人们就会失去共

同的奋斗目标,失去行为的正确规范。要把依法治国同以德治国结合起来,为社会保持良好的秩序和风尚营造高尚的思想道德基础。要在全社会倡导爱国主义、集体主义、社会主义思想,反对和抵制拜金主义、享乐主义、极端个人主义等腐朽思想,增强全国人民的民族自尊心、自信心、自豪感,激励他们为振兴中华而不懈奋斗。

发展社会主义文化,必须继承和发扬一切优秀的文化,必须充分体现时代精神和创造精神,必须具有世界眼光,增强感召力。中华民族的优秀文化传统,党和人民从五四运动以来形成的革命文化传统,人类社会创造的一切先进文明成果,我们都要积极继承和发扬。我国几千年历史留下了丰富的文化遗产,我们应该取其精华、去其糟粕,结合时代精神加以继承和发展,做到古为今用;同时必须结合新的实践和时代的要求,结合人民群众精神文化生活的需要,积极进行文化创新,努力繁荣先进文化,把亿万人民紧紧吸引在有中国特色社会主义文化的伟大旗帜下。

我们党要始终代表中国最广大人民的根本利益,就是党的理论、路线、纲领、方针、政策和各项工作,必须坚持把人民的根本利益作为出发点和归宿,充分发挥人民群众的积极性、主动性、创造性,在社会不断发展进步的基础上,使人民群众不断获得切实的经济、政治、文化利益。

全心全意为人民服务,立党为公,执政为民,是我们党同一切剥削阶级政党的根本区别。任何时候我们都必须坚持尊重社会发展规律与尊重人民历史主体地位的一致性,坚持为崇高理想奋斗与为最广大人民谋利益的一致性,坚持完成党的各项工作与实现人民利益的一致性。

人民群众的整体利益总是由各方面的具体利益构成的。我们所有的政策措施和工作,都应该正确反映并有利于妥善处理各种利益关系,都应认真考虑和兼顾不同阶层、不同方面群众的利益。但是,最重要的是必须首先考虑并满足最大多数人的利益要求。这始终关系党的执政的全局,关系国家经济、政治、文化发展的全局,关系全国各族人民的团结和社会安定的全局。最大多数人的利益是最紧要和最具有决定性的因素。这是马克思主义的基本观点,各级领导机关和领导干部必须充分认识和认真实践。

我们党始终坚持人民的利益高于一切。党除了最广大人民的利益,没有自己特殊的利益。党的一切工作,必须以最广大人民的根本利益为最高标准。全党同志要始终坚持一切为了群众、一切依靠群众的根本观点,坚持党的群众路线,深入群众、深入基层,倾听群众呼声、反映群众意愿、集中群众智慧,使各项决策和工作符合实际和群众要求。所有党员干部必须真正代表人民掌好权、用好权,而绝不允许以权谋私,绝不允许形成既得利益集团。在逐步实现全国人