



职业教育公共基础课“十二五”规划教材
职业院校创新素质教育规划教材

就业指导实用教程

JIUYE ZHIDAO SHIYONG JIAOCHENG

黄晓初 主编

配
助
教
课
件



职业教育公共基础课“十二五”规划教材
职业院校创新素质教育规划教材

就业指导实用教程

主 编 黄晓初

副主编 闵 清 王丽丽 崔宏波

参 编 石书羽 吕京京 张金福

主 审 周宪芝



机械工业出版社

本书针对目前中职毕业生的求职、就业和创业过程,根据社会背景、文化背景、知识技能、心理因素等客观实际,同时考虑到毕业生职场适应能力,体现社会对职业教育的认可,选取典型案例,精心编写而成。目的是帮助中职毕业生顺利就业并融入社会。

本书主要设置了知识要点、开篇案例、相关链接、本章摘要、思考与练习等内容,同时还精心设置了丰富的案例,以激发学生的学习兴趣。

本书可作为中等职业学校就业指导课程的教材,也适用于其他职业院校、技工类学校的相关课程教学。

图书在版编目(CIP)数据

就业指导实用教程 / 黄晓初主编. —北京:机械工业出版社, 2014. 3

职业教育公共基础课“十二五”规划教材 职业院校
创新素质教育规划教材

ISBN 978-7-111-45982-8

I. ①就… II. ①黄… III. ①职业选择—中等专业学校—教材 IV. ①G717.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 034679 号

机械工业出版社(北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

策划编辑:宋 华 责任编辑:李 兴

封面设计:马精明 责任印制:刘 岚

北京玥实印刷有限公司印刷

2014 年 3 月第 1 版第 1 次印刷

184mm×260mm·11 印张·270 千字

标准书号:ISBN 978-7-111-45982-8

定价:24.00 元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

电话服务

网络服务

社服务中心:(010) 88361066

教材网:<http://www.cmpedu.com>

销售一部:(010) 68326294

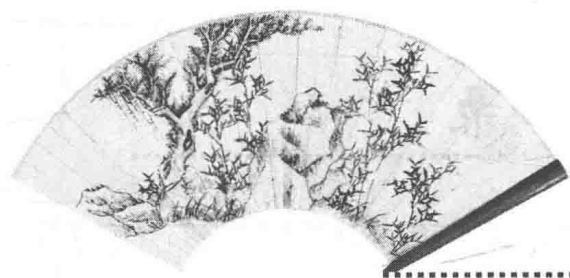
机工官网:<http://www.cmpbook.com>

销售二部:(010) 88379649

机工官博:<http://weibo.com/cmp1952>

读者购书热线:(010) 88379203

封面无防伪标均为盗版



前言

职业教育是以就业为导向的教育，是使“无业者有业，有业者乐业”的教育。在职业学校开设就业指导课程是职业教育的内在要求，其必要性已成为人们的共识。本书坚持“以学生为主体，以就业为导向，以职场为根本，以创业为辅助”的理念，按照“实用、够用、好用”的原则编写而成。其主要特色是具有科学性、实用性、实践性、创新性。

本书的编写目的是加强和改进对学生进行就业和创业的教育及职场的适应能力培养。通过就业创业教育，使学生了解就业形势，把握就业政策，树立正确的就业观念，掌握面试技巧，培养创业意识和创业能力。通过学习，树立职场形象，提高职业素养，处理好职场人际关系，使学生顺利步入社会上岗就业，积极创业，实现“先就业、再择业、后创业”的三步走。职业是学生未来播种劳动果实的土壤，是实现社会理想的桥梁，是创造人生价值的舞台。让学生珍惜校园生活，在学习和实践中创造条件，规划好自己未来的职业生涯，创设实现职业理想的阶梯。

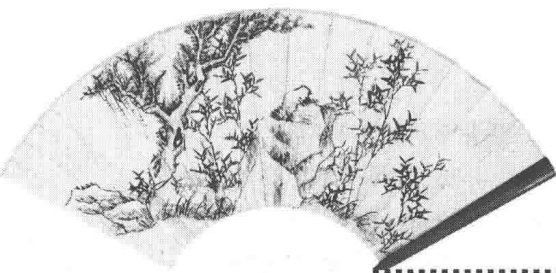
本书精心选择了大量的典型案例，使之更加贴近社会、贴近职业、贴近学生的思想实际，使就业指导课程更具有可操作性。

本书由辽宁省机电工程学校高级讲师黄晓初任主编，闵清、王丽丽、崔宏波任副主编，周宪芝任主审；石书羽、吕京京、张金福参加了本书的编写工作。

本书在编写过程中参考了许多相关教材和专著，借鉴了一些专家、学者的观点和资料，引用大量案例。在此，谨向各位专家、学者、作者表示衷心的感谢！

由于编者水平有限，时间仓促，难免有不妥和疏漏之处，敬请读者批评指正。

编者



第一篇 就业篇

第一章 就业政策与形势	2	第四章 求职材料	49
第一节 就业政策	3	第一节 毕业生就业推荐表	49
第二节 就业形势	7	第二节 个人简历	53
第二章 就业观念	15	第三节 求职信	56
第一节 就业观念认知及转变	15	第五章 面试技巧	61
第二节 就业心理	18	第一节 面试类型与准备	61
第三章 就业信息与定位	29	第二节 面试礼仪	63
第一节 就业信息	30	第三节 面试技巧与禁忌	69
第二节 就业定位	38	第四节 面试常见问题及应对策略	73

第二篇 职场篇

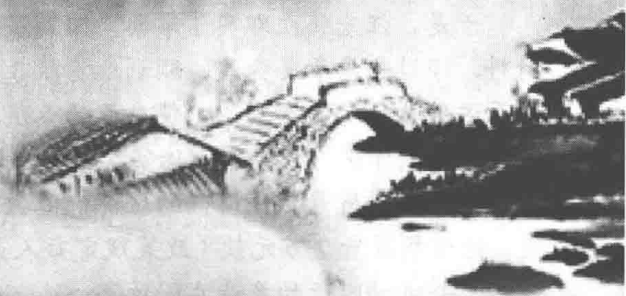
第六章 职场形象	78	第一节 智商与人际情商	107
第一节 职场形象概述	78	第二节 职场人际管理	114
第二节 职场礼仪	86	第三节 职场沟通技巧	119
第七章 职业素养	92	第九章 权益维护	125
第一节 职业素养概述	92	第一节 中职学生顶岗实习的权益维护	125
第二节 职业态度	95	第二节 《中华人民共和国劳动合同法》的主要内容	130
第三节 提升职业素养方法	99	第三节 《中华人民共和国就业促进法》相关内容	135
第八章 职场人际关系	107		

第三篇 创业篇

第十章 创业意识	144	第一节 创业能力概述	157
第一节 创业意识概述	145	第二节 创业条件	161
第二节 创业心理	150	参考文献	171
第十一章 创业能力	156		

第一篇

就业篇



第一章 就业政策与形势

知识要点

1. 掌握我国的就业方针
2. 了解《中华人民共和国就业促进法》中明确的十大就业政策
3. 掌握大中专毕业生就业的政策
4. 了解我国中职生就业的七大机遇
5. 了解我国中职生就业的六项挑战
6. 了解中职生增强就业能力的砝码

开篇案例

利用贷款办起养殖场，中职生做起了大事情

2009年6月，河南省禹州市火龙镇汪楼村的汪宏伟从禹州市职业技术学校毕业后，曾到郑州、许昌等地找工作，但由于他学的是养殖专业，在城市里很难找到合适的工作岗位。6月下旬的一天，他从收音机里听到河南省劳动和社会保障厅、财政厅等发布的《关于印发〈河南省小额担保贷款实施办法〉的通知》，规定回乡创业农民工和自主创业大中专毕业生最高可申请5万元的小额担保贷款。他听后真是高兴极了，因为他在学校学习时就有办一个养殖场的想法，可家里实在太穷了，有了国家政策的扶持，这下理想有希望实现了。

于是，汪宏伟立即买了车票，回到了禹州市。到相关银行询问后，回家准备了相关申报材料，经过一番辛苦奔波，顺利地贷款3万元，办起了一个养殖场，兼营兽药和饲料。他一方面运用自己所学的知识，使自己的养殖场顺利经营，另一方面还运用在学校学到的知识指导乡亲们科学饲养。勤奋、踏实、科学、诚信的经营使他的养殖场蒸蒸日上。10月底出栏了第一批生猪，质量受到用户的好评。他把赚来的钱又购进一批仔猪，使自己的养殖场越办越大。他还想再贷2万元款（政策规定每人最高可贷款5万元），准备购买设备，努力扩大经营规模，并带动附近的乡亲共同致富。

11月初，市、乡畜牧部门的负责同志在查看汪宏伟办的养殖场时，认为办得很规范、经营很科学，值得提倡和支持。一直沉默不语的汪宏伟的父亲听到各级干部对儿子的表扬，只是一个劲儿地给大家敬烟，那种满足与期待写满了一个农民的脸。

讨论：汪宏伟的成功给了我们什么启示？

分析：中职生也可以通过自己的努力在事业上取得成功。

问题：在创业中，他遇到了什么样的问题，又是如何去解决的？

点评：国家的扶农政策帮助了这个年轻的学生，他通过贷款的方式解决了创业资金问题。

建议：中职毕业生年龄小，社会经验少，就业时容易受到不平等待遇，建议毕业生多了解国家关于中职生就业相关的法律法规、政策方针，这样我们一方面可以在法律的保护下顺利就业，同时也可以利用国家为帮助中职生就业出台的一系列优惠政策开创属于自己的一片天地。

第一节 就业政策

就业是民生之本、安国之策，是人民改善生活的基本前提和基本途径。随着我国劳动力供给不平衡的格局长期存在，就业结构性矛盾突出，制定积极的就业政策、建立促进就业的长效机制、实现充分就业已经成为构建和谐社会的重要目标之一。这种情况下，我国政府依据《中华人民共和国宪法》和《中华人民共和国劳动法》等法律法规，从国情出发，通过实践探索并借鉴国际经验，制定和实施了一系列积极的就业政策。目前，我国已建立起市场导向的就业机制，计划经济时期形成的企业富余人员问题基本得到解决，在经济发展和经济结构调整中就业规模持续扩大，就业结构逐步优化，就业渠道不断拓宽，就业形式更加灵活，总体上就业形势保持了基本稳定。

一、我国的就业方针

（一）劳动者自主择业

1. 自主择业的含义

自主择业是指充分调动劳动者就业的主动性和能动性，促进他们发挥就业潜能和提高职业技能，依靠自身努力，自谋职业和自主创业，尽快实现就业。

2. 自主择业的意义

（1）自主择业是劳动者提高劳动效率、创造经济效益和社会效益的前提。

（2）自主择业有利于充分发挥就业者的劳动积极性。

（3）自主择业有利于实现生产资料与劳动力的有机结合。

3. 自主择业的基本内容

（1）劳动者依法享有平等就业和自主择业的权利。

（2）劳动者可以选择到国家机关、事业单位工作，也可选择到非国有企业和外资企业去工作。

（3）劳动者可以选择最适合自己的兴趣、爱好和专长的职业。

（二）市场调节就业

1. 市场调节就业的含义

市场调节就业是指以市场机制配置劳动力资源，充分发挥人力资源市场在促进就业中的基础性作用。

2. 市场调节就业的意义

（1）它是现代社会生产力充分发展的客观要求。

（2）它帮助调节经济资源在社会各方面之间的分配。

(3) 它有利于调节物质利益在不同利益集团之间的分配。

3. 市场调节就业的主要渠道

- (1) 学校推荐就业。
- (2) 劳动主管部门帮助就业。
- (3) 职业介绍机构介绍就业。
- (4) 毕业生自主择业或创业。

(三) 政府促进就业

1. 政府促进就业的含义

政府促进就业是指政府通过宏观经济与就业协调发展的政策,采取必要措施,增加就业岗位,并健全和发展就业服务体系,帮助劳动者就业。

2. 政府在促进就业中的主要责任

- (1) 经济社会的发展要与促进就业紧密地结合起来。
- (2) 要实行城乡统筹的就业政策,统筹做好城镇新增劳动力、农业富余劳动力以及失业人员的就业工作。
- (3) 建立促进就业的长效机制。
- (4) 制定有利于促进就业的金融政策、税收优惠政策以及财政政策。

在市场经济条件下,促进就业工作要做到劳动者、市场和政府的“三结合”。既要充分发挥市场机制的作用,又要注重劳动者的积极性和主动性,更要政府承担创造就业条件、扩大就业机会、改善就业环境、提供就业扶助等义不容辞的重要职责。

二、我国的就业政策

(一) 《中华人民共和国就业促进法》

我国的就业政策主要体现在2007年8月30日全国人大常委会第29次会议通过并于2008年1月1日起施行的《中华人民共和国就业促进法》(以下简称《就业促进法》)里面。《就业促进法》的施行,充分说明了国家对就业的重视,同时,将经过实践检验成功的就业政策、措施上升为法律规范,使促进就业的工作机制制度化,使促进就业的各项政策措施法制化,为建立促进就业的长效机制提供了法律保障,将有力地推动我国的就业工作,在促进经济发展与扩大就业相协调,促进社会和谐稳定方面发挥着重要的作用。

《就业促进法》共有9章69条,内容涵盖了政府职责、工作方针和机制、公平就业、政策支持、就业援助、就业服务和管理、职业教育和培训、监督检查、法律责任等方面。其中亮点和关键点很多,主要包括以下几个方面:

1. 坚持四大原则

面对新的就业形势,国家确立了“市场导向,政府宏观调控,学校推荐,毕业生与用人单位双向选择”的就业制度。毕业生按照“公开、公正、择优、自愿”的原则进入社会就业。

2. 建立五项工作制度

《就业促进法》通过规定工作制度,促进就业工作的法制化。主要内容包括五个方面:加强对就业工作组织领导的政府责任制度,加强对劳动者工作的公共就业服务和就业援助制度,加强对市场行为规范的的人力资源市场管理制度,加强对人力资源素质提升的职业能力开

发制度,加强对失业治理的失业保险及预防制度。

3. 强调政府六大责任

《就业促进法》对政府在促进就业中承担的重要职责作出了明确规定和强调,主要包括以下六个方面:制定实施积极的就业政策,加强职业教育和培训,规范人力资源市场,完善就业服务,发展经济和调整产业结构增加就业岗位,提供就业援助。

4. 明确十大就业政策

《就业促进法》主要从十个方面对就业政策进行了具体的规定:

(1) 促进就业的经济发展政策。法律规定县级以上政府要统筹协调产业政策与就业政策,通过鼓励发展劳动密集型产业,扶持中小企业,鼓励、支持非公有制经济发展等一系列政府行为增加就业岗位。发展国内外贸易和国际经济合作,发挥投资和重大建设项目带动就业的作用,拓宽就业渠道。这样规定有利于通过做好经济发展和促进就业政策的协调,有利于达到正确处理发展经济和扩大就业的关系。

(2) 促进就业的财政保证政策。法律规定国家在安置就业工作中加大资金投入,县级以上人民政府在财政预算中安排就业专项资金以用于促进就业工作。这样规定有利于保证各级政府对就业工作的财政投入,建立起政府财政投入的保障机制。

(3) 促进就业的金融支持政策。法律规定增加中小企业的融资渠道,鼓励金融机构加大对中小企业的信贷支持,并对自主创业人员在一定期限内给予小额信贷等扶持。这样规定有利于金融支持的常规化、普惠化,有利于促进中小企业发展、更多地吸纳就业,有利于发挥劳动者以自主创业带动就业。

(4) 促进就业的税收优惠政策。法律规定国家鼓励企业增加就业岗位,扶持失业人员和残疾人免除行政事业性收费。这样规定有利于使税收优惠政策通过法律形式固定下来,并在适用范围和适用对象方面都有所扩展,对促进就业发挥应有的作用。

(5) 促进就业的区域统筹政策。法律规定国家鼓励区域协作,支持区域经济发展,统筹协调不同地区就业的均衡增长;支持民族地区发展经济,扩大就业。这样规定有利于进一步规范国家在统筹协调不同地区就业方面应担负的责任,更好地实现区域和民族的就业均衡。

(6) 促进就业的城乡统筹政策。法律规定国家建立健全城乡劳动者平等就业的制度,引导农业富余劳动力有序转移就业。实现城乡统筹就业是缩小直至消除劳动者城乡就业差别,实现平等就业的基础性内容,对于改善城乡二元经济结构、促进城乡统筹政策法制化有重要作用,有利于更好地推动就业政策的顺利实施。

(7) 促进就业的劳动和社会保险政策。法律规定各级人民政府采取措施,逐步完善和实施相应的劳动和社会保险政策,为就业人员提供帮助和服务。这样规定,有利于解决当前就业工作中存在的劳动关系不稳定、社会保障制度不健全等问题,有利于促进就业规范健康地发展。

(8) 促进就业的援助困难群体政策。法律规定国家建立健全就业援助制度,对就业困难人员给予扶持和帮助。对困难群体实施就业援助,是维护和改善劳动者生存状况,促进社会公平与和谐的基本要求。这样规定,有利于充分发挥援助政策的重要作用,有利于就业困难人员安心生活。

(9) 促进就业的群体统筹政策。法律规定各级人民政府统筹做好城镇新增劳动力、农

业富余劳动力转移就业和失业人员就业工作。这样规定,有利于政府根据各个群体不同时期的不同情况进行就业的统筹安排。

(10) 促进就业的失业保险政策。法律明确规定通过完善失业保险制度保障失业人员的基本生活,加强对大规模失业的预防、调节和控制。这样规定,有利于从制度上解决失业人员的生活问题,创造条件促进失业人员的再就业。

(二) 配套的相关就业政策措施

1. 《关于做好中等职业学校毕业生就业服务工作的通知》

2004年,教育部下发《关于做好中等职业学校毕业生就业服务工作的通知》,其中提出若干要求:

(1) 各地教育行政部门把中等职业学校毕业生就业服务工作放在与高等学校毕业生就业工作同等重要的位置,指定专人负责统筹、协调和指导,建立健全职业指导、就业服务工作和工作制度。

(2) 加强职业学校毕业生就业服务网络平台建设,为毕业生提供准确、快捷的就业信息服务。

(3) 加强学校和用人单位的合作,开拓、疏通毕业生就业渠道,做好组织服务。

(4) 认真做好毕业生就业情况的跟踪调查与跟踪服务。

2. 《关于应对企业技工荒进一步做好中等职业学校学生实习工作的通知》

2010年,教育部下发《关于应对企业技工荒进一步做好中等职业学校学生实习工作的通知》,要求职校生顶岗实习期间,学校、实习单位和学生或家长签订“三方协议”,保证学生顶岗实习期间的实习报酬。

(三) 大中专毕业生就业的政策

1. 凭报到证和就业协议书可在省会城市落户

除直辖市外,省会及省会以下城市开放对吸收毕业生落户的限制。省会以上城市也要根据需要,放宽毕业生就业落户规定,简化手续。公安部门对应届毕业生凭用人单位与毕业生签订的就业协议书、毕业证书、毕业生就业派遣报到证办理落户手续。

2. 国家鼓励毕业生到非公有制单位就业

对到非公有制单位就业的毕业生,公安机关要放宽建立集体户口的审批条件,及时办理落户手续;用人单位要按照国家有关规定与毕业生签订劳动合同,为其办理社会保险手续,缴纳社会保险费、医疗保险费,保障其合法权益。

3. 国家鼓励和支持毕业生自主创业

从事个体经营和自由职业的毕业生,可将档案存放在其常住地经人事部门授权的人才交流机构或县级以上政府授权的公共职业介绍机构,并按当地政府的規定,到社会保险经办机构办理社会保险登记,缴纳社会保险费。为鼓励和支持毕业生自主创业,工商和税收部门要简化审批手续,积极给予支持。

4. 国家鼓励毕业生到西部去、到基层去、到农村去、到中小企业去就业

国家规定,对于原籍在中、东部的毕业生到西部工作,实行来去自由的原则,毕业生可提前定级,放宽专业技术资格、职务评定标准,适当提高工资标准。

5. 毕业生自主创业和灵活就业

凡毕业生从事个体经营的,除国家限制的行业外,自工商部门批准其经营之日起1年内

免交登记类和管理类的各项行政事业性收费。有条件的地区由地方政府确定,在现有渠道中为高校毕业生提供创业小额贷款和担保。

第二节 就业形势

随着改革开放的逐步深入,我国经济飞速发展为劳动力市场带来了更多的就业机会。根据来自教育部门的数据显示,自2005年以来,职校生就业率均保持在95%以上,例如2005年为95.35%,2006年为95.60%,2007年为96.10%,2008年为95.77%,2009年为95.99%,有些学校的毕业生甚至供不应求。然而,由于受到自身条件的制约,目前我国中职生就业呈机遇与挑战并存状态,毕业生在面临很多择业机会的同时,也在竞争日益激烈的经济社会中接受来自各个方面的挑战。

一、中职生就业机遇

(一) 政府高度重视

我国中职生就业得到了国家政策的大力支持,十届全国人大五次会议政府工作报告曾指出:“要把发展职业教育放在更加突出的位置,使教育真正成为面向全社会的教育,这是一项重大变革和历史任务。重点发展中等职业教育,健全覆盖城乡的职业教育和培训网络。深化职业教育管理体制改革,建立行业、企业、学校共同参与的机制,推行工学结合、校企合作的办学模式。”

(二) 国家财政大力支持

据了解,自2003年起至2008年下半年,中央财政已经累计投入53亿元,重点支持了1080个职业教育实训基地、1235个县级职教中心和示范性中等职业学校、70所示范性高等职业技术学院的建设。与此同时,职业教育家庭经济困难学生资助政策体系已经建立。2007年,各级财政用于中等职业学校家庭经济困难学生的助学金达到180亿元,资助面达到学生总数的90%以上。这些改革措施的实施有力地支持了职业教育事业规模的扩大。相关统计显示,2005~2006年,中等职业教育连续两年每年扩大招生100万人。2006年,中等职业学校招生748万人,占高中阶段教育的46%,在校生规模达到1810万人,均创历史最高纪录。

(三) 国家产业结构的进一步调整为我们造就了良好的就业形势

改革开放以来,中国经济迅猛发展,人民生活水平不断提高,为了满足人民日益增长的物质文化消费需求,国家对产业结构进行不断调整,第三产业有了巨大的发展空间,近几年社会服务性行业、旅游以及由其衍生出的大量各类职业,如雨后春笋,迅速崛起。第三产业的发展,为中职生就业营造了良好的就业形势。

(四) 实用技能人才需求量大

目前我国技能型人才严重短缺,根据有关资料显示,截至2009年年底,广东中级工以上的技能人才缺口量达到180万,许多工种都出现了断层。现在珠三角、长三角等地已经成为了全球重要的现代制造业基地,需要大量熟练的产业工人。东北振兴老工业基地也需要大量技术工人。严重的市场缺口使掌握一定理论知识,同时又具较强动手实践能力的中职生受

到众多用人单位的青睐。

（五）中职学校的努力

为适应社会需要，谋求自身发展，中职学校主动结合市场的需求变化，不断推出一些新兴专业，或对原有专业进行调整，以期符合市场需求，促进毕业生稳定就业，保证就业质量。目前，众多中职学校推出“工学结合、校企合作、顶岗实习”的人才培养模式，把学生培养成为“德技双高”的高素质劳动者和技能型人才，学生实际操作水平明显提高，成为就业市场的“热点”和“亮点”。

（六）毕业生就业心态好

同大学毕业生相比，职校毕业生的个人定位、就业心态更加准确踏实，不会眼高手低，实践动手能力较强的他们更愿意从基层岗位干起，也不会对工资待遇有不切实际的要求。

【案例 1-1】

做最好的自己

一年前，刘新作为办公室文秘被招录进公司，她的工作只是按照领导的安排完成一些琐碎的日常工作，既不需要太动脑筋，也没有多大的挑战性。刘新感到满腔热血却无发挥的空间，非常郁闷。可是由于她资历很浅，又没有什么工作业绩，很难摆脱现状，于是刘新一面学习，一面开始寻找机会。

每天，刘新都会提前半小时来办公室，打扫卫生，收发文件。看似简单的工作，却给公司领导和同事留下了良好的印象。一天，办公室秘书请假，经理指名让刘新代理这位秘书的工作。刘新抓住机会，努力工作，联系客户并婉拒客户的馈赠，将考察情况如实汇报给领导。领导看在眼里，喜在心里，觉得刘新确实值得培养。同时，领导指出了刘新在工作中存在的不足之处，她也虚心接受并很快改进。

刘新勤奋好学，谦虚真诚的品质打动了公司领导，也为自己的职场生涯增添了几分精彩，不久，她便成了公司的经理助理。

【案例点评】刘新通过努力终于为自己的未来打开了一扇通向成功的大门，很多中职毕业生就业之初都会遇到这样的困扰，在此情况下不能自暴自弃，不能茫然找不到方向，要正确认识自己，努力工作，寻找机会，相信只要肯付出，一定会有收获，只要肯努力，终有一天会取得回报。

（七）用人单位对中职毕业生素质的广泛认可

以前招聘单位常常打出“只限大专以上学历”或“只限本科以上学历”的招聘启事，如今不少企业则特别在招聘启事中注明“中职毕业生优先”。绝大多数企业负责人坦言，相对来说，中职毕业生不会那么浮躁、好高骛远，更符合企业发展的需要。因此，一些企业对中职毕业生的欢迎程度高于大专院校毕业生。

【案例 1-2】

把握就业机会，创造丰硕业绩

某中职学校毕业生苗清学，在当时就业形势比较困难的情况下，学校推荐他到海尔集团洗衣机公司应聘工作。他凭借着自己优异的学习成绩和良好的实际表现，顺利地通过了面试。进入公司后，他发奋学习、刻苦钻研，有时为了解决一个问题，他废寝忘食；有时为了使用

户满意，他加班加点。因此，苗清学很快掌握了洗衣机的结构原理及各种故障的分析与维修技能，成为一名正式的售后服务维修工，并受到领导和同事们的好评。

为了公司的业绩，他连续三年没有在家里过一个春节。有一年，离春节只有两天，维修部只剩他一人留守。这时他接到一个用户的电话，要求维修洗衣机，本可以婉言回绝不去维修，但他没这么做。他想越是这个时候越要为用户着想，于是就毫不犹豫骑上自行车出发了，骑了5公里多路赶到时，用户感激万分。

一分耕耘，一分收获。由于苗清学的勤奋和努力，他所服务的用户满意率为100%，受到领导的信任和器重，被任命为售后服务部经理。

“梅花香自苦寒来”，辛勤的汗水带来了荣誉和鲜花。但苗清学没有满足，他的目标是当全国同行业的排头兵，为公司做出更大的贡献。

【案例点评】从中职学校毕业的苗清学有着良好的就业心态，他不怕吃苦，工作认真负责，兢兢业业，深知自己没有高深的理论知识，便在进入公司后发奋学习、刻苦钻研、踏实肯干，而这些优秀的品质正是企业所需要的，这也正是他能够得到领导重用的原因。

二、中职生就业挑战

1. 大学生低薪金求职，给中职生就业造成很大压力

近几年来大学不断扩大招生，导致大学生的就业形势不容乐观，一些学生为了尽快就业降低了原来较高的期盼和就业门槛，不少大学生在人才市场求职文员、会计、制图员岗位，甚至大学生进入农民工市场求职。这无疑对中职生的就业形成极大的挤出效应。

2. 部分中小企业的工作强度大，薪金低，工作环境差

由于企业的规模和资金财力大小不一，有些企业正处于初步发展阶段，急需大量技术工人，中职生是他们最理想的选择对象，但在工作条件、生活环境和待遇等方面暂时无法完全满足求职者的要求，还有部分企业经营者为追求利润的最大化而不去改善员工们的工作环境和生活待遇，从而造成部分中职生不愿去此类公司就业。

3. 中职生年龄偏低、社会阅历少、适应社会慢，是影响就业的重要因素

由于中职生年龄偏小，进入中职学校时大多是十六七岁，随着全社会的不断进步和生活水平的不断提高，越来越多的中职生表现出任性、以自我为中心、个人主义严重等现象。同时，中职生的知识面相对狭窄，对社会的了解不多，造成许多中职生就业后难以快速进入工作状态，较之于大学毕业生，他们需要更长的时间才能融入社会，在其从事的岗位上做出成绩。

4. 新增就业岗位科技含量高，增加了中职生的就业难度

据有关方面统计，2002年至2008年，北京市新增就业岗位主要来自于就业密集、知识密集型的第三产业。以互联网行业为例，其从业人员中研究生学历占4.2%，本科毕业生占47.1%，大专生占44.2%，是高学历人口的“大水库”。社会上大量劳动者正是由于缺乏技能而面临就业困难。这个问题对中职生同样具有很高的参考价值。

5. 所学专业与就业岗位不对口，影响了中职生就业的稳定性

当今世界经济、科技发展瞬息万变，新兴产业不断涌现，中职学校由于受到自身经济状况、教师资源等条件的制约，虽然会结合社会发展形势，但其学科专业调整进度还远远滞后

于经济发展,一些学生在校所学专业与就业后需要的岗位不对口,使得一些中职生“望岗兴叹”,或者上岗后因不适应而下岗。

6. 一些学生职业素养不适应企业需要,影响了顺利就业

调查显示,很多企业选择中职毕业生看重“品德”。一些学生就是因为缺乏吃苦耐劳的精神、与人合作能力较弱、诚信意识淡薄等因素而被拒之门外。这就需要中职生在校期间注意个人思想道德素质的提高和职业道德水平的提升,努力成为一个合格的职业人。

三、中职生增强就业能力的砝码

1. 提高个人专业技能及综合素质

很多同学在校期间把更多的精力用在享受校园生活上,而到了找工作困难的时候,才意识到自己在学校里没有系统地掌握好相关的知识和技能,从而懊恼不已。所以,我们应该充分利用好在校时间,认真学习,积极参加活动,对自己的综合素质进行训练与培养,提前做好就业的准备。

2. 树立正确的就业与择业观

有关调查发现,多数毕业生在择业中存在以下两个问题:①择业心理期望值高,但缺乏信心和竞争力。很多中职生认为自己经过中专期间的学习,已经掌握了一定的技能,于是给自己定的就业期望值比较高,一旦真正就业的时候,就会发现自己所学知识以及其他方面素质都有待提高。为此,学生会陷入一种失落情绪,这样的职业瓶颈期一般要持续2~3个月才会开始消解。②实现自身价值愿望强烈,但缺乏艰苦创业的准备。一些学生缺乏抗挫折、能吃苦耐劳的精神,他们希望能够借助某件事情或某个平台一蹴而就,迅速地成就自己,这样的人到最后往往会受到现实的巨大打击。要提高自己的就业竞争力,首先要有一个比较合适的期望值,这样才能既保证自己的信心,又能够寻找到一个比较适合自己的位置,成功的几率才会增加。

3. 正确认识自我

在择业中要对自己有一个明确的了解,了解自己的优缺点、能力、性格、兴趣爱好等,只有这样才能找准自己的位置。中职生要给自己做一个符合自己的职业定位,理性地为自己选择一个适合自己的工作。不能盲从,不能好高骛远,要学会吸收和借鉴别人的长处、取长补短,脚踏实地地工作。

【案例 1-3】

准确定位 明确目标

小胡是 2007 届国画专业学生,尽管社会需求比较少,但也找到了一份满意的工作,这得益于他准确的“职业定位”。

小胡在一年级就开始着手自己的职业生涯规划,同时也认真了解了近几年的就业政策和就业形势。然后,客观地审视自己:同别人相比,自己有什么优势和特长;什么样的工作最适合自己的发展,最能发挥和体现自己的个人才能和价值。通过对自己的客观认识,他认为,自己所学的国画专业目前比较冷门,就业形势不太好,而且他自己对今后从事该专业的工作也没有多大兴趣。相反,几年的校园社会活动使他发现了自己有另一方面的才能和特长,那

就是宣传和新闻采编工作。

在学校里，他长期担任学生干部，有一定的组织管理能力，成功主持过多项大型活动的宣传策划，而且一直从事校刊的编辑工作。他认为自己很喜欢这个职业，因此很希望到报社从事新闻或者编辑工作。但转而一想，自己毕竟不能同那些大学新闻和中文专业的毕业生相比。那么如何发挥自己的优势呢？突然，他想到了自己是学艺术类专业的，而新闻和中文专业学生却鲜有懂艺术的，自己的优势就在于既有艺术专业知识，又有新闻和宣传工作的实践基础，所以比较适合去企业从事新闻和宣传工作。

于是小胡把自己想去的大型企业一一列出来，最后认为其中一家知名的从事文化宣传的国有企业最合适。那里十分重视企业文化，重视企业宣传工作，而且经济效益好，发展前景十分乐观。于是，他开始了求职历程。小胡认真准备了自己的求职简历和自荐材料，主要突出自己的艺术专业基础知识和宣传工作方面的特长，如自己在学校里发表的文章、策划的活动和获得的奖励证书等，这是他简历的“卖点”。

拿着这份简历，他来到了这家公司。公司几位经理在面试他的时候故意挑剔地为难他，但他都能应对自如。因此，公司领导们当场就拍板录用了他。

【案例点评】小胡是个有心的学生，他在专业有些冷门的情况下能够克服困难，通过对自己的准确定位，结合自身优势，在毕业第一步的求职中旗开得胜。

4. 做好遭遇挫折的准备

刚刚走出校门的中职毕业生，往往会受到很多挫折，承受来自不同方面的压力，如何正视这些压力？孟子为我们做了很好的解答：“天将降大任于斯人也，必先苦其心智，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身，行拂乱其所为，所以动心忍性，曾益其所不能。”挫折有利于人的成长，经历各种各样的挫折，人生见识和经验就更丰富了；挫折可以拓展人的视野，当我们发现这条路比想象的更难走的时候，下一次我们将会更多做准备的；挫折还可以激发我们的潜能，在求职的路上我们有了风险和挑战，才会激发出自己也想不到的各种能力。

【案例 1-4】

从厕所清洁工到内阁邮政大臣

野田圣子 1960 年 9 月 3 日生于日本福冈县，1983 年从上智大学毕业后进入东京帝国饭店工作。但没想到上司竟安排她做洗厕工，每天都必须将马桶擦洗得光洁如新。她细皮嫩肉，喜爱洁净，从未干过粗重的活。这份工作她干得了吗？野田圣子用自己白皙细嫩的手拿着抹布伸进马桶时，胃里立即翻江倒海，想吐却又吐不出来，太难受了。本想立即辞去这份工作，但她又不甘心自己刚刚走上社会就败下阵来。

就在野田圣子的思想十分矛盾的时候，酒店里一位老员工出现在她面前，二话不说，拿起工具，亲自演示了起来：一遍又一遍地擦洗马桶，直到光洁如新，然后将擦洗干净的马桶装满水，再从马桶中盛出一杯水，连眉头都没皱一下就一饮而尽！

野田圣子从此暗下决心，即使一辈子洗厕所，也要洗出成绩来。此后，出于对自己擦过的马桶卫生情况的自信，她曾多次喝过自己擦洗过后的马桶里装的水。

凭着这种决心、细心与干劲，野田圣子在以后的职业生涯中平步青云，1987 年她当选为岐阜县议会议员，是当时最年轻的县议员。1998 年 7 月野田圣子担任小渊惠三内阁的邮政大臣，是日本最年轻的阁员，也是唯一的女性内阁大臣。

【案例点评】大学毕业的女生做洗厕工，听起来很残忍，这就是社会为我们上的最生动而无情的一课，只有能够在竞争激烈的社会中不断调整心态，不断适应其发展要求，正视挫折，直面失败和逆境，才能够绝处逢生，取得骄人的业绩。

相关链接

清华大学校长给毕业生的一段话

“未来的世界：方向比努力重要，能力比知识重要，健康比成绩重要，生活比文凭重要，情商比智商重要！”

方向比努力重要

现在是讲究绩效的时代，公司、企业、政府需要的是有能力且能与之共同发展的人，而不是一味努力但却南辕北辙的人。自己适合哪些行业、哪些职业，有很多东西是先天决定的，只有充分地发掘自己的潜力，而不是总与自己的弱点对抗，一个人才会出人头地。就像现在很多企业招聘的时候，他们也许相信通过培训和教育可以让火鸡学会爬树，但是还是觉得选个松鼠方便一些。方向不对，再努力、再辛苦，你也很难成为理想中的那种人。

能力比知识重要

知识在一个人的构架里只是表象的东西，就相当于有些人可以在答卷上回答如何管理企业、如何解决棘手的问题、如何当好市长等。但是在现实面前，他们却显得毫无头绪、不知所措，他们总是在问为什么会是这种情况，应该是哪种情况等。他们的知识只是知识，而不能演化为能力，更不能通过能力来发掘潜力。现在很多企业都在研究能力模型，从能力的角度来观察应聘者能否胜任岗位。当然，高能力不能和高绩效直接挂钩，能力的发挥也受到一定的机制、环境、工作内容与职责的限制，没有这些平台和环境，再高的能力也只能被尘封。

健康比成绩重要

成绩只能代表过去，这是很多人都认同的一句话。对于毕业后走上工作岗位的毕业生，学生阶段的成绩将成为永久的奖状贴在墙上，进入一个工作单位就预示着新的起跑线。没有健康的身心，如何应对变幻莫测的市场环境和人生变革，怎能应对工作压力和个人成就欲的矛盾？而且在现代社会，拥有强健的身体已经不是最重要的，健康的心理越来越受到大家的重视。处理复杂的人际关系、承受挫折与痛苦、缓解压力与抑郁，这些都将成为工薪族乃至学生们常常需要面对的问题。为了防止过劳，还是需要多注意一下身体和心理的健康投资吧。

生活比文凭重要

曾经有一位记者问放羊的小孩为何放羊。小孩回答曰：“为了挣钱。”“挣钱干啥？”答曰：“盖房子”。“盖房子干啥？”答曰：“娶媳妇”。“娶媳妇干啥？”答曰：“生孩子”。“生孩子干啥？”答曰：“放羊！”

记得去年听一位教授讲管理学基础课。他说：“你们虽然都是研究生，但很多人本质上还是农民！”大家惊愕，窃窃私语。他又说“你们为什么读研究生，是不是很多人想找个好工作，找好工作为了什么，为了娶个好老婆，吃喝住行都不错，然后生孩子，为了孩子的前途更光明，这些不就是农民的朴素想法吗？”哪个农民父母不希望自己的子女比自己更好？很多人是不是也有这种农民思想，什么时候你能突破这种思维模式，你就超脱了。当这个社会看重文凭的时候，假文凭就成为一种产业，即使是很有能力的人，也不得不弄个文凭，给