

与大学生实现良性的交流沟通是高校班主任工作的重要环节。高校班主任应提高对话沟通意识，把握对话沟通的原则，创建、完善对话沟通的机制体系，在具体工作中选择恰当的对话沟通方式，不断提高沟通技巧，从而完成班主任作为大学生“良师益友”的角色定位。



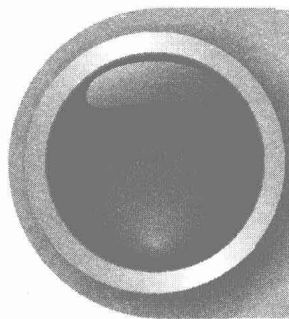
做大学生的良师益友

高校班主任 工作手册

王 锋 董 博 主编



东南大学出版社
Southeast University Press



高校班主任 工作手册

——做大学生的良师益友



王 锋 董 博 主编



东南大学出版社
· 南京 ·

图书在版编目(CIP)数据

高校班主任工作手册:做大学生的良师益友 / 王锋,
董博主编. — 南京:东南大学出版社, 2011. 4
ISBN 978-7-5641-2677-3

I. ①高… II. ①王… ②董… III. ①高等学校—班
主任工作—手册 IV. ①G645.1-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 040323 号

高校班主任工作手册——做大学生的良师益友

主 编	王 锋 董 博	责任编辑	刘 坚
电 话	(025)83793329/83362442(传真)	电子邮件	liu-jian@seu.edu.cn

出版发行	东南大学出版社	出 版 人	江建中
地 址	南京市四牌楼 2 号	邮 编	210096
销售电话	(025)83793191/83794561/83794174/83794121/83792174/83795801 83795802/57711295(传真)		

网 址	http://www.seupress.com	电子邮件	press@seupress.com
-----	---	------	--------------------

经 销	全国各地新华书店	印 刷	南京新洲印刷有限公司
开 本	718 mm×1005 mm 1/16	印 张	15.5
字 数	310 千字	印 数	1—4000 册
版 次	2011 年 6 月第 1 版第 1 次印刷		
书 号	ISBN 978-7-5641-2677-3		
定 价	30.00 元		

* 未经许可,本书内文字不得以任何方式转载、演绎,违者必究。

* 东大版图书,如有印装错误,可直接向发行部调换,电话:025-83793191。

序 言

教育是一个国家综合国力、社会生活的重要组成部分。高等教育具有融知识创新、加工、传播和应用于一体的特点,是联系经济发展、社会进步和科学研究、人才培养的桥梁。一个国家的综合实力强弱,一个社会的文明程度高低,与高等教育规模与教育质量高低密切相关。

党的十七大报告指出:要全面贯彻党的教育方针,坚持育人为本、德育为先,实施素质教育,提高教育现代化水平,培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人,办好人民满意的教育。这为我国高等教育发展指明了道路。

《教育部关于加强高等学校辅导员、班主任队伍建设的意见》中指出:班主任工作是大学生思想政治教育的第一线,在思想、学习和生活等方面负有指导学生、关心学生的职责,要按照党委的部署有针对性地开展思想政治教育活动。加强班主任队伍建设,是全面贯彻落实《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》精神,维护高校稳定的重要组织保证和建立长效机制的要求。

目前,许多高校在班级都设立了班主任,有力地充实了学生思想政治教育队伍,促进了学生工作的开展,取得了显著的成绩。但由于班主任队伍建设仍然处于起步阶段,对班主任的工作指导和培训机制还不够完善,这在一定程度上制约了学校学生工作的高效开展。

面对班主任工作的实际需要,南京林业大学王锋、董博等九位同志在从事高校学生教育、管理的实践中,对如何提高高校班主任工作水平进行了较为深入的研究,编写了《高校班主任工作手册——做大学生的良师益友》。该书具有以下三个特点:

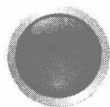
一是内容全面。随着高等教育的高速发展,班主任工作的职责范围不断扩大。本书在认真总结高校学生教育与管理的基础上,把班主任工作分为个人修养与工作艺术,班风建设,思想政治教育与党建,专业学习与创新人才培养,职业生涯规划与就业,心理健康与人际交往,校园文化与社会实践,宿舍建设与安全常识,贷款与勤工助学工作九个方面。

二是体例新颖。围绕高校班主任的九项重点工作,每章分为基础理论、工作思路、具体做法、经验总结、典型案例和参考资料六个组成部分,把理论、实践、经验、案例有机地结合在一起,使本书既可以作为新任班主任培训教材,又可以作为平时的工作参考。所附的参考资料便于有兴趣的班主任继续深入学习,能够满足不同类型、不同层次的需求。

三是案例丰富。与抽象的理论相比,案例具有直观性、趣味性,更容易被阅读者接受。本书从班主任工作实际出发,有针对性地选取典型案例,既可以作为班主任学习的材料,又可以作为班级政治学习和专题教育的素材,节约了班主任查找资料的时间。这些案例在南京林业大学学生教育与管理实践中得到了验证,取得了良好的教育效果。

《国家中长期教育改革和发展规划纲要》的正式实施,标志着我国教育发展进入了一个新的阶段。2010年3月,中共中央政治局常委、国务院总理温家宝接受中国政府网、新华网联合专访时曾经指出:大学不要设立行政级别,让教育家办学,他们第一热爱教育,第二懂得教育,第三要站在教育的第一线,不是一时而是终身。高校班主任可以称得上最靠近一线的教育家。希望本书的出版能够造就更多热爱教育、热爱学生的一线教育家,促进高校班主任提高教育管理水平,有效提高人才培养质量,为实现科教兴国战略作出更大贡献。

杨振华
2010年12月



前言

高等学校班主任是高等学校从事德育工作、开展大学生思想政治教育的重要力量,是大学生健康成长的指导者和引路人,是由各高等学校聘任到学生班级,协助辅导员对学生进行思想教育、行为引导、学习指导,促进学生全面发展的教师。

一、高校班主任工作受到党和国家的高度重视

本科生班主任制早在 14 世纪就由英国教育家提出,17 世纪在牛津大学和剑桥大学首先实行。1916 年蔡元培先生出任北大校长,积极倡导在“兼容并包”的方针下进行北大的教育体制改革,开始推行本科生班主任制,后来逐渐为其他学校效仿。自 20 世纪 50 年代我国高校院系调整后,大学生的教育和培养一直承袭的是前苏联的学年制教学模式。在这种模式下,大学生的教育和培养按照细分的专业和规定的年度进行,班级是展开教学活动的基本单位,班主任作为班集体的组织和管理者就应运而生了。

随着我国高等教育改革的进一步深化,高等学校的学生教育管理工作尤其是班主任工作面临新的挑战。同时,在一些高校和学者当中出现了弱化高校班主任队伍的声音,认为班主任制度势必走向衰微,班主任制度的生存遭遇了不可回避的困境。

2004 年,中共中央、国务院下发了 16 号文件《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》,意见规定,大学生思想政治教育工作的三支主体队伍分别是学校党政干部和共青团干部、思想政治理论课和哲学社会科学课教师、辅导员和班主任。《意见》深刻论述了当前加强和改进大学生思想政治教育的重要性和紧迫性。自此,高校辅导员、班主任队伍建设工作进入了前所未有的大好时期。中央领导高度重视这项工作,胡锦涛总书记在全国加强和改进大学生思想政治教育工作会议上的讲话中指出:“要采取有力措施,按照政治强、业务精、纪律严、作风正的要求,着力建设一支高水平的辅导员和班主任队伍,使他们在学生思想政治教育中发挥更大作用。”李长春、陈至立等领导同志也就此工作多次批示。教育部制定了《关于加强高等学校辅导员、班主任队伍建设的意见》和《普通高等学校辅导员队伍建设规定》两个配套文件,并于 2006 年 5 月份专门召开了全国高校辅导员队伍建设工作部署会议进行部署,2006 年 7 月份又举办了全国高校辅导员、班主任骨干培训班。这些举措表明了党和国家对辅导员、班主任工作的高度重视。

二、高校班主任的重要作用

1. 管理作用。班主任是班级学生的教育者和组织者,是学校领导进行教育工作的得力助手。班主任对班级的日常学生工作全面负责,组织、协调各方面对学生的要求,对班集体发展起主导作用。班主任应充分发挥在班级管理中的主动性和积极性,使学生在班主任的管理中,感受处理集体事务的过程和方法。因此,班主任的组织管理工作具有示范作用。

2. 引导作用。高校扩招,在客观上降低了高校入学门槛。绝大部分大学生积极上进,认真学习,工作负责;但也有少部分大学生不能正确处理学习、生活和参加社会工作的关系,有考试舞弊、劳动偷懒、自私自利、唯利是图等行为和取向。班主任应当以自己正确的、积极的人生观和价值观去影响学生,教会学生在纷繁的社会现象中辨别是非,引导学生爱党爱国、勇于进取,同时注意利用社会上积极的、先进的事例,有针对性地对学生进行道德教育。

3. 指导作用。主要体现在对学生的学习方法、学习能力、创新能力、科研能力等的指导上。近一段时期以来,我国的高等教育体系与社会主义市场经济体制的建立不相适应,与社会的发展不相适应,这样的教育体系下培养出来的大学生带有基本功不扎实、知识面狭窄、科研能力不强、业务工作中缺乏创新意识和创新能力等明显的不足,不能适应社会主义市场经济体制对人才的需要。班主任除了要求学生认真上好每一堂课,还应该引导学生开展一些“第二课堂”的活动,以改变目前大学生解决实际问题 and 大胆创新能力薄弱的现象。

4. 策划作用。体现在班主任对班级活动的选择上。班级活动应充分体现以学生为本的原则,一切活动为学生的全面发展服务。在具体的活动选择中,班主任应针对所带班级学生的年级特点和学生的专业特点选择不同的活动。一年级的新生,面临着大学适应问题,班主任应多找学生谈心,使学生产生移情作用,同时应考虑策划一些大学学习方法交流的活动;大二、大三的学生进入了大学学习的实质性阶段,班主任应把活动重点策划在学业的学习和研究方面,同时还可策划一些与个人的人生发展定向有关的活动;对大四的学生,班主任的活动策划应考虑学生的就业指导和走出社会后急需的技能训练等。

三、高校班主任的工作职责

1. 对学生进行思想品德教育。经常深入学生了解情况,每周抽出一定时间与学生谈心,掌握学生基本情况,及时了解学生思想动态,对在学习、心理、生活等方面存在突出问题的学生要随时给予关心、教育和帮助;坚持思想灌输和人格影响相结合,做到以身作则、率先垂范;协助党组织做好班级入党积极分子和党员的教育、培养和考察工作,院(系)党组织在发展学生入党时须征求班主任的意见。

2. 对学生进行学习指导。帮助学生端正学习态度,明确学习目的;指导学生的专业学习;指导学生开展科技创新活动,培养学生的独立思维能力和创新能力;指导

学生做好职业生涯规划、考研准备、择业就业等工作。

3. 对学生进行行为引导。教育学生严格遵守国家法律法规和学校的各项规章制度,自觉遵守社会公德和大学生行为准则;定期召开班会,加强班级建设,营造良好班风;从基础文明抓起,培养学生良好的行为习惯和艰苦奋斗、文明修身意识;建立家校联系制度,与学生家长保持经常的联系;协助辅导员做好本班突发事件的处理工作。

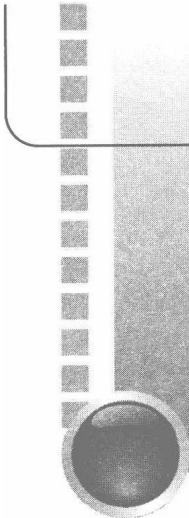
4. 对学生进行身心健康教育。重视学生心理素质的培养,关注特殊群体心理健康问题,优化个性结构,注重心理疏导,塑造健全人格;指导学生参与有益于身心健康的体育、文艺、科技活动和各种社会实践活动,培养学生自我教育、自我管理、自我服务和自我完善意识。

5. 做好学生管理工作。协助辅导员做好学生干部的选拔、使用和培养,以及学生综合评定、奖学金评定、助学贷款申请、困难补助发放、勤工助学等工作。完成学校和所在院(系)交办的其他任务。

为促进高校班主任更好地履行工作职责,我们编写了《高校班主任工作手册——做大学生的良师益友》一书。袁开国负责编写第一章“班主任修养与工作艺术”;王锋负责编写第二章“班风建设:重中之重”;董博负责编写第三章“思想政治教育与学生党建”;湛红桃负责编写第四章“专业学习与创新型人才培养”;陈养彬负责编写第五章“职业生涯规划与就业”;崔诣晨负责编写第六章“心理健康与人际交往”;赵莉负责编写第七章“校园文化与社会实践”;蔡志敏负责编写第八章“宿舍建设与安全常识”;柳任飞负责编写第九章“贷款与勤工助学”。全书由王锋、董博策划和最后统稿。

在本书编写过程中,南京林业大学学生处处长杨振华研究员给予大力支持和指导,并为本书作序。东南大学出版社副编审刘坚博士给予大力帮助。本书借鉴和引用了很多专家、学者的研究成果,在此一并致谢!

由于编者水平和经验有限,书中不足之处请各位专家、学者、同仁批评指正。联系信箱:wangfeng@njfu.com.cn。



目 录

CONTENTS

- 1 / 第一章 班主任修养与工作艺术
- 24 / 第二章 班风建设:重中之重
- 46 / 第三章 思想政治教育与学生党建
- 78 / 第四章 专业学习与创新型人才培养
- 95 / 第五章 职业生涯规划与就业
- 124 / 第六章 心理健康与人际交往
- 148 / 第七章 校园文化与社会实践
- 178 / 第八章 宿舍建设与安全常识
- 201 / 第九章 贷款与勤工助学
- 222 / 附录一 南京××大学班主任工作条例
- 226 / 附录二 南京××大学班主任考核实施细则
- 230 / 参考文献

第一章 班主任修养与工作艺术

当代大学生充满个性,有着自己独特而多样的想法。面对周围的世界,每一个学生内心都充满着求知的渴望与迷茫、人际交往的需求与困惑、对未来的期盼与担忧……各种认知的冲突,情感的困惑,构成了学生充满能量又满是矛盾的内心世界。面对 90 后大学生们,高校班主任能否顺利进入他们的内心世界,能否答疑解惑,正确地引导学生内心能量的方向,就成为教育成败的关键。而要做好高校班主任工作,成为他们的良师益友,就必须全面提高个人修养,不断钻研工作艺术。

第一节 基础理论

一、班主任工作需要多方面的知识和素质

班主任工作涉及班主任教育思想、教育素养、教育风格和人格魅力等方方面面。高校班主任承担着教育和管理大学生的重任,要履行好自己的职责,胜任本职工作,必须具备多方面的知识和素质。

1. 思想政治素质

思想政治素质在班主任的素质体系中居于核心地位,影响着班主任各项工作的开展。

第一,要有坚定正确的政治立场。政治立场是思想政治素质中最核心、最根本的内容。所谓立场,是指班主任在观察和处理问题时所处的地位和所抱的态度,即班主任要忠诚于教育事业,坚持教育全面育人的大方向,把德育放在教育工作的首位,对学生进行正确的世界观、人生观、价值观的引导,并对学生进行国情教育、民主与法制教育等。

第二,要有正确鲜明的思想观点。政治立场和思想观点是统一的。只有树立了正确鲜明的思想观点,才能提高认识能力,正确理解并贯彻执行国家的教育方针和各项政策,运用科学的立场、观点和方法,去分析、解决教育工作中的问题,做好学生的教育、管理工作。

第三,要有优良的思想作风。作风,是一个人在思想、工作和生活中表现出来的一贯的态度和行为倾向。班主任要具有实事求是、教育民主、批评与自我批评、谦虚谨慎、严于律己、为人师表、艰苦奋斗等思想作风。

2. 教育理论和科研素质

教育工作是一项极其复杂的培养人的社会实践活动,有其特殊的客观规律。比如,教育必须适应社会发展并为社会发展服务,教育必须适应人的身心发展并为人身心发展服务等。教育规律存在于教育与社会和教育与人的本质联系之中,是教育活动的法则。班主任要做好自己的工作,就要努力学习教育学、心理学、社会学、人类学等基本理论,掌握教育规律和教育艺术,进行科学育人。

班主任不仅要掌握教育理论,还要练好教育科研的基本功。教育规律存在于教育实践之中,需要不断地去认识和揭示。而班主任工作在教育实践的一线,经常会面临许多新情况,遇到许多新问题。如果把自己的工作当作一门学问,从科研的角度来看待它,并不断对教育的新情况、新热点进行研究,定会获得教育科学的新知识,同时也能指导自己的实践,使工作更科学、更富有成效。

3. 文化素质

随着社会发展日新月异,大学生不再是一个等待灌注知识的容器,他们拥有活跃的思想、新奇的观念、多元的信息和丰富的知识。他们常常带着种种幻想与理想,探索未知的世界,会向班主任提出各种各样的问题。如果班主任能满足他们的求知欲望,科学、准确地解答他们提出的问题或者指导他们探求知识的方法,那将会成为学生的良师益友,他们会以崇敬的心情感激老师的指引。如果班主任对学生所提出的问题不能给予解答或者是错误的解答,只是单纯地劝诫学生要“努力学习”,“成为德才兼备的人才”,不仅收不到实效,反而会被学生反讥“老师是不学无术的人”,那将是极其尴尬的。

因此,班主任不仅要有高尚的人格,还必须要有比较渊博的知识。这就要求班主任必须勤奋学习,不断拓宽自己的知识视野,上知天文,下知地理,从哲学、社会科学到自然科学,古今中外的知识都要懂一点,既要发挥自己的专业优势,又能补上自己知识的短缺,做到文理通融,使自己的知识成为“金字塔”结构:既有广博的知识基础,又有顶端精尖的专业知识。

4. 信息素质

随着信息技术的发展,网络日益成为现代教育不可或缺的工具。在信息时代,班主任要想高效、顺畅地完成工作,就一定要具备过硬的信息素质,这主要包含两个



方面:一是对信息技术的掌握;二是具有信息意识,对信息反应敏捷,善于甄别。

对信息技术的掌握,并不是要求能开发软件,或能进行网络系统管理、建立网站等,这些是信息技术从业人员做的。对于一般的信息素质,是要求对信息技术有一些了解,能较熟练使用办公系统,能在上面打字作文,编辑文档,进行数据统计,做课件,制作简单的网页;会一般性地使用网络,如在网络上检索所需信息,收发电子邮件,进行网络聊天交友,传递文件等。

具有信息意识,对信息反应敏捷,是指善于利用信息且知道在什么地方能检索到所需的信息,以及一旦发现对自己可利用的信息能较敏捷地做出反应,并加以收集,在需要时,即可利用。善于甄别,是指你面对海量信息能正确判断出哪些信息是可用的,哪些是无用的;哪些信息是有益的,哪些信息是有害的。

班主任具备了这样的信息素质,在应对信息时代的大学生时,将不再会惶惑;管理起学生来,也会收到事半功倍的效果。这是因为他也会电脑操作,也会上网聊天,也会在網上浏览信息,更甚者,也会玩网络游戏,这在一定程度上使班主任和网民学生有了共同点,师生之间的距离一下拉近了。更为重要的是,班主任的生活阅历比学生丰富,对事物的判断力比学生强,对网上信息的良莠能做出较为正确的判断,可以辅导学生如何正确对待网络,如何正确对待网上形形色色的信息。可以及时了解掌握网络对网民学生的影响,便于及时采取相应的措施。另外,当有的学生对当面谈话有抵触情绪时,班主任还可以通过网络聊天的形式做学生的思想工作,了解学生的思想动态。有时候,用网络聊天的形式与学生谈话,比当面谈话更容易让学生接受。面对日益增多陷入网瘾的学生,具备较高信息素质的班主任凭着对网络的了解,相对来说,更容易找到更好的切入点,帮助学生戒掉网瘾。

5. 管理素质

一个班级教育工作的好坏,在很大程度上取决于班主任的管理能力的强弱。班主任作为学校班级的管理者,必须具备一定的管理科学知识,懂得综合运用系统科学、政策科学、科学决策等手段进行各种管理活动;在熟练掌握管理技巧的基础上,提高管理的艺术性和决策的科学性,在工作中做到游刃有余,取得预期的工作成效。

班主任对班级的管理各有千秋,但归根结底,最有效的办法还是制度加民主。制度管理中包含着民主管理。因为班级管理的各种制度,除了学校、院系制订的,也有学生民主讨论制订的。所以,班级管理的高招在民主。要以正面教育为主,表扬奖励为主,说服疏导为主,通过这样的教育,最终使得学生学会自己管理自己。使学生从心灵深处懂得,应该怎么做,不应该怎么做。那种传统的“家长式”的管理办法不可取。只有实行民主管理,才能在班级中形成生动活泼、主动发展的局面。

6. 时尚素质

“我们不希望班主任只是蜡烛,燃烧自己照亮别人。我们喜欢有生活情趣的班主任,漫长的4年苦学生涯是枯燥的、繁琐的。我们希望我们的班主任——

当同学们学习倍感压力时,听到班主任策划的全班外出考察的计划;

当与兄弟班级举行足球联赛时,看到班主任亲临现场为运动员加油鼓劲;

当新年的钟声即将敲响,过去一年中的学习生活场景在教室大屏幕上——展现在同学面前;

当新年的第一场雪纷纷扬扬飘落的时候,我们的班主任用他(她)的数码相机摄下了全班同学打雪仗的难忘瞬间;

当休闲之余,看到我们的班主任悠闲自得地与家人一起牵着小狗散步……

这一切的一切是那么令人振奋和舒畅。一张一弛,文武之道。有这样一位与学生打成一片的、自身生活丰富多彩的班主任,怎能不使我们在紧张的学习生活之余充满轻松的欢笑,充满对生活的期待和希望呢?”

上面这篇学生的短文,细节化地展现出他们心目中的班主任形象:他能与学生打成一片,在学生中具有感召力,自身生活也是丰富多彩的。这样的班主任更加生活化,是一个对生活充满热情和活力的鲜活的形象。调查一下我们身边的那些深受学生欢迎的班主任,不难发现,那些与学生有着共同语言的班主任更有亲和力,更容易走进学生的世界中。这样的班主任可以称为时尚的班主任。所谓时尚,不是看是否年轻,而是看是否具备一颗年轻的心,是否能够与时代融合在一起;时尚不是看是否追得上潮流,而是看对潮流能否接受,是否有一种不断学习、接受新鲜事物的能力。

时尚是一种与时俱进的状态,是一种接受新生事物的学习精神,它可以使你始终处于时代的最前端,让你始终充满活力与朝气;你可以与学生谈最新的赛事,你可以与学生交换对明星的各种看法,你可以在线与他们一起平等交流,你可以成为学生无话不谈的朋友和知己。

7. 人格魅力

俄罗斯教育家乌申斯基说:“在教育工作中,一切都应以教师的人格为依据,因为教育力量只能从人格的活的源泉中产生出来,任何规章制度都不能代替教师的人格作用。”

人格是人的个人品质和行为的高度统一和集中体现,是认知、情感、意志等方面的集合体。班主任既是学生知识经验的传授者,又是学生人格的塑造者,其人格的境界修养对学生的影响是巨大、深远的。热情、谦逊、民主、公正等人格特性可以催化班主任与学生的情感联系,培养学生的人际信任,提高班主任的威信。而冷淡、粗暴、偏袒、虚伪等人格特征则会斩断班主任与学生的情感纽带,增加学生的人际疑虑,不利于学生正常人际关系的开展,也不利于良好师生关系的建立。

著名教育家苏霍姆林斯基说:“教育是人与人心灵上最微妙的接触。”具有高尚人格的班主任的教育境界会达到不教而教,即教的不是书本里的事实知识,而是无法化在书本中的一种人生哲理,一种心灵的净化,一种有美感体验的顿悟。曾有这样一则小故事:新学期伊始,一男生扛着大包小包到北大报到,正在一筹莫展时,迎

面走来一位老人,该男生就请老人帮他看包,自己好去报到,老人爽快地答应了,这位男生一身轻松地去办理入学手续。一个小时后,老人仍在兢兢业业地尽看包的责任。该男生终于办理完毕,向老人道谢后,二人各自离去,在第二天的开学典礼上,该男生发现帮他看包的老人竟坐在主席台上,经介绍才知道他竟然是北大副校长、驰名中外的学者季羨林先生。“大音希声,大象无形”,同样“大德无言”,这种无言的人格感化远远超过了刻意的“教育”。这件小事折射出的人格魅力是一大堆华丽的辞藻和空洞的训诫所无法比拟的。

因此,班主任在班级管理过程中,必须以身作则,身体力行。试想一个班主任学术水平不高,又不思进取;工作责任心不强,又不思改进。当这样的班主任对学生提出各种要求时,学生就会有这样的想法:班主任都如此,他凭什么要求我们这样做。“己欲立而立人,己欲达而达人”,是传统儒家理想人格的最高境界,作为班主任理应“在成就自己的过程中成就学生,在成就学生的过程中成就自己”,在润物细无声中以自己的人格榜样教育和引导学生,使学生不唯上,不唯书,只为真理,只唯真理。

二、在实践中不断总结工作经验,提高工作的艺术性

1. 既要坚持原则,又要以人为本

“没有规矩,不成方圆。”没有严明的纪律作保证是绝对不可能形成一个优秀班集体的。作为高校班主任要严格执行学校的指令和规章制度,令行禁止。对于违反校纪校规的行为,必须拿出处罚措施,严肃处理,以维护校纪校规的严肃性。同时,在工作过程中班主任一定要处事公开、公平。大学生最敏感、最不愿意看到的是班主任对一个班级的同学不能一视同仁。目前社会上的种种歪风邪气不时地在浸染大学校园这块净土,在大学生中造成了一定的影响。班主任要想树立威信,就必须摒弃一切不健康的東西,有理有据地开展工作。比如,在任用班级干部、评选三好学生和推优入党等关系到大学生的切身利益和荣誉的问题上,一定要严格按照有关政策,坚持民主集中制原则,做出让学生满意的决定。

坚持原则要与讲究策略相统一。如在处理学生违纪问题时,一定要进行周密的调查,并注意方式方法,一般来说,班主任对学生的批评教育:一是言语不在乎多,也不在于严厉,关键是要找准突破口,有针对性地再加以旁敲侧击,可能会收到好的教育效果;二是心平气和,批评要保持镇定自若,不能情绪过激失控;三是欲贬先褒,想要批评,首先表扬,只有这样,学生才会更容易接受;四是迅速及时批评,趁热打铁;五是坚持原则的坚定性和策略的灵活性,根据学生的不同个性特征采用不同的方法。

坚持原则要与关心爱护相呼应。大学生从踏入大学门槛的那天起,即开始了相对独立的生活,脱离了父母的呵护和管束,往往有一种无所适从的感觉。有的同学不习惯过集体生活,与班级同学处理不好关系,造成内心的封闭和抑郁;有的同学自理能力较差,不善于管理自己的财物,不能及时清洗自己的衣物;有的同学连到集体食堂排队买饭也认为是一种负担,只是以方便食品充饥,造成身体发育不良;有的同



学不适应大学的教学和实习方法,第一学期就出现考试挂科,产生极大压力,等等。面对这些情况,作为班主任必须了解每个成员的个性、背景,建立每个成员的综合情况档案,有的放矢地对每个同学进行关心爱护,特别是对家庭生活比较困难的学生应给予更多的关爱,对于家庭出现突然变故的同学要给予及时的安慰和帮助,对于思想上有问题的同学要进行开导,使每一个同学都感到班集体的温暖,这样做必然有利于树立班主任的威信,便于与学生进行沟通,促进其他工作的开展。

2. 既要当学生的师长,又要当学生的朋友。

班主任是“经师”,这主要体现在对学生的学习方法、学习能力、创新能力、科研能力等的指导上。在目前高校深化教学改革过程中,一些本科教育的改革措施还不到位,教学内容的实质性更新也需要时间,学生的能力培养还未落到实处。在这样的形势下,作为班主任除了要求学生认真上好每一堂课,还应该主动出击,指导学生开展一些“第二课堂”活动,如建立阅读小组、增加实践实习等,以培养学生思维创新的能力和解决实际问题的能力。

班主任又是“人师”,这主要体现在对大学生积极的人生信仰的引导上。当学生产生信仰危机时,班主任应主动引导学生思考人生的路该如何走,人生的价值在何处等问题。同时,注意利用社会上积极的、先进的事例,有针对性地对学生进行人生观、价值观的教育,并以自己正确的、积极的人生观和价值观去影响学生,教会学生在纷繁的社会现象中明辨是非,引导学生热爱生活、积极进取、不断成长。

班主任不仅是学生的师长,还要成为学生的贴心朋友。随着人们教育观、成才观的变化,班主任角色也应该变化,要由过去班级的“管理者”转变为学生健康成长的“引路人”。要当好“引路人”,应在心理和行为上把学生当作朋友,要敞开自己的心扉,让学生了解自己。对待学生学习、生活中的疑问要以朋友的姿态去解释。更重要的是,要深入学生的生活,分享他们的快乐和痛苦。班主任成为学生的朋友,学生自然会愿意接近他,向其袒露心声,向其寻求帮助。

总之,学生理想的班主任应当是一个善解人意的好老师、好长辈、好朋友。就像电影《哈利·波特》里的霍格沃茨魔法学校的邓布利多校长一样,能够尊重、原谅和宽容学生。能够在学生受到挫折时去安慰他们,在学生烦恼时去开导他们,在学生迷茫时去帮助他们。以师长、朋友的不同角色,引领学生健康成长。

3. 既要着眼于眼前利益,更要着眼于学生的长远利益。

高校班主任工作一定要贴近现实,从学生身边的学习、生活琐事谈起。如不引导他们从眼前的、周围的、身边的利益谈起,就会使他们感到利益是一个遥远的、空洞的东西,学生的需求心理和进取意识就会失去稳定的强劲的动力。

在注重学生眼前利益的同时,也不能忽视引导他们着眼于长远利益。否则就会产生急功近利的思想。如在市场经济重利原则的影响下,许多大学生淡化了“勤俭节约、艰苦朴素”的传统道德观念,形成了对物质利益的盲目追求。时时讲享受,事

事讲实惠,厌恶或拒绝参加集体活动。从过去的“言不及利”变为现在的“言必及利”。而且,有的大学生为物欲所蒙蔽,厌恶读书,想方设法经商赚钱,甚至置法律于不顾,使用违法手段谋取钱财,走上犯罪的道路。近几年来,高校大学生因盗窃、抢劫而触犯刑律的案件屡屡发生,这一点不能不引起我们班主任的高度重视。在现实生活中,许多大学生在理想和现实的巨大反差面前显得焦躁不安,内心充满困惑、苦恼,以致产生享乐主义和现实主义的价值观。消费性价值在价值观中占据了一定地位,经济收入成了衡量个人价值的重要标准,理想主义热情减退,急功近利,生活情趣趋于庸俗化、感性化。

因此,作为班主任,要因势利导,充分运用学生的追求动力,积极引导并创造条件帮助他们实现对正当利益的追求。同时,通过理想信念教育,让学生明确自身的方向和道路,养成不计较一时之得失、为理想而奋斗的习惯。这样,在长远利益与眼前利益发生冲突时,才能识大体、顾大局,自觉地处理好眼前和长远利益的关系。

第二节 工作思路

一、重视学习和培训,向书本学习,向优秀班主任学习,不断提高

大学生思维活跃、学习能力强,善于接受新事物。在这个信息飞速更新、新事物频出的网络时代,作为一名高校班主任,要想在学生成长道路上给予指导,成为学生自身成长的良师,必须具有广博的知识面、较深的知识功底和不断学习进取的精神。因此,班主任要有意识地重视学习和培训,向书本学习、向优秀班主任学习,不断提高自身的政治素质和政治理论水平,不断丰富自己的经验和阅历,不断钻研哲学、教育学、心理学和管理学理论,掌握学生在校期间各个时期的思想变化规律,有预见性地、科学地开展工作。正如列宁所说:“教师一方面要献出自己的东西,另一方面又要像海绵一样,从人民中、生活中和科学中吸收一切优良的东西,然后把这些优良的东西贡献给学生。”

向书本学习是最便捷的途径。特别是新手,一开始对带班摸不着门路,工作效果不如意。而此时认真读一些相关的理论书籍就大有必要。在读书的时候,要多记、多想,把书中的教育原理、教育方法与自己的教育实践相联系,设计出一套自己的带班方案,然后再拿到教育中去加以实践检验。如此反复必能提高。当然,读书不仅要读教育理论书籍,也要多读一些语言、文学、历史、政治方面的书,多关心一下学生关注的热点问题。这样与学生交流的时候,话题就多了,思想也深刻了,交往也更顺畅了。因此,读书对班主任工作能力提高大有裨益。班主任成长的过程注定与阅读相伴,与思考同行。学习教育理论,阅读教育书籍、杂志是班主任提高自身修养的必经之路。通过学习,使自己“博览群书,长智长能天地阔;饱览众卷,增才增识

视野宽”。而且,教师的阅读也会让学生产生读书的动力。正如苏霍姆林斯基所说:“如果你的学生感到你的思想在不断地丰富着,如果学生深信你今天所讲的不是重复昨天讲过的话,那么,阅读就会成为你的学生的精神需要。”

另外,作为高校班主任,还要善于向自己的优秀同行学习。特别是要虚心拜有经验的老班主任为师,静下心来向老班主任学习如何制订班级计划,如何处理学生矛盾,如何组织各种活动。跟着老班主任学,把老班主任的一言一行看个仔细,记在心里,然后仔细揣摩老班主任带班的内在规律。经过一段时间的观察和揣摩,自然内心会有所体会,处理起班级事务来会觉得信心倍增。因为不同班主任的工作艺术具有不同的独特性,班主任在学习和借鉴他人工作艺术的时候,照搬硬套他人的工作方式方法是行不通的。如欲成为一名教育技艺高超的班主任,必须经过长期学习、修养和心领神会的过程。

二、抓住班主任工作的特点和规律,提高工作效率

高校班主任,既要管学生的学习,又要管学生的生活;既要当学生的师长,又要做学生的“保姆”。繁多的工作头绪,需要班主任抓住其中的特点和规律,化繁为简,努力提高工作的效率和质量。

首先,可根据学校的校纪校规,制定一个详细的班级规章制度和行为流程,让学生从入学的第一天起,就知道该做什么,不该做什么,应该怎样做,不应该怎样做。规范的制定,有利于班级学生正常学习和生活秩序的快速养成。

其次,选择任用好的班干部。班、团干部队伍如何组建、管理,如何发挥他们在班集体中的模范作用,是切实做好班主任工作最为关键的一步。要对班干部进行精心的选择,挑选成绩好、工作能力和责任心强、能起模范带头作用的学生担任班干部,让班干部明确自己的职责,分工协作,形成一个具有高凝聚力的团队,协助班主任把班级工作推向协调、有序发展的快车道。

再次,建立学校、家庭、班主任相配合的立体教育网。班主任是学校和家庭联系的纽带,要采取各种方式和学生家长建立联系交流的制度。多方协作,多管齐下,共同把学生的教育工作搞好。

三、增强工作的针对性、有效性,提高工作的艺术性

班主任面对的教育对象是性格禀赋各异、情趣爱好不同的青年学生,对他们所进行的培养与教育,从来就没有千篇一律的现成模式。因此,要教育好学生,就要全面细致地了解和研究学生,包括学生的家庭环境、人际环境、道德品质、兴趣爱好、性格特征、学习情况、身体状况等,才能从实际出发,找出学生各种行为表现的内在联系和动因,工作才能有的放矢。同时还要学习和掌握教育科学理论,懂得按教育规律办事,增强工作的有效性,才能取得好的教育效果。比如,对待两个迟到学生,一位有经验的班主任便采用了不同的方法。第一位学生迟到,班主任什么也没有批