



药师在线
51YAOSHI.COM

最佳畅销书

2016 国家执业药师 考试辅导用书

药学综合知识与技能

总主编 杨世民 主编 钱春梅 陈有亮

第十版

权威辅导专家，紧扣最新考纲，
图表解读最新指南，重点难点一目了然；
独家原创记忆宝，速记重点忘不了；
考点串联有技巧，关联记忆显奇效。



· 2016国家执业药师考试辅导用书 ·

(第十版)

药学综合知识与技能

总主编 杨世民

主 编 钱春梅 陈有亮



中国医药科技出版社

内 容 提 要

本书是“2016国家执业药师考试辅导用书”系列之一，由多年从事执业药师考前辅导的专家围绕最新版考试大纲和指南并研究分析了2015年真题试卷后精心编写而成。书中开篇导言部分介绍了应对考试新变化、新要求的复习方法与应试技巧，帮助考生梳理复习思路，做到心中有数；然后，本书分章节设置了“考纲实录”、“内容精要”、“记忆宝”及“考点串联”等版块，以“图表为主、文字为辅”的形式凝练、归纳考试要点，全面覆盖新考纲的考点，帮助考生巧记、速记，高效复习，一举通关。本书具有极强的针对性和实用性，是参加2016年国家执业药师资格考试考生的必备复习用书。

图书在版编目（CIP）数据

药学综合知识与技能 / 钱春梅, 陈有亮主编. —10 版. —北京：中国医药科技出版社，
2016. 2

2016 国家执业药师考试辅导用书

ISBN 978 - 7 - 5067 - 7989 - 0

I. ①药… II. ①钱… ②陈… III. ①药物学—药剂师—资格考试—自学参考资料
IV. ①R9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 291354 号

美术编辑 陈君杞

版式设计 郭小平

出版 中国医药科技出版社

地址 北京市海淀区文慧园北路甲 22 号

邮编 100082

电话 发行：010 - 62227427 邮购：010 - 62236938

网址 www. cmstp. com

规格 787 × 1092mm 1/16

印张 22 1/2

字数 431 千字

初版 2007 年 6 月第 1 版

版次 2016 年 2 月第 10 版

印次 2016 年 2 月第 10 版第 1 次印刷

印刷 北京九天众诚印刷有限公司

经销 全国各地新华书店

书号 ISBN 978 - 7 - 5067 - 7989 - 0

定价 62.00 元

本社图书如存在印装质量问题请与本社联系调换

—————<<<<编 委 会>>>>————

总主编 杨世民

主 编 钱春梅 陈有亮

编 委 (以姓氏笔画为序)

卜思羽 王 佳 边晓丽 吕居娴
陈 航 陈有亮 陈芳晓 陈学敏
尚 飞 钱春梅 徐 利 矫瑞金
敬 欣

十版前言

“国家执业药师考试辅导用书”系列图书由多年从事执业药师考试考前辅导的专家团队精心编写。该系列图书自2007年推出以来，每年紧扣考纲要求和考试趋势变化及时改版更新，其考点内容判断精准，考前辅导效果极佳，因而深受广大考生的青睐。

自2015年，国家执业药师资格考试大纲发生了重大变化，从考试内容、重点要求到考题类型等多方面，都更加强调应用，充分体现“以用定考、以用为先、以人为本、以业为重”的主导思想，以保证执业药师在未来的医疗健康领域承担重要角色。这样的变化对提升执业药师价值、引领执业药师队伍健康发展具有重大意义。

本系列第十版的编写紧紧围绕国家执业药师资格考试新大纲的要求，章节编排和内容根据《国家执业药师考试指南》（第七版·2016）及时做了相应调整。为突出辅导用书特色，本系列图书在内容版块上做了精心设计，主要包括“考纲实录”、“内容精要”和“考点串联”三大版块，以图表为主、文字为辅的形式，将复杂的内容简单化、条理化，便于考生一目了然地掌握重点。此外，还对难点和易混知识点原创了“记忆宝”，帮助考生记忆，提高复习效率。章末总结有“考点串联”，把高频考点的相关知识多线索串联，利于考生关联记忆，增强应试能力。本系列图书的编写力求结合实际，强调应用，突出重点，归纳难点，提炼考点，旨在帮助考生高效复习，一举通关。

为了回馈广大读者多年来对中国医药科技出版社执业药师考试辅导系列图书的厚爱与支持，中国医药科技出版社投入巨资，借助最新互联网技术，对执业药师网络学习平台“药师在线”（www.51yaoshi.com）进行全面重装改版升级。“药师在线”坚持“提升药师价值，呵护公众健康”和“以客户为中心”的服务理念，此次改版更是以“带给客户极致体验”为设计目标，操作界面更为简单，视频听课更为流畅，大屏录课视听效果更为舒适，并全新升级在线练习模块。全新改版的“药师在线”官网最大特点是结合线下培训及移动端的发展势头，将PC端和手机端进行无缝对接。与此同时，新版官网摒弃纯电商化的售卖课程路线，逐步转向集官方资讯发布平台、考点知识点分享平台、书网同步试点平台等服务功能于一体的综合性线上考前互联网学习平台，使广大同学获得更优质、更实惠、更高效的互联网学习体验。

我们追求的目标是“一切为了考生，提供书网结合的立体化服务，做最好的执业药师考试辅导平台”。为了不断提高图书品质，欢迎广大读者提出宝贵意见，我们将在今后的工作中不断修订完善。意见反馈邮箱：yykj401@163.com。

中国医药科技出版社正版图书附赠“药师在线”优惠学习卡，考生可以优惠价格收看名师讲座。

国家执业药师考试辅导系列图书编委会
2016年2月

一版前言

为了加强对药学技术人员的职业准入控制，确保药品质量，保障人民用药安全有效，国家自 1995 年开始实行执业药师资格制度。由于执业药师职责的重要性，执业药师的考试历来极为严格。加之依据考试资格要求，考生都是在职人员，没有充裕的复习应考时间，如何备考成为考生们颇为头疼的一件大事。

为了向考生们提供一套科学、实用的复习用书，中国医药科技出版社约请全国著名医药院校执业药师考前辅导专家，根据 2007 年版最新修订的考试大纲，结合执业药师考试的特点，精心编撰了这套全新的考前辅导用书。该用书具有以下特点：①作者阵容强大。所有参编老师均为重点医药院校骨干教师，长期担任执业药师资格考试考前辅导老师，准确把握考试规律，帮助考生有的放矢地进行复习，顺利通过考试。②所有内容均按照新修订大纲进行编撰，透视考点变化，帮助考生解读新考纲时代下的考试要求。③各学科均设“复习指导与应试技巧”内容。向考生传授本学科复习方法与应试技巧。同时针对考生在职工作的特点，介绍考试复习时间安排。帮助考生合理安排时间。④“内容精要”和“考试难点与易混淆知识点”栏目的设置，帮助考生在最短的时间，抓住主要考试内容，取得最佳的复习效果。⑤设置了“精选试题与解析”栏目，对重要的考试内容，用试题和解析的形式，增强考生对考点的理解，使考生对知识点融会贯通，以点带面扩展掌握范围。⑥书后附有一套精选模拟试题，按照考试题型、考试内容进行设计，能帮助考生达到良好的实战模拟效果。

今年的执业药师考试于 10 月下旬开考，紧张的复习应考工作就要展开，我们相信本套丛书将会成为您通过考试的得力助手。如果您在使用过程中，有什么心得或建议，欢迎您随时与本书编委会和出版社取得联系。祝愿考生同志们通过自己的努力，顺利通过本次执业药师考试。

国家执业药师资格考试辅导系列图书编委会

2007 年 5 月

药师在线 隶属于 中国医药科技出版社 —— 执业药师资格考试大纲与考试指南独家指定出版单位

“药师在线”隶属中国医药科技出版社，是为购买我社执业药师考试系列图书的读者提供多种增值服务的在线教育平台，借助互联网以及最新的数字技术，为广大考生提供更好的复习产品，致力于成为执业药师考生网上复习的乐园。



十年专业考前经验 图书市场占有率

我社出版的执
业药师考前辅导系
列图书（辅导用书、
习题与解析、全真

95%

模拟试卷、冲刺试卷、真题试卷解析、掌中宝）连续十年蝉联执业
药师考前辅导图书榜首，深受广大读者好评。

国家食品药品监督管理总局直属单位

中国医药科技出版社，是国家食品药品监督管理总局的直属单
位，主要出版《中华人民共和国药典》、《临床用药须知》、国家
执业药师资格考试系列图书，各类教育层次医药学教材以及中西药
学、中西医学、医疗器械等专业的行业法规、专著、工具书、图谱
以及生活保健类科普读物的中央级专业出版社。



国家执业药师
考试用书最佳
套装推荐

战略合作伙伴

■ 国家执业药师资格认证中心

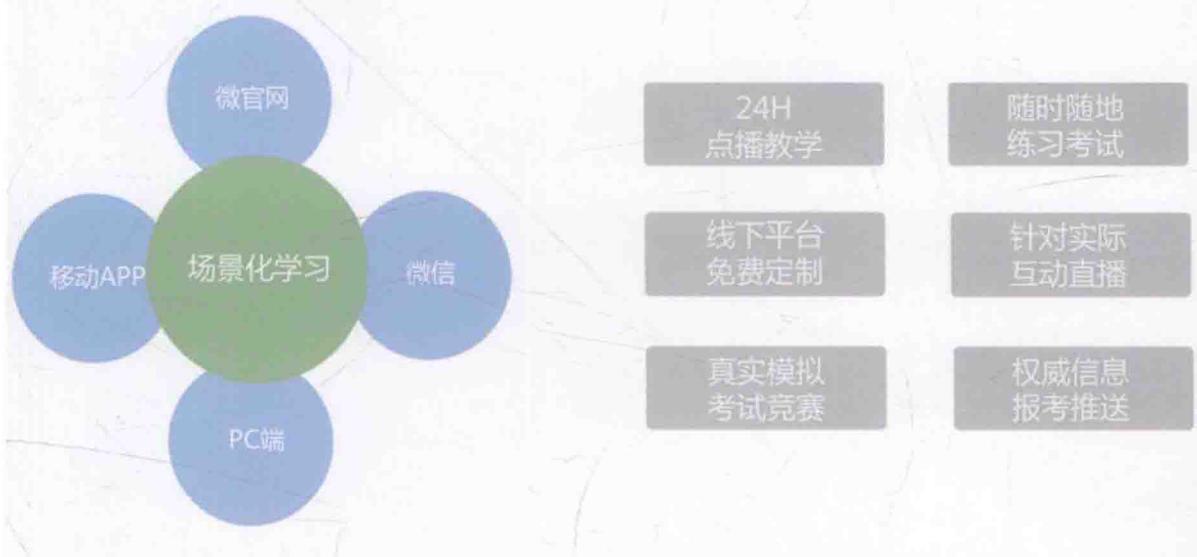
我社是食药监总局执业药师资格认证中心授权的执业药师
考试大纲和应试指南的唯一指定出版社。2014年10月21日，
中国医药科技出版社与国家食药监总局执业药师资格认证中心
签署合作备忘录。合作备忘录的签署旨在进一步加强双方执业
药师资格考试用书出版发行的业务往来，不断拓宽双方在药学
教育和药学考试方面的合作领域，共同促进药学教育和医疗卫生
事业的发展。

■ 中国药师协会

我社是中国药师协会（前身是中国执业药师协会）的战
略合作伙伴，2014年10月23日，我社与中国药师协会签署
了新一轮战略合作协议书。双方秉承全面合作共同发展的
宗旨，充分发挥各自优势，将在执业药师继续教育、药师
价值提升以及推动药学事业发展、传播药学服务理念、促
进健康知识普及等方面开展积极的合作。

执业药师资格考试考前培训解决方案

药师在线平台以“提升药师价值，呵护公众健康”理念为指引，借助互联网最新课程和题库技术，聚集业界最权威的专家，为广大学员提供专业、高效的执业药师考试培训。同时，我们更注重药师群体的价值提升，不断推出与药师职业相关的学习产品，打造药师群体学习与价值提升的网上乐园。



定价：套包 1080元
单科 500元

VIP班

定价：套包 10000元
单科 2500元

药考金题库

定价：套包 600元
单科 150元

产品特点	定制个性化讲义，最大程度节省备考时间，稳拿基础分。课程系统地讲解考纲所涉及的各个知识要点，突出考试重点、难点，紧跟命题方向，帮助学员扎实快速地掌握考试重点，顺利通过考试。	享受顶级名师课程，班主任为您量身定制个性化学习方案、专业答疑、1对1辅导，彻底解决学员对复习效果的后顾之忧！签订协议，第一年不过科目，第二年免费学。	新编6万道试题，涵盖所有知识点。产品将记录用户的做题数量及正确率，统计答错题目，通过大数据分析，精准定位学习中的薄弱环节，智能推送易错题、易混淆题。对于难题、易错题，免费在线定期讲解，以达到高效复习的目的。
适用学员	1.首次报考执业药师的学员； 2.专业基础薄弱，需要全面复习的学员； 3.需要更好的复习效果的学员。	1.第一次报考，没什么基础的学员； 2.参加过考试但是每次总差几分的学员； 3.自学效率低，资料少，专业难题不能解决，影响学习进度的学员。	海量试题随练随测，适合有一定基础和自主学习能力的学员。
学时	150课时	252课时	
享受特权	2015年真题精讲班 定期推送内部资料 药考金题库免费15天 在线免费公开课 2015年真题试卷	2015年真题精讲班 定期推送内部资料 药考金题库免费15天 在线免费公开课 2015年真题试卷	2015年真题精讲班 定期推送内部资料 在线免费公开课 2015年真题试卷
有效期	有效期至2016年11月30日	2016年考试未通过的科目， 2017年免费学	有效期至2016年12月31日

目 录

CONTENTS

导 言 复习指导与应试技巧	/ 1	
第一章 执业药师与药学服务	/ 5	
第一节 药学服务的基本要求	5
第二节 药学服务的能力要求	6
第三节 药学服务的内容	8
第二章 药品调剂和药品管理	/ 12	
第一节 处方	12
第二节 处方审核	14
第三节 处方调配	26
第四节 药品管理和供应	28
第五节 药学计算	39
第三章 用药教育与咨询	/ 44	
第一节 药物信息咨询服务	44
第二节 用药指导	56
第三节 疾病管理与健康宣教	63
第四章 用药安全	/ 67	
第一节 药物警戒	67
第二节 药品不良反应	69
第三节 药源性疾病	72
第四节 用药错误	78
第五节 药品质量缺陷	86
第六节 特殊人群用药	90

第五章 药品的临床评价方法与应用 / 112**第六章 药物治疗基础知识 / 118****第七章 常用医学检查指标的解读 / 121**

第一节 血常规检查	121
第二节 尿常规检查	125
第三节 粪常规检查	128
第四节 肝功能检查	131
第五节 肾功能检查	134
第六节 其他常用血生化检查	136
第七节 乙型肝炎血清免疫学检查	141

第八章 常见病症的自我药疗 / 144

第一节 发热	144
第二节 疼痛	146
第三节 视疲劳	151
第四节 沙眼和急性结膜炎	153
第五节 上感与流感	156
第六节 鼻塞和过敏性鼻炎	158
第七节 咳嗽	160
第八节 口腔溃疡	164
第九节 消化不良	165
第十节 腹泻	167
第十一节 便秘	169
第十二节 痔疮	172
第十三节 肠道寄生虫病	173
第十四节 营养不良	175
第十五节 阴道炎	178
第十六节 痛经	180
第十七节 痤疮和荨麻疹	181
第十八节 湿疹	184
第十九节 烫伤和冻伤(疮)	185
第二十节 手足真菌感染	188
第二十一节 昆虫叮咬	190

第九章 呼吸系统常见疾病 / 192

第一节 肺炎	192
--------	-----

第二节 支气管哮喘	194
第三节 慢性阻塞性肺病	198
第四节 肺结核	202

第十章 心血管系统常见疾病 / 208

第一节 高血压	208
第二节 冠状动脉粥样硬化性心脏病	213
第三节 血脂异常	218
第四节 心力衰竭	222
第五节 心房颤动	226
第六节 深静脉血栓形成	228

第十一章 神经系统常见疾病 / 233

第一节 缺血性脑血管病	233
第二节 出血性脑血管病	236
第三节 癫痫	238
第四节 帕金森病	240
第五节 痴呆	243
第六节 焦虑症	246
第七节 抑郁症	249
第八节 失眠症	252

第十二章 消化系统常见疾病 / 258

第一节 胃食管反流病	258
第二节 消化性溃疡	260
第三节 胆石症和胆囊炎	263

第十三章 内分泌及代谢性疾病 / 267

第一节 甲状腺功能亢进症	267
第二节 甲状腺功能减退症	269
第三节 糖尿病	271
第四节 骨质疏松症	275
第五节 佝偻病	279
第六节 高尿酸血症与痛风	281

第十四章 泌尿系统常见疾病 / 289

第一节 尿路感染	289
----------------	-----

第二节 尿失禁	291
第三节 下尿路症状/良性前列腺增生症	293
第十五章 血液系统疾病 / 297	
第一节 缺铁性贫血	297
第二节 巨幼细胞性贫血	299
第十六章 恶性肿瘤 / 302	
第一节 治疗原则与注意事项	302
第二节 和缓医疗	305
第十七章 常见骨关节疾病 / 310	
第一节 类风湿关节炎	310
第二节 骨性关节炎	312
第十八章 病毒性疾病 / 316	
第一节 病毒性肝炎	316
第二节 艾滋病	318
第三节 带状疱疹	320
第四节 单纯疱疹	321
第十九章 妇科疾病与计划生育 / 324	
第一节 围绝经期综合征	324
第二节 计划生育与避孕	327
第二十章 中毒解救 / 333	
第一节 一般救治措施	333
第二节 催眠药、镇静药、阿片类及其他常用药物中毒	335
第三节 有机磷、香豆素类杀鼠药、氟乙酰胺、氰化物、磷化锌以及各种重金属中毒	340
第四节 蛇咬伤中毒	345

导言 复习指导与应试技巧

国家执业药师资格考试是执业药师职业准入控制的重要手段，是执业药师资格认定的首要环节。

为了适应一年一度的国家执业药师考试工作，及时、准确地指导 2016 年应试人员备考科目有关内容，根据 2015 年版《国家执业药师资格考试大纲》（以下简称《考试大纲》）与相应科目《国家执业药师考试指南》（第七版·2016），总结多年考前辅导的经验以及历年应试人员的反馈意见，对国家执业药师考试辅导系列——国家执业药师考试辅导用书、习题与解析、冲刺试卷进行重新编写。

一、《药学综合知识与技能》（国家执业药师考试指南）（2016 年版）简介

《药学综合知识与技能》主要考查执业药师综合运用所学的各项知识与技能，正确分析、处理和解决在开展药品质量管理和指导合理用药工作中所遇到各种实际问题的能力，集中反映执业药师理论联系实际、有效开展药学服务的综合知识与技能要求。

（一）《药学综合知识与技能》（国家执业药师考试指南）（2016 年版）的编排

《药学综合知识与技能》（国家执业药师考试指南）（2016 年版）（以下简称《指南》）依据《考试大纲（2015 年版）》编写，全书内容总共分为 20 章（即大单元），合计 100 节（即小单元），近 427 个层次（即细目）。与 2011 年版比较，其知识点与内容都有非常重大的更新和扩充，更加着重强调理论联系实际，也更加注重和突出药学实践工作、临床用药指导和患者教育，与当今执业药师肩负的重任相适应，以保证患者能够安全、有效、规范地用药。

（二）《指南》（2016 年版）的主要内容

《指南》（2016 年版）知识点与内容的更新和扩充主要体现在以下两大范畴的如下面方面。

1. 药学实践与用药安全

（1）第一章（执业药师与药学服务）：重点掌握执业药师承担药学服务的历史使



命，以及必须具备的专业知识和8项专业技能。

(2) 第二章(药品调剂和药品管理)：重点掌握执业药师在处方调剂岗位以及各项药学实践中所需要的药学综合知识与技能，特别是处方用药适宜性审核的基础理论与临床实例、各类药学计算与换算方法、处方调配、核查与发药的规定与准则，以及需要特殊注意药品(高警示药品、麻醉药品、精神药品、兴奋剂等)的质量管理与使用规则。

(3) 第三章(用药教育与咨询)：重点掌握临床常用信息服务的资料(国内外药学信息源)以及对信息数据可靠性的正确判断与合理利用，并掌握为患者、医师、护士进行用药教育与咨询服务的典型临床实例。

(4) 第四章(用药安全)：重点掌握药物警戒的工作内容、药品不良反应因果关系评价以及特殊人群(妊娠与哺乳期妇女、新生儿与儿童、老年人、肝肾功能不全患者等)用药实践过程中经常遇到的问题、处理原则与临床实例。

(5) 第五章(药品的临床评价方法与应用)：重点掌握治疗药物的有效性、安全性、经济性评价，以及循证医学在药物治疗中的应用。

2. 自我药疗与药物治疗

(1) 第六章(药物治疗基础知识)：重点掌握药物治疗方案制定的基本过程与一般原则。

(2) 第七章(常用医学检查指标的解读)：重点掌握血常规、肝肾功能检查各项指标的正常值参考范围，以及常用医学检查结果的临床意义。

(3) 第八章(常见病症的自我药疗)：重点掌握治疗发热、疼痛、上感与流感、腹泻、阴道炎、痤疮等25种常见病症的治疗药物(非处方药与处方药)，以及安全、有效、规范用药的注意事项与患者教育。

(4) 第九章至第十九章：重点掌握呼吸系统疾病(肺炎、支气管哮喘与肺结核)、心血管系统疾病(高血压、冠状动脉粥样硬化性心脏病与血脂异常)、神经系统疾病(脑血管病、癫痫、帕金森病与抑郁症)、消化系统疾病(胃食管反流病与消化性溃疡)、内分泌及代谢性疾病(甲状腺功能亢进症、糖尿病、骨质疏松症、佝偻病与痛风)等各系统常见疾病的临床基础与药物治疗，以及用药注意事项与患者教育。

(5) 第二十章(中毒解救)：重点掌握中毒的一般救治措施、处理方法与特殊解毒剂、常见中毒物质(巴比妥类镇静催眠药等常用药物、乙醇、有机磷、杀鼠药、铅、汞等)的临床中毒表现与解救措施。

二、《药学综合知识与技能》(国家执业药师考试指南)(2016年版)复习指导

(一) 2016年应试考生注意事项

1. 药学实践与用药安全

所属章节与内容是执业药师的主要实践工作(处方审核、处方调配、用药咨询与



患者教育) 中必须掌握的知识与技能，是国家执业药师资格考试本科目的重要考查部分；其中有关的医药学理论知识与临床用药实践联系密切、融为一体，规范又具体。应试考生复习时可结合或对比自身工作实践，有助于逐一领会贯通。

2. 自我药疗与药物治疗

“自我药疗”内容看似简单、普通，但是却涉及人体从头到脚、由内至外的 25 种常见病症，可谓处处可见、人人可患，是药房与药店的执业药师开展用药咨询、药学服务的主要内容。应试考生复习时不可轻视，必须掌握对这些病症的正确判断、处置措施（用药安全及患者教育）。

“药物治疗”涉及医学病生理基础知识与临床诊疗实践知识较多。对执业药师而言，学习、了解这些知识的主要目的是便于理解医生的临床思维，协助其实现对患者进行安全有效药物治疗的意图，配合其更好地实施对患者的用药教育。应试考生应重点掌握对于常见病症的药物治疗以及合理用药方案的优化。

(二) 2016 年应试复习技巧

1. 本科目与药学实践工作关系密切，内容繁杂细致，临床实例的个体性较强、系统性较弱，应试人员必须首先依据《考试大纲》要求，认真、仔细阅读《指南》(一遍乃至数遍)，对其中的所有知识点及其具体内容有所熟悉或了解，然后结合个人工作实践，找出自身知识体系的薄弱点，特别是自己尚未参与过的药学实践工作内容部分以及需要“死记硬背”的理论知识与专业技能，则必须反复阅读，以力求在理解和熟悉的基础上牢固掌握。

2. 在熟悉《指南》的基础上，考生则可以本指南配套辅导用书为蓝本进行深化复习。本指南配套辅导用书的特色版块如下：

(1) 【内容精要】为主体，以表格形式列出各章节的要点，层次分明、条理清楚、一目了然，便于考生记忆与掌握。

(2) 【记忆宝】以三言两语、言简意赅地汇总了各章节的关键词与重要考点，提示应试人员记忆的诀窍与关键点。

(3) 【考点串联】以历年考题作为资料，以点睛方式列出“题眼”。为了便于不同考生有针对性地选择记忆，以阿拉伯数字编号分列。

应试人员对本指南配套辅导用书的【内容精要】需逐页梳理各表格内容，将仍未掌握或熟悉的知识与内容，采用适合个人的记忆方法（如理解法、联想法、谐音法等）进行存贮，借助【记忆宝】与【考点串联】两大版块仔细揣摩分析所复习内容中可能的考试命题思路，以便做到“举一反三”。

3. 在通读本指南配套辅导用书时，应试人员可采用“单元法”（根据《考试大纲》的大单元或小单元，或依照《指南》章节编排为单位）安排复习备考计划及梳理知识掌握脉络，同时以与之配套的《习题与解析》作为深化复习、强化记忆的媒介，发现复习备考过程中的薄弱环节。

4. 在临考阶段，应试人员需适时以与之配套的《冲刺试卷》进行演习训练与自



我模拟考试，以提高应试能力、调适临考状态。

三、《药学综合知识与技能》试题特点与答题技巧

1. 分析近 20 年国家执业药师资格考试《药学综合知识与技能》科目试卷可见，A 型题（最佳选择题）的正确答案比较容易命中，X 型题（多项选择题）的正确答案难以无遗漏地作出正确选择。同时分析 2015 年考试题目显示，新加入的、着重考查医药学理论知识与临床用药实践密切联系的 C 型题（综合分析选择题），其分量与难度大有“来势汹汹、来者不善”之势，提醒应试考生必须引起足够重视。

2. 解答 A 型题（最佳选择题）最好采用排除法，确保较高的答题准确率，以免面对看似简单的试题而“轻敌”地误答错判。解答 B 型题（配伍选择题）可采用直接法，而且应先解答该组题中自己有把握的小题；之后对于自己尚拿捏不准的小题，再采用排除法，因为近年来配伍选择题的题干大多为 2~3 个，采用排除法解答，对于此类小题的应答准确率可提高。解答 X 型题（多项选择题）应采用直接法或猜测法，“全选”或“全不选”的正确率同为零，最好不要采用。

3. 对于 2015 年《考试大纲》新加入的、着重考查理论联系实际的 C 型题（综合分析选择题），必须谨慎对待。首先需读懂题干中所列临床情景、病例的涵义及其可能涉及的考点内容（找出关键词），以便依次解析“共用题干”的一组试题，它们之间的关系或者平行、或者隶属。因此，解题时仍然以“排除法”的答题技巧最能避免误答错判。

4. 在解析试题过程中，关注和揣摩各个备选答案与试题题干中“关键词”的联系尤为重要，特别是相同、相关或对立的描述及表示绝对或否定的词语，均往往正在提示正确答案的选择方向。

四、结束语

在《国家执业药师资格考试大纲》与相应科目《国家执业药师考试指南》大幅变革的第二年，愿更多的应试人员能受益于本指南配套辅导用书，顺利地通过该科目的考试，取得国家执业药师资格证书，为国家药学事业做出贡献。



第一章 执业药师与药学服务

第一节 药学服务的基本要求



考纲实录

★ 细 目	★ 要 点
药学服务的内涵与服务对象	(1) 药学服务的重要人群 (2) 执业药师与药学服务的关系



内容精要

一、药学服务的内涵

项 目	内 容
药学服务的含义	药师应用药学专业知识向公众提供直接的、负责任的、与药物应用有关的服务，以期提高药物治疗的安全、有效、经济和适宜性，改善和提高人类健康生活质量
药学服务的基本要素	“与药物有关”的“服务”；即不仅要以实物形式服务，还要以提供信息和知识的形式满足患者在药物治疗上的特殊需要；具有很强的社会属性
药学服务的工作内容	药学服务是一种更高层次的临床实践，在完成传统的处方调剂、药品检验、药品供应外，必须在患者药物治疗全程中予以并获得效果，涵盖患者用药相关的全部需求，包括选药、用药、疗效跟踪、用药方案与剂量调整、不良反应规避、疾病防治和公众的健康教育等全程

二、药学服务的对象

药学服务对象	药学服务的重要人群
广大公众，包括患者及家属、医护人员和医疗卫生工作者、药品消费者和健康人群	①用药周期长的慢性病患者或需要长期甚至终生用药者 ②病情和用药复杂、同患多种疾病、需同时合并应用多种药品者 ③用药效果不佳、需要重新选择药品或调整用药方案、剂量、方法者