



SHEQU JINGSHEN WEISHENG
FUWU SHOUC

社区精神卫生服务 手册

主编 张 伟



四川大学出版社

SHEQU JINGSHEN WEISHENG

FUWU SHOUCE

社区精神卫生服务 手册

主 编: 张 伟

副主编: 胡峻梅 秦小荣

编 者 (按姓氏笔画排序):

刘 旭 向 云 张 伟 邱昌建

孟雅婧 段明君 胡峻梅 秦小荣

梁 勇 谌霞灿

责任编辑:朱辅华
特约编辑:唐明超
责任校对:李晓静
封面设计:墨创文化
责任印制:李 平

图书在版编目(CIP)数据

社区精神卫生服务手册 / 张伟主编. —成都: 四川大学出版社, 2010. 12
ISBN 978-7-5614-5110-6

I. ①社… II. ①张… III. ①社区—精神卫生—卫生服务—手册 IV. ①R197.1-62②R749-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 240168 号

书名 社区精神卫生服务手册

主 编 张 伟
出 版 四川大学出版社
地 址 成都市一环路南一段 24 号 (610065)
发 行 四川大学出版社
书 号 ISBN 978-7-5614-5110-6
印 刷 郫县犀浦印刷厂
成品尺寸 148 mm×210 mm
印 张 5
字 数 99 千字
版 次 2010 年 12 月第 1 版
印 次 2010 年 12 月第 1 次印刷
印 数 0 001~3 000 册
定 价 10.00 元

◆读者邮购本书,请与本社发行科联系。电话:85408408/85401670/85408023 邮政编码:610065

◆本社图书如有印装质量问题,请寄回出版社调换。

◆网址:www.scupress.com.cn

版权所有◆侵权必究



前 言

我国精神卫生工作是以“预防为主、防治结合、重点干预、广泛覆盖、依法管理”为工作原则，建立“政府领导、部门合作、社会参与”的工作机制，健全精神卫生服务网络，把防治工作重点逐步转移到社区。

随着我国医疗体制改革不断深入，医疗卫生事业的蓬勃发展，人们对精神健康需求的层次越来越高，社区精神卫生服务工作已成为我国精神医学发展的趋势。精神卫生服务已成为我国公共卫生事业最为重要的部分。近年来，国家陆续出台了一系列相关政策，要求社区卫生服务机构把“精神疾病社区管理和居民心理健康指导”作为公共精神卫生服务内容。

社区卫生服务医疗机构开展精神卫生服务在我国还是件新生事物。在实施国家高技术研究发展计划（863 计划）项目——“5·12”地震后心理危机干预技术研究中，为了对

地震灾区的创伤后应激障碍（PTSD）进行防治，我们对社区卫生服务中心（站）和乡镇卫生院（站）的社区医生、全科医生、公共卫生医生和护士进行了社区精神卫生服务方面的业务培训，以期不断提高社区精神卫生服务的水平。项目执行中发现，社区医务人员的精神卫生知识非常缺乏，并且适合于社区医务人员的精神卫生方面的培训教材十分难找。为此，我们组织有关专家和学者编写了这本手册。

本手册与卫生部 2009 年发布的《国家基本公共卫生服务规范》和《重性精神疾病管理治疗工作规范》相衔接，全面介绍了社区精神卫生服务的基本概念、心理健康档案的建立、常见精神疾病的识别、重性精神疾病的管理治疗，以及简单的心理咨询、心理治疗、社区康复技术和暴力风险评估，可作为社区卫生服务中心（站）和乡镇卫生院（站）开展社区精神卫生服务时具有可操作性的技术指导。本手册不是工作规范，而是工作中可以随时翻阅提供帮助的指导或参考工具，这也是我们撰写此书的目的。

同时，本手册可为精神卫生专业机构和相关政府部门如残联、民政、公安等开展精神疾病防治与管理工 作提供参考。

由于时间紧急，编写人员水平有限，本书难免有疏漏，还望读者批评指正。

编 者

2010 年 10 月

目 录

第一章 概 述	(1)
一、社区精神卫生服务的定义	(1)
二、社区精神卫生服务的指导思想	(2)
三、社区精神卫生服务的人群	(2)
四、社区精神卫生服务的内容	(5)
五、社区精神卫生服务机构的职责	(6)
第二章 心理健康和精神疾病档案的建立与管理	(8)
一、服务对象	(8)
二、服务内容	(8)
三、实施步骤	(11)
四、管理要求	(11)
五、填表基本要求	(12)
六、档案目录	(14)
第三章 心理行为问题和常见精神疾病的管理服务 ...	(16)
一、服务对象	(16)
二、服务内容	(17)

三、服务要求	(20)
四、考核指标	(20)
第四章 重性精神疾病患者管理服务	(21)
一、服务对象	(21)
二、服务内容	(22)
三、服务流程	(24)
四、服务要求	(24)
五、考核指标	(26)
第五章 常见精神障碍综合征的识别和处理	(27)
一、应激综合征	(27)
二、焦虑综合征	(32)
三、抑郁综合征	(33)
四、躁狂综合征	(34)
五、幻觉妄想综合征	(35)
六、痴呆综合征	(36)
七、木僵综合征	(37)
八、物质依赖综合征	(39)
九、谵妄综合征	(39)
十、失眠综合征	(41)
十一、慢性疼痛	(42)
第六章 心理咨询和心理治疗	(44)
一、基本心理咨询和心理治疗技术	(44)
二、常用心理咨询和心理治疗技术	(48)

三、危机干预技术	(54)
四、心理咨询师职业道德规范	(57)
第七章 心理健康教育	(62)
一、对 象	(62)
二、内 容	(62)
三、形式及要求	(63)
四、考核指标	(65)
五、管 理	(65)
第八章 精神疾病的社区康复治疗	(66)
一、社区康复治疗的基本概念	(66)
二、社区康复治疗的目的	(69)
三、社区康复治疗的措施	(70)
四、常用社区康复治疗技术	(75)
五、评估和记录	(79)
第九章 暴力与暴力风险评估	(80)
一、暴力与暴力风险评估的基本概念	(80)
二、暴力的类型	(81)
三、针对自身的暴力行为	(82)
四、个体之间的暴力行为	(88)
附 件	
附件 1 居民心理健康档案封面	(93)
附件 2 建立心理健康和精神疾病档案知情同意书...	(94)
附件 3 工作人员承诺书	(95)

附件 4	个人基本信息表	(96)
附件 5	家庭成员基本信息表	(100)
附件 6	家庭社会经济状况表	(101)
附件 7	居民心理健康状况筛查记录表	(102)
附件 8	心理状况评估汇总记录表	(105)
附件 9	心理行为问题者和常见精神疾病患者随访服务 记录表	(110)
附件 10	重性精神疾病患者个人信息补充表	(112)
附件 11	重性精神疾病患者随访服务记录表	(114)
附件 12	心理健康教育记录表	(117)
附件 13	社区康复治疗病历	(118)
附件 14	行为异常人员线索调查问题清单	(123)
附件 15	抑郁自评量表 (SDS)	(124)
附件 16	焦虑自评量表 (SAS)	(126)
附件 17	自杀倾向评估表	(128)
附件 18	Beck 自杀意向量表	(129)
附件 19	暴力风险因素筛查表	(132)
附件 20	症状自评量表 (SCL-90)	(135)
附件 21	老年抑郁量表 (GDS)	(140)
附件 22	简易智力状态检查量表 (MMSE)	(142)
附件 23	生活质量问卷 (SF36)	(145)
附件 24	社会功能缺陷筛选量表 (SDSS)	(149)
附件 25	心理健康和精神疾病档案信息卡	(151)
参考文献		(152)

第一章

概 述

一、社区精神卫生服务的定义

社区精神卫生服务（community mental health services）是在一定的地理区域内，以居民的精神健康为目标，把预防、保健、诊疗、护理、康复、健康教育等融为一体的综合性服务。即在社区，应用精神医学、心理学和其他行为科学的理论、技术与方法，促进社区内全体人员心理健康，提高个体承受应激和适应环境的能力，从而减少心理和行为问题的发生，同时对社区中的精神疾病患者提供预防、治疗、康复和管理等服务。社区是一个基层行政单位，可以是城市的街道、农村的乡。不同社区内的居民有其特定的行为规范和生活方式。

社区精神卫生服务是目前我国基本公共卫生服务的重要

组成部分。

二、社区精神卫生服务的指导思想

社区精神卫生服务的指导思想是“预防为主、防治结合、重点干预、广泛覆盖、依法管理”，建立与“政府领导、部门合作、社会参与”工作机制相适应的社区精神卫生服务体系；建立健全医院－社区一体化的精神卫生服务网络，把防治工作重点逐步转移到社区；向社区居民提供心理健康指导和精神疾病社区管理服务为核心内容的公共精神卫生服务。

社区精神卫生服务将以精神疾病的防治和人群心理健康的促进作为工作主线。

三、社区精神卫生服务的人群

（一）正常人

对正常人主要以提供心理健康教育和心理咨询服务或辅导的预防性服务为主。

社区卫生服务中心、乡镇卫生院、妇幼保健院等基层卫生服务机构，以及不同年龄组人群学习、工作的机构或场所是提供正常人预防性服务的主要场所。

(二) 心理行为问题者

对有心理行为问题者除了心理健康教育和心理咨询或辅导的预防性服务以外，还提供心理危机干预和精神疾病的早期识别服务。

社区卫生服务中心、乡镇卫生院、妇幼保健院等基层卫生服务机构、综合性医院（精神科及其他相关科）、精神专科医院、具有心理治疗人员的其他医疗机构是提供心理行为问题者精神卫生服务的主要机构，而具有专业的心理咨询人员和/或职业指导人员的机构提供非医疗性服务。

(三) 常见精神疾病患者

常见精神疾病是相对于重性精神疾病而言，如抑郁症、焦虑症、应激相关障碍等。常见精神疾病患者是精神疾病患者的主要人群，占精神疾病患者总数的 90% 以上。其中，病情严重的部分患者需要门诊和住院治疗。

精神专科医院、综合性医院（精神科及其他相关科）、社区卫生服务中心、乡镇卫生院、妇幼保健院等基层卫生服务机构对常见精神疾病患者提供医疗服务，对于病情严重者需要从综合性医院等非精神卫生专业机构转诊到精神卫生专业机构医治，同时需要患者家庭和所在的单位、学校和社区对其提供适当的支持，帮助其尽快恢复，重返社会生活。

（四）重性精神疾病患者

重性精神疾病包括精神分裂症、双相障碍、偏执性精神病、分裂情感障碍等。重性精神疾病患者在人群中所占比例为1%左右，发病时可以出现具有严重危害社会安全和自身安全的伤人或自伤等暴力行为。

重性精神疾病患者在急性期需要得到门诊或住院治疗，并且为了后期的社区管理，需要详细登记患者的姓名、住址、疾病诊断等个人信息，并录入重性精神疾病管理治疗信息网络系统。精神专科医院、综合性医院精神科提供重性精神疾病患者急性期的门诊、住院治疗服务，负责登记和报告患者的相关信息。患者经过急性期治疗后，进入恢复期治疗阶段。恢复期患者需要继续观察病情变化，可以继续在社区专科医院或综合性医院精神科接受医院内巩固治疗和功能恢复训练，或者回到社区在社区卫生服务中心或乡镇卫生院接受治疗随访和管理。患者所在单位、学校、社区对其提供适当的支持，有助于患者及早恢复生活能力和社会功能，减少精神残疾而重新回到社会。

（五）慢性精神疾病患者

慢性精神疾病患者是指遗留有部分功能残疾的常见或重性精神疾病患者。轻度的或短期的残疾一般可以通过康复训练得到大部分或部分恢复。

慢性精神疾病患者在康复训练期需要继续监测病情变

化、接受随访治疗，获得生活、职业功能训练及康复指导，这些服务主要由社区卫生服务中心、乡镇卫生院等基层卫生机构提供，或由承担慢性精神疾病患者康复功能的精神专科医院提供。残疾程度较重或发病时间较长的有康复困难的患者，主要由承担慢性精神疾病患者康复功能的精神专科医院、社区卫生服务中心和乡镇卫生院等基层卫生机构提供照料服务，同时监测病情、提供治疗和简单的功能训练及康复指导。

四、社区精神卫生服务的内容

（一）预防服务

预防服务主要针对正常人和心理行为问题者，目的在于促进人群的心理健康，提高人们的心理适应能力，预防或减少不良心理行为问题和精神疾病的发生。

预防服务的主要服务方式有心理健康教育、心理咨询和心理辅导、精神疾病和心理行为问题的早期识别和处理，以及提供心理危机干预等。

（二）治疗和康复服务

由精神专科医院、综合性医院精神科及相关科室、妇幼保健院、社区卫生服务中心和乡镇卫生院构成医疗服务网络，对常见精神疾病患者、急性期和恢复期的重性精神疾病

患者、康复训练期的慢性精神疾病患者提供连续性的识别、诊断、治疗、随访、康复和管理服务。

（三）针对受灾人群的心理健康服务

灾害不仅直接影响人民的生活，还会引起明显的心理行为问题，严重的可引起急性应激障碍、创伤后应激障碍、抑郁障碍、各种焦虑障碍、物质滥用（如药物和酒精成瘾）等，需要进行心理和医疗干预。

经验证明，针对整个受灾群体和高危人群的心理社会干预，能够防止或减轻灾害后的不良心理社会反应，避免心理行为问题的长期化和复杂化，促进灾害性事件后的适应和心理康复。干预的主要手段包括将精神卫生救援工作纳入救灾防病和灾后重建工作，采用科学手段评估受灾人群的精神卫生需求，确定灾后精神卫生干预的重点人群，提供电话心理咨询、门诊治疗和各种危机干预服务。

五、社区精神卫生服务机构的职责

（一）社区卫生服务中心和乡镇卫生院

社区卫生服务中心和乡镇卫生院是社区精神服务的执行机构。社区卫生服务中心和乡镇卫生院将指定专职或兼职的全科医生定期接受社区精神卫生服务技能培训，为区域内居民建立心理健康档案和精神疾病档案，检出和早期识别心理

行为问题者和常见精神疾病患者，提供相关的门诊治疗和心理咨询、心理辅导。对重性精神疾病患者提供社区治疗、康复和管理服务，参与心理危机干预，开展心理健康教育和精神疾病防治知识的宣传普及。

（二）综合性医院精神科和精神专科医院

综合性医院的精神科和精神专科医院是社区精神卫生服务的技术指导责任机构。综合性医院的精神科和精神专科医院对社区卫生服务中心和乡镇卫生院提供精神卫生专业技术指导，培训全科医生开展社区精神卫生服务，对心理行为问题者提供进一步的心理治疗和心理咨询服务，接受转诊，对常见精神疾病患者提供门诊或住院治疗，对重性精神疾病患者进行诊断和急性期治疗，组织并提供心理危机干预。

第二章

心理健康和精神疾病 档案的建立与管理

一、服务对象

社区精神卫生服务的对象是辖区内常住居民，包括居住半年以上的户籍及非户籍居民。儿童、孕产妇、老年人和灾难事件经历人员（包括受灾人群和救灾人员），以及各种精神疾病患者为重点服务人群。应积极动员和鼓励重点人群建立心理健康和精神疾病档案。

二、服务内容

（一）档案的组成

心理健康和精神疾病档案由三部分组成，即基本信息、