

附：全国统一考试试卷解析 考试预测试卷

组织与管理概论

高等教育自学考试同步辅导／同步训练

全国高等教育自学考试指定教材辅导用书

蔡振法 / 主编

计算机信息管理专业（专科）



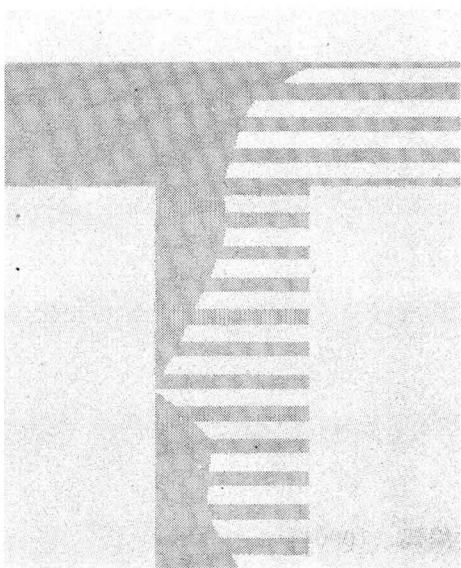
新编本

组织与管理概论

全国高等教育自学考试指定教材辅导用书
高等教育自学考试同步辅导 / 同步训练

主 编 綦振法

计算机信息管理专业(专科)



朝华出版社

图书在版编目(CIP)数据

组织与管理概论/綦振法主编. —北京:朝华出版社,2003. 8

(高等教育自学考试同步辅导·同步训练)

ISBN 7-5054-0833-X

I. 组… II. 綦… III. 组织与管理概论—高等教育—自学考试—自学参考资料 IV. C936

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 076109 号

组织与管理概论

主 编 綦振法

责任编辑 凌舒昉 王 磊

特约编辑 于 静

封面设计 朱 珊

责任印制 赵 岭

出版发行 朝华出版社

社 址 北京市车公庄西路 35 号

邮政编码 100044

电 话 (010)68433166

(010)68413840/68433213(发行部)

传 真 (010)88415285

印 刷 北京泰山兴业印务有限责任公司印刷厂

经 销 全国新华书店

开 本 16 开

字 数 302 千字

印 数 0—10000

印 张 12

版 次 2003 年 10 月第 1 版第 1 次印刷

装 别 平

书 号 ISBN 7-5054-0833-X/G. 0269

定 价 19.00 元

版权所有 翻印必究·印装有误 负责调换

说

明

本书是全国高等教育自学考试指定教材《组织与管理概论》(计算机信息管理专业——专科)的配套辅导用书。

梯田品牌自考系列丛书,由于其独具的特点和卓越的品质深得全国各省、市教委、学校和广大自考师生的好评和认可,全国每年约有 800 万人次的考生使用本品牌,销量居全国同类书之首,被誉为最受欢迎的自考辅导丛书。

本书的编写依据:

全国高等教育自学考试指导委员会组编的指定教材《组织与管理概论(附:组织与管理概论自学考试大纲)》(杨觉英主编,经济科学出版社出版)。

本书特点:

1. 本书在编写过程中,严格以考试大纲为依据,以指定教材为基础。充分体现“在考查课程主体知识的同时,注重考查能力尤其是应用能力”的新的命题指导思想。

2. 全书完全依照指定教材的结构,以章为单位。每章设“内容提示”、“同步练习”、“参考答案”三部分。“内容提示”主要是对各章的重点、要点内容的总结归纳;“同步练习”则根据考试大纲对各知识点不同能力层次的要求,将知识点及知识点下的细目以各种主要考试题型的形式编写,覆盖全部考核内容,适当突出重点章节,并且加大重点内容的覆盖密度;“参考答案”是对“同步练习”中所有试题的解答。

3. 精心设计的两套考试预测试卷。不仅题型、题量与最新全国统考试卷保持一致,而且从其内容、难度、广度方面亦全面预测考试趋向。

4. 所附的最新全国统考试卷为考生获知考试原卷、增强感性认识、把握考试动向提供准确的信息。

5. 人性化处理模式。精心进行了版式设计,采用国际流行开本,同时采用双色印刷,利于考生翻阅学习。

本书可供参加高等教育自学考试集体组织学习或个人自学使用,也可供相关专业人士参加其他考试使用。

编写高质量的全国高等教育自学考试辅导用书,是社会助学的一个重要环节。毫无疑问,这是一项艰难而有意义的工作,需要社会各方面的关怀和支持,使它在使用中不断提高和日臻完善。

敬请读者批评指正。

编 者

2003 年 9 月

第一章 绪论.....	(1)
* 内容提示.....	(1)
* 同步练习.....	(2)
* 参考答案.....	(7)
第二章 组织形成与组织要素	(15)
* 内容提示	(15)
* 同步练习	(17)
* 参考答案	(21)
第三章 组织机构	(27)
* 内容提示	(27)
* 同步练习	(27)
* 参考答案	(33)
第四章 组织职能与管理	(38)
* 内容提示	(38)
* 同步练习	(40)
* 参考答案	(47)
第五章 职能部门的管理与办公室工作	(58)
* 内容提示	(58)
* 同步练习	(59)
* 参考答案	(65)
第六章 组织与管理方法	(72)
* 内容提示	(72)
* 同步练习	(73)
* 参考答案	(77)
第七章 组织与管理的外部环境	(84)
* 内容提示	(84)
* 同步练习	(85)
* 参考答案	(90)
第八章 激励学说与领导决策	(96)
* 内容提示	(96)
* 同步练习.....	(100)
* 参考答案.....	(112)

第九章 组织变革与组织发展.....	(130)
内容提示.....	(130)
同步练习.....	(134)
参考答案.....	(142)
考试预测试卷（一）	(162)
参考答案.....	(166)
考试预测试卷（二）	(170)
参考答案.....	(174)
附录	
2003 年上半年高等教育自学考试全国统一命题考试 组织与管理概论试卷.....	(178)
2003 年上半年高等教育自学考试全国统一命题考试 组织与管理概论试题参考答案及评分标准.....	(183)

第一章 绪 论

内 容 提 示

本章介绍了组织和管理的概念；对组织与管理的基本理论从不同的角度进行了分类介绍；对行为组织理论和现代组织理论的中心思想、理论原则与依据进行了阐述。

学习本章，读者需重点掌握以下知识点：

一、重点掌握和理解组织和管理的概念及其含义。所谓组织是在共同目标指导下协同工作的人群社会实体单位，建立一定的机构，它又是通过分工合作而协调配合人们行为的组合活动过程。所谓管理就是让人们同自己一起工作，并根据事物的客观规律，按照预定目的，对管理对象（包括人力、财力、物力、信息）进行计划、控制、组织、协调、领导，而达到组织目标的过程。管理的实质是由一系列的管理职能结构，使人们为实现组织的目标而工作。了解管理学的产生与发展的历史及其在不同阶段的管理理论。

二、通常把组织与管理理论分为三个阶段、三个学派和三种类型的理论。第一阶段是在 19 世纪末和 20 世纪初的年代里，以泰罗为代表的传统古典的生产率学派，这个学派被称为“科学管理”，第二个阶段在 20 世纪的 30 年代到 60 年代之间，以梅奥和罗茨里斯伯格为代表的管理观念的行为学派，这个学派被称为“行为组织学”。第三个阶段在 20 世纪 60 年代，以巴纳德、西蒙等为代表的理性主义模式学派或被称为现代组织理论的“管理科学”。下面分别介绍这三个阶段三个学派和三种类型的理论。

1. 传统（或古典）组织与管理理论。

要求了解泰罗、韦伯、法约尔、古利克和厄威克以及穆尼和雷利所提出的组织理论的特征。重点掌握泰罗关于组织与管理的科学管理方法，包括职能化的组织与管理、计划部门的组织与管理、职能组织——职能管理以及该种组织模式的优点和缺点、例外管理等内容。韦伯提出的组织理论的特征。掌握法约尔提出的五种管理职能和十四条管理原则。五种管理职能是：计划、组织、指挥、协调、控制。十四条管理原则有：劳动分工、权力与责任、纪律、统一指挥、统一领导、个人利益服从整体利益、人员的报酬、集中、等级制度、秩序、公平、人员的稳定、首创精神和人员的团结。

2. 行为组织理论。

要求掌握行为组织理论的中心思想与特征，这包括梅奥组织理论的特征、福莱特和巴纳德的组织理论特征、罗茨里斯伯格组织理论的特征和西蒙组织理论的特征。了解早期的“人群关系”的局限性。掌握行为组织理论的理论原则与依据以及组织评价的积极意义。

3. 现代组织理论。

现代组织理论是 60 年代逐步发展起来的组织理论。现代组织理论的主要代表人物有：巴纳德、西蒙、钱德勒、劳伦斯、洛希、维克和马奇等人。要求掌握现代组织理论的中心思想，重点是巴纳德的组织理论和西蒙的组织决策理论。

对巴纳德的组织理论,重点掌握其对组织本质的看法、“诱因和贡献平衡论”、激励的新观点、注意信息交流和“权威接受论”。巴纳德认为,构成组织的基本要求是:①合作的意愿;②共同的目标;③信息的交流。管理人员的权威不能依靠命令来取得。命令只有当职工理解其内容,相信它符合组织目标和个人的利益,而且在可能办到的情况下,才有“权威”意义。从这个意义上说,权威就是自下而上的组织目标。

对西蒙的组织决策理论,重点掌握决策就是管理、决策的过程和步骤、决策合理性的衡量标准以及决策的种类和方法的观点。决策就是管理。要把现有的人力、财力、物力经营管理好,使其发挥最大的经济效益,必须具备有效的组织、合理的决策和和谐的人群关系。三者之中,合理的决策又是整个组织与管理工作的核心和基础。决策贯穿于整个组织与管理过程的始终。西蒙认为,决策的合理性主要应从下列三个方面来衡量:①从经济方面考虑;②从社会方面考虑;③从心理学的角度考虑。并把决策划分为程序化决策和非程序化决策。

掌握现代组织理论的主要特征及其理论原则与依据。重点掌握现代组织理论的系统观、组织的整体系统观和现代组织的权变理论。组织与管理的权变理论认为,组织是个系统,由各分系统组成,根据识别界线与外部环境系统区别开来。权变理论主要研究组织与环境之间的相互关系,并确定其关系模式即各变量的形态。权变理论强调的是组织的多变量性,力图了解组织在变化着的条件下和在特殊环境中运转的情况。权变理论的最终目的在于提出最适宜于具体情况的组织设计和管理行为。

同步练习

一、单项选择题

- 行为组织理论是 20 世纪 30~60 年代形成的组织理论,其主要代表人物是____、麦克里格、巴纳德、西蒙和塞尔兹尼克等人。
A. 泰罗 B. 梅奥 C. 法约尔 D. 西蒙 【 】
- 现代组织理论者把组织看作为____系统模式,开始认识到组织的外部环境对组织内部结构和哲理起着决定性作用。
A. 开放的 B. 封闭的 C. 模糊的 D. 可控的 【 】
- 提出“诱因和贡献平衡论”的著名学者是
A. 泰罗 B. 梅奥 C. 巴纳德 D. 西蒙 【 】
- 提出“满意决策”概念的著名学者是
A. 泰罗 B. 钱德勒 C. 巴纳德 D. 西蒙 【 】
- 下列的现代组织理论的特征描述正确的是
A. 现代组织论不是把操作作为主要认识对象,而是把决策作为主要认识对象
B. 现代组织论是把操作作为主要认识对象,而不是把决策作为主要认识对象
C. 现代组织理论对领导提出了新的要求。领导应建筑在权力的基础上
D. 现代组织理论是把组织的表面结构作为分析对象,而不是把组织中人的行为作为分析的对象 【 】
- 下列罗茨里斯伯格组织理论的特征描述正确的是
A. 组织只重视法定的权力结构,而不应注意人群关系,建立彼此关切并相互支持的制度
B. 组织是经济、社会系统,社会环境影响着人们在组织中的作用和其行为规范

- C. 物质报酬是对员工惟一的激励力量, 心理因素不是影响员工士气的重要方面
- D. 强调以权力为基础的领导方式, 而非采取民主参与和思想沟通的领导方式 【 】
7. 下列福莱特组织理论的特征描述正确的是
- A. 不主张企业内部关系的“一体化”
- B. 不强调改变“权力”的概念
- C. 控制应该是根据事实控制而不是人的控制, 是人与人之间的相互控制而不是上面强加的控制
- D. 领导应建筑在权力的基础上, 而不应建筑在领导与被领导相互影响的基础上 【 】
8. 下列西蒙组织理论的特征描述正确的是
- A. 所有的决策活动都是人的活动, 组织是由有情感、欲望和上进心的人组成的
- B. 提高工作效率就必须使成员在物质上和精神上的需要得到一定的满足
- C. 物质报酬不是对员工惟一的激励力量, 心理因素也是影响员工士气的重要方面
- D. 在正式组织中, 要注意发挥尚存在的非正式组织的作用 【 】

二、多项选择题

1. 按过程论学派的观点, 管理人员就是负责对人力、财力、物力和信息等资源进行____的人员。
- A. 计划 B. 组织 C. 指挥
- D. 协调 E. 控制 【 】
2. 对管理人员的概念, 下列说法正确的有
- A. 按决策论学派的观点, 管理人员就是主持工作的人员
- B. 按过程论学派的观点, 管理人员就是负责对人力、财力、物力和信息等资源进行计划、组织、指挥、协调、控制的人员
- C. 按行为学派的观点, 管理有主体与客体之分, 管理的主体指主管人员, 管理的客体就是被管理者
- D. 管理人员就是有权支配别人行为的管理者
- E. 管理人员的职能就是计划、组织、指挥与协调 【 】
3. 管理涉及组织中的____及组织中的人际关系和对时间的有效利用。
- A. 人力 B. 物力 C. 财力
- D. 机构 E. 信息资源 【 】
4. 梅奥组织理论的特征是
- A. 工人是“社会人”, 是复杂社会系统的成员。他们不是单纯追求金钱收入, 而还有社会心理方面的需求
- B. 企业中除了“正式组织”之外, 还存在着“非正式组织”
- C. 新型领导能力在于通过对职工满意度的提高而激励职工的“士气”, 从而达到提高生产率的目的
- D. 按组织目标的需要将机构和职位分成不同层次的等级制结构
- E. 把现实组织目标所有必须的工作任务划分成高度专业化的职务 【 】
5. 韦伯组织理论的特征是
- A. 任务所涵括的每项工作都必须有“严格的规章制度条例来组成”, 这样就可以减少或

消除由于个人工作绩效不同而带来的不确定性

- B. 在领导之间、上下级之间、组织与外界之间，必须在组织目标下来采取非个人义气的理性原则为指导的交往，避免个人成见和偏见来影响这种关系
- C. 新型领导能力在于通过对职工满意度的提高而激励职工的“士气”，从而达到提高生产率的目的
- D. 按组织目标的需要将机构和职位分成不同层次的等级制结构
- E. 把现实组织目标所有必须的工作任务划分成高度专业化的职务 【 】

6. 福莱特的组织理论的主要观点有

- A. 主张企业内部关系的“一体化”
- B. 主张改变“权力”的概念
- C. 新型领导能力在于通过对职工满意度的提高而激励职工的“士气”，从而达到提高生产率的目的
- D. 除非组织内所有的人和物等要素都能协调一致，否则，真正的控制是不可能实现的
- E. 领导不应建筑在权力的基础上，而应建筑在领导与被领导相互影响的基础上 【 】

7. 罗茨里斯伯格组织理论的主要论点有

- A. 组织不能只重视法定的权力结构，应注意人群关系，建立彼此关切并相互支持的制度
- B. 组织是经济、社会系统，社会环境影响着人们在组织中的作用和其行为规范
- C. 物质报酬不是对员工惟一的激励力量，心理因素也是影响员工士气的重要方面
- D. 要改变以权力为基础的领导方式，而采取民主参与和思想沟通的领导方式
- E. 提高工作效率就必须使成员在物质上和精神上的需要得到一定的满足 【 】

8. 巴纳德组织理论的主要论点有

- A. 组织的权力是建立在下属接受的基础上的，管理人员的权力大小以下属接受程度的强弱为转移，管理者所发命令只有在下属服从的条件下才能生效
- B. 组织与其职能必须保持平衡关系，应论功请赏
- C. 物质报酬不是对员工惟一的激励力量，心理因素也是影响员工士气的重要方面
- D. 在正式组织中，要注意发挥尚存在的非正式组织的作用
- E. 领导不应建筑在权力的基础上，而应建筑在领导与被领导相互影响的基础上 【 】

9. 西蒙组织理论的主要论点有

- A. 组织是人群的一连串决策活动的分配与组合
- B. 所有的决策活动都是人的活动，组织是由有情感、欲望和上进心的人组成的
- C. 组织是扩大了的个人，它根据人们的需要和环境的变化来选择行为，组织的生存、维持和发展，要以其对职工应有的激励和诱因为条件
- D. 工人是“社会人”，是复杂社会系统的成员
- E. 新型领导能力在于通过对职工满意度的提高而激励职工的“士气”，从而达到提高生产率的目的 【 】

10. 穆尼和雷利提出的主要原则是

- A. 协调原则
- B. 按工作任务划分成部门和单位
- C. 权利职责相适应的原则
- D. 参谋原则

E. 设置提供咨询和情报的参谋人员 【 】

11. 现代组织理论的主要代表人物有____以及维克和马奇等人。

- A. 巴纳德 B. 西蒙 C. 钱德勒
D. 劳伦斯 E. 洛希

【 】

12. 对决策就是管理这一命题, 下列阐释正确的有

- A. 决策贯穿于整个组织与管理过程的始终, 是管理的核心和基础
B. 决策是上层管理人员的事
C. 决策工作是组织与管理工作中最本质的东西
D. 合理的决策问题不仅包括最终要选定一个合理方案, 还包括整个决策过程的合理化问题

E. 决策是各级、各类管理人员的主要工作

【 】

三、填空题

1. 决策论学派认为____就是决策, ____就是管理。

2. 过程学派认为管理就是对一个组织所拥有的人力、财力、物力和信息资源, 在一定的时间和空间内, 进行有效地____、____、____和____, 从而有效地实现组织目标的过程。

3. ____学派把管理看作是一种主管人员设法经由他人的力量, 来完成工作目标的一系列的活动和行为。

4. 管理的实质是由一系列的管理____, 使人们为实现组织的目标而工作。

5. 管理的主体指____, 管理的客体就是____。

6. 组织是管理的____, 管理是组织生存的____。

7. 管理学是研究有关管理的____、____, 并为管理提供原则和方法的科学。

8. 公元前____年, 古希腊学者苏格拉底就已经提出了管理的一般性原则。

9. 16世纪, 意大利学者____提出了“领导与管理”四项原则。

10. ____提出了分工理论。

11. 现代管理的特点是: 主导思想上更注重____的因素, 重视领导____与决策, 管理手段上强调____。

12. 传统组织理论把组织看作一个____的理性模式。

13. ____被称为“现代经营管理之父”。

14. 法约尔提出的五种管理职能是____、____、____和____。

15. 行为组织理论是20世纪____年代形成的组织理论, 其主要代表人物是____、麦克里格、巴纳德、西蒙和塞尔兹尼克等人。

16. ____通过著名的____证实, 只有把人当作“社会人”来看待, 而不是当作完全理性的机器看待, 才能创造出高效率。

17. 霍桑试验标志着组织与管理学迈向重视____的因素、重视人的社会____需要, 以及重视企业组织内部____关系的改善等。

18. 古典管理理论注重的只是正式组织的一面, 而梅奥等人则认为还存在着____, 并强调它同正式组织是相互依存的, 对____的提高有很大影响。

19. 组织虽然是人、财、物、信息在一定的时间和空间内的有效组合, 但其中最主要的还是

_____。

20. 就指挥监督而言, 有两个方面: 一是_____, 一是_____。
21. 现代组织理论者把组织看作为_____的系统模式, 开始认识到组织的外部环境对组织内部结构和管理起着_____作用。
22. 现代组织理论不是把组织的_____作为分析对象, 而是把组织中_____作为分析的对象。
23. 现代组织论不是把_____作为主要认识对象, 而是把_____作为主要认识对象。
24. 非程序化决策也称作_____。
25. 程序化决策也称作_____和_____。
26. 从组织的整体系统观来看, 组织是个开放的社会技术系统, 是由_____, _____、_____, _____结构分系统和管理分系统所组成的。
27. 一个好的行动计划, 一般应具备: _____、_____, _____、_____的特征。
28. 制止一个主要领导人滥用权力和其他缺点的最有效保证是个人的_____, 特别是该领导人高尚的_____。
29. 权力就是_____和_____别人服从的强制力量。
30. 权变理论主要研究_____与_____之间的相互关系, 并确定其关系模式即各变量的形态。

四、名词解释题

- | | |
|----------|-----------|
| 1. 组织 | 2. 管理 |
| 3. 管理学 | 4. 例外管理 |
| 5. 正式组织 | 6. 非正式组织 |
| 7. 满意度 | 8. 非程序化决策 |
| 9. 程序化决策 | 10. 权力 |
| 11. 集中 | 12. 协调 |
| 13. 管理人员 | |

五、简答题

1. 对组织的涵义应把握哪几个要点?
2. 简述组织与管理的关系。
3. 请以历史时间为序, 简述管理学科主要包括哪些理论。
4. 简述组织与管理理论的三个阶段、三个学派和三种类型的理论。
5. 传统组织理论的核心思想有哪些?
6. 法约尔提出的十四条管理原则是什么?
7. 简述早期的“人群关系”存在的局限性。
8. 古利克和林德尔·厄威克提出的八项组织原则是什么?
9. 梅奥组织理论的特征有哪些?
10. 福莱特组织理论的特征有哪些?
11. 巴纳德组织理论的主要论点有哪些?
12. 罗茨里斯伯格组织理论的主要论点有哪些?

13. 西蒙组织理论的主要论点有哪些?
14. 行为组织理论对组织的影响有哪些?
15. 为什么说管理就是决策?
16. 现代组织理论的主要特征有哪些?
17. 决策合理性的标准有哪些?
18. 法约尔提出的五种管理职能是什么?
19. 泰罗提出的职能组织——职能管理的优点和缺点是什么?
20. 一般来说,决策过程可依先后顺序分为哪三个步骤?

六、论述题

1. 试述管理的概念及其含义。
2. 试述韦伯组织理论的特征主要体现在哪几个方面?
3. 试述行为组织理论的原则与依据。
4. 请对行为组织理论进行利弊分析。
5. 现代组织理论的理论原则与依据是什么?
6. 权变理论的主要研究结论是什么?

参 考 答 案

一、单项选择题

1. B 2. A 3. C 4. D 5. A 6. B 7. C 8. A

二、多项选择题

1. ABCDE 2. ABC 3. ABCDE 4. ABC 5. ABDE 6. ABDE
7. ABCDE 8. ABD 9. ABC 10. ABCDE 11. ABCDE 12. ACE

三、填空题

1. 管理 决策
2. 计划 组织 协调 指挥 控制
3. 行为
4. 职能结构
5. 主管人员 被管理者
6. 对象 手段
7. 理论 方法
8. 400
9. 马基亚维里
10. 亚当·斯密
11. 人 行为 科学化
12. 封闭
13. 法约尔

14. 计划 组织 指挥 协调 控制
15. 30~60 梅奥
16. 梅奥 霍桑试验
17. 人 心理 人与人
18. 非正式组织 生产率
19. 人
20. 指挥监督者 被指挥监督者
21. 开放 决定性
22. 表面结构 人的行为
23. 操作 决策
24. 组织战略性决策
25. 日常管理决策 生产技术决策
26. 外部环境系统 目标与价值分系统 技术系统 社会心理分系统
27. 统一性 持续性 灵活性 准确性
28. 道德 精神道德
29. 指挥 要求
30. 组织 环境

四、名词解释题

1. 组织是在共同目标指导下协同工作的人群社会实体单位,建立一定的机构,它又是通过分工合作而协调配合人们行为的组合活动过程。

2. 管理就是让人们同自己一起工作,并根据事物的客观规律,按照预定自的,对管理对象(包括人力、财力、物力、信息)进行计划、控制、组织、协调、领导,而达到组织目标的过程。管理的实质是由一系列的管理职能结构,使人们为实现组织的目标而工作。

3. 管理学是研究有关管理的理论、方法,并为管理提供原则和方法的科学。

4. 例外管理,就是说上级管理者对集中在自己手里的权限,只保留例外事项即重大事项的决策权和控制权,尽可能地把绝大部分权限委让给下级管理人员。

5. 正式组织就是具有一定的目标,并且由规章、制度、方针、政策等规定着企业中各成员之间相互关系和职责范围的一定组织体系。

6. 非正式组织就是企业成员在共同工作的过程中,由于抱有共同的社会感情而形成的非正式团体。这些团体有自然形成的规范或惯例,其成员必须服从。

7. 满意度就是工人的需要得到满足的程度。工人所要满足的需要中,金钱只是一部分,更多的是感情、安全感、归属感等。

8. 非程序化决策是指不经常重复出现的活动,如产品方向变更,企业规模扩大,发展多种经营等。这类决策主要是由上层管理人员来承担。

9. 程序化决策是指业务工作和管理工作的方法和顺序不断重复的,可编成固定的工作规则和程序,使其有章可循的决策。一般来说,这类决策主要适用于组织内部的日常业务管理工作,主要由中、下层管理人员来承担。

10. 权力就是指挥和要求别人服从的强制力量。

11. 集中就是指在每个动物机体或社会组织中,感觉集中于大脑或领导部门,以大脑或领导

部门发出命令,使组织的各部分运转起来。

12. 协调是指企业的一切工作都要和谐地配合,以便企业顺利经营,并取得成功。

13. 管理人员是从操作工作中分离出来,承担一定的管理职能,在这个有限管理职能范围内行使职权。

五、简答题

1. 答:对组织的涵义应把握以下几个要点:

(1) 组织是动态的组合活动过程,是指组织工作或组织活动,是指两个或两个以上人,为实现共同的目标,协同劳动,通过分工和合作把人、财、物和信息资源,在一定的时间和空间内进行组合配置的活动过程。

(2) 组织是相对静态的人群社会实体单位。就是在动态的组合活动过程中把有效、合理的配合关系相对地固定下来,形成各种规章制度和责、权、利相结合的组织机构模式。

(3) 组织必须具有共同目标,而它自身则是实现共同目标的手段。

(4) 组织是有其一定的需要动机、情感和进取心的团体意识和精神的结合体。

(5) 组织是一个投入产出的系统,它与社会环境相互作用成为独立的法人,并具有调节、适应发展变化功能的开放系统。

(6) 组织是物的系统、人的系统和社会环境系统相结合的社会技术系统。

2. 答:组织与管理有着密切的联系。有组织就需要有管理;有了管理,组织才能有效而有意义地存在。组织是管理的对象,管理是组织生存的手段。针对组织的管理是一个复杂的过程,它包括组织的职能结构的设立、发展计划、变革指导、激励、控制、对快速变换环境的决策,以及先进管理技术的应用等过程,涉及组织的人力、物力、财力、信息资源、时间资源与机构等各个方面,因而是一个系统工程。

3. 答:以历史时间为序,管理学科的主要理论有:

(1) 古典管理。强调制度,提高工效。其中古利克把管理职能总结为计划、组织、人事、指挥、协调、报告、预算。

(2) 行为科学理论。强调重视人的管理和研究,提出新型领导模式,主张通过提高员工的满意程度来激励士气,达到提高工效的目的。

(3) 管理科学理论。管理科学学派认为管理就是用数学模型与程序来表示计划、组织、控制和决策。

(4) 系统科学理论。系统管理学派主张用系统论进行管理,包括运用控制论、信息论等。

(5) 权变管理理论。权变理论则强调不拘泥于固定的形式,而应根据具体情况实施随机应变的管理。

4. 答:第一阶段是在19世纪末和20世纪初的年代里,以泰罗为代表的传统古典的生产率学派,这个学派被称为“科学管理”,第二个阶段在20世纪的30年代到60年代之间,以梅奥和罗茨里斯伯格为代表的管理观念的行为学派,这个学派被称为“行为组织学”。第三个阶段在20世纪60年代,以巴纳德、西蒙等为代表的理性主义模式学派或被称为现代组织理论的“管理科学”。

5. 答:传统组织理论的核心思想是:从管理对象来说,他们只强调工作效率,而忽视对工作者各种需要的最大满足;从考虑工作者的需求来说,他们认为工作者仅仅是经济需要的机械人,而忽视了工作者的社会心理需要。总之,他们把组织中的人看作为理性的人,一切均按事先

规定的规章制度、原理、原则来办事。

6. 答：法约尔提出的十四条管理原则是：(1) 劳动分工；(2) 权力与责任；(3) 纪律；(4) 统一指挥；(5) 统一领导；(6) 个人利益服从整体利益；(7) 人员的报酬；(8) 集中；(9) 等级制度；(10) 秩序；(11) 公平；(12) 人员的稳定；(13) 首创精神；(14) 人员的团结。

7. 答：早期的“人群关系”也还存在以下的局限性：

(1) 过于偏重于非正式组织；

(2) 过于强调人与人之间的感情因素，过于忽视通过合理核算和设计达到高效率的做法，影响效率的进一步提高；

(3) 过于否定人们对经济的需要，片面强调搞好人与人关系这种社会心理的感情因素；

(4) 忽视企业组织外部环境的研究；只注重企业内部人与人之间关系相处好坏对人的行为和工作绩效的影响，而忽视了企业组织外部环境中劳动力供求关系、社会状态、技术发展、经济变动和工会组织等外部因素的影响。

8. 答：古利克和林德尔·厄威克提出了下列八个组织原则：(1) 使人员适应于组织结构；(2) 承认一个高层管理者权威的来源；(3) 坚持统一指挥；(4) 使用专业人员和一般工作人员；(5) 按照目的、方法和地区进行部门划分；(6) 授权并使用例外原则；(7) 要使职责与职权相称；(8) 考虑适当的控制幅度。

9. 答：梅奥组织理论的特征有以下几点：

(1) 工人是“社会人”，是复杂社会系统的成员。

(2) 企业中除了“正式组织”之外，还存在着“非正式组织”。所谓正式组织就是具有一定的目标，并且由规章、制度、方针、政策等规定着企业中各成员之间相互关系和职责范围的一定组织体系。所谓非正式组织就是企业成员在共同工作的过程中，由于抱有共同的社会感情而形成的非正式团体。这些团体有自然形成的规范或惯例，其成员必须服从。

(3) 新型领导能力在于通过对职工满意度的提高而激励职工的“士气”，从而达到提高生产率的目的。所谓满意度就是工人的需要得到满足的程度。工人所要满足的需要中，金钱只是一部分，更多的是感情、安全感、归属感等。

10. 答：福莱特组织理论的特征有以下几点：

(1) 主张企业内部关系的“一体化”。这种主张认为，管理者和被管理者的界限是人为的，事实上并不存在这种界线，各级人员的职责应该都是为整个组织做出贡献。工人和管理者都应该为共同的目标而努力。

(2) 主张改变“权力”的概念。

(3) 对“控制”赋予了新的定义。控制的基础在于个人或群体认识了共同利益之后，通过自我调节和自我指挥达成的。控制应该是根据事实控制而不是人的控制，是人与人之间的相互控制而不是上面强加的控制。

(4) 对领导提出了新的要求。领导不应建筑在权力的基础上，而应建筑在领导与被领导相互影响的基础上。

11. 答：巴纳德组织理论的主要论点有以下几点：

(1) 组织的权力是建立在下属接受的基础上的，管理人员的权力大小以下属接受程度的强弱为转移，管理者所发命令只有在下属服从的条件下才能生效。

(2) 组织与其职能必须保持平衡关系，应论功请赏。

(3) 在正式组织中，要注意发挥尚存在的非正式组织的作用。

12. 答：罗茨里斯伯格组织理论的主要论点有以下几点：

- (1) 组织不能只重视法定的权力结构，应注意人群关系，建立彼此关切并相互支持的制度；
- (2) 组织是经济、社会系统，社会环境影响着人们在组织中的作用和其行为规范；
- (3) 物质报酬不是对员工惟一的激励力量，心理因素也是影响员工士气的重要方面；
- (4) 非正式组织对员工的工作态度和绩效有重大影响；
- (5) 要改变以权力为基础的领导方式，而采取民主参与和思想沟通的领导方式；
- (6) 提高工作效率就必须使成员在物质上和精神上的需要得到一定的满足。

13. 答：西蒙组织理论的主要论点有以下几点：

- (1) 组织是人群的一连串决策活动的分配与组合；
- (2) 所有的决策活动都是人的活动，组织是由有情感、欲望和上进心的人组成的；
- (3) 组织是扩大了的个人，它根据人们的需要和环境的变化来选择行为，组织的生存、维持和发展，要以其对职工应有的激励和诱因为条件。

14. 答：行为组织理论对组织的影响有以下几点：(1) 权利；(2) 制定决策的位置；(3) 组织结构；(4) 监督员的作用；(5) 个人作用。

15. 答：管理就是决策，也就是说决策与管理是同义词。理由有下列两个方面：

(1) 决策贯穿于整个组织与管理过程的始终，是管理的核心和基础。组织与管理工作的纵向和横向两个方面看，从纵向看（也就是从组织与管理工作的先后顺序看），包括：计划、组织、人员配备、领导、指挥和控制等工作。从横向看，在执行上述每项组织与管理工作中，都存在着如何做出该项工作的合理决策问题。所以，决策工作是组织与管理工作中最本质的东西。

(2) 决策是各级、各类管理人员的主要工作，不像传统决策论所说的那样仅仅是上层管理人员的事。上至国家的高级领导，下至基层的班、组长，均要做决策，只是决策的重要程度和影响范围不同罢了。

16. 答：现代组织理论的主要特征为下列六点：

(1) 现代组织理论认为，领导人的首要作用在于塑造和管理好组织的有共同价值观的人，强调不拘一格的个人创造精神，强调组织的战略。

(2) 现代组织理论对组织中人的基本需求的看法是：人们需要生活得有意义；人们需要对自己有一定的节制；人们在一定意义上把自己看作是胜利者；在相当程度上行动和行为塑造了态度和信念。

(3) 现代组织理论不是把组织的表面结构作为分析对象，而是把组织中人的行为作为分析的对象。

(4) 现代组织论不是把操作作为主要认识对象，而是把决策作为主要认识对象。

(5) 现代组织理论对领导提出了新的要求。主张领导不应建筑在权力的基础上。好的领导不要求人们为他个人服务，而是为共同的目标服务。主张组织的事业内容是科学加服务。

(6) 注重信息沟通。

17. 答：西蒙认为，决策的合理性主要应从下列三个方面来衡量：

(1) 从经济方面考虑。在几个不同方案的对比中选定一个，运用边际分析法和成本效益分析法，来计算和表明该方案的合理性。可以通过电子计算机进行线性规划找出以同样的资源投入获得最大的产出；或以最低的成本获得尽可能高的收益方案。这就叫做决策结果的合理导向。这样的决策，从理论上讲，是最经济、最优的决策。

(2) 从社会方面考虑。由于决策的目标可以分为社会目标、集体目标和个人目标，因此，任