



浙江纪念建党90周年理论研究系列
ZHEJIANG JINIAN JIANGDANG 90 ZHOUJIAN LILUN YANJIU XILIE

改革创新视野 下的浙江党建

GAIGE CHUANGXIN SHIYE XIA DE
ZHEJIANG DANGJIAN

浙江省社会科学界联合会 编



浙江出版联合集团
ZHEJIANG PUBLISHING UNITED GROUP



浙江人民出版社
ZHEJIANG PEOPLE'S PUBLISHING HOUSE



浙江纪念建党90周年理论研究系列
ZHEJIANG JINIAN JIANGDANG 90 ZHOUJIAN LILUN YANJIU XILIE

改革创新视野 下的浙江党建

GAIGE CHUANGXIN SHIYE XIA DE
ZHEJIANG DANGJIAN

浙江省社会科学界联合会 编



浙江出版联合集团
ZHEJIANG PUBLISHING UNITED GROUP



浙江人民出版社
ZHEJIANG PEOPLE'S PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

改革创新视野下的浙江党建/浙江省社会科学界联合会编. —杭州: 浙江人民出版社, 2011. 6

ISBN 978-7-213-04574-5

I. ①改… II. ①浙… III. ①中国共产党一党的建设—浙江省—文集 IV. ①D26-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 113630 号

书 名
作 者
出版发行

改革创新视野下的浙江党建
浙江省社会科学界联合会 编
浙江人民出版社

杭州市体育场路 347 号

市场部电话: (0571)85061682 85176516

集团网址

浙江出版联合集团

<http://www.zjcb.com>

责任编辑

吴 华 王志坚

责任校对

张彦能 戴文英

封面设计

罗信文

电脑制版

杭州大漠照排印刷有限公司

印 刷

杭州富春印务有限公司

开 本

710×1000 毫米 1/16

印 张

17.75

字 数

28.3 万

插 页

2

版 次

2011 年 6 月第 1 版·第 1 次印刷

书 号

ISBN 978-7-213-04574-5

定 价

36.00 元

如发现印装质量问题,影响阅读,请与市场部联系调换。

浙江文化研究工程指导委员会

主 任 赵洪祝

副主任 夏宝龙 王辉忠 李 强 黄坤明 茅临生

郑继伟 金德水

成 员 陈德荣 胡庆国 马林云 陈一新 胡 坚

金兴盛 刘希平 钱巨炎 乐益民 杨建新

陈昆忠 陈 荣 林吕建 郑仓元 童 健

蒋承勇 梅新林 许 江 张金如 李卫宁

孙文友 徐止平 孙建国 梁黎明 陈铁雄

卢子跃

“浙江文化研究工程成果文库”总序

歌平

有人将文化比作一条来自老祖宗而又流向未来的河，这是说文化的传统，通过纵向传承和横向传递，生生不息地影响和引领着人们的生存与发展；有人说文化是人类的思想、智慧、信仰、情感和生活的载体、方式和方法，这是将文化作为人们代代相传的生活方式的整体。我们说，文化为群体生活提供规范、方式与环境，文化通过传承为社会进步发挥基础作用，文化会促进或制约经济乃至整个社会的发展。文化的力量，已经深深熔铸在民族的生命力、创造力和凝聚力之中。

在人类文化演化的进程中，各种文化都在其内部生成众多的元素、层次与类型，由此决定了文化的多样性与复杂性。

中国文化的博大精深，来源于其内部生成的多姿多彩；中国文化的历久弥新，取决于其变迁过程中各种元素、层次、类型在内容和结构上通过碰撞、解构、融合而产生的革故鼎新的强大动力。

中国土地广袤、疆域辽阔，不同区域间因自然环境、经济环境、社会环境等诸多方面的差异，建构了不同的区域文化。区域文化如同百川归海，共同汇聚成中国文化的大传统，这种大传统如同春风化雨，渗透于各种区域文化之中。在这个过程中，区域文化如同清溪山泉潺潺不息，在中国文化的共同价值取向之下，以自己的独特个性支撑着、引领着本地经济社会的发展。

从区域文化入手，对一地文化的历史与现状展开全面、系统、扎实、有序的研究，一方面可以借此梳理和弘扬当地的历史传统和文化资源，繁荣和丰富当代的先进文化建设活动，规划和指导未来的文化发展蓝图，增强文化软实力，为全面建设小康社会、加快推进社会主义现代化提供思想保证、精神动力、智力支持和舆论力量；另一方面，这也是深入了解中国文化、研究中国文化、发展中国文化、创新中国文化的重要途径之一。如今，区域文化研究

改革创新视野下的浙江党建

日益受到各地重视,成为我国文化研究走向深入的一个重要标志。我们今天实施浙江文化研究工程,其目的和意义也在于此。

千百年来,浙江人民积淀和传承了一个底蕴深厚的文化传统。这种文化传统的独特性,正在于它令人惊叹的富于创造力的智慧和力量。

浙江文化中富于创造力的基因,早早地出现在其历史的源头。在浙江新石器时代最为著名的跨湖桥、河姆渡、马家浜和良渚的考古文化中,浙江先民们都以不同凡响的作为,在中华民族的文明之源留下了创造和进步的印记。

浙江人民在与时俱进的历史轨迹上一路走来,秉承富于创造力的文化传统,这深深地融汇在一代代浙江人民的血液中,体现在浙江人民的行为上,也在浙江历史上众多杰出人物身上得到充分展示。从大禹的因势利导、敬业治水,到勾践的卧薪尝胆、励精图治;从钱氏的保境安民、纳土归宋,到胡则的为官一任、造福一方;从岳飞、于谦的精忠报国、清白一生,到方孝孺、张苍水的刚正不阿、慷慨就义;从沈括的博学多识、精研深究,到竺可桢的科学救国、求是一生;无论是陈亮、叶适的经世致用,还是黄宗羲的工商皆本;无论是王充、王阳明的批判、自觉,还是龚自珍、蔡元培的开明、开放,等等,都展示了浙江深厚的文化底蕴,凝聚了浙江人民求真务实的创造精神。

代代相传的文化创造的作为和精神,从观念、态度、行为方式和价值取向上,孕育、形成和发展了渊源有自的浙江地域文化传统和与时俱进的浙江文化精神,她滋养着浙江的生命力、催生着浙江的凝聚力、激发着浙江的创造力、培植着浙江的竞争力,激励着浙江人民永不自满、永不停息,在不同的历史时期不断地超越自我、创业奋进。

悠久深厚、意韵丰富的浙江文化传统,是历史赐予我们的宝贵财富,也是我们开拓未来的丰富资源和不竭动力。党的十六大以来推进浙江新发展的实践,使我们越来越深刻地认识到,与国家实施改革开放大政方针相伴随的浙江经济社会持续快速健康发展的深层原因,就在于浙江深厚的文化底蕴和文化传统与当今时代精神的有机结合,就在于发展先进生产力与发展先进文化的有机结合。今后一个时期浙江能否在全面建设小康社会、加快社会主义现代化建设进程中继续走在前列,很大程度上取决于我们对文化力量的深刻认识、对发展先进文化的高度自觉和对加快建设文化大省的工作力度。我们应该看到,文化的力量最终可以转化为物质的力量,文化的软实力最终可以转化为经济的硬实力。文化要素是综合竞争力的核心要素,

文化资源是经济社会发展的重要资源,文化素质是领导者和劳动者的首要素质。因此,研究浙江文化的历史与现状,增强文化软实力,为浙江的现代化建设服务,是浙江人民的共同事业,也是浙江各级党委、政府的重要使命和责任。

2005年7月召开的中共浙江省委十一届八次全会,作出《关于加快建设文化大省的决定》,提出要从增强先进文化凝聚力、解放和发展生产力、增强社会公共服务能力入手,大力实施文明素质工程、文化精品工程、文化研究工程、文化保护工程、文化产业促进工程、文化阵地工程、文化传播工程、文化人才工程等“八项工程”,实施科教兴国和人才强国战略,加快建设教育、科技、卫生、体育等“四个强省”。作为文化建设“八项工程”之一的文化研究工程,其任务就是系统研究浙江文化的历史成就和当代发展,深入挖掘浙江文化底蕴、研究浙江现象、总结浙江经验、指导浙江未来的发展。

浙江文化研究工程将重点研究“今、古、人、文”四个方面,即围绕浙江当代发展问题研究、浙江历史文化专题研究、浙江名人研究、浙江历史文献整理四大板块,开展系统研究,出版系列丛书。在研究内容上,深入挖掘浙江文化底蕴,系统梳理和分析浙江历史文化的内部结构、变化规律和地域特色,坚持和发展浙江精神;研究浙江文化与其他地域文化的异同,厘清浙江文化在中国文化中的地位和与中国文化相互影响的关系;围绕浙江生动的当代实践,深入解读浙江现象,总结浙江经验,指导浙江发展。在研究力量上,通过课题组织、出版资助、重点研究基地建设、加强省内外大院名校合作、整合各地各部门力量等途径,形成上下联动、学界互动的整体合力。在成果运用上,注重研究成果的学术价值和应用价值,充分发挥其认识世界、传承文明、创新理论、咨政育人、服务社会的重要作用。

我们希望通过实施浙江文化研究工程,努力用浙江历史教育浙江人民、用浙江文化熏陶浙江人民、用浙江精神鼓舞浙江人民、用浙江经验引领浙江人民,进一步激发浙江人民的无穷智慧和伟大创造能力,推动浙江实现又快又好发展。

今天,我们踏着来自历史的河流,受着一方百姓的期许,理应负起使命,至诚奉献,让我们的文化绵延不绝,让我们的创造生生不息。

2006年5月30日于杭州

“浙江文化研究工程成果文库”序

赵洪祝

浙江是中国古代文明的发祥地之一，历史悠久、人文荟萃，素称“文物之邦”，从史前文化到古代文明，从近代变革到当代发展，都为中华民族留下了众多弥足珍贵的文化遗产。勤劳智慧的浙江人民历经千百年的传承与创新，在保留自身文化特质的基础上，兼收并蓄外来文化的精华，形成了具有鲜明浙江特色、深厚历史底蕴、丰富思想内涵的地域文化，这是浙江人民共同创造的物质财富和精神财富的结晶，是中华文化中的一朵奇葩。如何更好地使这一文化瑰宝为我们所用、为时代服务，既是历史传承给我们的一项艰巨任务，也是时代赋予我们的一项神圣使命。深入挖掘、整理、探究，不断丰富、发展、创新浙江地域文化，对于进一步充实浙江文化的内涵和拓展浙江文化的外延，进一步增强浙江文化的创新能力、整体实力、综合竞争力，进一步发挥文化在促进浙江经济、政治和社会建设中的作用，具有重要的现实意义和深远的历史意义。

改革开放以来，历届浙江省委始终高度重视社会主义文化建设。早在1999年，浙江省委就提出了建设文化大省的目标；2000年，制定了《浙江省建设文化大省纲要》；2005年，作出了《关于加快建设文化大省的决定》。经过全省上下的共同努力，浙江文化大省建设取得了显著成效。

浙江文化研究工程是浙江文化建设“八项工程”的重要内容之一，也是迄今为止国内最大的地方文化研究项目之一。该工程旨在以浙江人文社会科学优势学科为基础，以浙江改革开放与现代化建设中的重大理论、现实课题和浙江历史文化为研究重点，着重从“今、古、人、文”四个方面，梳理浙江文明的传承脉络，挖掘浙江文化的深厚底蕴，丰富与时俱进的浙江精神，推出一批在研究浙江和宣传浙江方面具有重大学术影响和良好社会效益的学术成果，培养一支拥有高水平学科带头人的学术梯队，建设一批具有浙江特

改革创新视野下的浙江党建

色的“当代浙江学术”品牌,进一步繁荣和发展哲学社会科学,提升浙江的文化软实力,为浙江全面建设惠及全省人民的小康社会和实现社会主义现代化,提供强大的精神动力、正确的价值导向和有力的智力支持,为提升浙江文化影响力、丰富中华文化宝库作出贡献。

浙江文化研究工程开展三年来,专家学者们潜心研究,善于思考,勇于创新,在浙江当代发展问题研究、浙江历史文化专题研究、浙江名人研究、浙江历史文献整理等诸多研究领域都取得了重要成果,已设立10余个系列400余项研究课题,完成230项课题研究,出版200余部学术专著,发表大量的学术论文,产生了广泛而深远的社会影响。这些阶段性成果,为加快建设文化大省提供了新的支撑力和推动力。

党的十七大突出强调了加强文化建设、提高国家文化软实力的极端重要性,并对兴起社会主义文化建设新高潮、推动社会主义文化大发展大繁荣作出了全面部署。为深入贯彻落实党的十七大精神,浙江省第十二次党代会提出“创业富民、创新强省”总战略,并坚持把建设先进文化作为推进创业创新的重要支撑。2008年6月,省委召开工作会议,对兴起文化大省建设新高潮、推动浙江社会主义文化大发展大繁荣进行专题部署,制定实施了《浙江省推动文化大发展大繁荣纲要(2008—2012)》,明确提出:今后一个时期我省兴起文化大省建设新高潮、推动文化大发展大繁荣的主要任务是,在加快建设教育强省、科技强省、卫生强省、体育强省的同时,继续深入实施文明素质工程、文化精品工程、文化研究工程、文化保护工程、文化产业促进工程、文化阵地工程、文化传播工程、文化人才工程等文化建设“八项工程”,着力建设社会主义核心价值体系、公共文化服务体系、文化产业发展体系等“三大体系”,努力使我省文化发展水平与经济社会发展水平相适应,在文化建设方面继续走在前列。

当前,浙江文化建设正站在一个新的历史起点上,既面临千载难逢的机遇,也面对十分严峻的挑战。如何抓住机遇,迎接挑战,始终保持浙江文化旺盛的生命力,更好地发挥文化软实力的重要作用,是需要我们认真研究、不断探索的重大新课题。我们要按照科学发展观的要求,全面实施“创业富民、创新强省”总战略,以更深刻的认识、更开阔的思路、更得力的措施,大力推进浙江文化研究工程,努力回答浙江经济、政治、文化、社会建设和党的建设遇到的各种新问题,努力回答干部群众普遍关心的热点问题,努力形成一批有较高学术价值和社会效益的研究成果。

继续推进浙江文化研究工程,是一件功在当代、利在千秋的事业。我们热切地期待有更多的优秀成果问世,以展示浙江文化的实力,增强浙江文化的竞争力,扩大浙江文化的影响力。

2008年9月10日于杭州

目 录

CONTENTS

提升农村基层党建科学化水平的新探索	
——衢州“三民工程”建设的实践与启示	/ 1
以改革创新的精神优化农村基层党组织设置	
——以杭州市两个案例为研究对象	/ 17
基层党建与基层社会管理的互促机制建设	
——舟山市基层党建工作创新的调查与思考	/ 41
服务型社区党建的探索与思考	
——以宁波为例	/ 55
浙江省流动党员管理的实践及其理论探索	/ 79
改革创新视野下浙江私营企业党建的实践和经验	/ 95
非公有制企业党建与企业发展互促共赢的浙江经验研究	/ 116
民间商会党旗飘扬	
——温州商会党建调查报告	/ 151
改革开放以来浙江民办高校党建工作的基本经验与创新实践	/ 169
公共服务创新与预防权力腐败	
——丽水市资源配置市场化的创新实践	/ 217
改革创新视野下浙江干部人事制度改革的历程和基本经验	/ 240
后 记	/ 270

提升农村基层党建科学化 水平的新探索

——衢州“三民工程”建设的实践与启示

改革开放在加快农村经济社会发展的同时,也带来了农村社会离心的负面影响。主要表现在乡村两级干部与村民关系的淡化、服务能力的降低、村庄内部凝聚力涣散等方面,尤其是党的执政基础的弱化严重地制约了村级党组织在推进农村体制改革中的功能。如何提高农村党组织建设的科学化水平,发挥党组织在农村体制改革中的领导作用,成为农村改革的关键。自2009年8月开始,衢州市以柯城区“村情百宝箱”为基础,按照省委推行的“网格化管理、组团式服务”要求,结合常山县的“民情沟通日”制度,全面提升为民服务的目标,提出以“建立民情档案、深化民情沟通、实行为民办事全程服务”为主要内容的“三民工程”,并在全市农村推行。已经成为农村党建的新平台,改变了乡村治理基础弱化、干群关系松散的状况,开创了农村党建的新局面。

一、衢州“三民工程”建设的调查与分析

(一)衢州市实施“三民工程”的背景

当前,农村社会正处于经济体制深刻变革、社会结构深刻变动、利益格局深刻调整、思想观念深刻变化的转型时期,作为农村社会领导核心的村级党组织面临着前所未有的挑战,农村基层组织推进过程中还面临着一些困难和问题。一是党的作用弱化。一些农村党组织难适应新形势新任务下的农村工作,党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用没有得到充分发挥,村两委关系不和谐,影响了农村党组织的凝聚力、战斗力和创造力。二是服务意识淡化。市场经济的趋利性使一些农村党员干部淡化了全心全意为人民服务的宗旨,如有的村干部不知道群众所思、所想、所盼,与群众

“讲同一种方言,没有共同语言”,甚至发生贪污腐败现象,严重损害了党群干群关系。三是村民自治虚化。有的村干部政治素质差、群众观念和民主法制观念淡薄,事前不民主、事中不公正、事后不公开,村民的民主管理、民主决策、民主监督落实不到位,村民自治异化成了“村官自治”、“村官乱治”,严重挫伤了农民群众建设新农村的积极性。这些问题虽然只是发生在部分地区和少数村级组织,但负面影响比较大。为此,市委在总结提炼了近年来农村基层组织建设做法的基础上,以巩固党的领导核心地位、完善村民自治运行机制、推进依法按章办事、转变农村干部作风为切入点,在全市农村基层推行了“三民工程”,受到了全市上下的广泛好评。

(二)衢州市“三民工程”的基本做法

衢州市“三民工程”建设以“建立民情档案、深化民情沟通、实行为民办事全程服务”为主要内容,通过了解信息—民情沟通—为民服务的工作流程,寓管理于服务之中,寓监督于参与之中,实现了农村党组织建设的重心转移,提升了农村党建科学化水平。其主要做法是:

1. 以村为单位,以网格为依托,通过干部下访、村民申报,建立动态化的民情档案,全方位地了解村情、民情。

了解村情、民情是为村民服务的第一步,了解村情、民情的过程是一个干群交流的过程,在交流的过程中才能真正知道村民的所思、所想、所欲,了解村民对国家政策、干部服务的真实评价。遗憾的是,在许多乡村,“乡政村治”的格局不仅导致国家权力的“上浮”,而且使村民自治组织也“上浮”、村级党组织“边缘化”,干群关系不是紧张,就是淡化。民情档案制度恰恰是联结干群关系的纽带,它要求乡村两级干部必须“下沉”到“民间”,了解真情实意。

2008年初,为了着力转变干部作风不实、情况掌握不透、服务群众不够、发现问题不快、解决矛盾不力的被动局面,柯城区双港街道党工委制定了“村情百宝箱”制度。要求干部在村情户情、干部队伍、经济发展、百业榜样、创业典型、扶贫帮困、光荣之家、历史人文、社会事业、热点焦点等十个方面细致了解情况,在此基础上形成全方位的村情民情调研报告——《村情民情综述》,并根据各村当前重点工作进一步细化为村情分析、选情分析、项目建设风险评估等报告。为确保民情档案搜集环节高质高效,街道党工委组建“三民工程”网格管理员,通过开展干部下访集中月“大走访、大排查”活动,深化民情档案建设。

中共衢州市委办公室发布文件对民情档案做出了更加细致的规定：一是要按照“四有一员”的要求，加强民情档案室规范化建设，做到有专用档案室、有专用档案柜、有专用档案盒、有电脑等硬件设备，并确定一名专职档案管理员（电脑操作员）负责档案管理。二是要按照 100% 网格化管理的要求，督促网格管理员经常了解掌握网格内村民的动态情况和意见建议，及时收集本网格单元的民情档案信息，并帮助村民解决实际问题。三是要按照“一村一册、一户一档、一事一表”的要求，继续组织乡镇干部、大学生村官、村干部等力量，进村入户，认真做好村情、户情、事情的收集、校核工作，完善民情档案信息，并坚持每月更新一次，实行动态化管理。四是要完善网上民情档案信息系统，实行市、县、乡、村分级授权管理，乡、村两级主要负责采集、校对和输入，市、县两级主要负责统计、监督和管理，努力实现全市民情档案层级化管理、电子化操作、网络化运行。

民情档案的网络建设不仅仅是硬件的一次性投入问题，关键在于民情的实时更新、信息安全等问题。为此，衢州市委规定：一要建立“三民工程”建设网络平台，由市电信公司提供技术支持，设立市、县、乡、村四级界面。市级建立“三民工程”建设门户网站（含农村信息化综合服务平台），县（市、区）一级建立分站，乡镇（街道）一级设立网页，村一级设立信息窗口。设置网上交流平台，开通“网上民情沟通”，定期与当地群众或网民开展网上交流。二要按照便利高效、公开透明的要求，积极推进村级信息网上公开，对于党务、村务、财务等可以公开的信息，通过衢州市“三民工程”建设网站对全社会公开；大力开展乡村商务宣传，包括本乡村的历史传承、风土人情、自然条件、交通等基础设施和发展计划，以及本地的农产品、工业产业、农家乐旅游等，不断提高衢州乡村的知名度和影响力。三要严格执行涉密计算机保密管理规定，登录账号和密码按照定人定机管理；各级管理员不允许将所管理的账号和密码告知其他人员使用，做到信息设备人走关闭、锁定。建立 VPN 虚拟专网，实行内外网技术隔离，确保民情档案信息资料的安全。涉密设备需要维修和更换时，应向主管部门提出申请，经过批准后按保密要求进行处理。

在全市范围内推广之后，直至 2010 年 8 月底，全市 3 万余名网格管理员走村串户，按照“一村一册、一户一档、一事一表”的要求，分村情、户情、事情三大类，以自然村、村民小组或固定的若干户为网格管理单元，为 2171 个村、73.5 万户农户建立完备的档案，并实时更新，村村并联。只要进入互联

网络,点击村落,就可以及时地了解村情民情,及时追踪民情动态,提供适时的精细化服务。

2. 以利益为纽带,以沟通为平台,通过村民、干部平等协商,建立民情沟通服务网,吸引村民参与,实现村务民主管理。

自20世纪80年代开始,中国农村广泛实行的村民自治,是基层的群众性自治,这一自治表现为群众全程参与民主选举、民主决策、民主管理和民主监督四个过程。实践中,民主选举搞得红红火火,而选举后的治理长期无法步入正轨,村民自治缺少了村民的参与,民主管理沦为与村民日常生活无关的“两委自治”。村务管理如何吸引广大村民的参与,激发村民参与的积极性,成为建立充满活力的村民自治机制的出发点,也成为“民情沟通日”制度诞生的出发点。

2005年11月,常山县建立了以“听民声、察民意、知民情、解民忧、帮民富”为主题的“民情沟通日”制度。“民情沟通日”制度的主要内容是开展“民情沟通日”活动,主体是村干部和村民,参加对象有县、乡(镇)领导,农村工作指导员,以及县级机关部门领导。“民情沟通日”活动是在农村干部平时深入农户调查研究、了解民情的基础上,通过每月10日左右在相对固定的场所接待村民,开展干部与群众之间的面对面沟通,解决群众在生产生活中遇到的困难和问题。“民情沟通日”让群众可以与村干部进行平等的沟通和交流,使干部及时了解民意民声,宣传方针政策,使村民及时了解干部的工作,表达合理诉求,促进了农村各项工作的发展。2006年初,衢州市委专门下发文件,在全市推广这项制度。以市委文件的方式明确规定:“民情沟通日”活动一般以村为单位,在村党组织的领导下,每月至少定期开展一次,活动一般设在村级组织活动场所。具体的活动程序是:

(1) 深入调查摸底,研究确定沟通议题。民情沟通前,在调查摸底、掌握民情的基础上,村党组织要主持召开村两委联席会议,对涉及多数群众利益的问题进行梳理分析,研究提出民情沟通活动的议题,并根据沟通议题确定参加对象。村党组织要在活动开始前公开预告本次民情沟通日活动的具体时间、地点和议题,同时通知有关人员参加。

(2) 逐项开展沟通,讨论提出解决措施。民情沟通时,由村党组织书记主持,村委主任及相关人员参加,对事先确定的议题逐项开展沟通对话、协商讨论,提出解决问题的途径和措施。以县(市、区)为单位,统一制定专门的《民情沟通记录簿》,分发至每个村。每次“民情沟通日”都要有专人记录,

沟通后要形成会议决议,对每个议题的沟通、落实情况建立档案备查。

(3) 落实责任分工,为民办事实行全程服务。民情沟通后,村委会根据沟通会议决议组织实施具体工作,村党支部负责监督。对需要办理的事项逐项制订工作方案,排出时间表,并明确职责分工和具体责任人,实行全程服务。对属于村民个人事项的,明确由网格管理员或有关村干部牵头,向村民作出承诺,在规定的时间内抓好协调落实;对重大村务问题,及时组织召开村民会议(村民代表会议)进行讨论表决,实行民主决策;对政策性较强、需要上级支持的,在做好政策宣传、解释的同时,明确由村主职干部或驻村干部牵头,与上级党委、政府和有关部门共同协商解决,对为群众所办理的有关事项在下一一次民情沟通活动中通报办理结果。

2010年4月,全市推行“三民工程”以来,直至8月底,以行政村为单位,共开展了民情沟通3万余次,收集各项民意2.5万余件,当场解答复、解决事项1.7万余件,承诺在一定期限内解决事项8122件,其中已解决的事项7364件。

3. 以服务为根本,以制度为平台,通过网格化的便民服务中心,建立程序化、精细化、科学化的服务体系。

为民服务是任何一个政党、政府合法存在的逻辑起点和终点。建立一个长效、实用的农村服务体系是“三民工程”建设的根本目的,民情档案、民情沟通最终的目标是为村民服务创造一个平台。所以,“三民工程”明确要求,为民服务一是要建立健全服务网络,在完善乡镇(街道)便民服务中心的基础上,继续在有条件的村(社区)建立完善便民服务点;其他村(社区)要按照“有协办人员、有岗位职责、有代办台账”的要求,完善服务网络。二要规范服务程序,对群众需要办理的事情,由乡镇(街道)和村(社区)干部无偿、依法提供全程服务;对于可代办事项,由群众按自愿原则,按“委托、受理、承办、回交”四个环节规范办理;需到县级及以上部门办理的,可委托便民服务中心代办员全程办理。法律法规规定不能委托的事项不得接受委托。三要强化乡镇便民服务中心的服务功能,凡是与企业、群众生产生活密切相关的审批、综合服务事项,包括基层站所审批以及乡镇(街道)政府审批、综合服务等事项,均应进入便民服务中心集中办理,切实做到办事项目、服务环节、相关收费应进全进,实现群众办事一门受理、全程服务、一站办结。四要加强乡镇便民服务中心自身建设,按照便民服务要求,配齐配足工作人员,并做到工作人员、服务项目、服务流程、承诺制度、监督制度等全部上墙公开,开通便民服务热线,方便群众办事和咨询。直至2010年8月底,全市106

个乡镇(街道)设立便民服务中心、1661个村设立便民服务代办点,受理代办事项 32.6 万件。

4. 以党的领导为中心,以典型为带动,整合全市资源,通过实施“三民工程”,实现民情在心、服务落地。

“三民工程”的成功实施,得益于衢州市各级党组织统筹规划、大力支持。农村的各项事业发展,千头万绪,涉及方方面面的利益,需要各级党组织在其中发挥指导功能。中共衢州市委要求各级党组织要把“三民工程”作为当前和今后一个时期推进全市农村基层组织建设的抓手,摆上重要议事日程,切实履行责任,认真抓好落实。通过衢州的实践,我们可以发现一整套完善的组织领导制度:一是要求层层落实责任。为加强对这项工作的领导,市委成立衢州市“三民工程”建设领导小组,下设办公室,负责“三民工程”建设日常工作,加强组织协调、督查考核。各县(市、区)委和开发园区党工委是“三民工程”建设的责任主体,书记要亲自挂帅,成立相应的领导小组和工作机构。乡镇(街道)党(工)委书记是直接责任人,组织委员、驻村干部是具体责任人。行政村由村党支部负总责,村两委干部、“大学生村官”按照“网格化管理”要求,分别落实责任。二是要求加强示范点建设。市级示范点按照每个县(市、区)2个乡镇、每个乡镇2个村,三个开发区分别确定1个村的数量确定。各县(市、区)也要创建一批示范点,引导和规范本地的“三民工程”建设。三是要求加强督查考核。市委把“三民工程”建设作为各县(市、区)年度综合考核的重要内容。市“三民工程”建设领导小组办公室将采取自查、检查、抽查等方式,定期不定期地对各地“三民工程”建设情况进行督促检查,通报有关情况,及时研究解决存在问题。各县(市、区)也要把“三民工程”建设纳入乡镇(街道)年度综合考核的重要内容,考核分不低于总分的20%。四是要求加强经费保障。各级财政要加大对“三民工程”建设经费的投入,切实落实“三民工程”建设领导小组办公室工作经费、网络平台建设经费、民情档案室规范化建设经费等,确保“三民工程”建设各项工作顺利开展。

(三)“三民工程”建设的社会意义

“三民工程”是衢州市基层党组织在领导村民自治过程中的制度创新,通过“村情百宝箱”、“民情沟通”等制度形式,有效地介入村民自治,领导村民自治朝着理性、健康的方向发展,最终实现为村民服务的目的。“三民工程”的全面推行,对于完善服务型基层党组织建设、夯实党的执政基础、推进