

多文化社會工作叢書



社會工作 思想 與 倫理

◎ 徐震

李明政 著



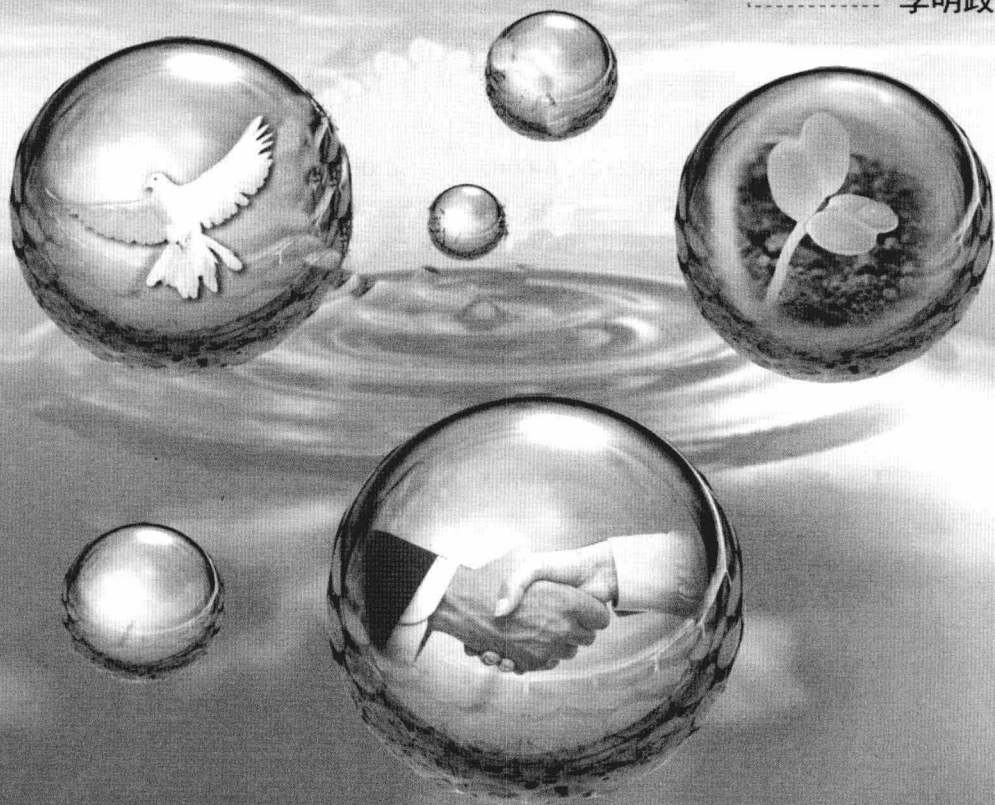
多文化社會工作叢書



社會工作 思想 與 倫理

◎ 徐震

李明政 著



國家圖書館出版品預行編目資料

社會工作思想與倫理／徐震、李明政著：--初
版。-- 臺北市：松慧，2004 [民93]

面：公分

含參考書目

ISBN 986-7599-08-X (平裝)

1. 社會工作 2. 職業倫理

547

93017432

社會工作思想與倫理

作 者：徐震、李明政
總 編 輯：李明勳
發 行 人：李麗容
出 版 者：松慧有限公司
地 址：台北市新中街7-1號
讀者服務專線：(02) 2746-6907、2430-0648
傳 真：(02) 2430-1798
網 址：www.sunghui.com.tw
電 子 信 箱：sunghui@sunghui.com
劃 撥 帳 戶：松慧有限公司
劃 撥 帳 號：19762894
出 版：2006年3月初版二刷
定 價：新台幣400元整
I S B N：986-7599-08-X

◎ 版權所有·翻印必究

本書如有缺頁、破損、或裝訂錯誤、請寄回更換。

多文化社會工作叢書序

進入所謂「後現代社會來臨了」的世紀，代表著西方資本主義文明對於我們社會展開了新一波的攻勢，它伴隨著所謂「全球化」的現象一起出現。

西方資本主義文明強烈擴張的動機，加上資訊科技神通廣大、無遠弗屆的實力，全球化已經不是口號而已。全球化，使全球趨向單一架構化的演變過程，營造的是一種物質文明片面大同的世界，從某種角度看來，這是西方人文化霸權的一個面向，推動全球化，以便更有效率地維繫西方人的優勢與利益。這種片面性的大同世界尚未充分實現前，全球化所及之處，往往激起在地傳統的反撲或在地化的因應，致使真正大同時代的來臨，可能無限期地延擱下去。而這期間的特徵，就是締造了多文化疾速交會激變不已的新人文社會。自然的力量，退居幕後；傳統單一主流文化的主導力量，備受沖擊、考驗，而弱化、而離散化；放諸四海皆準的真理，也似乎突然之間消失了。

牽連極廣、極玄遠的全球化，及相對衍生的在地化趨勢，又非常玄妙地運作著。牽連極廣、極玄遠的它們，透過電視機，似乎都可看得出來，只是，看得眼花撩亂而已。在各種媒體日復一日的刺激薰陶下，一般而言，人們的知覺已經普遍纖細化、靈敏化了，卻又永難成熟到足以抓住多樣化的現實真象。從而，滋生出越來越多心情被激動起而又無可

奈何的人們，註定得經常生活在惡夢中。

人類生活的安定，不僅倚賴衣食供應無缺，也倚賴精神活動安適。若能物質富裕兼得精神安適，人類的生活將何其美好呀！多文化疾速交會的現實生活中，則往往讓人不知不覺腳步加快、節奏加快，造成生活緊張、失焦，經常陷入揮不去資訊過多、過雜、負荷壓力過重的厭境與煩境。

二十世紀的社會福利與社會工作，主要關注物質匱乏相關的社會問題，關注社會集體物質資源分配之公正、平等議題的處理。隨著多文化時空交會超快超深超廣的特性作用下，關注集體的精神困擾、文化壓抑、價值信仰危機課題，勢將成為二十一世紀社會工作與社會福利領域中的核心焦點。我們必須運用社會集體力量，來找尋有效干預集體精神困擾、文化壓抑或信仰危機亂象的資源與方法，而社會福利及社會工作體系及其認同者，更責無旁貸地應積極參與謀求「出路」。

本出版社有鑒於時代環境特色，關注社會福利及社會工作的發展需求，特規劃「多文化社會福利叢書」及「多文化社會工作叢書」兩個系列，邀請各方同道或樂於參與討論者，來發表論著。若論述重點偏向社會制度變革者，將歸在「多文化社會福利叢書」中出版；若論述重點偏向助人專業理論技能變革者，則歸在「多文化社會工作叢書」中出版，敬請讀者不吝指教。

松慧文化編輯組

作者序

社會工作是一個容易接近，但不容易深入；容易操作，但不容易交代操作原理的領域。民國八十六年社會工作師法通過，社會工作正式成爲一個專業，對於整個社會工作界的成員而言，如何才能深入把握社會工作和清楚交代社會行動的原理，就成爲一項日益迫切需要探討的課題。而社會工作師，作爲「師」級的專業人員，其基本要件，更是要能思想、要有思想。

從民國四〇年代初，社會工作課程開始在台灣大專院校中傳授以來，台灣社會工作教學已超過五〇年的歷史。中文的社會工作書籍中，有關社會工作思想的專論，迄今仍屬少見。本書試圖基於台灣社會工作發展之需要，透過彙整既有文獻，加以重新組織安排，使那些導引社會工作實施之重要的理論觀點或價值觀念，得以清晰呈現，以期有助進一步的探索與精煉。本書中，除了探討社會工作的先驅思想之外，主要就短期性的社會工作，即以緩和「基本生存危機」爲主要目的的社會工作，加以探討，同時，也關注長期性的社會工作，包括關注「人格」干預的社會工作思想、關注「社區人際網絡」干預的社會工作思想、關注「社會結構」干預的社會工作思想等，加以介紹和探討。

社會工作的實施，除了依賴專業理論的指導，也要靠社會工作的價值、信仰、倫理、守則的輔助。社會工作師除了要懂得理論思想，也要懂得適切的倫理實踐。

社會工作倫理，是社會工作專業人員對服務工作的職業道德，是社會工作助人專業對協助案主的道德責任，是所有社會工作人員對服務工作的共同認識，也是社會工作人員對服務案

主的行為規範。本書第四篇，乃探討社會工作倫理的實踐。

本書作者繼合作編寫《社會問題》、《社會工作倫理》之後，經兩年多來的蒐集資料、試擬草稿、及不斷的修正，終於完成本書。本書，試圖用最簡要的方式，整理出社會工作百年來的重要遺產，提供社會工作界的成員一份精簡方便參考的資料。希望這項努力，對於台灣地區社會工作專業的發展，能有一點點幫助，還請讀者多予補充及指正。

徐震、李明政

於東吳大學社會工作學系

2004年9月

.....

附 錄

附錄一：

中華民國社會工作倫理守則【中華民國八十七年七月二十七日，台（87）內社字第八七九三一六號函頒布】

附錄二：

美國社會工作者協會倫理守則（摘要）【一九九六年美國社會工作者協會會員大會通過採用】

附錄三：

社會工作者的倫理綱領【日本社會工作者協會（1986年4月26日宣言）；社團法人日本社會福祉士會（1995年1月20日採用）】

第一篇 導論	2
篇旨所在	2
關鍵詞及其解釋	3
第一章 社會工作的形成	5
第一節 人類互助的基礎	5
第二節 社會工作的源起	7
第三節 現代社會工作的兩大根基	10
第四節 現代社會工作的實施概況	18
第二章 社會工作思想與倫理的脈絡	23
第一節 典範與世界觀	23
第二節 社工思想的概念	33
第三節 社工倫理的概念	38
本篇研討重點	42
參考文獻	43
第二篇 社會工作思想的根源	46
篇旨所在	46
關鍵詞及其解釋	47
第一章 社會工作與古代社會思想	49
第一節 博愛思想	49
第二節 大同思想	54
第三節 宗教思想	56

第二章 社會工作與現代社會思想	62
第一節 個人主義	62
第二節 集體主義	64
第三節 人道主義	65
第四節 多元主義	67
第五節 社區主義	69
本篇研討重點	71
參考文獻	72
第三篇 當代社會工作思想的探討	74
篇旨所在	74
關鍵詞及其解釋	75
第一章 緩和「基本生存危機」 的社會工作思想	78
第一節 任務中心的社會工作模式	78
第二節 危機調適的社會工作模式	82
第二章 關注「人格」干預的社會工作思想	85
第一節 診斷派社會工作	85
第二節 功能派社會工作	92
第三章 關注「社區人際網絡」 干預的社會工作思想	98
第一節 社會生態系統觀點的社會工作模式	98
第二節 社區治理觀點的社會工作模式	108

第四章 關注「社會結構」干預的社會工作思想 113

- 第一節 馬克思主義對傳統社會工作的批判 113
- 第二節 女性主義對傳統社會工作的衝擊 121
- 第三節 多元文化主義與社會工的未來 125
- 第四節 後現代思潮對傳統社會工作的質疑 133
- 第五節 「充權」觀點的社會工作模式 140
- 第六節 開業社會工作的思想及問題 149

本篇研討重點 163

參考文獻 164

第四篇 社會工作倫理的實踐 174

篇旨所在 174

關鍵詞及其解釋 175

第一章 社會工作倫理思考的途徑 176

- 第一節 社會工作倫理思考的特性 176
- 第二節 效果論與非效果論：效益論與義務論 179
- 第三節 世界觀與倫理思考：理性共同體與感性共同體 185

第二章 社會工作倫理實踐的原理 188

- 第一節 社會工作信仰與價值 188
- 第二節 社會工作的倫理守則 195
- 第三節 社會工作倫理實踐的兩難困境 198
- 第四節 社會工作兩難困境的案例分折 204
- 第五節 社會工作倫理議題的決策模式 213

第三章 全球化與社會工作倫理的未來	220
第一節 全球化的衝擊	220
第二節 未來社會工作倫理發展的課題	228
本篇研討重點	235
參考文獻	236
附錄一	243
附錄二	247
附錄三	270

圖表目錄

圖4.2.4.1：社會工作倫理論證說明圖	214
表1.1.2.1：社會工作奠基期大事紀（十九世紀中葉至二十世紀中葉）	8
表1.1.4.1：社會工作的定義	19
表3.2.2.1：艾瑞克遜之八大發展任務說	94
表3.4.5.1：社會工作的核心價值與倫理原則（NASW）	145
表3.4.5.2：社會層次充權行動模式	147
表3.5.1.1：開業社會工作與機構社會工作對照表	149
表4.2.1.1：價值有關的概念	188
表4.2.1.2：社會工作的使命與核心價值	193
表4.2.2.1：社會工作倫理守則的功能	195
表4.2.2.2：社會工作者對案主的倫理責任	196
表4.2.4.1：典型理性的倫理決策模式	217
表4.2.4.2：助人價值實踐的優先順序	217
表4.2.4.3：倫理決策之風險與預期效益評量表	217
表4.2.4.4：五種不同道德水準的倫理決策	218

第一篇 導論



篇旨所在

關鍵詞及其解釋

第一章 社會工作的形成

第一節 人類互助的基礎

第二節 社會工作的源起

第三節 現代社會工作的兩大根基

第四節 現代社會工作的實施概況

第二章 社會工作思想與倫理的脈絡

第一節 典範與世界觀

第二節 社工思想的概念

第三節 社工倫理的概念

本篇研討重點

參考文獻

第一篇 導論

篇旨所在

本篇概述現代社會工作形成的背景，對於社會工作發展的兩大根基即「慈善組織會社」及「睦鄰組織」的基本思想和行動模式，予以探討。「慈善組織會社」強調「助人自助」和「睦鄰組織」注重「社會改革」，迄今為止仍標示著社會工作實務運作的兩大方向。此外，本篇中就現代社會工作理論思想和倫理實踐的演變，加以扼要敘述，並針對探討社會工作思想與倫理應了解的基本概念、探究途徑等予以介紹。



關鍵詞及其解釋

人類共同需求 (common human needs) : 指每一個人都有權要求獲得滿足的需求，如生存的需求。人類共同需求，係美國社會工作學家陶樂 (Charlotte Towle, 1896-1966) 於 1945 年所提出之概念，她認為社會工作干預的問題，主要乃人類共同需求未獲滿足的情況。

社會功能 (social functioning) : 指社會單位 (個人、家庭、團體、社區或部落等等) 在其社會關係連結、社會角色扮演及自我評價等方面的總體表現狀況。美國社會工作學家波姆 (Werner W. Boehm) 於 1958 年率先使用社會功能一詞，並用以說明社會工作干預的問題乃人們的社會功能狀況。

典範 (paradigm) : 指一特定學術社群成員所共享的一組世界觀、價值前提、基本預設及相應關注的議題、方法、技術之總體。

實證主義 (positivism) : 係一種科學方法論，主張科學研究者須採價值中立的態度，運用可檢證的方法，探討現象間的關聯，以發現能客觀說明現象間因果關係之法則為目的。

詮釋學 (hermeneutics) : 泛指探討並解釋現象意義的方法論。

批判論 (critical theory) : 泛指左翼思想家所採取「反資本主義」思想及「反實證主義」方法論之主張。

世界觀 (world view) : 指要理解某個現象，所不可或缺的前提條件之總稱，它可以幫助思考問題，將複雜問題予以簡化，而成爲可以論述的概念。

實用主義 (pragmatism) : 實用主義是一種處世方式或一種思考的態度，這種思考的態度，就是不從預設前提出發，而是偏好去看最後的事物、收穫、效果和事實。換言之，它主張要確定某一思想的意義，就要判斷該思想會引起什麼行動。

第一章 社會工作的形成

第一節 人類互助的基礎

社會工作的最根本源頭，或可溯自人類互助的天性。這樣的天性，展現在人類歷史中各個階段，不僅呈現在各種日常生活需求滿足過程中，更在社會集體危機出現的時刻表露無遺。

人類為群居動物，面對各種生活威脅時，只有經由互助，才能安然渡過，維繫群體的生存。初民階段人類群居生活中為防禦野獸侵襲而互助，其後人與天爭時，在水旱天災中互助；人與物爭時，力不若牛、走不若馬，靠著「人能群」而牛馬才能為人所用；人與人爭時，家群、族群衝突中，必須靠內部互助來應付衝突威脅；國與國爭時，不論古代與現代之戰爭，團結合作總是關鍵；群與群爭時，人群之間，我群與他群之間，無不以互助為基礎。互助不僅化解人群生存危機，人群社會也賴互助而進步。

生物學家達爾文（Charles Robert Darwin，1809-1882），以「物競天擇，適者生存」出名，但他不僅研究生物的演化，也鑽研人類倫理道德的根源與發展。他指出人類具有和動物相類似的社會本能，即親慈子愛的天賦，這種天賦加上一些理智的能力，就會逐步形成社會倫理道德觀念。

達爾文在《人的綿延》（The Descent of Man）一書中，指出較高等動物間存在互助的本能，較常見的一種互相照顧的行為，是：當危險發生時，牠們本著團結的意識，互相警告...（例如：「一群猴子的領袖，如同哨兵一樣，牠會用聲音表示危險或安全」、「群居動物常互相作一些輕微的服務，如馬互相輕咬、及牛的互相舔以止癢」、「群居動物在防衛時採取互助的方式，北美的野牛在遇到危險時，必會將母牛和小牛驅至牛群