

上海市长宁区终身教育指导服务中心



长宁区
学习型城区建设
理论与实践探索
(2008年)



陈设立 主编

上海科学技术文献出版社

上海市长宁区推进学习型城区建设指导委员会办公室
上海市长宁区终身教育指导服务中心

长宁区学习型城区建设 理论与实践探索 (2008)

主 编 陈设立

副主编 符雪峰 吴玉雷 叶晓华 宋亦芳

上海科学技术文献出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

长宁区学习型城区建设理论与实践探索: 2008/陈设立主编. —上海: 上海科学技术文献出版社, 2009. 3
ISBN 978-7-5439-3882-3

I. 长… II. 陈… III. 城市建设-研究-长宁区 IV.
F299.275.13

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第025837号

责任编辑: 夏 璐

封面设计: 汪 溪

**长宁区学习型城区建设理论与实践探索
(2008)**

主编 陈设立

*

上海科学技术文献出版社出版发行
(上海市长乐路746号 邮政编码200040)

全国新华书店经销

江苏常熟市人民印刷厂印刷

*

开本660X990 1/16 印张18 字数267 000

2009年3月第1版 2009年3月第1次印刷

ISBN 978-7-5439-3882-3

定价: 27.50元

<http://www.sstlp.com>

《长宁区学习型城区建设理论与实践探索》

编 委 会

编 委 （以下以姓氏笔画为序）

马国蓉	王友晓	计学范	叶晓华	朱苏灵
李世樑	李金香	李树林	吴玉雷	邹生顺
宋亦芳	张东平	王荣华	陈设立	陈 颖
杨振国	周 崑	徐国良	徐雍安	唐鸿飞
符雪峰	葛美琴	潘顺康		

党的十七大指出：“教育是民族的基石”，要建设“全民学习、终身学习的学习型社会”，“努力使全体人民学有所教”，这为我们的学习型城区建设指明了方向，提供了强大的动力。

建设学习型城区是一项崇高的事业，它的魅力在于让人人沐浴在学习的灿烂阳光下，时时吮吸学习的新鲜空气，处处享受丰富的精神食粮，从而实现人的全面发展。建设学习型城区是提高城市综合实力的基础，是培养城市创新活力的重要环节，是构建和谐社会的强大支撑。建设学习型城区又是一项系统工程，我们必须坚持党的领导、政府推动、社会支持、全民参与，必须坚持全域覆盖、条块联动、资源共享，必须坚持深化规划、健全机制、优化载体、不断推进。

长宁区推进学习型城区建设委员会成立以来，在区委、区政府的领导下，从事这项工作的广大干部和群众遵循党的十七大精神，改革创新、锐意进取，着力推进全区的学习型城区建设，取

得了不俗的成绩。本书的出版即反映了这方面的成果。

展示成果是为了总结经验、寻找差距、增强信心,同时可以发挥宣传终身教育和终生学习的理念的作用,从而进一步广泛、深入地动员全社会的力量参与到学习型社会的建设中来,积极鼓励、引导、帮助全体公民参与学习、善于学习、享受学习,努力共建学习型城区。

让我们以科学发展观为指导,按照以人为本、促进人的全面发展、倡导终身学习理念的要求,按需求、按规律扎实推进相关工作,一步一步地向学习型城区的目标挺进。

前言

/ 001

.....(一) 服务 * 引领.....

- 强化服务职能 推进社区教育 陈设立 / 003
- 打牢基础 扎实推进 区机关党工委 / 009
- 顺应时代要求 创建学习型机关 区人事局 / 015
- 拓展职业教育内涵 推动学习型城区建设 区劳动和社会保障局 / 022
- 关于长宁区技术工人队伍建设的思考 区总工会 / 026
- 树立终身学习理念 积极推进学习型家庭建设 区妇联 / 036
- 让科技教育惠泽每一位学生 让每一位学生体验科技快乐
区科委 科协 / 041
- 强化五大功能 发挥龙头作用 区社区学院 / 049
- 理顺体制 创新机制 推进老年大学建设 区老年(老干部)大学 / 057
- 持续学习型组织建设 培育高素质教师队伍 区教育学院 / 065
- 试论民办学校办学中的五大关系 长宁科技进修学院 / 072

.....(二) 理论 * 研究.....

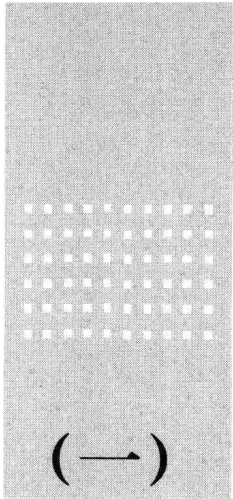
- 整合数字化学习资源,促进学习型社会建设的思考 宋亦芳 / 081
- 论创建学习型社区的途径和策略 季国强 / 091
- 因应终身学习:成人教育的使命和作为 楼一峰 / 101

社会变革期学习型城区建设模式的改革创新	叶忠海 / 111
我国社区教育的嬗变、发展态势及其实践策略	黄云龙 / 115
科学发展观的生动实践	周嘉方 / 130
非正式学习方式特性刍议	叶 康 / 135
论学习共同体的基本特征要素	濮岚澜 / 143
关于学习型社区创建指数的研究报告	江苏路街道 / 153
关于使老年人在长宁区享受幸福养老的研究	区老龄委办公室 / 162

.....(三) 实验 * 操作.....

社区教育网络资讯功能开发实验的中期报告	区教育局	区社区学院 / 175
社区教育区本教材建设的实践和思考	区教育局	区社区学院 / 184
利用网络资源优势推进社区教育发展的实验		新华路街道 / 196
社区开展未成年人教育的实践与探索		江苏路街道 / 203
构建智障青少年教育资源整合运作机制的实验	华阳路街道	区社区学院 / 209
新社会阶层社区教育资源的发掘与共享实验报告		周家桥街道 / 219
社区未成年人思想道德建设评估体系的应用		天山路街道 / 227
关于中青年人群读书活动的研究	仙霞新村街道	区社区学院 / 235
构建学校与社区教育资源整合机制的实践研究		仙霞新村街道 / 240
积极发展社区教育 增强洋居民归属感		虹桥街道 / 248
社区学校教师志愿者队伍建设运行机制实验报告		程家桥街道 / 255
建立特困家庭未成年人成长记录卡实验的中期报告		北新泾街道 / 263
社区教育与民俗文化互动发展的研究		新泾镇 / 269

后记	/ 278
----	-------



(一)

长宁区学习型城区建设理论与实践探索(2008)

服务 * 引领



强化服务职能 推进社区教育

陈设立

胡锦涛同志在党的十七大报告中明确提出要“加快行政管理体制改革,建设服务型政府”,要求各级政府“提高效能”,并强调要完善社会管理和民生服务,重点是保障和改善民生。党的十七大已把教育列为“民生”范围,而社区教育是“全员、全程、全方位统一于社区之中的教育”,是受众最广泛、公益性最强的教育,无疑属于公共服务范畴。作为大都市的区级政府,在其工作重心越来越倾向于转移到社会管理和公共服务上来的过程中,强化公共服务职能,大力推进社区教育是其解决民生问题的一项功在当代、利在千秋的重要任务。

改革开放 30 年的实践充分证明,建设服务型政府、转变政府职能是符合社会主义市场经济体制,符合和谐社会建设需要的。上海要建设“四个中心”,开好世博会,进一步提高公共服务水平的任务十分繁重。长宁区作为中心城区,要走在全市前列、进一步强化政府的服务职能的使命也十分迫切。长宁区八届党代会以来服务型政府的创建已经有了实质性的推进。长宁区已成为全国第三批社区教育实验区,社区教育得到了长足发展,并正在努力争取成为全国社区教育示范区。这完全得益于区政府公共服务职能的不断强化。具体做法是:管理体制规范化,实施过程双向化,落实操作项目化。

一、管理体制规范化

服务型政府是相对于权力型、命令型、管理型而言的。它是在公民本位、社会本位理念指导下,在整个社会民主秩序框架内,通过法定程序,按照公民意志组建起来的以公民服务为宗旨,并承担服务责任的政府。在服务型政府建设中,不能简单强调从以统治为中心向以管理为中心的转

变,也不能片面强调从以管理为中心向以服务为中心的转变,因为它们不是对立和替代关系,强调服务不是放松管理,也不是抽象强调管理,而是要以完善体制、制度、机制为主要措施来强化政府管理,切实提高体制、制度、机制的质量和管理的实效性。在长宁区人大会议上,区政府对长宁区的终身教育、包括社区教育提出了全面的奋斗目标。为保障这一奋斗目标的实现,长宁区在2006年初成立了全区统一的社区教育领导机构,它的职能是规划、统筹、协调、导向。2007年,区推进学习型城区建设指导委员会成立,由区党政领导挂帅,下设推进学习型城区建设指导委员会办公室,由区教育局党工委书记任主任、区精神文明办副主任、区教育局副局长、区科委副主任任办公室副主任。成员单位包括区劳动和社会保障局、区妇联、区总工会、区老龄办、区机关党工委、区人事局、区老年大学等相关系统、部门。考虑到政府职能的转变,在区学习办下设区终身教育指导服务中心,作为推进学习型城区建设的操作机构,其性质为独立法人的事业单位。它的职能是:一管理,负责协调、整合,落实推进学习型城区建设指导委员会下达的各项工作;二指导,抓管理人员的培训、教科研活动、教材建设和课程建设;三服务,开展各类教育咨询,运用现代信息技术营造便捷、畅通的学习途径,主动成为各类教育相通的桥梁,为社区提供教育机构的设置、教育规模设计、政策法规介绍、师资人才选择、学习资源整合等方面的建设性意见;四拓展,拓展培训项目,引进国际优质培训机构,大力推动现代服务业教育培训的广泛开展。显然这个机构在政府和社会组织之间可以充分发挥桥梁、中介作用,具体体现政府的某些服务职能。学习委还要求各街镇成立推进学习型城区建设相应的领导机构。这样,就从上而下地保证了全区社区教育能够得到协调、持续的发展。学习委成立以后,学习办具体实施了全区社区教育的推进工作,制定了例会制度、经费审核制度、社区教育实验项目管理制度、社区学校规范化建设制度等,并编制了《长宁区学习型城区建设三年规划》。这使全区的学习型城区推进工作、特别是社区教育有了前进方向和发展途径。

二、实施过程双向化

强化政府服务职能不是单向的,社区教育的开展既要轰轰烈烈、又

要扎扎实实,它也不是一个单边行动,推进社区教育是一个不断深化的过程,它需要政府主动作为、社会广泛参与。这样从上而下、从下而上双向互动,广泛覆盖,就能互相促进、提升。

区学习委、学习办领导多次深入到社区学院、各街镇调研,了解情况,听取意见。区学习委领导提出要“扩大社区教育实验项目,推进学习型城区建设”,要加快社区的“三个中心”建设,着力提升服务功能和管理水平,争取用两年时间创建全国社区教育示范区,使全区社区教育发展达到全市先进水平。为此,要加强区社区学院的能力建设,提高社区学校的规范化程度。区有关部门及时调整了作为事业单位的社区学院的领导班子,让社区学院充分发挥在全区社区教育中的龙头作用。社区学院也加强了社区教育指导中心的建设,充分调动了全校师生的积极性和创造性,带动了全区社区学校的教研活动,推动了全区社区教育教材及课程建设,促动了全区社区教育师资队伍的发展。社区学院还与华阳、仙霞等街道签订了友好共建协议,参与社区深化凝聚力工程的活动,为和谐社区的建设贡献力量。

区政府有关部门如劳动局、科委、老龄办,以及妇联、总工会等系统主动深入社区,在“拓展虹桥、提升功能、数字长宁、国际城区”的方针指引下,积极开展了科技、文体、技能等进社区活动,特别是政府补贴的职业技能培训,百万家庭网上行,百万家庭学礼仪,银发上网工程,空中老年大学等多种教育形式和教育内容有力地充实了社区教育的内涵,同时也激活了一些民办非学历办学单位,他们也积极参与了社区教育。如江苏、虹桥街道拓宽了社区教育的办学形式,与民办非学历办学单位联手,解决了社区学校某些师资短缺、不能开具发票等问题。全日制普通中小学为社区开放体育场地,为社区学校开放资源,得到了广大居民的欢迎。

作为区政府派出机构的各街镇办事处,在社区教育方面也主动出击。华阳街道以弱势群体家庭为重点,试行学习型家庭的创建活动,由于整合了各方面的力量,加大了对困难家庭的支持力度,使关心困难家庭的工作机制更加完善,困难家庭成员与社会的关系更加和谐,困难家庭成员学习劳动技能更加自觉,整个社区的学习化程度也有了提高,华阳的凝聚力工程得到了深化。仙霞街道办事处关心老年人的读书活动,主动引导晚晴读书会与红领巾读书会,形成了独特的老少结对读书会新

形式,大大丰富了读书学习的内涵,并且覆盖到了仙霞 23 个居委会。社区教育产生了实效,使更多居民走进文明、走向和谐。周家桥街道办事处针对区域内新社区阶层力量较强的实际,整合了党办、宣传统战科、社发科等管理力量,共同发掘新社区阶层的人力资源,调动他们的积极性。许多企业老总主动出资赞助“优秀园丁”奖励基金、“自强少年”助学金。周家桥创意门总经理林良、上海大雷鑫保洁有限公司总经理王雷、上海精翔实业(集团)有限公司董事长陈光伟等企业老总积极参加“周桥广角”征文活动;健治一号集团董事长桑凌月出资赞助社区学校摄影班出版影集。居住在仁恒河滨花园的著名节目主持人叶惠贤积极参加义卖活动,帮助社区内家庭困难而品学兼优的孩子更好地学习、生活。

2008 年 4 月,由区环保局、区社区学院、区科委、区妇联联合开展了全区环保知识竞赛。这是在区终身教育指导服务中心和社区学院编写了社区教育教材《城区环保》之后,在各社区学校开展了环保教育的基础上进行的。全区 11 574 人、5 450 户家庭参加了初赛,经过复赛、决赛,评出了 19 户优秀家庭。该项活动广泛、深入地普及了绿色环保理念,这是区政府主动作为、社会广泛参与的一个较为突出的成果。

三、落实操作项目化

社区教育是民心工程,它不是靠下命令就能落实下去、推展开来的。有时,某些部门推出的一些课程似乎很优惠,可市民很少来报名;有些活动筹备了很久,就是吸引不了市民。上海市教委推行社区教育实验项目以来,区学习委、学习办意识到这是搞好社区教育这项公共服务事业的很好的抓手,依据社区教育管理办法实施了项目化管理,就打开了新局面。那就是由学习办下的终身教育指导服务中心牵头主导,由区社区学院负责业务指导,聘请有关专家与各街镇有关部门具体商量,并成立了项目组。经有关程序认定后,区学习办与各实验项目组签订了责任书,扎扎实实开展实验。为搞好实验,区终身教育指导服务中心多次举办由项目组成员参加的培训班。有关经费保障,也由区终身教育指导服务中心负责落实。在实验过程中,社区学院全程进行了具体的业务指导,以期通过中期评估直到结题。项目化操作的优点是:(1)政府有关部门

的导向明确,减少了行政管理的中间层次,直接与实施操作者联系,效率比较高。(2) 实施项目的有关人员直接得到政府有关部门的引领,起点高、视野广,便于找准社区教育的瓶颈问题,对准重点、难点攻坚,使实验具有实践和理论价值。(3) 有利于品牌化、系列化,使社区教育深入持续发展。例如华阳街道 2006—2007 年的实验项目是弱势困难群体创建学习型家庭的实验,2007—2008 年的实验项目是社区智障青少年教育资源整合的运作机制研究,2008—2009 年关注残疾人家庭的社区教育。新泾镇 2007 年推出了社区教育教材《西郊农民画》,这为 2007—2008 年实验项目《社区教育促进民间文化艺术发展的探索》打下了基础,而这个实验项目又催生了社区教育教材《撕纸画技法》的诞生,使这个镇的社区教育教材形成了系列,也擦亮了新泾镇这个民间艺术之乡的品牌。项目化操作使社区教育实验项目获得了显著成果。2006—2007 年长宁区申报了三项市级社区教育实验项目,全部得到通过,其中两项被评为推荐项目,一项获得优秀推荐项目。2007 年至 2008 年,全区申报了 13 个实验项目,平均每个街道一项,其中三项成为市招标项目。这些项目现已通过中期评估。可见,项目化操作强化了政府公共服务职能,能够聚焦目标,落实责任,便于调动积极性。这是取得成效的较好的操作方法。

目前,长宁区已将社区教育实验项目的成功操作方法延伸到学习型城区建设的工作中。区终身教育指导服务中心已着手与区妇联、区科委等联络,以项目形式推展学习型组织的创建,力争在推进学习型城区建设方面有新的突破。

毋庸讳言,社区教育在发展中,长宁区社区教育与全国社区教育示范区还有很多差距,还需要不断探索完善。今后,我们要在十七大精神的指引下,牢记为人民服务的宗旨,为人民群众提供更方便、快捷、优质、高效的公共服务,加强建设服务型政府的紧迫感和责任感,进一步强化公共服务职能,深化对社区教育的理论探索和研究,为群众办更多的好事、实事。

(作者为上海市长宁区推进学习型城区建设指导委员会办公室主任、长宁区教育局党工委书记)

参考文献

- [1] 胡锦涛. 高举中国特色社会主义伟大旗帜, 为夺取全面建设社会主义新胜利而奋斗[N]. 北京: 人民出版社, 2007.
- [2] 叶忠海. 21 世纪初中国社区教育发展研究[M]. 青岛: 中国海洋大学出版社, 2006: 124.
- [3] 卞百平. 长宁区第十四届人代会第一次会议上的政府工作报告[N].

打牢基础 扎实推进

——长宁区机关学习型团队建设情况调查及分析

区机关党工委

学习型团队是学习型机关建设的重要基础,是培养浓郁学习氛围、发挥每个成员创造思维、集聚集体智慧和力量、提升服务能力的重要抓手。在学习型机关建设过程中,长宁区各部门或由党工团组织牵头、或自行组合,形成了调研攻关、兴趣爱好、理论研究、管理服务等多类学习型团队,焕发出勃勃生机。为了摸清底数、查找不足、总结经验、为基层学习型团队提供有效的指导和服务,进一步推进学习型机关建设,机关党工委于2008年9月至10月以问卷形式对长宁区的各支学习型团队进行了排摸调查,主要情况及分析如下。

一、背景与基本情况

早在2002年,机关党工委对全区机关提出要积极创建“学习型党组织、学习型机关”的要求,开始了学习型机关的创建工作。2007年,区委、区政府联合下发了《长宁区关于推进学习型机关建设的实施意见》。区有关职能部门成立了创建学习型机关推进工作小组,明确机关党工委和区人事局为牵头部门,区委组织部、区委宣传部、区委党校、区教育局为配合部门,各部委办局街镇负责组织实施。推进工作小组成立后,随即研究制定了《长宁区学习型机关建设三年工作计划》,下发了《2008年创建学习型机关的工作要点》。

在创建学习型机关活动中,长宁区机关坚持把培育学习型团队作为一项基础性工作来抓,以活跃的团队学习来提升机关学习氛围、丰富机关学习形式,以广泛的团队活动来夯实学习型机关建设基础、深化学习