

offcn 中公教育

2016

重庆市公务员

录用考试
专用系列教材

面试

(第六版)

边慧敏 李永新◎主编

扫码听微课 名师讲解重难点 直击考点快速提分

配套课程网址: c.offcn.com

购书
立享

名师同步视频讲解+980元高频考点精讲课程+模拟面试测评



西南财经大学出版社
Southwestern University of Finance & Economics Press

offcn中公教育 | 重庆市公务员面试备考基础教材

重庆市公务员录用考试专用系列教材

面 试

(第六版)

边慧敏 李永新◎主编



西南财经大学出版社

(成都)

图书在版编目(CIP)数据

面试 / 边慧敏, 李永新主编. —6 版. —成都: 西南财经大学出版社, 2015.9

重庆市公务员录用考试专用系列教材

ISBN 978 - 7 - 5504 - 2114 - 1

I. ①面… II. ①边…②李… III. ①公务员—招聘—考试—中国—教材 IV. ①D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 185147 号

面试(第六版)

Mianshi(Diliuban)

主编:边慧敏 李永新

责任编辑:李特军

封面设计:中公教育图书设计中心

责任印制:封俊川

出版发行	西南财经大学出版社(四川省成都市光华村街 55 号)
网 址	http://www.bookej.com
电子邮件	bookej@foxmail.com
邮政编码	610074
电 话	028 - 87353785 87352368
印 刷	三河市祥达印刷包装有限公司
成品尺寸	206mm × 280mm
印 张	21.5
字 数	630 千字
版 次	2015 年 9 月第 6 版
印 次	2015 年 9 月第 1 次印刷
印 数	1 — 4000 册
书 号	ISBN 978 - 7 - 5504 - 2114 - 1
定 价	45.00 元

1. 版权所有,翻印必究。
2. 如有印刷、装订等差错,可向本社营销部调换。
3. 本书封底无中公教育网数码防伪标志,不得销售。

中公教育核心研发团队

李永新 中公教育首席研究与辅导专家

毕业于北京大学政府管理学院,具有深厚的公务员考试核心理论专业背景,对中央国家机关和地方各级公务员招录考试有着博大精深的研究,具有丰富的公务员考试实战经验。主持并研发了引领公考领域行业标准的深度辅导教材系列和辅导课程、专项突破辅导教材和辅导课程,帮助无数考生成就了梦想,备受考生推崇,是公考辅导领域行业标准的开创者和引领者。

张永生 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育资深专家与顶级辅导教师,多年来潜心致力于公务员考试的教学研究,参与编写了中央国家机关及地方各级公务员录用考试深度辅导教材,教学中认真负责,因材施教,实现了考生的高通过率,成为深受考生信赖的实力派讲师!

邓湘树 中公教育首席研究与辅导专家

北京大学政府管理学院博士,曾在组织部门工作多年,熟悉公务员考试录用工作,对中央国家机关和各省公务员考试有博大精深的研究,具有丰富的公务员考试面试经验。辅导课程思路清晰,条理清楚,深入浅出,幽默生动,深受广大学员欢迎。

刘辉籍 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育研发团队核心成员。教授,享受国务院特殊津贴,从事教学及教育管理工作多年。曾长期担任国家公务员职务、市级公务员招考面试考官,深入研究公务员面试考试,其先进的教学思想和丰富的教学经验深受广大学员欢迎。

刘彦 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育首席研究与辅导专家,面试研究院院长。对于面试理论与人才培养有独到的见解。善于在看似复杂的现象中抓住问题的本质,推崇培训中人生体悟重于道理说教的培训理念。丰富的人生经历、独特的处世理念给学员以人生智慧的启迪。

李琳 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育研发团队核心成员,对公务员考试有系统深入的研究,对公务员考试命题趋势有着准确的把握。在授课过程中更注重提升学员基本能力,帮助无数考生在考前短期内大幅提升,最终在面试阶段脱颖而出。

张红军 中公教育首席研究与辅导专家

北京大学政府管理学院博士,具有深厚的公务员考试核心理论专业背景,对中央国家机关和地方公务员面试有深入的研究,讲授深刻、系统、精彩,深受考生欢迎。

郑义 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育研发团队核心成员,高级政工师、作家、松花江文化讲坛客座教授,领导干部公选首席辅导专家,公务员申论、结构化面试、无领导小组讨论面试首席辅导专家,申论、面试教师培训师。发表专著及文章 300 多万字,有近 30 年领导工作经历和参与《申论》判卷、面试主考、副考官的经历,高深的文化功底和丰富的阅历,使得公务员面试、领导干部公选面试课、申论课独具风格和魅力,深得考生好评。

王学永 中公教育首席研究与辅导专家

北京大学政府管理学院公共管理硕士,理论基础扎实。有着丰富的备考经验和技巧,特别是对公务员面试有深入的研究,将理论与实战很好地结合起来,形成了最新成果,能让学员在备考过程中得到显著提高。

李文 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育研究与辅导专家,面试研究二院院长。对中央国家机关和地方公务员考试有深入研究,主讲面试理论。注重对学生能力的培养,讲解知识深入浅出,条理清晰,具有丰富的教学经验和授课艺术。

邵晓玲 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育资深研究与辅导专家,在长期的公务员面试教学和实践中积累了丰富的面试知识和教学经验,教学严谨,条理清晰,授课生动幽默,让考生在学习中获得知识,快速成长,快速突破。

段超 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育面试高级VIP班主讲老师。在授课过程中,善于用哲理故事讲解深刻道理,善于用名言警句传授答题思路,用幽默风趣调动学习气氛,由浅入深,举一反三,帮助学员成功赢得面试。

杨国平 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育研究与辅导专家,对中央及地方公务员考试有深入的研究,具有深厚的公务员考试备考辅导经验,授课幽默、风趣,方法多样,对于申论及面试理论等知识的讲解深入浅出。

赵九洲 中公教育资深讲师

中公教育面试资深教师,面试研究院院长助理。多年来致力于公务员面试的教学与研究,参与了VIP班特训班等各类大型公务员面试授课工作与讲义教材的编撰。在教学中充分体现了个性化辅导、针对性强的特点,深受广大考生欢迎。

中公教育研发团队其他成员介绍详见:cq.offcn.com

真正揭示面试命题规律

专业专项 直击面试本质 助力面试通关

近年来,随着公务员考试的日趋成熟,公务员面试的难度也在不断提升,题型的综合化、专业化趋势,设问方式的转变与创新以及从多方面对考生的各项能力进行测评等,无不说明考生只有具备职位所需要的各种能力、展示出自己与职位契合的一面,才能在面试考场上顺利通关。

那么,如何才能在重庆市公务员面试的诸多竞争对手中脱颖而出,在短短的面试时间内向考官展现出自己与职位契合的一面,并能够摆脱模式化作答带来的僵化刻板形象,做到专业化、个性化答题呢?2016中公重庆市公务员《面试(第六版)》将告诉你答案。本书共分为五篇内容,分别为重庆市公务员面试高分基础篇、结构化面试篇、无领导小组讨论篇、实战突破篇、热点必备篇,涵盖重庆市公务员面试涉及的各个知识点,帮助考生在有限的备考时间内,全面学习并掌握重庆市公务员面试的制胜策略。

本书具有如下特色:

遵循教学规律 科学编排内容

公务员面试信息零散、知识繁杂、内容繁多,我们将零散的面试信息汇总起来,不断总结重庆市公务员面试的特点,分析命题规律,然后,遵循“感知—理解—巩固—运用”的一般教学规律,按照“基础理论—专项突破—实战演练”的顺序对内容进行编排,构成了符合学习规律的完备的面试课程体系。

2016中公重庆市公务员《面试(第六版)》再次革新教材结构,将面试相关的重点知识科学地分为五篇,分别阐述重庆市公务员面试高分基础、结构化面试、无领导小组讨论面试、实战突破、热点必备,使考生全面了解重庆市的面试政策、面试基本结构、面试测评要素、真题特点以及最新社会热点等,从而掌握实用的面试应答方法,牢固构筑起应对面试的理论基础和认知基础。

讲解方法技巧 揭示试题特点

本书撷取中公一线名师最新面试研发成果,题型划分更加细致、精准,实现命题形式与测评要素的双维度划分,从命题者及答题者两个角度剖析真题,为考生提供了一系列专业、实用、高效的解题方法和技巧。

其中,对于结构化面试方法的讲解,我们从命题人的角度出发,深刻领会命题意图,打破传统的题型划分,分为意愿性、智能性、情境性、背景性、行为性和知识性六大题型。在此基础上,结合近年来面试试题命题情况,将“舆情舆论危机类”“新媒体活动类”等内容扩充其中,并以真题为依托,从解题思路 and 原则为经,以实用方法和技巧为纬,层层剖析每类题型的测查核心,讲解审题关键和作答思路。

在无领导小组讨论篇中,除了对无领导小组讨论面试各题型进行了精细的讲解外,还对无领导小组讨论的各个阶段的考生所需展现的素质特征等进行了进一步的解读,帮助考生快速掌握无领导小组讨论面试的应试技巧,实现有效备考。

注重实战演练 强化知识吸收

是否掌握了书中的基础理论、是否能够妥善应对各类试题的作答,实战演练是最有效的检验工具。为了帮助考生进一步查漏补缺、找到自己的不足,从而更加彻底地消化吸收书中的知识体系,本书附带有大量试题供考生演练。除了对每类试题题型进行精讲外,我们在每类题型后面还附上了巩固训练,并且选取了近三年重庆市公务员面试真题,使考生能够结合真题、练习题等,巩固消化之前的知识;同时,本书对最新的真题的参考答案进行了批注,批注的内容以讲解思路和作答技巧为主,向考生展示如何将前面学到的方法、技巧等运用到实际作答中,实现从抽象到具象的转变过程,促进考生全面吸收这些知识,帮助考生进一步“吃透”面试试题的作答。

剖析热点素材 丰富知识储备

时政热点是重庆市公务员面试中不变的主题。智能性问题中,考官会问考生对于某一社会现象、政策的看法,而在情境性问题中,社会热点会作为命题的背景材料出现,不论是要求考生谈看法,还是要求考生答做法,对于热点有所了解,都将有助于考生的作答。

因此,我们特别命制了热点必备篇,为了帮助考生进一步了解这些热点在公务员面试中如何体现,本书对热点类题目的命题特点进行了分析。根据公务员面试热点题目的考查重点,我们特别对 2015 年国务院政府工作报告关键词、2015 年全国两会关键词进行了解读,并且根据重庆市公务员面试热点的考查内容,特别命制了依法治国、微博问政等热点专题,通过对这些专题的学习,考生可以进一步掌握这一类问题的核心知识点以及考点。

扫码听微课程 名师精解伴学

教材学习固然重要,但是图书毕竟存在一定的局限性,比如学习过程相对枯燥,遇到难于理解的知识点和题目无处求教等。因此,我们在书中配套了真题的同步高清微视频,通过手机扫二维码,即可实现视频学习,在老师的帮助下轻松掌握作答技巧和相关知识。为了确保视频内容的准确性和权威性,所有视频全部由具有多年教学经验的名师讲解,保证广大考生在学习过程中能够随时随地得到业界一线名师指导。

殷切期待广大读者给我们提出宝贵意见,让图书更好地帮助更多的人。

中公教育专家团队

2015 年 9 月

目录

第一篇 重庆市公务员面试高分基础篇

第一章 公务员面试基础理论	(2)
第一节 面试基本情况介绍	(2)
一、面试的概念	(2)
二、面试构成要素	(2)
三、面试测评要素	(3)
四、面试考查形式及题型	(6)
五、公务员的基本胜任特征	(8)
六、国家公务员通用能力标准	(8)
第二节 公务员面试礼仪	(11)
一、仪表礼仪	(11)
二、举止礼仪	(13)
三、言谈礼仪	(14)
第二章 重庆市公务员面试权威解读	(17)
第一节 2015 年重庆市公务员面试政策分析	(17)
一、面试形式	(17)
二、面试时间	(17)
三、面试时长及作答方式	(17)
四、成绩计算	(18)
五、成绩公布方式	(18)
第二节 重庆市公务员面试规律分析	(18)
一、重庆市公务员结构化面试试题规律	(18)
二、重庆市公务员无领导小组讨论面试试题规律	(21)

第二篇 结构化面试篇

第一章 结构化面试概述	(24)
第一节 结构化面试简介	(24)
一、结构化面试的含义	(24)

二、结构化面试的特点	(24)
三、结构化面试的考场与流程	(25)
四、结构化面试的考官与评分	(27)
第二节 结构化面试题型简介	(28)
一、结构化面试题型分类	(28)
二、结构化面试题型介绍	(29)
第二章 意愿性问题	(31)
第一节 意愿性问题概述	(31)
一、意愿性问题的概念	(31)
二、意愿性问题题型分类	(31)
第二节 意愿性问题精讲	(31)
一、直接考查类	(31)
(一)考查实质	(31)
(二)答题思路	(31)
(三)注意事项	(33)
(四)真题精讲	(34)
二、间接考查类	(35)
(一)考查实质	(35)
(二)答题思路	(35)
(三)注意事项	(36)
(四)真题精讲	(37)
第三节 题型巩固训练	(37)
第三章 智能性问题	(40)
第一节 智能性问题概述	(40)
一、智能性问题的概念	(40)
二、智能性问题题型分类	(40)
第二节 重点考查综合分析能力的智能性问题	(40)
一、时政类	(41)
(一)社会现象类	(41)
(二)政策理解类	(44)
二、哲理类	(46)
(一)名言俗语类	(46)
(二)故事理解类	(48)
(三)原理效应类	(50)
三、其他特殊类型	(51)
(一)材料题	(51)
(二)漫画题	(55)

(三)视频题	(57)
四、题型巩固训练	(58)
第三节 重点考查言语理解与表达能力的智能性问题	(63)
一、主题演讲	(63)
(一)考查形式	(63)
(二)演讲结构	(63)
(三)注意事项	(65)
(四)真题精讲	(66)
二、编故事	(67)
(一)考查形式	(67)
(二)答题方法	(67)
(三)真题精讲	(68)
三、串词	(68)
(一)考查形式	(68)
(二)答题方法	(69)
(三)真题精讲	(69)
四、题型巩固训练	(70)
第四章 情境性问题	(73)
第一节 情境性问题概述	(73)
一、情境性问题的概念	(73)
二、情境性问题题型分类	(73)
第二节 重点考查计划组织协调能力的情境性问题	(74)
一、题型概述	(74)
(一)题型概念	(74)
(二)题型分类	(74)
(三)题型特征	(74)
二、题型分类精讲	(75)
(一)制订方案类	(75)
(二)协调类	(76)
(三)调研类	(78)
(四)宣传类	(81)
(五)会议组织类	(84)
(六)培训类	(86)
(七)接待类	(88)
(八)新媒体活动类	(91)
(九)其他活动类	(93)
三、题型巩固训练	(96)

第三节 重点考查人际交往意识与技巧的情境性问题	(102)
一、题型概述	(102)
(一)题型概念	(102)
(二)题型特征	(102)
(三)题型分类	(103)
二、作答手段	(103)
(一)晓之以理	(103)
(二)动之以情	(104)
(三)诱之以利	(104)
(四)责之以法	(104)
三、高分特征	(104)
(一)主动性	(104)
(二)权属意识	(104)
(三)适应性	(106)
(四)有效性	(107)
(五)原则性和灵活性	(108)
(六)团队合作意识	(109)
四、作答方法	(109)
五、题型分类精讲	(110)
(一)处理与上级的关系	(110)
(二)处理与同事的关系	(112)
(三)处理与下级的关系	(114)
(四)处理与群众的关系	(116)
(五)处理与其他部门(单位)的关系	(118)
(六)处理与亲友的关系	(120)
六、题型巩固训练	(122)
第四节 重点考查应变能力的情境性问题	(126)
一、题型概述	(126)
(一)题型概念	(126)
(二)题型分类	(126)
(三)题型特征	(126)
二、答题理念	(127)
(一)转危为安	(127)
(二)触类旁通	(127)
(三)替代思想	(127)
三、题型分类精讲	(127)
(一)日常工作危机类	(127)

(二) 舆情舆论危机类	(130)
(三) 公共危机类	(132)
四、题型巩固训练	(135)
第五节 重点考查言语理解与表达能力的情境性问题	(138)
一、题型概述	(138)
(一) 题型概念	(138)
(二) 题型分类	(138)
二、情境演讲	(138)
(一) 考查形式	(138)
(二) 演讲方法	(139)
(三) 演讲结构	(139)
(四) 真题精讲	(139)
三、谈话	(140)
(一) 考查形式	(140)
(二) 答题思路	(140)
(三) 答题技巧	(140)
(四) 真题精讲	(141)
四、题型巩固训练	(142)
第五章 背景性问题	(144)
第一节 背景性问题概述	(144)
一、背景性问题的概念	(144)
二、背景性问题题型分类	(144)
第二节 背景性问题精讲	(144)
一、自我介绍	(144)
(一) 考查实质	(144)
(二) 答题思路	(145)
(三) 注意事项	(146)
(四) 真题精讲	(147)
二、以自我介绍为基础演变的题型	(147)
(一) 考查实质	(147)
(二) 答题思路	(148)
(三) 答题原则	(148)
(四) 真题精讲	(148)
第三节 题型巩固训练	(149)
第六章 行为性问题	(151)
第一节 行为性问题概述	(151)
一、行为性问题的概念	(151)

二、行为性问题题型分类	(151)
第二节 行为性问题精讲	(151)
一、答题方法	(151)
(一)STAR 模型简介	(151)
(二)STAR 模型的应用	(152)
二、真题精讲	(153)
第三节 题型巩固训练	(154)
第七章 知识性问题	(156)
第一节 知识性问题概述	(156)
一、知识性问题简介	(156)
二、知识性问题测评能力	(156)
三、知识性问题分类	(156)
第二节 知识性问题分类精讲	(157)
一、专业题	(157)
(一)试题介绍	(157)
(二)备考策略	(157)
(三)真题精讲	(157)
二、专业相关题目	(158)
(一)试题介绍	(158)
(二)备考策略	(158)
(三)真题精讲	(159)
三、英语题	(159)
(一)试题介绍	(159)
(二)备考策略	(160)
(三)真题精讲	(160)
第三节 题型巩固训练	(161)

第三篇 无领导小组讨论篇

第一章 无领导小组讨论面试概述	(164)
第一节 无领导小组讨论简介	(164)
一、无领导小组讨论面试的概念	(164)
二、无领导小组讨论面试的特征	(164)
三、无领导小组讨论面试的命题	(164)
四、无领导小组讨论面试题型	(165)
五、无领导小组讨论面试实施流程	(167)

第二节 无领导小组讨论面试考评机制	(169)
一、无领导小组讨论面试评分操作	(169)
二、无领导小组讨论面试评分表	(170)
第二章 无领导小组讨论面试题类型分类精讲	(173)
第一节 开放式问题	(173)
一、题型介绍	(173)
(一)开放式问题的定义	(173)
(二)开放式问题的测评要素	(173)
(三)开放式问题的特点	(173)
二、作答方法	(174)
(一)重点考查综合分析能力的题目的作答方法	(174)
(二)重点考查计划组织协调能力的题目的作答方法	(176)
三、例题精讲	(177)
四、题型巩固	(178)
第二节 两难式问题	(179)
一、题型介绍	(179)
(一)两难式问题的定义	(179)
(二)两难式问题的测评要素	(179)
(三)两难式问题的特点	(179)
二、作答方法	(179)
(一)论证法、驳论法	(180)
(二)举手表决法	(182)
三、例题精讲	(182)
四、题型巩固	(184)
第三节 多项选择式问题	(184)
一、题型介绍	(184)
(一)多项选择式问题的定义	(184)
(二)多项选择式问题的测评要素	(185)
(三)多项选择式问题的特点	(185)
二、作答方法	(185)
(一)选项归类法	(186)
(二)统筹方法	(187)
(三)计数统计法	(187)
三、例题精讲	(188)
四、题型巩固	(192)
第四节 资源争夺型问题	(193)
一、题型介绍	(193)

(一)资源争夺型问题的定义	(193)
(二)资源争夺型问题的测评要素	(193)
(三)资源争夺型问题的特点	(193)
二、作答方法	(194)
三、例题精讲	(194)
四、题型巩固	(196)
第五节 操作型问题	(197)
一、题型介绍	(197)
(一)操作型问题的概念	(197)
(二)操作型问题的测评要素	(198)
(三)操作型问题的特点	(198)
二、作答方法	(198)
三、例题精讲	(198)
第三章 无领导小组讨论面试高分技巧	(199)
第一节 无领导小组讨论面试各阶段实战策略	(199)
一、入场阶段	(199)
二、阅读材料阶段	(200)
三、个人陈述阶段	(201)
四、自由讨论阶段	(202)
五、总结陈词阶段	(206)
六、附加阶段	(206)
第二节 无领导小组讨论面试中的五种角色选择	(207)
一、先声夺人者	(207)
二、时间掌控者	(208)
三、引领全局者	(209)
四、组织协调者	(211)
五、总结陈词者	(212)

第四篇 实战突破篇

第一章 面试答题实战技巧	(214)
一、考生作答失误示例	(214)
(一)审题失误	(214)
(二)观点不明	(214)
(三)层次不清	(215)
(四)立意较低	(216)
(五)内容空泛	(217)

(六)重点不突出	(217)
(七)措施不当	(218)
二、高分技巧分步训练	(219)
(一)如何审题	(219)
(二)如何确立观点	(222)
(三)如何层次分明	(223)
(四)如何进行立意	(223)
(五)如何丰富内容	(224)
(六)如何突出重点	(225)
第二章 2013—2015 年重庆市公务员面试真题	(227)
第一节 2015 年重庆市公务员面试真题	(227)
一、2015 年 6 月 13 日重庆市司法系统公务员面试真题	(227)
二、2015 年 6 月 14 日重庆市巴南公安局、地税局等部门公务员面试真题	(229)
三、2015 年 6 月 14 日重庆市铜梁公安局等部门公务员面试真题	(231)
四、2015 年 6 月 14 日重庆市无领导小组讨论面试真题	(233)
第二节 2014 年重庆市公务员面试真题	(235)
一、2014 年 5 月 18 日重庆市公务员面试真题	(235)
二、2014 年 5 月 18 日重庆市法院系统公务员面试真题	(237)
第三节 2013 年重庆市公务员面试真题	(238)
一、2013 年 5 月 19 日重庆市公务员面试真题	(238)
二、2013 年 5 月 19 日重庆市无领导小组讨论面试真题	(240)
第三章 重庆市公务员面试全真模拟练习	(242)
重庆市公务员面试全真模拟考场练习一	(242)
重庆市公务员面试全真模拟考场练习二	(243)
重庆市公务员面试全真模拟考场练习三	(244)
重庆市公务员面试全真模拟考场练习四	(245)
重庆市公务员面试全真模拟考场练习五	(246)
重庆市公务员面试全真模拟考场练习六	(247)
练习一 参考答案	(248)
练习二 参考答案	(250)
练习三 参考答案	(252)
练习四 参考答案	(254)
练习五 试题解析	(256)
练习六 试题解析	(257)

第五篇 热点必备篇

第一章 时政热点考查形式及命题特点分析	(260)
一、考查形式	(260)
二、命题特点分析	(262)
第二章 2015 年国家大政方针解读	(263)
第一节 2015 年国务院政府工作报告关键词解读	(263)
第二节 2015 年全国两会关键词解读	(271)
第三章 公务员面试热点专题突破	(275)
专题一 依法治国	(275)
专题二 工作作风	(280)
专题三 微博问政	(285)
专题四 文化强国	(290)
专题五 教育公平	(294)
专题六 大学生“就业难”困境	(299)
专题七 医疗卫生体制改革	(304)
专题八 “养老难”问题	(308)
专题九 户籍制度改革	(313)
专题十 道德建设	(317)
专题十一 环境治理	(322)
重庆公务员面试面授课程辅导简章	(326)
中公教育·全国分校一览表	(327)



本教材含高频考点精讲课程,全面覆盖备考知识点
听课地址:c.offcn.com