

2009年北京市社区发展报告

中共北京市委社会工作委员会
北京市社会建设工作办公室 编

2009NIANBEIJINGSHI
SHEQUFAZHANBAOGAO

北京出版集团公司
北 京 出 版 社



2009年北京市社区发展报告

中共北京市委社会工作委员会
北京市社会建设工作办公室 编

2009NIANBEIJINGSHI
SHEQUFAZHANBAOGAO

北京出版集团公司
北 京 出 版 社

图书在版编目 (CIP) 数据

2009 年北京市社区发展报告 / 中共北京市委社会工作委员会, 北京市社会建设工作办公室编. — 北京: 北京出版社, 2010. 12

ISBN 978 - 7 - 200 - 08577 - 8

I. ①2… II. ①中… ②北… III. ①社区—发展—研究报告—北京市—2009 IV. ①D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第263329号

2009 年北京市社区发展报告

2009 NIAN BEIJING SHI SHEQU FAZHAN BAOGAO

中共北京市委社会工作委员会
北京市社会建设工作办公室 编

北京出版集团公司 出版
北京出版社

(北京北三环中路6号)

邮政编码: 100120

网址: www.bph.com.cn

北京出版集团公司总发行

新华书店经销

北京同文印刷有限责任公司印刷

787 × 1092 16 开本 24 印张 371 千字

2010 年 12 月第 1 版 2010 年 12 月第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 200 - 08577 - 8

D · 534 定价: 35.00 元

质量监督电话: 010 - 58572393

编 委 会

顾 问：梁 伟 丁向阳

主 任：宋贵伦

副主任：(以姓氏笔画为序排列)

王力军 王丽竹 王智玲 刘 轩
吴群刚 张 坚 陈建领 周开让
赵小卫

委 员：(以姓氏笔画为序排列)

马向东 马红萍 王宝云 王衍臻
申志红 邢桂丽 阴 宏 孙志祥
李 军 (平谷) 李 军 (崇文)
张长利 张兆刚 陈 娟 尚建刚
周广明 晏利平 钱卫东 郭文京
郭金银 潘 竞

主 编：周开让 王智玲

副主编：孙志祥 邢桂丽

编 辑：杨柏生 闫纪青 罗建平 王 莹
王胜健 汤道刚

前 言

2009 年是北京市构建具有时代特征、中国特色和首都特点的社会建设新模式的关键之年,也是大力推进社区规范化建设工作的试点元年。为贯彻落实《北京市加强社会建设实施纲要》等“1+4”系列文件精神,进一步规范社区建设,加强社区科学管理、民主自治和公共服务,北京市社会建设工作领导小组办公室下发了《关于推进社区规范化建设试点工作的实施方案》,在全市选择朝阳区、海淀区的 2 个城区、20 个街道、600 个社区,按照中共北京市委、北京市政府关于社区建设“一分、三定、两目标”的总体要求,开展社区规范化建设试点工作,并提出要力争通过 3 年时间,把全市所有社区基本建设成为服务功能完善、居住环境舒适、治安秩序良好、文化生活丰富、管理手段科学、人际关系和谐、公众参与广泛的社会主义新型社区。经过一年的努力,全市首批 645 个社区规范化建设试点工作任务圆满完成,试点工作开局良好。

为了全面系统地总结 2009 年北京市社区规范化建设试点工作的典型经验和主要成效,进一步梳理和明确新形势下社区建设的新思路和新理念,中共北京市委社会工委、北京市社会办组织编写了《2009 年北京市社区发展报告》。该《报告》以“社区规范化建设与社区治理新模式”为主题,分为 4 部分。第一部分为总报告,由市委社会工委、市社会办社区建设处负责撰写,简明扼要地总结了 2009 年全市社区建设尤其是社区规范化建设试点工作取得的丰硕成果。第二部分是区县报告系列,选取了各区县

2009 年社区规范化建设的总结报告，分别介绍了区县开展社区规范化建设试点工作的典型经验、特色做法和主要成效。第三部分是典型案例系列，由各区县社会建设部门组织供稿，重点围绕社区服务站建设、社区工作职能、社区运行机制、社区志愿服务、社区工作者管理、社区基础设施配置、社区经费投入等试点工作的 7 个方面进行了总结和分析，其中有许多生动的案例和关于新方法、新模式的有益探索。第四部分是附录，收录了 2009 年北京市制定出台的相关重要政策文件以及首批社区规范化建设试点达标社区名单。

本书在编写过程中，得到了市有关领导、各区县社会建设部门、有关街道和社区负责同志的大力支持，在这里一并表示诚挚的感谢！

由于编者水平有限等原因，书中难免存在某些遗漏和不妥之处，敬请广大读者批评指正！

编 者

2010 年 9 月

目录

CONTENTS

❖ 前言 / 1

❖ 总报告 / 1

以社区规范化建设为主线 全面提升社区服务管理水平 / 3

❖ 北京市各区县社区建设总结系列 / 13

东城区 / 15

西城区 / 21

崇文区 / 26

宣武区 / 31

朝阳区 / 37

海淀区 / 51

丰台区 / 57

石景山区 / 61

门头沟区 / 65

房山区 / 69

通州区 / 72

顺义区 / 76

昌平区 / 80

大兴区 / 85

平谷区 / 89

怀柔区 / 94

密云县 / 99

延庆县 / 104

北京市各区县社区建设典型案例系列 / 111

规范社区服务站建设 / 113

- 东城区和平里街道“1510 生活服务圈”建设案例 / 114
- 西城区展览路街道百万庄西社区全科服务型社区案例 / 116
- 崇文区崇文门外街道社区“大服务”模式案例 / 118
- 崇文区龙潭街道社区服务体系建设案例 / 122
- 宣武区牛街街道社区服务站建设案例 / 126
- 海淀区北下关街道公共服务连锁化建设案例 / 131
- 丰台区丰台街道社区 ISO9001 质量管理体系案例 / 137
- 丰台区马家堡街道双晨社区爱老家园案例 / 142
- 石景山区八宝山街道三山园社区扶残助残服务案例 / 147
- 房山区长阳镇农村社区服务中心（站）建设案例 / 151
- 平谷区兴谷街道光明社区为老服务案例 / 155
- 怀柔区龙山街道望怀社区文化服务案例 / 158
- 密云县果园街道“电子保姆”案例 / 163
- 延庆县康庄镇康庄社区服务站建设案例 / 167

规范社区工作职能 / 170

- 崇文区前门街道“议行分设”体制创新案例 / 171
- 朝阳区团结湖街道社区体制机制创新案例 / 175
- 海淀区学院路街道社区工作新模式案例 / 180
- 丰台区新村街道“三居一站”模式案例 / 186
- 通州区中仓街道“和谐 6+1”社区党建工作模式案例 / 192
- 平谷区滨河街道滨河社区党员服务新平台案例 / 195

规范社区运行机制 / 198

- 东城区交道口街道社区参与机制案例 / 199
- 朝阳区建外街道社区管理模式案例 / 203
- 朝阳区亚运村街道丝竹园社区“一会两卡三反馈”制度案例 / 207

朝阳区和平街街道和平家园社区老旧小区管理案例 /	212
丰台区卢沟桥街道基层组织建设案例 /	216
丰台区右安门街道“三会、一评、三监督”工作机制案例 /	220
石景山区八角街道社区党建项目化管理案例 /	222
门头沟区大峪街道永新社区运行机制创新案例 /	230
通州区楼门文化建设案例 /	233
大兴区清源街道参与式社区服务项目化管理案例 /	236
平谷区探索社区服务管理新模式案例 /	243
宣武区广外街道社区网格化管理工作法案例 /	248
密云县鼓楼街道“商管协会”建设案例 /	251
规范社区志愿服务 /	255
西城区什刹海街道柳荫街社区规范志愿服务案例 /	256
崇文区东花市街道社区志愿者之家案例 /	261
丰台区东高地街道西洼地社区居家养老志愿服务案例 /	265
顺义区胜利街道胜利社区“夕照桃源”为老服务队案例 /	268
门头沟区城子办事处蓝龙家园社区志愿服务平台建设案例 /	273
规范社区工作者管理 /	278
东城区社会工作人才培养模式案例 /	279
崇文区天坛街道社区工作者素质教育案例 /	287
朝阳区和谐促进员队伍建设案例 /	290
海淀区中关村街道华清园社区引入社工专业人才案例 /	294
丰台区东铁匠营街道公益性就业组织人员规范管理案例 /	297
石景山区社区工作者队伍保障机制建设案例 /	300
顺义区规范社区工作者管理案例 /	304
规范社区基础设施配置 /	308
西城区月坛街道“数字型月坛”建设案例 /	309
崇文区社区办公和服务用房达标建设案例 /	314
宣武区椿树街道社区基础设施建设案例 /	319
朝阳区麦子店街道信息化管理案例 /	322

规范社区经费投入 / 325

东城区规范社区公益事业专项补助资金管理案例 / 326

宣武区大栅栏街道社区经费投入案例 / 329

附录 / 333

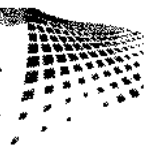
附录1 北京市社会建设工作领导小组办公室关于转发《关于推进社区规范化建设试点工作的实施方案》的通知 / 335

附录2 北京市社会建设工作领导小组办公室关于印发《北京市社区规范化建设工作检查验收标准》的通知 / 352

附录3 北京市2009年社区规范化建设达标社区名单(645个) / 363

[illegible]

2009 年，北京市社区建设按照“试点引路、重点突破，强化管理、逐步规范”的工作思路，以社区规范化建设试点工作为突破口，着力加强社区服务平台建设，为构建具有时代特征、首都特点的社会主义新型社区管理模式作出了新探索，为建设“人文北京、科技北京、绿色北京”和繁荣、文明、和谐、宜居的和谐社会首善之区作出了新贡献。2010 年，北京市将继续选取 1 000 个试点社区深入推进社区规范化建设，大力推进社区基本公共服务的全覆盖工作，不断完善社区治理模式。



以社区规范化建设为主线 全面提升社区服务管理水平

2009年,北京市社区建设工作按照中共北京市委、北京市政府关于社区建设“一分、三定、两目标”的总体思路,坚持“试点引路、重点突破,强化管理、逐步规范”的工作思路,以社区规范化建设试点工作为突破口,着力加强社区公共服务平台建设,着力加强社区用房达标建设,着力提高社区工作者专业化、职业化水平,着力开展社区迎接新中国成立60周年系列活动,努力推动社区建设的科学发展,全市社区建设工作进入了全面规范、纵深发展的新阶段。

一、2009年北京市社区建设取得的主要成效

(一) 首批社区规范化建设试点工作圆满完成

为贯彻落实《北京市加强社会建设实施纲要》等“1+4”文件精神,进一步规范社区建设,加强社区科学管理、民主自治和公共服务,市委社会工委、市社会办会同8个相关部门研究出台了《关于推进社区规范化建设试点工作的实施方案》(以下简称《实施方案》),在全市600个社区启动了社区规范化建设试点工作。目前,首批试点工作圆满完成。

1. 社区服务站建设逐步规范

全部试点社区基本上按照《实施方案》中确定的新型工作关系建立了社区服务站,进一步明确了职责任务,梳理了工作流程,配备了专职工作人员,规范了岗位设置,完善了规章制度,对服务站受理事项、办理条件、办理程序、办理时限等方面进行了规范。以直接关系广大群众切身利益的社区人力资源和社会保障工作为切入点,深入基层调研,加强政策研究,进一步规范和细化了社区服务站人力资源和社会保障工作职责,社区公共服务平台作用初步显现。西城区、宣武区在全区所有社区按照规范化

要求设立了新型社区服务站。全市社区服务站标志系统设计工作也取得了重要进展。

2. 社区工作职能进一步明晰

各试点单位按照“职责明确、分工合理、优势互补、协调联动”的原则,在对社区目前承担的各项工作进行全面梳理的基础上,根据社区党组织、居委会和服务站的不同性质和功能定位,对其各自承担的职责任务进行了合理划分和归纳调整,各自的具体工作或服务项目得到了进一步细化和明确,社区组织职责不清、居委会行政性负担过重的问题得到了较大程度的改善。朝阳区明确将社区党组织、居委会、服务站的职责任务分别细化到 30 项、80 项、100 项。通州区确定了“369”社区项目分工,即社区党组织工作项目 30 项,社区居委会 60 项,社区服务站 90 项。

3. 社区运行机制得到理顺

各试点单位通过建立健全联席会议或例会制度、发挥社区居民会议的作用、加强社区制度体系建设等方式,探索建立在社区党组织的领导下,居委会和服务站紧密对接、协调联动的工作机制,优化了社区组织的工作关系,基本实现了社区“工作无漏洞、对接无缝隙、责任无盲区”,促进了社区各项工作高效运转。西城区提出了“一个明确、两个共同、三个强化”的规范化建设思路,着力明确社区党组织、居委会、服务站的职责分工;着力加强社区居委会建设;着力通过创新领导方式,强化党在社区的领导核心作用,通过创新运行机制,强化居委会的民主自治能力,通过创新服务模式,强化服务站的服务能力,从而推进社区的良性运行。

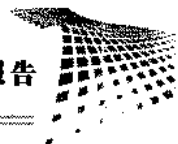
(二) 社区治理结构进一步规范

1. 加强了社区党组织建设

圆满完成了 2009 年社区党组织换届选举工作,全市共建立社区党组织 2 469 个(其中党委 1 124 个、党总支 342 个、党支部 1 003 个),共选出社区党组织班子成员 11 319 人,其中大专及以上学历者占 54.2%,知识和年龄结构更趋合理,来源渠道不断拓宽。探索社区党建新的组织形式,“两新”组织党建工作进一步加强,基本实现了党建工作在社区的全覆盖。

2. 完善了社区居民自治

圆满完成第七届社区居委会换届选举工作,全市共建立社区居委会 2 633 个,共选出社区居委会成员 16 961 名,其中党员占 45.8%,大专及



以上学历者占62%，文化程度和专业化水平进一步提高。各区、县以推进社区规范化建设试点工作为契机，通过多种方式增强社区自治功能，社区居民依法行使民主权利、管理社区公共事务和公益事业的能力不断提升。东城区建国门街道探索开展民意征集暨开放空间讨论活动，使政府的公共服务更加贴近百姓。朝阳区建立了和谐促进员制度，将居民自治延伸到楼门、家庭。通州区以楼门文化建设为抓手，动员组织居民主动地参与楼门建设，优化了社区人际关系。

3. 培育社区社会组织

创新社区社会组织培育机制，积极培育发展社区志愿者组织、老年人组织、残疾人组织、群众性文体教育组织等。目前，全市共有各类社区社会组织1.5万余支，人数超过36万人。出台了《北京市社区志愿服务促进办法》，进一步规范了社区志愿者管理，完善了志愿服务组织，初步形成了市、区、街、社区四级社区志愿服务网络，社区志愿者队伍已达1.5万支，人数已超过30万人，为居民提供了大量无偿、快捷、便利服务，也为国庆安保工作作出了重要贡献。

4. 动员引导驻社区单位积极参与社区建设

宣武区广外街道29个社区与辖区80%的驻社区单位签订了共建协议，开展双向服务，居民和单位对社区建设工作的满意度达95%以上。昌平区城南街道制定出台了《关于整合区域资源推进社会建设的意见》，整合辖区的政府职能部门、企业、文化教育、社会单位等各方资源，带动社区（村）的全面发展。

（三）社区公共服务水平进一步提升

1. 社区用房建设取得了突破性进展

在2009年政府固定资产投资资金比较紧张的情况下，市社会建设、发改、民政、国土、环保、规划等部门将社区办公和服务用房建设纳入城市基础设施建设规划，按照“统筹规划、试点推进、区县主责、市级支持”的工作原则，克服时间紧、任务重、情况复杂等困难，共同推进社区用房达标建设立项、评估、审核等各环节工作。市委社会工委、市社会办专门成立了市社区规范化建设试点工作调研组，深入区、县了解社区办公和服务用房建设情况，并结合部分区、县在推进中的难点问题，多次协调市发改委相关工作人员现场指导，及时解决，使立项工作取得实质性突破。

2009 年全市共审核批复 350 个社区用房规范化建设试点项目, 建筑面积 12.2 万平方米, 总投资 11 亿元 (市政府固定资产投资支持资金 4.7 亿元, 区县投资 6.3 亿元)。2009 年社区用房建设项目完成后, 全市将有 1 000 个社区的办公和服务用房面积达到 350 平方米左右。西城区成立了“社区办公和服务用房达标工作协调小组办公室”, 负责统筹协调区属单位、驻区单位资源, 指导街道积极筹措房源, 落实专项资金。崇文区把社区用房建设列入区政府折子工程, 创新工作方式, 加大推进力度, 目前已实现危改区域外的 64 处社区办公用房、32 处社区服务用房全部达标。顺义区将社区用房建设标准提高到 640 平方米。

2. 社区服务体系不断健全

围绕社区居民的服务需求, 各区县、各部门积极拓宽服务领域, 丰富服务内容, 普遍建立了各具特色的社区服务模式, 小社区大服务格局进一步形成。2009 年全市新建温馨家园 150 个, 出台了《关于北京市市民居家养老 (助残) 服务 (“九养”) 办法》, 通过发放居家助残服务券、建立托养所等措施, 将实现 16 周岁以上重度残疾人居家服务全覆盖; 启动 182 个乡镇文化体育活动中心达标建设; 配建了专项球类场地设施 30 个, 对 2004 年配建的 1 200 个全民健身工程进行更新, 推广了 53 项适合社区开展、大众喜爱的健身项目; 在全市社区、学校、机关、企业、乡镇启动慢性病管理和初级保健工作, 在社区卫生服务机构中建立了 20 个中医特色诊区和 50 个中医慢性病防治试点单位; 建成农家书屋 1 900 余个, 建设送书下基层服务点 1 718 个; 在企业集中的街乡社区、开发区建成各类工会服务站 314 个, 并通过“三站合一”等形式, 将工会工作延伸到 198 个商务楼宇工作站点。东城区和平里街道推出便民服务新举措, 建设“1510 便利生活服务圈”, 社区居民步行 15 分钟就可以解决买菜、理发、修车等 10 项最基本的生活需求。大兴区清源街道探索“参与式社区服务项目化管理”, 由社区居民根据需求提出并全程参与、具体实施社区服务项目, 提高了社区居民的自我管理与自我服务水平。

3. 社区公共服务的理论研究不断深入

举办了“社区公共服务高层论坛”, 来自高校、部分省市的 30 余位专家学者和实际工作者就加强社区公共服务进行了深入研讨和交流, 为促进社区公共服务的改革与发展提供了前瞻的理论指引和丰富的实践经验。

（四）社区工作力量进一步加强

全市社会建设系统以社区党组织和社区居委会换届选举、社区工作者公开招录、组织参加社会工作者职业水平考试为重要契机，进一步优化了社区工作者队伍结构，有力提升了社区工作者的综合素质和服务能力。通过社区“两委”换届选举，一大批素质高、能力强、作风正、愿意为群众服务的居民走上社区工作岗位。

1. 社区工作者公开招录工作取得明显成效

启动“大学生社工计划”，首次选聘2100名高校毕业生和服务期满的大学生“村官”到社区工作；城八区面向社会选聘了2233人到社区工作，为社区工作注入了新鲜的血液，有力地推动了社区工作者队伍的知识化、年轻化进程。

2. 社区工作者职业化建设步伐不断加快

自2008年全国举办首次社会工作者职业水平考试以来，北京市共有22189人报名，18360人参加考试，共有4235人考试合格，其中相当一部分是社区工作者，这为社区工作队伍职业化、专业化建设储备了人才。举办了一系列社会建设培训班、研讨班，对全市街道党工委书记、办事处主任和部分社区党组织书记、居委会主任和服务站站长进行了专题培训。东城、西城、宣武、丰台等区县与高校共建社区工作“双基地”，共同培养社区专业人才，促进了学校和社区的双向交流、资源共享、合作共赢。东城区还在全市率先成立了社工师事务所——“东城区助人社工师事务所”。

3. 社区工作者管理制度形成体系

大部分区县研究制定了包括《社区工作者行为守则》、《社区工作者考勤管理及休假制度》、《社区工作者首问责任制度》等在内的10余项管理细则，大大提高了社区工作者管理的制度化、规范化水平。

（五）社区系列活动深入开展

全市社区以迎接新中国成立60周年、“保增长、保民生、保稳定”工作等契机，围绕中心，服务大局，不断探索社区居民参与社区建设的新途径。

1. 开展了社区迎国庆系列活动

以社区活动为载体，以迎接和庆祝新中国成立60周年为主题，精