

课堂管理能力是教师必须具备的专业能力。随着当前教育教学方式的变革，课堂生态呈现诸多新特征，学生的课堂行为更为复杂和多样，对教师应对各种学生课堂问题行为带来了巨大挑战。

张彩云
/
著

学生课堂问题 行为管理

Managing Students' Classroom
Problem Behaviors

张彩云/著

学生课堂问题 行为管理

Managing Students' Classroom
Problem Behaviors

教育科学出版社
· 北 京 ·

出版人 所广一
责任编辑 孔 军
版式设计 杨玲玲
责任校对 贾静芳
责任印制 叶小峰

图书在版编目 (CIP) 数据

学生课堂问题行为管理/张彩云著. —北京: 教育科学出版社, 2015. 6
ISBN 978-7-5041-9571-5

I. ①学… II. ①张… III. ①课堂教学—教学管理—小学 IV. ①G622.421

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 098038 号

学生课堂问题行为管理

XUESHENG KETANG WENTI XINGWEI GUANLI

出版发行 教育科学出版社

社 址 北京·朝阳区安慧北里安园甲 9 号

邮 编 100101

传 真 010-64891796

市场部电话 010-64989009

编辑部电话 010-64981167

网 址 <http://www.esph.com.cn>

经 销 各地新华书店

制 作 北京金奥都图文制作中心

印 刷 北京易丰印捷科技股份有限公司

开 本 169 毫米×239 毫米 16 开

印 张 16

字 数 200 千

版 次 2015 年 6 月第 1 版

印 次 2015 年 6 月第 1 次印刷

定 价 39.00 元

如有印装质量问题, 请到所购图书销售部门联系调换。

序



课堂是师生活动的主要场所，课堂管理能力是教师必须具备的专业能力，是教育智慧的重要体现。所谓课堂管理，就是教师通过协调课堂内的各种教学因素而有效地实现预定的教学目标的过程。良好的课堂管理不仅能够保证教学顺利进行，提升教学质量，还能促进学生全面发展，实现师生共同成长。

随着新一轮基础教育课程改革的深入推进，以及现代信息技术在教学中的广泛应用，课堂教学思想、教学模式、教学方法发生了深刻变革，教学重心已由教向学转变，课堂管理相应也由为教服务转向为学服务。这就要求课堂以学生为主体，由制造适合教学的学生向创造适合学生的教学转变。教师要尊重学生的人格，尊重学生的选择，解放学生，减少统一约束和划一要求，减少对学生的控制，最大限度地为学生创设自由思想、自由选择的空间。由此，课堂生态呈现前所未有的特异性、多变性和不确定性，学生的课堂行为更为复杂和多样。这对教师洞悉课堂复杂形势、把握复杂局面、应对各种问题行为提出了巨大挑战，对教师的智慧品质和智慧水平提出了更高要求。

在课堂管理中，教师的教育智慧表现为对课堂活动规律和学生心理发展规律的把握，对课堂的创造性驾驭和深刻洞悉，对学生问题行为的敏锐反应以及灵活机智应对的综合能力。在新的时代背景下，分析学生课堂问题行为所呈现的新特点，帮助教师有效应对这些课堂问题行为，

引领他们成为智慧型教师，这是时代赋予我们的新课题。

张彩云博士撰著的《学生课堂问题行为管理》一书，从理论到实践、从教师认知到行为干预，对学生课堂问题行为管理进行了全方位研究和解读。我读后，认为本书有诸多创新之处。第一，站在国际前沿，对国内外关于学生课堂行为管理的相关理论和问题行为干预研究的最新进展进行了系统梳理和评述，体现了本书的前瞻性。第二，综合运用多种研究方法，通过扎实深入的实证研究，发现了当前学生课堂问题行为的10大表现类型，了解了教师应对这些问题行为的策略特点与困境，体现了本书的科学性。第三，从教师认知、归因等角度，通过巧妙设计情境故事，探寻了教师的教育观和学生观。教师的教育观念往往决定其教育行为，而这往往难以探查。本书通过考察教师对学生课堂问题行为的判定和解释，深入了解了教师的教育观念，并从改变教师观念入手，科学设计了教师干预方案，从而改变了教师行为，提升了教师实践智慧，体现了本书的新视角。第四，探索了在学生课堂问题行为管理方面，智慧型教师成长的机制和途径。尤其值得肯定的是，本书关注教师实践，关注教师个体经验。根据系统设计的教师专业成长方案，深入学校和课堂，引领教师开展专业学习、课堂观察和教育反思，寻找提升教师解决学生课堂问题行为能力的途径。从一篇篇鲜活生动的反思日记中，可以看到教师知性智慧、理性智慧、情感智慧和实践智慧的形成历程。通过学习、体验、感悟、反思、实践，形成了独特的推动教师专业成长的机制，帮助教师实现了从知识型教师向智慧型教师的转变，体现了本书的实践价值。

学生课堂问题行为是课堂管理的一个重要对象，它将长期而广泛地存在于课堂教学活动中，对教师的职业生涯带来挑战，对学生的发展造成不良影响。我期待本书能引起更多的研究者及教师来研究和讨论这一课题，帮助教师成为课堂管理方面的有效教师，从而促进学生身心健康成长。

是为序。

2015年5月29日

前言

课堂管理是教育心理学一个重要的研究领域，而对学生课堂问题行为的管理是课堂管理的重要内容。本书中的学生课堂问题行为是指发生在课堂教学中的，违反课堂行为规范和教学要求，影响正常课堂的教学秩序、教师教学、自身及他人学习，并给教师教学和学生带来消极影响的学生行为。学生的课堂问题行为不仅会扰乱课堂教学，浪费学生的学习时间，还会降低学生的学习动机和热情，形成充满压力的课堂氛围，破坏师生的信任感和合作关系。

最近 20 年来，儿童的问题行为引起了社会和研究者的广泛关注，其原因是需要接受心理辅导和治疗的学龄儿童呈不断上升的趋势，而其中三分之一的问题是行为问题。对于大多数教师而言，管理学生课堂中的问题行为是最感棘手的事情之一，也是其职业压力的主要来源。教师对学生课堂问题行为的管理和应对能力是其心理健康教育能力的重要体现，而这种能力是现代教师必须具备的基本能力之一。

20 世纪 70 年代中期以前，以行为主义的“刺激-反应”原理为基础形成的“过程-结果”范式在教育研究领域占据主导地位。在该范式下，教师被看作他人想法的实施者，教师的自主性和专业性没有得到应有的重视。70 年代中期以后，在认知学习理论和信息加工理论的影响下，研究者开始深入到难以观测和琢磨的教师思维与决策的内隐层面，研究教师认知对教学及学生管理的影响，在教师培训层面，通过教师反思及思维训练来提高其教育教学能力，而对于学生课堂问题行为管理，也从关注教师行为层面转向研究教师认知和归因等方面。

本书针对学生课堂问题行为,开展了教师认知、归因和应对策略的研究。全书共包括7章,首先介绍学生课堂行为管理的相关理论、学生课堂问题行为的基本特征、教师认知和归因的相关研究以及学生课堂问题行为干预研究的新进展。继而深入实践,对来自北京、湖北、河南、山东等地27所学校的550名教师进行了调查,了解学生课堂问题行为的表现特点。采用情境故事的方法,考察教师如何对学生课堂问题行为进行归因。采用开放式问卷调查法和访谈法,了解教师解决学生课堂问题行为的策略特点。最后,基于前期的研究,笔者以一所小学的4名教师为研究对象,进行了3个月的教师干预研究,探索提高教师解决学生课堂问题行为能力的途径和方法。

本书通过系列研究发现,当前学生的课堂问题行为主要表现为10种类型,其中,教师认为发生最为普遍的行为依次是走神、随便说话、多动、不跟随任务和不参与合作。教师对学生课堂问题行为的归因,更多地归为家庭因素和学生因素,较少地归为教师自身因素和学校因素。教师在解决学生课堂问题行为的过程中,主要采用的策略包括6类,分别为提醒、改变教学方式、沟通了解、说服教育、学生自我管理和惩罚。其中提醒策略运用最多,惩罚策略运用最少。通过笔者的培训和干预,教师的课堂洞察力得到提高,学会了从多个角度,尤其是从教师自身的角度来寻找学生课堂问题行为产生的原因;教师解决学生课堂问题行为的能力得以提升,学生的行为发生了转变。一线教师认为,课堂观察与专业引领下的反思相结合是最有效的专业学习方式。

概括起来,本书具有以下三个方面的特点。第一,体现了创新性。关于学生课堂问题行为管理的著述并不少见,但这些著述或流于仅仅介绍国外相关研究成果,或囿于课堂管理方面的理论和思辨研究,少有对学生课堂问题行为进行深入的量化研究,更缺少对一线教师的实践干预经验。本书首次对学生课堂问题行为进行了全面系统的理论梳理,在理论指导下开展的实证研究可为学生课堂问题行为管理提供有益借鉴。第二,体现了理论与实践的密切结合。学生课堂问题行为管理是教育心理

学传统的研究领域，本书除拓展了学生课堂问题行为的相关理论研究外，还首次从教师认知和应对的角度进行了定量研究，发现了学生课堂问题行为的表现特点以及教师在解决学生课堂问题行为方面存在的问题，进而深入学校，走进课堂，进行了提升教师课堂管理能力的干预实践，使理论研究在实践中得以运用。第三，体现了研究方法的多元化。本书将量化研究和质性研究相结合，综合运用了访谈法、问卷法、观察法等多种方法。在干预教师的过程中，采用了文献学习、课堂观察、教师反思、行动研究等多种促进教师专业发展的途径和方法，保证了研究的科学性和有效性。本书不仅适合于教育研究者阅读借鉴，也可为中小学一线教师提高课堂管理能力提供参考。

本书是在教育部基础教育二司副司长申继亮教授的悉心指导下完成的，在书稿撰写过程中得到了山东师范大学赵景欣教授、北京师范大学唐一鹏博士的帮助，得到了诸多实验学校校长和教师的支持。本书在编辑出版过程中得到了教育科学出版社李东总编辑、学术著作编辑部刘明堂主任的大力支持，孔军编辑付出了大量精力，他严谨认真的态度是本书质量的重要保证，在此一并表示诚挚感谢。由于水平有限，不足之处，恳请读者提出宝贵意见。

张彩云

2015年3月8日

目 录

序	田慧生 / 1
前 言	1

第一章 绪 论	1
---------------	---

第一节 研究背景及意义	1
一、研究缘起	1
二、研究意义	3
第二节 总体研究设计	4
一、研究问题	4
二、研究目标	7
三、研究程序	8

第二章 学生课堂行为管理的理论基础	10
-------------------------	----

第一节 课堂管理的内涵与特征	11
一、课堂与管理	11
二、课堂管理的内涵	12
三、课堂管理的特征	14

2 学生课堂问题行为管理

第二节 课堂中的教师角色	15
一、教师角色理论概述	15
二、教师角色的演变	18
第三节 课堂管理中教师的问题行为	23
一、教师课堂问题行为的内涵和类型	23
二、新课程改革背景下教师课堂问题行为的表现及成因	25
第四节 学生行为管理的理论流派	27
一、人本主义心理咨询派	28
二、行为主义控制派	33
三、认知矫正学派	38
四、团体动力学派	40
五、教师效能研究派	44

第三章 学生课堂问题行为概述

第一节 学生课堂问题行为的界定及分类	49
一、学生课堂问题行为的内涵	49
二、学生课堂问题行为的特点	51
三、学生课堂问题行为的分类	52
第二节 学生课堂问题行为的成因及影响	55
一、学生课堂问题行为产生的原因	55
二、学生课堂问题行为对学生发展的影响	57

第四章 教师对学生课堂问题行为的认知

第一节 教师认知研究取向及进展	60
一、教师认知研究的历史脉络	60
二、教师认知研究的主要内容	62

三、教师认知研究的新进展	70
第二节 教师对学生课堂问题行为认知的研究进展	73
一、教师对学生课堂问题行为类型的认知	73
二、影响教师对课堂问题行为认知的相关因素	76
第三节 教师对学生课堂问题行为认知的实证研究	77
一、研究目的	77
二、研究假设	78
三、研究方法	78
四、研究结果与分析	80
五、讨论	84

第五章 教师对学生课堂问题行为的归因

第一节 教师归因研究取向及进展	88
一、归因理论	88
二、教师归因与专业成长	91
三、教师归因研究的新进展	93
第二节 教师对学生课堂问题行为归因的研究进展	96
一、教师对学生课堂问题行为的归因	96
二、影响教师对学生课堂问题行为归因的因素	97
三、教师教学效能感与归因的关系	98
第三节 教师对学生课堂问题行为归因的实证研究	99
一、研究目的	99
二、研究假设	100
三、研究方法	100
四、研究结果与分析	102
五、讨论与建议	107

第六章 教师解决学生课堂问题行为的策略 111

第一节 教师问题解决能力	112
一、问题的类别及解决水平	112
二、提高教师解决学生课堂问题行为能力的主要方法	113
三、教师解决学生课堂问题行为的有效性	114
第二节 国外学生课堂问题行为干预研究的新进展	115
一、学生自我管理干预	116
二、先行策略	119
三、积极行为支持	122
四、启示	125
第三节 教师解决学生课堂问题行为的实证研究	126
一、研究目的	126
二、研究假设	127
三、研究方法	127
四、研究结果与分析	129
五、讨论与建议	136

第七章 提高教师解决学生课堂问题行为能力的实践探索..... 140

第一节 教师活动设计	140
一、研究方法	140
二、活动的理论依据	141
三、学习共同体的组建	142
四、小组成员	142
五、共同愿景	144
第二节 专业引领下的教师学习和实践	145

一、活动内容	145
二、课堂问题行为的探查和分析	146
三、改变教师策略的专业学习	156
第三节 教师和研究者的反思案例	160
一、郑老师的反思日记	160
二、吕老师的反思日记	169
三、任老师的反思日记	176
四、贾老师的反思日记	183
五、研究者批阅教师反思日记的感受	193
六、研究者和教师的部分活动记录	195
第四节 对实践过程和效果的考量与反思	203
一、学生课堂行为的变化	203
二、教师的反思	204
三、教师对专业学习方式的认知	207
四、教师培训的有效方式——专业引领下的教师反思与 行动研究	208
五、有待进一步研究的问题	210
参考文献	212
附 录	229
附录1 教师对学生课堂问题行为的认识（访谈提纲）	229
附录2 学生课堂问题行为核查表	230
附录3 教师对学生课堂问题行为严重性的认识（问卷）	233
附录4 教师归因和应对策略（问卷）	235
附录5 对参加“行为塑造小组”的4位教师的访谈提纲	237
索 引	238

第一章

绪 论

对于中小学教师而言，管理学生的课堂问题行为是职业生涯中必须面对的问题，它关乎课堂教学的质量，影响学生的健康成长。教师面对学生的课堂问题行为时，如何认识 and 应对？教师教育者和培训者如何帮助教师提高解决学生课堂问题行为的能力？这些问题需要通过科学研究给予回答。

第一节 研究背景及意义

一、研究缘起

在我国，当前中小学生的心理健康状况不容乐观。2000 年，北京师范大学课题组在北京、河南、

2 学生课堂问题行为管理

重庆、浙江、新疆五个地区抽样选取 16472 名中小學生进行调查，结果表明，小学生有异常心理问题倾向的比例是 16.4%，有严重心理行为问题的比例是 4.2%（申继亮，彭华茂，2002）。2010 年，研究者对广东省中山市各级各类学校 2626 名中小學生进行调查，结果表明，53.69% 的中小學生存在不同程度的适应不良，学习焦虑、过敏倾向、自责倾向和身体症状是主要的心理健康问题，学习焦虑在各学段学生中都比较突出（梁剑玲，2010）。因此，中小学心理健康教育的重要性日益凸显。2002 年，教育部正式颁布了《中小学心理健康教育指导纲要》，2012 年又进行了修订。《纲要》指出，在中小学开展心理健康教育，是學生身心健康成长的需要，是全面推进素质教育的必然要求。

学校心理健康教育的开展关键在教师，心理健康教育能力是现代教师必须具备的基本能力之一，是教师专长的体现。教师具备心理健康教育能力是心理健康教育的需要，也是新课程改革对教师角色的新要求。在新的教育理念指导下，当前课堂由过去课程传递和执行的过程转变为课程创生和开发的过程，由过去教师教学生学的过程转变为师生交往、积极互动、共同发展的过程，教师成了学生学习的组织者、参与者和管理者。新型的课堂给教师带来了新的挑战，要求教师能够洞察学生的心理状况，切实有效地解决课堂中出现的各种问题，提高课堂教学效率，这就需要教师具备心理健康教育能力。

对于大多数教师而言，管理学生课堂中的问题行为是最感棘手的事情之一，也是其职业压力的主要来源，而这正是其心理健康教育能力的重要体现。目前教师在面对学生课堂问题行为时应对能力如何呢？据媒体报道，一位因在音乐课上随便说话的 8 岁学生小林先被教师罚站，后又在教师的授意下，被两个班级的同学挨个打耳光，直到脸被打伤；五年级的凌同学和其他 3 名同学因被教师认定违反了课堂纪律，遭到同学们的棍打，这竟是教师制定的课堂规则，在被打 180 多棍后，这 4 个孩子疼得只能扶着桌子走路，不能坐下……教师过激的、不当的处理学生课堂问题行为的方式频频见诸媒体，这不仅表明教师在应对这些课堂问

题行为时缺乏积极有效的策略,危害了学生的身心健康,同时也凸显出教师在面对学生的课堂问题行为时的压力和无奈,以及缺少外界的帮助和支持,这亟须引起教师教育者和培训者的高度重视。

在教师的职业生活中,课堂是其主要的活动场所,因此学生在课堂中出现的问题行为是每位教师都必须经常面对和解决的问题。教师解决学生课堂问题行为的能力是教师心理健康教育能力的重要组成部分,教师教育者和培训者应该如何提高教师解决学生课堂问题行为的能力,促进其专长的发展?有关教师认知的研究表明,教师的认知决定其教育行为,要想干预教师的行为,必须研究教师对教育环境的心理加工过程,教师对于学生的知觉会直接影响他们的教育策略。因此,笔者从教师对学生课堂问题行为的知觉入手,在理解其对学生课堂问题行为的解释和应对方式后,深入实践,探索提高教师解决学生课堂问题行为能力的途径。

二、研究意义

本研究在深入推进新课程改革背景下具有重要的理论和实践价值。

(一) 深入实施素质教育的需要

当前的社会竞争对人的心理素质提出了更新、更全面的要求,学生只有心理健康,将来才能更好地适应社会,因而全国各地的学校都在积极推进心理健康教育。实施心理健康教育的关键在教师,教师只有具备了心理健康教育能力才能切实有效地开展心理健康教育,提高学生的综合素质。学生的课堂问题行为是课堂中普遍存在的问题,如果得不到教师有效的预防和解决,势必会影响学生的学习和心理健康,因此需要得到社会和研究者的关注与重视。

(二) 教师继续教育和培训的需要

学生课堂问题行为一直是教师最为关心和最感苦恼的问题,教师只有有效地解决了学生的课堂问题行为,才能把更多的时间用于教学,从而提高课堂教学效率。而对于新入职的教师来说,进入课堂面对的最大

挑战不是来自教学，而是如何解决课堂中发生的各种各样的学生问题行为。当前社会、家庭的复杂化以及学生的异质化都对教师的管理和教育带来了更大的挑战，很多教师表示，现在的学生“难管、难教”。如果这些问题行为长期困扰教师，教师就会因为倍感压力而产生职业倦怠，因此有必要设定专门的培训课程，帮助教师提高其解决学生课堂问题行为的能力。

（三）丰富教师心理学的理论研究

教师心理特点及其发展规律是教育心理学和发展心理学所关注的重要研究课题，也是教师心理学研究的重要内容。研究教师的知觉和归因特点及其与应对策略的关系，能够深入揭示教师认知的内在规律，不仅是对教育心理学和教师心理学理论研究的进一步丰富和扩展，同时也能为当前教师教育培训体系和培训模式的构建提供重要的理论依据。

第二节 总体研究设计

一、研究问题

尽管学生课堂问题行为得到了越来越多的关注，但在我国还存在一些突出的问题，如对问题儿童的关注多，对问题行为的关注少；没有考虑问题行为对儿童发展的影响；借鉴的内容多，本土化的理论和实证研究比较薄弱。特别是在新课程改革的背景下，对于如何重新认识和理解学生的课堂问题行为，教师又是如何解释和应对的，缺乏相关的实证研究。具体来说，有必要从以下几个角度进行深入探讨。

（一）对当前学生课堂问题行为表现特点和教师知觉的重新认识

当前，我国的新一轮基础教育课程改革正在向纵深推进，新的课程理念下，自主、合作、探究是课堂学习的主要方式。而社会经济的发