

人间天使

主编 陈肖敏



人民卫生出版社

遇见

行走在人间的天使

主 编 陈肖敏

副主编 朱 薇 翟惠飞

编 委 (以姓氏笔画为序)

马 黎 叶美珍 朱 薇 李梁玉 吴玲燕

张苟芳 陈肖敏 陈荷芬 郑双琴 洪 敏

宣妹妹 姚美燕 黄骏迎 董 敏 翟惠飞

潘 迪

插画绘制 汤叶丹

人民卫生出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

遇见：行走在人间的天使 / 陈肖敏主编 . —北京：人民卫生出版社，2016

ISBN 978-7-117-22261-7

I. ①遇… II. ①陈… III. ①护士 - 工作 - 文集 IV. ①R192.6-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 050338 号

人卫社官网 www.pmpth.com 出版物查询，在线购书

人卫医学网 www.ipmph.com 医学考试辅导，医学数据库服务，医学教育资源，大众健康资讯

版权所有，侵权必究！

遇见：行走在人间的天使

主 编 陈肖敏

出版发行 人民卫生出版社(中继线 010-59780011)

地 址 北京市朝阳区潘家园南里 19 号

邮 编 100021

E - mail pmpth@pmpth.com

购书热线 010-59787592 010-59787584 010-65264830

印 刷 北京铭成印刷有限公司

经 销 新华书店

开 本 710 × 1000 1/16 印张: 11

字 数 135 千字

版 次 2016 年 4 月第 1 版 2016 年 4 月第 1 版第 1 次印刷

标准书号 ISBN 978-7-117-22261-7/R·22262

定 价 32.00 元

打击盗版举报电话: 010-59787491 E-mail: WQ@pmpth.com
(凡属印装质量问题请与本社市场营销中心联系退换)

FORM THE CHAIRMAN

卷首语



在医院里，总有那么一群人，她（他）们面带微笑，每位病患身边都有她（他）们的身影。她（他）们是医生的好“搭档”，她（他）们尽力提高护理之标准，竭诚协助医生之诊治，务谋病者之福利，用行动诠释着护理的真谛，践行着南丁格尔的誓言。

医疗是个特殊的行业，对于护理专业，其重点永远是为所有患者付出加倍努力。“照顾与帮助”是护理的本质。源于真，源于善，源于美。她们把自己的温暖给予了生命中的每一次遇见，不仅照亮了患者，也温暖了自己。

浙江省人民医院的发展，离不开所有护理人。这几年我院护理部无论从专业发展、护理管理、护理科研，还是教育培训、人文关怀、健康促进等各角度，全方位提升。正是她们不计付出，无私奉献，舍小家为大家，才有了患者的健康、服务的品质与医院的品牌。

护士是个特殊而又特别的群体。她（他）们用专业呵护生命、感悟生命，借以此书将她（他）们真实地呈现给大家。

浙江省人民医院院长



2016年3月1日

PREFACE

序 言



时光匆匆，缅怀过去，是什么曾经深切地打动你的心灵？是什么长久地驻留在你的心中？

只有感动、只有爱……

“遇见”这里，有着无数爱的故事。

护患的、师生的、同事的，不同的故事、不同的经历、不同的感悟，在她（他）们的人生轨迹中留下了一行行深深浅浅的足印。

本书分为身边的感动与记录两部分，第一部分包括铭记、蜕变与幸福的门环三个篇章。在第二部分里，呈现了团队的努力与收获。本

书涉及的患者均为化名，如有雷同，纯属巧合。

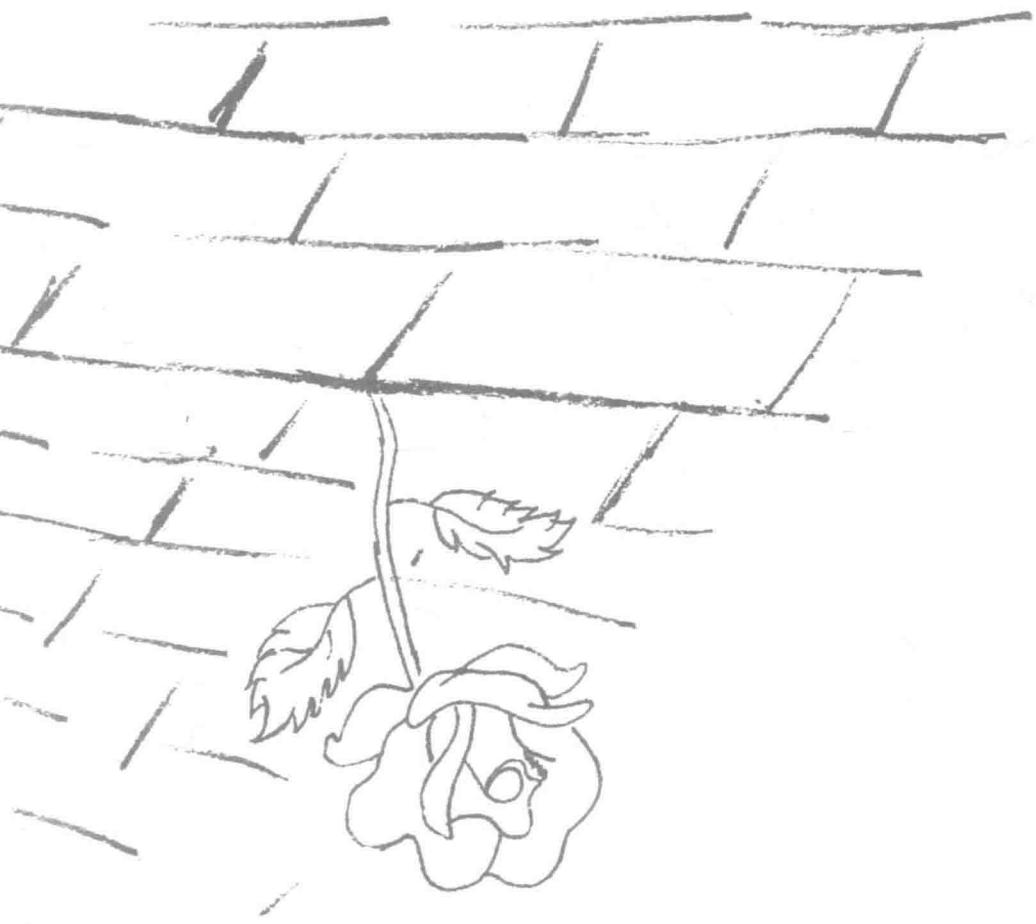
因为“遇见”，这一段段至真至诚的故事、至美至纯的记忆得以在这里相遇与分享。非常感谢所有投稿的护士兄弟姐妹们，在这些故事和诗歌中，寄托着她（他）们终其一生都难以忘却的，或美好或感恩，或悠远或感人，刻骨铭心的故事。

护理工作给人很多思考，思考价值观、生老病死、人生的意义，思考亲情、友情和爱情。希望《遇见：行走在人间的天使》可以给予大家鼓励和乐观的正能量。无论你正在经历什么，请翻开，细细品味，相信她可以温暖你。

此间的风景，真的很好。

浙江省人民医院护理部主任

丁立红



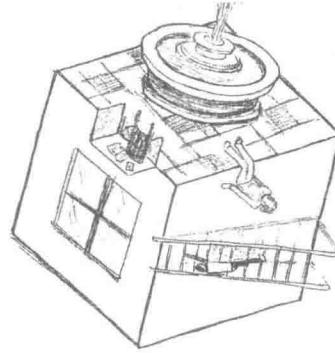
CONTENTS

目 录

身边的感动

铭 记

002	从心而感，怦然触动	
005	夕阳下的浪漫之花	
008	医者的责任	030 对不起
013	只要你能微笑着醒来	033 平淡生活，记事几则
016	爱是坚持	037 你是我的天使
018	怀念童老	039 暖心
021	只因您的一句鼓励	041 生命的责任
024	玫瑰花的守护者	044 他的眼睛模糊了，可心是清楚的
028	小地震	048 爱在左，同情在右
		051 夕阳红
		053 幸运的护士



蜕 变

- 058 奔跑吧，实习生
061 一路无悔
063 最美的“徒劳无功”
066 爱，不问值得不值得

- 069 新环境 心领悟
071 尊重与爱，伴我成长
073 最后的陪伴
075 大姐姐，我来了
078 写给带教老师的一封信
081 满满的感动

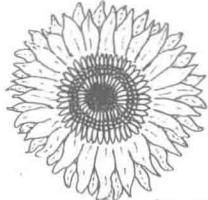


- 086 心若放宽，时时是春天
090 柔性的力量
094 世界上最遥远的距离
096 坚定信念，放飞梦想
099 我来温暖这世界
103 医缘续冰心
106 这一年
109 我幸福我是浙人医

幸 福 的 门 环



- 112 随笔
114 感恩
117 她，绝不只是天使
120 为什么选择护理？



记录



因为
有
你

- | | |
|-----|-----------|
| 126 | 最美相遇 |
| 129 | 温暖相依，希望相随 |
| 131 | 您的安全，我放心中 |
| 134 | 心间的一道彩虹 |
| 138 | 二区的那些事儿 |
| 141 | 随想 |

收获
美
丽

- | | |
|-----|---------------|
| 146 | 行业标杆引领 成就品牌建设 |
| 149 | 创新服务品质 谱写人文旋律 |
| 152 | 让护理更人文、更学术 |
| 155 | 满满中秋情 暖暖浙人医 |
| 158 | I AM ZRY |
| 161 | 缤纷天使在“浙”里 |

身边的感动

铭记

生命中有一些人与我们擦肩了，
却来不及遇见；
遇见了，
却来不及相识；
相识了，
却来不及熟悉；
熟悉了，
却还要说再见。

微笑面对每一次的遇见，
铭记遇见每一次的感动。
在感动中耳濡目染，
走近那些曾经感动过我们的灵魂。
慢慢的，
它成为一个源头，
淙淙地流淌开来。

从心而感，怦然触动

杨陶陶

风在初秋的臂弯里沉睡，木质窗棂上雕刻刀曾经细细磨砺过的纹路，同时光一起苍老。季节的长廊，我润开一段温暖的心事，原以为在平凡的生活中心已平淡如水，然而回眸，驻足凝望，早有那些人、那些事，从心而感，怦然触动。

——题记



轻倚窗前，携一缕初秋的飒爽，剪一段如水的时光。月光从帘子的缝隙里倾泻出一地的银辉，黄昏的余韵还未被打捞起，傍晚还在海平面上沉醉。从事护理来到新科室，一个多月白驹过隙，置身于医学，也逐渐学会淡然面对生老病死，然而同是那个傍晚临近下班时，与九旬的白爷爷挥手再见，隔天白爷爷便与世长辞。原以为感动好远，逝者已逝，但白爷爷留给我的温暖与感动却随时间沉淀在我今后的生活里，永久地弥漫在我的心间。

刚进入新科室前几天，我想当然地认为住在这里的老领导们会有架子，难相处，不禁栖栖遑遑，唯恐哪里做得不好，便下意识地寡言少语。那个早晨，天有点儿蓝，我去给白爷爷打针，虽然注射操作流程早已烂熟于心，可实习结束后脱离临床一段时间，乍一绷紧皮肤，捏着针筒的手却不由自主地颤抖，扎进的瞬间，爷爷的手抖了一下，虽动作轻微，但我明白是扎疼了，顿时满怀愧疚。爷爷却摆着手笑着说：“不疼不疼，打得很好，爷爷我一点儿也不疼的。别怕，做得很好。小姑娘你是新来的吗？家在这里吗？”“嗯，爷爷，我刚来的，家不在杭州，在外省。”“这么远啊，辛苦，不容易啊……”和蔼可亲的样子和我爷爷在世时，抚摸我的头安慰我一模一样。距离感一下子消散在这满满的温情中。在和爷爷交谈中，我渐渐不再拘谨了，也很快与其他病人熟络起来。白爷爷短短的几句关心，给了我莫大的勇气，是这种从心感受到的温暖，使我逐渐地适应新环境，面对困难也更加勇敢。

白爷爷去世的前几日是他的生日。那一天，天有点儿阴，几许黯淡的阳光透过窗帘洒在爷爷单薄的身体上。病魔蚕食着爷爷原本高大的身形，尽管衣服比平时穿戴得更整齐，但躺在床上的他，偶尔才睁开的眼睛，无不诉说着此时身体的无力与衰退。一声门响，“祝您生日快乐！”科室的医

生护士们推门而进，一起向爷爷祝寿，大家簇拥在白爷爷周围，献上精心制作的生日蛋糕。雅白的蛋糕上“祝您生日快乐！”的字样清晰可见，科室里每个人都在贺卡上签名，寄语“福如东海”的殷切希望。白爷爷一直遗憾未去过台湾，科室里的主任医生特地带来了阿里山的水和各式台湾糕点。虽然爷爷的儿女们不在身侧，却很高兴能在最后的生辰有这样意外而又珍贵的礼物，眼角分明泛着泪光，一直模模糊糊的重复“谢谢你们”，从心而发的感动不言而喻。大家祝福的话、真诚的关心萦绕不绝。我站在床尾，为爷爷的感动而感动，更为医护与病人间这种亲人般的情谊而感动。

感动是什么？也许正如“一千个读者，就有一千个哈姆雷特”，感动亦有一千种答案。但，无论是谁，都无法对一个毫无感情的人说出感动究竟是什么。因为只有从心而感，才会怦然触动。它不是单纯的落泪，不是肤浅的感时伤怀，它是一种人文精神，是一种心灵上的共鸣。所以，才有白爷爷对我的鼓励和关心，对科室所有医务人员的感谢，有我对爷爷的怀念。我愿带着这份感动，一路播种，一路收获，每一天都会将行囊充实，无论是喜是忧。

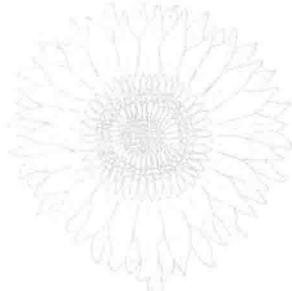
夕阳下的浪漫之花

程 鹏



老式的收音机里深情婉转的歌唱“我能想到最浪漫的事，就是和你一起慢慢变老”，流年在我耳畔浅谈“我所与你不得不说的事，是你让我看到他们用一生演绎着一出出最浪漫的事”。

——题记



2008年，在那个热闹、明媚的夏天，我有幸成为浙江省人民医院的一员，被安排在望江山院区上班。院区依山而建、树木葱郁，病人年过半百、步履迟缓。它不似想象中的争分夺秒，少有朝晖院区的喧闹嘈杂，在夕阳的映照下，是宁静，是慈祥，更是那被咏唱不衰的至情至爱。

有这样一个故事：爷爷身材高大，看似身体健朗、行动利索，却是前列腺癌术后并伴有其他慢性疾病。奶奶个头矮小，动作迟缓，走路时那颤颤巍巍的模样让人看着都会忍不住想上前扶她一把。他们住在病区的同一个房间，查房时，我常看到奶奶一个人在房里，或戴着老花镜坐在床沿仔仔细地缝着断了线的衣衫，或在卫生间里洗刷。爷爷或在阅览室里读书看报，或在院区的路上健身散步，又或坐在房间里也是默默地翻着报纸或看电视。每到饭点，爷爷总是一个人早早的去了食堂，留着奶奶拄着拐杖慢慢的与其他病友同行。因而，我暗暗在心里思忖，如此形影相离，他们的结合是不是媒妁之言？

平静的生活日复一日，年轮又悄悄地走过四个春夏。一天，爷爷发起了高烧，经过一个星期的治疗，情况非但不见好转，白细胞更是降到 $0.4 \times 10^9/L$ 的危急值。在那个细雨绵绵的黄昏，爷爷突然呼吸衰竭，为了有更好的抢救和治疗，爷爷从疗养的病区转到急诊。气管插管、心肺复苏……两个小时过去了，床边围满了陆续从家里赶来的子孙，而奶奶则被家人劝阻着留在了病房。最终因为救治无效，去了天堂的爷爷被殡仪馆的车子接走了。

随后的时间里，大家没有看到奶奶大声痛哭，也没有答应子女的要求回家小住。她常常红着眼圈儿，她吃的东西少了些，她躺在床上的时间多了点儿，她看不出有多余异样地过着日子。第二天下午，我发药到奶奶房间，刚走到床边，便听到正低头翻着衣服的奶奶说，“老头子，把桌上的剪