

家庭服务业规范化服务就业培训指南



中国家庭服务业协会推荐


家政服务工程适用教材

育婴师

万梦萍 姜斌 主编



NLIC 2970690111

 中国劳动社会保障出版社



责任编辑：郑丽媛
 责任校对：洪娟
 封面设计：陈飞燕
 版式设计：中经智库

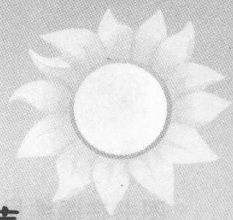
ISBN 978-7-5045-8718-3



9 787504 587183 >

定价：28.00元

家庭服务业规范化服务就业培训指南



中国家庭服务业协会推荐

家政服务工程适用教材

育婴师

万梦萍 姜斌 主编



中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

育婴师/万梦萍,姜斌主编. —北京:中国劳动社会保障出版社,2010
家庭服务业规范化服务就业培训指南
ISBN 978-7-5045-8718-3

I. ①育… II. ①万…②姜… III. ①婴幼儿-哺育 IV. ①TS976.31

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第194591号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街1号 邮政编码:100029)

出版人:张梦欣

*

世界知识印刷厂印刷装订 新华书店经销

787毫米×1092毫米 16开本 13.75印张 224千字

2010年10月第1版 2010年10月第1次印刷

定价:28.00元

读者服务部电话:010-64929211/64921644/84643933

发行部电话:010-64961894

出版社网址:<http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话:010-64954652

如有印装差错,请与本社联系调换:010-80497374

序

就业压力大是我国经济社会发展的一个长期问题，据不完全统计，2009年全国待就业人口超过4 000万人，其中约60%为“4050”下岗失业人员、农村富余劳动力。家庭服务业作为劳动密集型行业，对从业人员的文化水平要求相对较低，是安置上述群体就业的重要领域。截至2008年底，我国城镇居民人均收入已超过2 000美元，正进入家庭服务需求旺盛期，家政服务业吸纳就业的空间广阔。

人力资源和社会保障部农民工工作司司长汪志洪在宁夏银川召开的全国发展家庭服务业促进就业部际联席会议上说，“我国的家庭服务业已经成为服务业中一个规模庞大并具有极大发展潜力的重要领域”，然而，由于接受培训的人员供给不足、服务不规范以及缺乏必要的政策引导，家庭服务业吸纳就业的潜力尚未得到充分发挥。所以，从2009年开始，商务部、财政部、全国总工会联合，以促进弱势群体就业、缓解当前就业压力，满足人民群众日益增长的生活服务需求，解决家庭小型化、人口老龄化带来的社会问题为出发点，从作为改善民生、增加就业、扩大内需的一项紧迫而又长期的工作的高度，实施了“家政服务工程”，运用财政资金支持开展家政服务人员培训、供需对接、从业保障等工作。其目标是通过实施技能培训等措施，每年扶持一批城镇下岗人员、农民工从事家政服务，逐步形成规范、安全、便利的家政服务体系。2010年，国务院农民办将联合上述部门继续深化和发展“家政服务工程”，家庭服务业将得到空前发展。

大力发展家庭服务业不仅可以缓解就业压力，调整经济结构，促进经济平稳较快增长，而且可以满足人们日益增长的生活服务需求。当前我国工业化、城镇化和市场化建设加速发展，既是发展家庭服务业促进就业工作的最佳机遇期，也



将是困难重重的问题凸现期。这就需要我们从事家庭服务业促进就业工作的决策者、管理者、企业经营者解放思想，开动脑筋，发挥集体的智慧，积极探索行业发展规律，改进和创新工作方法，从行业发展、管理服务、技能培训、促进就业等多个环节入手，系统总结和推广各地的好经验和好做法，通过积极探索和改革创新，提升从业人员就业素质和技能水平，提升行业管理水平，走出一条符合中国实际的家庭服务业发展道路。

目前，“家庭服务业规范化服务就业培训指南”系列教材第一套八本已经编写完成，由中国劳动社会保障出版社出版。这是一套很好的技能提升培训教材，也是一套实用的就业指导丛书。它紧扣家庭服务业行业标准，以提升从业人员服务水平、专业技能为目的，贴近广大从业人员的实际需求，通俗易懂，操作性强。在本套“家庭服务业规范化服务就业培训指南”正式出版之际，我诚心向家庭服务行业的同行们、家庭服务理论研究工作者和广大家庭服务从业人员推荐这套书，愿它为政策研究、家庭服务工作发挥更大的作用。

中国家庭服务业协会法人、执行会长

目 录

第一章 育婴师岗位要求

第一节 育婴师工作内容与就业趋向	2
一、育婴师的概念	2
二、育婴师的工作内容	2
三、育婴师的就业趋向	2
第二节 育婴师岗位要求	3
一、职业道德要求	3
二、专业素养要求	4
三、职业守则	4

第二章 育婴基础知识

第一节 0~3岁婴儿解剖及生理发育特点	8
一、婴儿发育基本知识	8
二、呼吸系统——气体交换站	9
三、心血管系统——人体运输管道	11
四、消化系统——人体食物加工厂	12
五、泌尿系统——人体废物处理场	14
六、内分泌系统——人体化学信使	15
七、运动系统——人体动力装置	15



八、神经系统——人体指挥中心	17
九、感觉系统——人体与外界沟通的途径	18
第二节 0~3岁婴儿心理发展	19
一、婴儿心理发展特点	19
二、婴儿心理发展要点	20
第三节 0~3岁婴儿营养	25
一、基本营养素	25
二、婴儿营养需要	30
三、婴儿热能的需求与供应	30
四、婴儿营养状况评价	31

第三章 婴儿饮食照料

第一节 给婴儿喂奶	36
一、调配奶粉	36
二、调冲奶粉	36
三、怎样用奶瓶给婴儿喂奶	38
第二节 给婴儿喂水	40
一、婴儿饮用水的要求	40
二、给婴儿喂水的方法	41
三、给婴儿喂水的注意事项	41
四、为婴儿自制果汁	42
五、制作蔬菜汁	43
第三节 给婴儿添加辅食	44
一、添加辅食的目的	44
二、不同阶段婴儿的辅食特点	44
三、添加辅食的原则	45
四、如何喂辅食	45



85	五、制作婴儿辅食	46
87	六、婴儿每日膳食安排	52
118	第四节 设计婴儿食谱(高级)	54
	一、12个月内婴儿食谱设计	54
	二、1~3岁婴儿食谱设计	57

第四章 婴儿起居照料

144	第一节 婴儿大小便照料	62
147	一、婴儿大小便的规律	62
28	二、大小便后的清洁处理	62
78	三、婴儿尿布的使用与更换	63
72	四、适时训练婴儿大小便	66
00	第二节 照料婴儿穿脱衣服	68
60	一、给婴儿穿脱衣服的一般顺序	68
77	二、协助穿脱衣服	70
00	三、正确包裹婴儿	70
90	第三节 照料婴儿睡眠	71
100	一、不同年龄婴儿的睡眠时间及次数	71
104	二、适宜婴儿睡眠的环境	71
101	三、判断婴儿睡眠充足的标准	72
101	四、婴儿睡眠的姿势	72
	五、照料婴儿睡眠的注意事项	74
	第四节 照料婴儿三浴	74
	一、水浴	75
807	二、日光浴(晒太阳)	75
801	三、空气浴	77

第五节 正确抱领婴儿	78
一、抱婴儿	78
二、领婴儿	81

第五章 婴儿卫生照料

第一节 婴儿居室卫生	84
一、保持婴儿居室空气良好	84
二、对婴儿居室定期进行清扫	84
三、婴儿居室的适宜温度和湿度	84
四、婴儿居室的布置	85
第二节 婴儿个人卫生	87
一、新生儿敏感部位的清洁护理	87
二、给婴儿洗澡	90
三、给婴儿洗头	96
四、婴儿身上污秽物的清洗	97
五、婴儿衣物的清洁	99
第三节 婴儿四具卫生	99
一、婴儿卧具的清理方法	99
二、婴儿餐具的消毒方法	100
三、婴儿玩具的消毒方法	102
四、婴儿家具的消毒方法	102

第六章 日常生活保健与护理

第一节 婴儿身长、体重的测量方法	106
一、婴儿身长、体重的基本标准	106

二、 婴儿体重的测量	107
三、 婴儿身长的测量	108
四、 婴儿生长曲线图	109
第二节 预防接种	111
一、 婴儿接受预防接种的程序	111
二、 婴儿接种的注意事项	112
三、 婴儿接种后的不良反应及其预防和处理方法	113
第三节 预防铅中毒	115
一、 婴儿铅中毒的三大污染源	115
二、 铅中毒的危害	115
三、 如何预防铅污染	116
四、 婴儿铅中毒的症状及排铅方法	117
第四节 婴儿常见疾病的护理	118
一、 及早发现婴儿异常与疾病(中级)	118
二、 给婴儿喂药的方法	120
三、 婴儿常见疾病的护理方法	121
第五节 婴儿常见意外的预防与救助	129
一、 婴儿常见意外的预防	129
二、 婴儿常见意外的救助	131
三、 婴儿器官异物的处理方法	139
第六节 安排婴儿日常生活	145
一、 婴儿日常生活起居安排原则	145
二、 婴儿日常生活安排的准备	146
三、 各年龄段婴儿生活日程安排	146

第七章 婴儿教育

第一节 婴儿动作技能训练	150
一、大动作技能训练	150
二、设计大动作训练游戏(中级)	153
三、精细动作技能训练	159
四、设计精细动作训练游戏(中级)	164
第二节 婴儿智力的开发	167
一、视觉训练	167
二、听觉训练	168
三、触觉训练	169
四、平衡能力训练	170
五、语言训练	172
第三节 婴儿社会行为及人格培养	178
一、培养婴儿的生活自理能力	178
二、培养婴儿的社会交往能力	185
三、培养婴儿的良好情绪行为	186
第四节 婴儿发展评价(中高级)	189
一、什么是婴儿发展评价	189
二、婴儿发展水平评价标准	190
三、婴儿发展评价的方法	200
四、评价工作注意事项	201
第五节 实施个别化教学计划(中高级)	202
一、个别化教学计划的概念	202
二、实施个别化教学计划的形式	202
三、个别化教学计划的制订	202

第一章

育婴师岗位要求



本章学习目标：

1. 了解育婴师的就业趋向。
2. 掌握育婴师的职业道德要求和职业守则。



第一节 育婴师工作内容与就业趋向

一、育婴师的概念

育婴师(Raise the baby member)主要从事0~3岁婴儿照料、护理和教育工作。参照 国家职业标准,该职业可分为初级、中级、高级三个等级。

二、育婴师的工作内容

(一) 婴儿生活照料

(1) 饮食、饮水、睡眠、二便与三浴。

(2) 根据婴儿营养需求特点,结合不同季节婴儿进食心理,科学性地选择及制作营养膳食。

(二) 婴儿健康护理

(1) 生长监测、预防接种、常见疾病护理、异常情况处理及心理调节。

(2) 婴儿生理性表现和病理性表现的护理。

(三) 婴儿早期教育

(1) 对婴儿智能、体能、社交、心理及人格的培养。

(2) 根据每个婴儿的个体差异,制定充分符合婴儿身心特点的个性化教学方案,并随时与婴儿父母沟通,互相交流。

三、育婴师的就业趋向

(1) 进入早期教育机构、亲子园、幼儿园的托幼班任主课教师。

(2) 直接进入雇主家庭,对婴儿进行护理或对抚养人进行适当的有关护理方面的指导工作。



第二节 育婴师岗位要求

一、职业道德要求

育婴师职业道德要求是对育婴师的最基本要求，每个人都要遵守。良好的职业道德是做好工作的基础，那么，育婴师职业道德究竟有哪些具体要求呢？

（一）热爱婴儿，尊重婴儿

热爱婴儿，善于发现他们的优点，而且尊重他们，信任他们，帮助他们树立信心，只有立足这一点，才能有较合理的教育方法，并取得良好的教育效果。

（二）爱岗敬业，优质服务

爱岗，就是热爱自己的工作岗位，热爱自己的本职工作。敬业，就是以极端负责的态度对待自己的工作，恪尽职守，一方面要敬重自己所从事的工作，并引以为自豪；另一方面要深入钻研探讨，力求精益求精。

（三）遵纪守法，诚实守信

1. 遵纪守法

育婴师的主要职责是照顾婴儿，婴儿是未成年人，所以，要了解《未成年人保护法》，并遵守。有的育婴师认为婴儿小，不会讲话，所以，自己不高兴或者婴儿不听话的时候，就打他，有的甚至虐待他，这是犯法的。

深圳张女士有一个2岁多的宝宝，很长一段时间似乎不分昼夜地昏睡，吃喝也不感兴趣。后来，婴儿的肤色变得如白纸一般。

张女士很忧心，带着小孩去医院看医生，抽血检查后，医生说这个孩子吃了安眠药。张女士很吃惊，琢磨着谁可能喂孩子吃安眠药呢，想了半天，认为可能性最大的就是家里请的育婴师。于是，她回去问育婴师小彭，小彭不承认，无奈之下，张女士报了警，派出所接警后高度重视，立即展开调查，最后查到小彭房里确有安眠药，也确实在奶水里加了安眠药。



案例中的小彭显然违反了《未成年人保护法》。

另外，育婴师在雇主家做事，一定不要起贪心，有的人羡慕女主人穿得漂亮，有的人看到雇主家有钱，就起了嫉妒心，结果偷主人家的钱财、首饰，最后失去了工作，更有甚者，进入了监狱。所以，作为育婴师，一定要遵纪守法，不要怀侥幸心理。

2. 诚实守信

诚实守信即真实无欺、遵守承诺和契约的品德及行为。

二、专业素养要求

- (1) 勤奋学习，有进取精神。
- (2) 富有爱心、耐心、诚心和责任心，身心健康，做事有条理。
- (3) 具有现代教育观念及科学育婴的专业知识。
- (4) 具有广泛的兴趣及宽泛的知识。
- (5) 善于沟通，具有与人合作的能力。
- (6) 具有解决问题和研究问题的能力。

三、职业守则

- (1) 认真履行工作职责，具有服务意识和奉献精神。
- (2) 平等地对待每一个婴儿，注意培养他们的安全感、自信心和自尊心。
- (3) 掌握婴儿身心发育的特点和规律，用科学的方法精心喂养和教育。
- (4) 坚持保教并重的原则，注重培养婴儿的个性、品德和行为习惯。
- (5) 宣传科学育婴、保教并重的基本理念。
- (6) 尊重婴儿的个性差异，促进其潜能的充分发展。
- (7) 掌握婴儿生活照料、护理和教育的专业知识和操作技能。
- (8) 对雇主家庭的有关资料保密，保护个人隐私。
- (9) 根据雇主家庭和社会有关方面的意见，改进和提高工作质量。
- (10) 密切配合卫生保健、学前教育机构，协调一致，为婴儿健康成长创造良好的社会环境。



本章习题：

1. 育婴师的职业道德要求有哪些？
2. 育婴师应具备哪些专业素养？
3. 育婴师应遵守的职业守则是什么？