



现代远程教育系列规划教材
XIANDAI YUANCHENG JIAOYU XILIE GUIHUA JIAOCAI

护理学导论

HULIXUE DAOLUN

徐 晖 主编



郑州大学出版社



现代远程教育系列规划教材
XIANDAI YUANCHENG JIAOYU XILIE GUIHUA JIAOCAI

护理学导论

HULIXUE DAOLUN

徐 晖 主编

 郑州大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

护理学导论/徐晖主编. —郑州:郑州大学出版社,
2011.8
ISBN 978-7-5645-0525-7

I. ①护… II. ①徐… III. ①护理学 IV. ①R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 148674 号

郑州大学出版社出版发行

郑州市大学路 40 号

出版人:王 锋

全国新华书店经销

河南新华印务有限公司印制

开本:787 mm×1 092 mm 1/16

印张:10.75

字数:254 千字

版次:2011 年 8 月第 1 版

邮政编码:450052

发行部电话:0371-66966070

印次:2011 年 8 月第 1 次印刷

书号:ISBN 978-7-5645-0525-7

定价:18.00 元

本书如有印装质量问题,由本社负责调换

编写指导委员会

主 任 宋毛平

委 员 (以姓氏笔画为序)

王 锋 王忠勇 田土城

张振香 陈 淮 姜建设

高有才 高金峰 董子明

本书编写委员会

主 编 徐 晖

副主编 刘东玲 赵燕利

编 委 (以姓氏笔画为序)

王雪莹 刘东玲 陈 静

赵燕利 徐 析 徐 晖

黄彩辉 蔺 敏

序

<http://dls.zzu.edu.cn>

远程教育是指学生和教师、学生和教育机构之间主要采用多种媒体手段进行系统教学和通信联系的教育形式。到目前为止,它已历经三代:第一代是函授教育,第二代是广播电视教育,第三代是“现代远程教育”或“网络教育”,其基本特征是借助计算机网络和多媒体技术等新技术手段实施教学活动。现代远程教育打破了传统教育的局限,具有传统教育不可比拟的优势,它成本较低、覆盖面广、不受时间和空间的限制,学习组织过程具有开放性、灵活性、交互性、自主性等特点,可以使更多的人尤其是无法到校园内学习的人接受高等教育和专业培训,是构筑知识经济时代人们终身学习体系的重要教育手段。

1999年以来,教育部陆续批准68所高等学校开展现代远程教育试点工作。同年,教育部又制定了《面向21世纪教育振兴行动计划》,正式提出了实施“现代远程教育工程”,并指出应形成开放式教育网络,构建终身学习体系。10多年来,我国现代远程教育取得了显著的成就,办学规模不断扩大,教学资源日渐丰富,软硬件条件不断完善,管理逐步规范,实践探索和科学研究不断深入。远程教育已经成为我国高等教育和终身教育体系中的一个重要组成部分。

郑州大学是一所涵盖理学、工学、医学、文学、历史学、哲学、法学、经济学、管理学、教育学、农学等11大学科门类的综合性大学。作为河南省唯一的国家“211工程”重点建设高校,在办好全日制高等教育的同时,充分利用学校先进的软硬件设施、雄厚的师资力量和技术实力,积极开展具有自身特色的现代远程教育。2001年,郑州大学成立远程教育学院;2002年,经教育部批准成为开展现代远程教育的试点高校。几年来,郑州大学不断创新教育观念,在人才培养、制度建设、规范管理、部门设置、教学模式、

办学规模等多方面进行了有益的探索与实践。学校一直坚持“内抓建设,外树品牌,不断加强内涵建设,进一步提高远程教学质量”的指导思想,加强现代教育技术的研究与应用,加快教学资源的优化整合,注重纸质教材、网络课程和教学资源光盘等多种教学媒体的一体化教学设计和配套建设,充分体现现代远程教育的特色,体现在职从业人员的学习特点,满足自主学习对教学资源多样化、多层次的需求。

现代远程教育的特点使得纸质教材不再是教学活动的唯一媒介,但它仍然是远程教学活动中一种必不可少的载体。学校根据现代远程教学的特点,综合使用多种教学媒体,在郑州大学出版社的支持下开发了一套“远程教育系列教材”,以印刷版、光盘版、网络课程版构建三位一体的远程学习资源,实现现代远程教育的教学理念、专业课程与现代教育技术的有效结合。

教材的编写凝聚了学校领导、远程教育学院和主编们的心血与智慧。在不断地研讨与实践,中就突出远程教材的特点和特色方面达成了以下几点共识:

1. 远程教材的编写目标定位在满足应用型人才培养的需要,面向在职从业人员使用,方便学习者开展自主学习。

2. 远程教材在编写理念、教材内容组织等方面打破传统的全日制教材篇、章、节、段的限制,不着重强调知识的连贯性、逻辑性和系统性,以应用性、实用性为轴心。

3. 教材采用简单、易读的编写风格,深入浅出,注重案例,增加教材的可读性、可用性。

4. 从形式到内容都尽量体现教师的引领作用,指导学生如何利用多种媒体进行自主学习和协作学习,提高学生的学习质量。

编写指导委员会

2009年9月27日

护理学是一门综合性应用科学,护理学导论是护理专业学生的入门课程,是引导学生明确护理学的基本理论及学科框架,了解护理学及其发展趋势的一门专业基础课程,也是远程教育护理学专业本科段必修的一门课程。本课程的目的是使远程教育学生能够适应护理模式的转变,系统而全面地领悟护理专业的理论体系和模式,掌握其他相关学科理论在护理实践中的应用,为其在专业实践中应用这些知识奠定理论基础。

按照郑州大学现代远程教育规划教材的编写要求,本书参考了国内普遍使用的全日制本专科护理专业规划教材及国家自学考试规划教材,充分吸收了同类教材的新知识、新观念,以现代护理观为指导,以人的健康为中心,以护理学的基本理论和知识为框架进行内容编排。考虑到护理学导论学时较少和远程教育学生课后自学的特点,经过全体编委讨论并结合专家建议,将内容精简为8个章,每位编委根据自己的研究所长重点撰写一个章节。

教材通过介绍护理学的基本概念、基本理念、基本理论、护理工作的基本方法、护理专业所涉及的伦理和法律问题等,使学生认识护理学和护理专业,系统全面地领悟护理专业的理论体系及模式,并明确护理理论及相关学科理论在护理实践中的应用,以及在这些理论指导下如何应用护理程序,从而满足服务对象的生理、心理、社会需要,为学生深入学习其他专业课程打下坚实的基础。

由于编者学识水平有限,书中疏漏在所难免,恳切希望各院校师生和护理同仁谅解并给予指正。

本教材在编写过程中,得到郑州大学出版社和护理界同仁的大力支持和指导,在此一并致以衷心的感谢。

徐晖

2010 年 10 月



内容简介

本书主要适用于远程教育护理专业的学生,教材根据学习对象的特点,编写过程中力求从实际出发,内容及文字简明、详略得当,重点突出;为便于学生对护理学理论内容的学习和理解。

全书内容共8章,包括绪论、健康与疾病、护理程序、护理学相关理论、护理理论、护理工作的人际关系与人际沟通、健康教育和护理实践中的伦理与法律,使学生能够系统掌握护理学的基础理论和知识,为继续学习护理专业知识以及提高职业素养、促进自身发展奠定扎实的理论基础。

目 录



1

绪论

1

- 1.1 护理学的形成与发展 1
 - 1.1.1 西方护理学的形成与发展 1
 - 1.1.2 中国护理学的形成与发展 3
- 1.2 护理学的概念 6
 - 1.2.1 护理学概念的演变过程 6
 - 1.2.2 护理学的基本概念 7
- 1.3 护理学的任务与目标 8
 - 1.3.1 促进健康 9
 - 1.3.2 预防疾病 9
 - 1.3.3 恢复健康 9
 - 1.3.4 减轻痛苦 9
- 1.4 护理学的范畴与工作方法 9
 - 1.4.1 护理学的范畴 9
 - 1.4.2 护理工作方法 11

2

健康与疾病

14

- 2.1 健康 14
 - 2.1.1 健康的概念 14
 - 2.1.2 亚健康 16
 - 2.1.3 影响健康的因素 17
 - 2.1.4 提高生存质量的护理活动 18
- 2.2 疾病 19
 - 2.2.1 疾病的概念 19
 - 2.2.2 疾病对患者和社会的影响 21
 - 2.2.3 健康和疾病的关系 22

3

护理程序

24

3.1	护理评估	25
3.1.1	收集资料	25
3.1.2	分析整理资料	27
3.1.3	记录资料	28
3.2	护理诊断	28
3.2.1	护理诊断的定义和分类	28
3.2.2	护理诊断的组成部分	29
3.2.3	护理诊断的陈述	30
3.2.4	护理诊断、合作性问题与医疗诊断的区别	30
3.2.5	书写护理诊断的注意事项	31
3.3	护理计划	31
3.3.1	护理诊断顺序的排列	31
3.3.2	确定护理目标	32
3.3.3	制订护理措施	33
3.3.4	护理计划成文	34
3.4	实施	35
3.4.1	实施前的准备	35
3.4.2	实施	35
3.4.3	实施后的记录	35
3.5	评价	36
3.5.1	评价方式	36
3.5.2	评价分类与内容	36
3.5.3	评价步骤	37

4

护理学相关理论

40

4.1	人类基本需要层次论	41
4.1.1	概述	41
4.1.2	马斯洛的人类基本需要层次论	42
4.1.3	马斯洛的人类基本需要层次论对护理实践的意义	44
4.2	压力与适应理论	45
4.2.1	概述	46
4.2.2	塞利的压力学说	47
4.2.3	压力与适应理论在护理实践中的应用	50

4.3 成长与发展理论	52
4.3.1 概述	52
4.3.2 弗洛伊德的性心理发展学说	52
4.3.3 艾瑞克森的心理社会发展学说	55
4.3.4 皮亚杰的认知发展学说	57

5

护理理论 61

5.1 概述	62
5.1.1 护理理论的概念	62
5.1.2 护理理论的功能	62
5.2 奥瑞姆的自理理论	62
5.2.1 奥瑞姆自理理论的基本内容	63
5.2.2 奥瑞姆自理理论对护理学基本概念的理解	65
5.2.3 奥瑞姆自理理论在护理实践中的应用	66
5.3 罗伊的适应模式	67
5.3.1 罗伊适应模式的基本内容	67
5.3.2 罗伊适应模式对护理学基本概念的理解	69
5.3.3 罗伊适应模式在护理实践中的应用	70
5.4 纽曼的系统模式	71
5.4.1 纽曼系统模式的基本内容	71
5.4.2 纽曼系统模式对护理学基本概念的理解	73
5.4.3 纽曼系统模式在护理实践中的应用	74

6

护理工作中的人际关系与人际沟通 77

6.1 人际关系概述	78
6.1.1 人际关系的概念及特征	78
6.1.2 影响人际关系的社会心理学因素	78
6.1.3 建立良好人际关系的策略	80
6.2 护理工作中的人际关系	82
6.2.1 护患关系	82
6.2.2 医护关系	87
6.3 人际沟通概述	89
6.3.1 人际沟通的概念、特征及作用	89
6.3.2 人际沟通的基本要素	89
6.3.3 人际沟通的层级	90

6.4 护患沟通的方式及技巧	91
6.4.1 护患沟通	91
6.4.2 护患沟通的基本方式	92
6.4.3 护患沟通的语言要求	94
6.4.4 护患沟通的技巧	95
6.4.5 护理工作中常见的沟通错误	99

7

健康教育

102

7.1 概述	103
7.1.1 相关概念	103
7.1.2 健康教育的目的与意义	104
7.1.3 护理人员在健康教育中的作用	104
7.2 健康教育模式	106
7.2.1 健康信念模式	106
7.2.2 健康促进模式	107
7.3 健康教育的程序与内容	109
7.3.1 健康教育的程序	109
7.3.2 健康教育的内容	110
7.4 健康教育的形式与方法	111
7.4.1 健康教育的形式	111
7.4.2 健康教育的方法	111

8

护理实践中的伦理与法律

115

8.1 护理实践中的伦理	116
8.1.1 概述	116
8.1.2 护理道德的基本原则、规范与范畴	116
8.1.3 护理实践中常见的生命伦理学问题	121
8.2 护理实践中的法律	125
8.2.1 概述	126
8.2.2 护理工作中的法律问题	126
8.2.3 护理质量缺陷	128
8.2.4 医疗事故	131

附录1 护理诊断一览表	137
-------------	-----

附录2 医疗事故处理条例	142
--------------	-----

附录3 护士条例	152
----------	-----

参考文献	157
------	-----

1

绪 论



【学习目标】

1. 掌握护理学的任务、目标及基本概念。
2. 熟悉护理学的概念、范畴与工作方法。
3. 了解护理学的形成与发展、南丁格尔对近代护理学的贡献。



南丁格尔誓言

余谨以至诚,于上帝及会众面前宣誓:终身纯洁,忠贞职守,尽力提高护理标准,勿为有损之事,勿取服或故用有害之药,慎守病人及家务之秘密,竭诚协助医生之诊治,务谋病者之福利。

1

护理学是一门生命科学中综合自然、社会及人文科学的应用科学,它主要研究维护、增进、恢复人类身心健康的护理理论、知识、技能及其发展规律。百余年来,护理学通过实践,研究并结合其他学科的知识,不断的充实、发展和完善,逐渐形成自己独特的理论体系和实践体系,成为一门学科。

1.1 护理学的形成与发展

1.1.1 西方护理学的形成与发展

护理的起源可以追溯到原始人类。可以说,自从有了人类,就有了医疗与护理活动,不同的时代,护理活动有不同的特点。

1.1.1.1 人类早期的护理活动

护理实践与人类社会发展紧密相连。生、老、病、死伴随着人类的生存与发展,原始的照顾也应运而生。在原始社会中,人类为谋求生存,在与自然灾害抗争的过程中,积累了丰富的生活经验,但由于人类对自然、生命认识的局限性,人们常常根据在生活的磨炼中积累的经验来维持生命和减轻痛苦,如受伤时模仿动物用舌头舔伤口来疗伤;用溪水冲掉血污,防止伤口恶化;用手按摩腹部以减轻疼痛和不适;进食熟食来减少胃肠道疾病;将烧热的石块置于患处减轻疼痛,等等。逐渐形成了“自我保护”式的医疗照顾。

进入氏族社会后,妇女担负起照顾家庭中伤病者的责任,形成了原始社会“家庭”式护理的特点。当时,由于人们对自然现象认识的局限性,常把疾病看做是神灵主宰或魔鬼作祟,是超自然力量所致,因此,护理活动长期与宗教和迷信活动联系在一起。如用拳击患者、放血、冷水泼浇等驱魔办法减轻病痛的折磨,此期,迷信、宗教与医药并存,医巫不分。

1.1.1.2 中世纪的护理

中世纪的欧洲,由于社会、经济、宗教的发展,教会权利的争夺,导致战争频繁发生,由此带来的疾病大肆流行,伤病者增多,不少医院应运而生。这些医院的护理工作主要由修女承担。她们以良好的道德品质提供护理,但由于没有受过专业训练,又无足够的护理设备,护理工作多限于简单的生活照料。

1.1.1.3 文艺复兴时期的护理

随着意大利文艺复兴运动的兴起,欧洲的学习活动蓬勃发展,医学研究也得到迅速的发展,人体的奥秘被揭示,人们对疾病有了新的认识。此时,教会医院大量减少,社会医院逐步增多,从事护理工作的人员开始接受一定的训练,专门从事照顾伤病员的工作。但是,1517年发生的宗教改革使社会结构与妇女的地位发生了变化,护理工作不再由具有仁慈博爱精神的神职人员担任,新招聘的护理人员多为谋生而来,她们既无经验又无适当的训练,致使护理质量大大下降,护理的发展进入了长达200年的黑暗时期。

1.1.1.4 现代护理的诞生与南丁格尔的贡献

19世纪,随着社会、科学和医学的发展,社会对护理的需求也日益增加,护理工作的地位有所提高。在此期间,南丁格尔,一位伟大的女性,以自己的智慧和一生的实践,为护理事业走向科学奠定了基础。

佛罗伦斯·南丁格尔(Florence Nightingale, 1820—1910年),英国人。1820年5月12日生于父母旅行之地——意大利佛罗伦斯。她出身名门,从小受到良好教育,精通英、法、德、意等国语言,具有较高的文化修养。她从少女时代起就表现出很深的慈爱心,乐于助人,对护理工作有着浓厚的兴趣。1850年,她力排众议,又说服父母,慕名去了当时最好的护士培训基地——德国的凯撒斯威斯城参加护理训练班的学习,并对英、法、德、意等国的护理工作进行了考察。1853年,在慈善委员会的帮助下,在英国伦敦成立了看护所,开始了她的护理生涯。

1854年3月,克里米亚战争爆发,英国与法国共同派兵参加了战争。当时,由于战地救护条件十分恶劣,伤病员缺乏护理,英军负伤后死亡率高达50%。这个消息引起社会的极大震惊及英国民众的强烈不满,南丁格尔闻讯后立即致函当时的英国陆军大臣,要

求自愿率护士赴前线救护。1854年10月,南丁格尔被任命为“驻土耳其英国总医院妇女护士团团团长”,率38名护士克服重重困难,抵达战地医院,并顶住战地医院工作人员的抵制和非难,投入忙碌的抢救工作。南丁格尔率领护士改善医院病房环境,消毒物品,消除虫害,维持清洁;为患者清洗伤口,改善伤员膳食,增加营养;建立阅览室和游艺室,调剂士兵的生活;重整军中邮务,以利于士兵与家人通信,兼顾伤员身心两方面的需求。夜间,她常常手持油灯巡视病房,亲自安慰那些受重伤和垂危的士兵。她的奉献精神赢得了医护人员的信任和伤员的尊敬。士兵们称颂她为“提灯女神”、“克里米亚天使”。由于她和全体护理人员的努力,在短短的半年时间使英国前线伤员的死亡率降到2.2%。这一成就,改变了人们对护士的看法。1856年战争结束,南丁格尔回到英国,受到全国人民的欢迎。为了表彰她的献身精神和伟大功绩,英国政府授予她勋章、奖品和44 000英镑的巨额奖金作为鼓励,南丁格尔将它全部献给了护理事业。

经过克里米亚战场的实践,南丁格尔更加深信护理是科学事业,护士必须接受严格的科学训练,而且应该是品德优良、有献身精神的高尚的人。1860年,南丁格尔在英国的圣托马斯医院创办了世界上第一所护士学校——南丁格尔护士训练学校,使护理由学徒式的教导成为正式的学校教育,为护理教育奠定了基础。之后,在欧洲乃至世界各地相继成立护士学校,培养了大批训练有素的护士,使护理工作呈现了崭新的面貌。国际上称这一时期为“南丁格尔时代”,这是护理工作的转折点,也是护理专业化的开始。

南丁格尔对护理事业作出了巨大贡献,她一生写了大量的日记、书信、札记、论著等,代表作有《护理札记》和《医院札记》。阐述了她的护理哲学理念和医院管理的思想。作为现代护理的奠基人,南丁格尔在保持和恢复健康的信念基础上创立了第一个护理哲学。她认为护理的任务是运用使人远离疾病或从疾病中康复的知识管理人的健康。

南丁格尔以她高尚的品德、渊博的知识、仁慈博爱的性格,一生致力于开创护理事业,她对护理事业的献身精神成为全世界护理人员的楷模,被誉为现代护理的鼻祖及护理教育的奠基人。为了永久纪念她,在英国的伦敦和意大利的佛罗伦斯都铸有她的铜像。1912年国际护士会决定将她的生日(5月12日)定为国际护士节。1907年,国际红十字会在伦敦召开的大会上,决定设立南丁格尔奖章,作为鼓励各国护士的最高荣誉奖,每两年颁发一次。

3



知识链接

1983年5月12日,红十字国际委员会公布第二十九次奖章颁发通告,授予中国优秀的护理工作王琇瑛国际护士最高荣誉奖——南丁格尔奖章。这是新中国护理工作者首次荣获的最高荣誉。

1.1.2 中国护理学的形成与发展

1.1.2.1 中国古代护理的形成与发展(1860年至20世纪50年代)

自从地球上出现了人类以后,生老病死这种客观现象促使着人类进行防病治病、自