

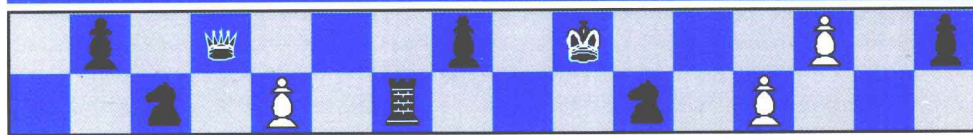


200多家外资企业采用本书方法培训员工
企业商务英语最佳培训读本

商务精英单词宝典
商务人士必备

商务精英 的单词胜经

越忙越要学英语，给商务大忙人看的单词速效学习方案



方炜 编著

美国商务英文培训大师 Thomas Roth 审订



商场如**战场**，英语力决定**竞争力**

专为商务精英量身打造，用最少时间获得最大收益

向老板偷时间，边上班边学单词，再也不用偷偷摸摸！



一定会用到的核心

包括商务交际、日常商务、
营销销售、商务管理等
在用的单词一网打尽！



目标精准，只学最有用的

精心设计各种场合用得到的高频单词，让你不知
不觉就能活学活用单词，全面提升应用能力！



一学就会，一看就懂

精选最有价值的常用搭配和实用例句，套用单词
搭配和例句就能说出地道英文！



学了马上就能用

各种场合、各种商务环节，随查随用，立即套用
通通没问题，快速增进英文实力！



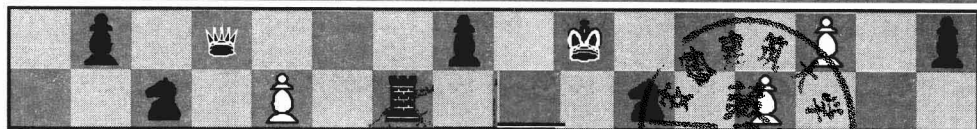
机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS



企业商务英语最佳培训读本

商务精英 的单词胜经

越忙越要学英语，给商务大忙人看的单词速效学习方案



图书馆

方炜 编著

美国商务英文培训大师 Thomas Roth 审订



英语不狠 事业不稳
最适合商务 方案

本书作用

掌握多少单词不是目的，本书教你学会活用单词来提升表达能力的关键技能，一看就会，学了马上就能用。

 机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

本书将商务英语分为6大主要情景,包括37个具体场景,选出每个场景之中的常用单词进行讲解,力求让读者对相应的商务词汇进行整体把握。词汇精讲部分挑选单词部分的高频词汇进行了详细讲解,分为基本释义、相关搭配和例句3个板块,帮助读者迅速高效地掌握商务词汇。

图书在版编目(CIP)数据

商务精英的单词胜经/方炜编著. — 北京: 机械工业出版社, 2012
ISBN 978-7-111-37122-9

I. ①商… II. ①方… III. ①商务—英语—词汇—自学参考资料

IV. ①H313

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第006872号

机械工业出版社(北京市百万庄大街22号 邮政编码100037)

策划编辑: 郑文斌 责任编辑: 郑文斌

责任印制: 杨 曦

北京双青印刷厂印刷

2012年3月第1版·第1次印刷

169mm×239mm·21.25印张·513千字

标准书号: ISBN 978-7-111-37122-9

定价: 39.80元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

电话服务

网络服务

社会服务中心: (010) 88361066

门户网: <http://www.cmpbook.com>

销售一部: (010) 68326294

教材网: <http://www.cmpedu.com>

销售二部: (010) 88379649

读者购书热线: (010) 88379203 封面无防伪标均为盗版



前言

Chapter 1 商务交际 Business Communication 001

Unit 1 问候Greetings	002
Unit 2 介绍Introductions	015
Unit 3 接待来客Receiving Visitors	026
Unit 4 拜访客户Visiting Customers	035
Unit 5 宴请Banquets	045
Unit 6 参观公司Company Visits	055
Unit 7 离开Leaving	066

Chapter 2 日常商务 Daily Business 071

Unit 1 打电话Calling	072
Unit 2 商务会议Business Meetings	081
Unit 3 安排约会Managing Appointments	089
Unit 4 收发传真Faxing	096
Unit 5 处理信函Handling Correspondence	104
Unit 6 文件管理Document Management	112



Chapter 3 商贸业务 Business Services

121

Unit 1 谈判Negotiations	122
Unit 2 询盘Inquiries	131
Unit 3 发盘Offers	140
Unit 4 还盘Counter offers	146
Unit 5 下订单Orders	153
Unit 6 付款方式Payments	160
Unit 7 合同Contracts	169

Chapter 4 对外贸易 Foreign Trade

177

Unit 1 代理Agents	178
Unit 2 合资企业Joint Ventures	188
Unit 3 补偿贸易Compensation Trade	200
Unit 4 加工与装配贸易Processing and Assembling Trade	210
Unit 5 招投标Bids	220
Unit 6 技术转让Technology Transfer	227



Chapter 5 营销销售 Marketing Sales

237

Unit 1 产品推荐Product Recommendation	238
Unit 2 市场调研Market Research	248
Unit 3 产品营销Product Marketing	258
Unit 4 产品销售Product Sales	265
Unit 5 客户服务Customer Service	273
Unit 6 在展会上At the Exhibition	282

Chapter 6 商务管理 Business Management

291

Unit 1 生产Production	292
Unit 2 财务会计Financial Accounting	302
Unit 3 人力资源Human Resources	308
Unit 4 专案管理Project Management	318
Unit 5 策略管理Strategy Management	325

Chapter 1



Business Communication

商务交际

商务交际在商务活动中占有重要地位，对于贸易的成功与否起着决定性的作用，具体来说分为问候、介绍、接待来客、拜访客户、宴请、参观公司和离开等环节，在这一章中我们就一起来熟悉用英语进行商务交际吧！



Unit 1 | 问候 Greetings



关键字词

1

diversify 使变化; 增加产品种类以扩大规模	
privatize 私人化	brand 商标, 牌子
welcome 受欢迎的; 欢迎	venture 冒险; 投机
hello (打招呼) 喂, 你好	nationalize 使国有化; 使民族化
strategy 战略, 策略	service 服务
plan 计划; 打算	sector 部门
taxation 课税, 征税	equal 平等的; 胜任的
manufacture 制造; 产品; 制造业	
headquarters 总部	mainstream 主流
resist 抵制	enterprise 企业; 事业
scheme 计划; 组合; 体制	industry 产业; 工业
majority 多数; 大半	capital 资金; 资本
predict 预言; 预料	individualism 个人主义; 利己主义
collectivism 集体主义	authority 权威; 权力; 当局
invest 投资	business 商业; 生意
branch 分支; 分部	logo 商标, 徽标; 标识语
assessment 评定; 估价	trademark 商标
commodity 商品, 货物; 日用品	formality 礼节; 正式手续
monopoly 垄断	rank 排列; 把……分等级

1-1

hello [hə'ləʊ]

int. 喂; 你好 n. 表示问候、惊奇或唤起注意时的用语

相关搭配

say hello	打招呼; 问好
hello, everyone	大家好
hello and welcome	欢迎莅临



常用例句

- 1 Hello, this is George Ripman of Standard Cars Ltd.
你好，我是标准汽车有限公司的乔治·里普曼。
- 2 Hello, my name is Libing and we have a reservation for party tonight.
你好，我叫李冰，我们在你们这儿预定了位置，今晚召开聚会。

1-2 welcome ['welkəm]

a. 受欢迎的 n. 欢迎 vt. 欢迎 int. 欢迎

相关搭配

and welcome	别客气；欢迎之至
warm welcome	热烈欢迎
welcome in	款待
welcome to China	欢迎来中国；中国欢迎您
welcome back	欢迎归来



常用例句

- 1 Welcome. You can go to customs now.
欢迎，您可以到海关区去了。
- 2 Welcome you to our store tomorrow.
欢迎你明天到我们店来。

1-3 business ['biznis]

n. 商业；（贸易）生意；（贸易）交易；事情

相关搭配

business card	名片；商务名片
in business	经商；在经营；在商界
business philosophy	经营理念，经营哲学
business management	企业管理；商务管理
business development	商业开发
business enterprise	工商企业；企业机构
international business	国际商业；国际企业
business process	业务流程
new business	新业务
business scope	营业范围



business model	商业模式; 经营模式;
on business	为了公事, 出差
good business	好生意; 有意义的业务往来
small business	小型企业, 小本生意
business accounting	经济核算; 商业会计
business administration	企业管理; 经营管理
business strategy	经营策略; 商业策略; 企业发展战略
business center	商业中心



常用例句

- 1 Revolutions in business generally come from new entrants.
商业中的革新通常来自新进入者。
- 2 English is the main language of business, politics and science.
英语是商业、政治和科学方面的主要语言。
- 3 A good business plan, he says, must define a problem that the new business will solve.
他表示, 一个好的商业计划必须详细说明新业务将解决的问题。

1-4 logo ['lɒgəʊ, 'ləʊgəʊ] *n.* 商标, 徽标; 标识语

相关搭配

logo label	商标
corporate logo	企业标志
NO LOGO	拒绝名牌; 无品牌; 拒绝品牌;
logo bag	有公司标识的专用袋
company logo	公司徽标; 企业形象设计; 公司标语



常用例句

- 1 It is also said that it is a speculation, because there is a clear logo in the picture.
也有人说, 这是一场炒作, 因为图片上有一个明显的标志。
- 2 Corporate reinvention can be as simple as a new name, a new logo, or a new lick of paint at headquarters.
让企业改头换面可以十分简单, 只需换个新名字、新标识, 或是重新粉刷一下总部大楼。

1-5 branch [bra:ntʃ] *n.* (机构、组织、体系的)一部分, 部门; 分支; 分部; 分店, 分行

相关搭配

branch office	分支机构; 分局; 分社
branch company	分公司
executive branch	行政部门
branch manager	部门经理; 分公司经理; 分店经理
branch bank	银行分行
overseas branch	国外分支机构; 海外分店



常用例句

- ① Our company has local branch offices all over the country.
我们公司在全国范围内都有在当地的办公分部。
- ② He wished that the company would move him to Suzhou branch.
他希望公司能将他调到苏州的分部。

1-6 label ['leɪbəl] *vt.* 标注; 贴标签于 *n.* 标签; 商标; 签条

相关搭配

brand label	品牌标签
label paper	标签纸; 商标纸
record label	唱片公司; 记录标记
address label	地址卷标; 地址标号
private label	自有品牌; 私有品牌; 商店自用品牌



常用例句

- ① Stocks must be assorted in colors and sizes.
这些库存要有多种款式的颜色和尺寸。
- ② What must Vietnam do to shake off the "non-market" label?
越南如何才能摆脱“非市场”标签呢?



1-7

corporate

['kɔ:pərit]

a. 法人的；共同的，全体的；公司的

相关搭配

corporate governance	公司治理；企业管治
corporate culture	企业文化，公司文化
corporate image	企业形象；公司形象
corporate finance	公司金融；公司理财
corporate management	公司管理部门；公司主管人员
corporate bond	企业债券
corporate social responsibility	企业的社会责任
corporate strategy	公司策略
corporate income	法人收入，公司收入
corporate identity	企业形象；企业标识
corporate income tax	公司所得税
corporate American	美国公司
corporate tax	公司税
corporate citizen	企业公民；公司公民
corporate control	公司控制
corporate capital	公司资本
corporate communication	公司通讯；公司信息交流
body corporate	法人团体
corporate organization	法人组织
corporate citizenship	企业公民；公司公民



常用例句

- ① There has been much to celebrate in the history of corporate industry and technology.
公司的工业和技术的历史上曾有很多值得称赞的事。
- ② Corporate retained earnings have also begun to rise.
企业留存收益也已开始上升。

1-8 service ['sə:vɪs] *n.* 服务, 接待

相关搭配

customer service	客户服务; 售后服务
service system	服务系统
after-sales service	售后服务
information service	情报服务, 信息服务; 查询台
service industry	服务行业
service quality	服务质量; 功能质量
quality of service	服务质量, 服务水准
technical service	技术服务



常用例句

- ① A commercial advertisement is one which someone has paid for to promote a product or service.
商业广告是广告客户支付费用以推销某种产品或服务的广告。
- ② How about the after-sales service of your product?
你们这个产品的售后服务怎么样?

1-9 strategy ['strætɪdʒɪ] *n.* 战略, 策略

相关搭配

consistency strategy	一致性策略
strategy implementation	战略实施; 策略执行
maintenance strategy	维护策略
targeting strategy	目标市场选择战略
strategy constraints	战略影响因素
harvesting strategy	收获战略
business strategy	企业发展战略; 经营策略; 商业策略
global strategy	全球性策略; 全球战略





常用例句

- ① Adjust your action strategy to anticipate the future as it emerges.
调整你的实施战略，以便在适当时机预测未来趋势。
- ② But this is a high-risk strategy.
但是，这是一个高风险的战略。
- ③ Such a strategy is not possible in Japan because the sales agents, not the newspapers, control access to readers.
在日本采取这种策略是不可能的，因为控制读者渠道的不是报纸，而是销售代理商。

1-10 industry ['ɪndəstri] *n.* 产业；工业

相关搭配

industry and commerce	工商业
manufacturing industry	制造业
steel industry	钢铁工业
information industry	信息产业
automobile industry	汽车产业
service industry	服务行业
mining industry	采矿业
tourist industry	旅游业
light industry	轻工业
paper industry	造纸业
pillar industry	支柱产业；主要工业
processing industry	加工业



常用例句

- ① As a result, British industry and shipping began to prosper.
结果英国的工业和航运业因此开始繁荣起来。
- ② This seaside city is an important center for business and industry.
这个海港城市是重要的商业和工业中心。
- ③ The biggest challenge that this industry is facing today is mediocrity.
如今这个行业面临的最大问题是内容的平庸。

1-11 manufacture [ˌmænjʊˈfæktʃə] *n.* 制造; 产品; 制造业 *vt.* 制造; 加工; 捏造 *vi.* 制造

相关搭配

manufacture process	制造工艺; 建造过程
manufacture management	制造管理
steel manufacture	钢铁工业; 炼钢业
manufacture procedure	制造过程; 制程
supervise the manufacture	监制
manufacture bases	施工依据
lean manufacture	精益生产; 精实生产; 精益制造



常用例句

- ① It also works with companies to manufacture and sell them.
它同样也与一些公司合作生产和销售产品。
- ② The plant changed over to the manufacture of storage batteries last year.
这家工厂去年已改产蓄电池。
- ③ This is an enterprise specializing in manufacture, along with its collected exploitation and sales.
本厂是一家以制造业为主, 集开发生产、销售服务于一体的企业。

1-12 scheme [ski:m] *n.* 计划; 组合; 体制; 诡计 *vi.* 搞阴谋; 拟订计划 *vt.* 计划; 策划

相关搭配

pension scheme	退休金计划; 抚恤金计划
share scheme	股份计划
lifting scheme	提升格式; 提升方案
planning scheme	规划方案
scheme of control	管制计划
flow scheme	流程图, 流程图
allocation scheme	分配方式
design scheme	设计方案





常用例句

- ① Our scheme is good both in theory and in practice.
我们的方案在理论上和实践上都是好的。
- ② Britain's new scheme avoids the trap of politicised lending by leaving specific credit decisions with the banks.
英国的新计划通过把具体信贷交由银行决定来避免陷入贷款政治化的困境。
- ③ The top 1,000 companies have their own goals, and Beijing has created a scheme to help smaller firms do their part.
已有1 000家大公司制订了自己的目标，而北京政府则制定方案帮助小企业发挥自己的作用。

1-13

equal ['i:kwəl] *a.* 平等的；胜任的 *vt.* 等于；比得上
n. 对手；匹敌；同辈

相关搭配

equal opportunity	机会均等
the equal of	与……相等；和……匹敌
equal pay	(男女)同工同酬
equal distribution	平均分配；均衡选修
equal employment opportunity	同等就业机会，均等就业机会
equal division	平均分配
equal treatment	平等对待；平等待遇
equal representation	平等代表权



常用例句

- ① I conclude that the present estate tax and major proposals for inheritance taxation only weakly track the equal opportunity principle.
我得出如下结论，现在的房产税和对遗产税的主要建议难以贯彻均等机会这一原则。
- ② However, this is good; competitor's share has fallen, so we will be equal to a year-on-year growth.
不过，这也不错了，竞争对手的份额都下降了，也就相当于我们同比增长了。

1-14 mainstream ['meɪnstri:m] *n.* 主流

相关搭配

mainstream investment
mainstream economics

主流投资
主流经济学



常用例句

- ① All mainstream offshore banking centres have committed themselves to the OECD rules. 所有主流离岸金融中心都承诺遵守经合组织规则。
- ② Mainstream banks are now in partnership with these community-based institutions so as to tap their expertise at lending to businesses in difficult environments. 主流银行现在和那些以社区为基础的机构建立了伙伴关系，以使他们的贷款业务的专长运用在处境艰难的企业中。

1-15 capital ['kæpɪtəl] *n.* 资金 *a.* 重要的, 资本的

相关搭配

capital market	资本市场
foreign capital	外国资本, 外资
human capital	人力资本, 技能资本
venture capital	风险资本
capital investment	资本投资
capital structure	资本结构
registered capital	注册资本; 登记资本额
capital fund	资本基金
private capital	私人资本
capital flow	资本流动; 资金流量
working capital	营运资本; 运用资本
capital account	资本性账户; 固定资产账户
intellectual capital	知识资本; 智慧资本
financial capital	金融资本
national capital	国家资本
capital cost	资本成本

