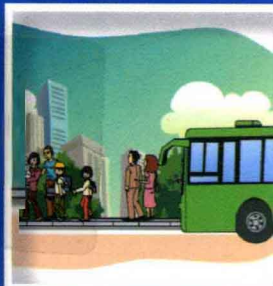


城市公交安全 和应急手册

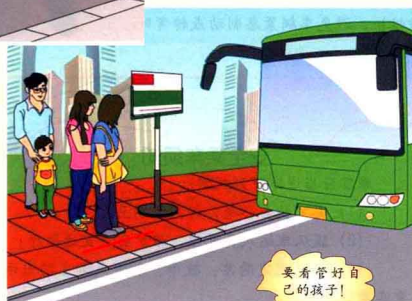
交通运输部道路运输司 编



人民交通出版社
China Communications Press

Chengshi Gongjiao Anquan he Yingji Shouce 城市公交安全和应急手册

交通运输部道路运输司 编



人民交通出版社

内 容 提 要

本书从细节入手,综合国内外安全驾驶和应急情况处置的经验,为公交车驾驶员、乘务员和乘客提供一些易于掌握、便于操作、行之有效的安全驾驶和应急处置常识和方法,从而达到安全驾驶、提前预防、遇危冷静、应对及时、措施得当、安全运行的目的。

本书可供公交运输企业公交车驾驶员学习使用,也可供其他驾驶员和广大市民学习参考。

图书在版编目(CIP)数据

城市公交安全和应急手册 / 交通运输部道路运输司编. —北京: 人民交通出版社, 2011.5
ISBN 978-7-114-09037-0

I. ①城… II. ①交… III. ①城市运输: 公共运输—交通运输管理: 安全管理 IV. ① U492.8

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 069020 号

书 名: 城市公交安全和应急手册

著 作 者: 交通运输部道路运输司

责任编辑: 顾燊鲁 黄景宇 范 坤

插图设计: 周 亮

出版发行: 人民交通出版社

地 址: (100011) 北京市朝阳区安定门外外馆斜街3号

网 址: <http://www.ccpress.com.cn>

销售电话: (010) 85285969, 85285966

总 经 销: 北京金飞图书发行中心

经 销: 各地新华书店

印 刷: 中国电影出版社印刷厂

开 本: 880 × 1230 1/32

印 张: 2.25

字 数: 46 千

版 次: 2011 年 5 月 第 1 版

印 次: 2011 年 5 月 第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-114-09037-0

定 价: 10.00 元

(如有印刷、装订质量问题的图书由本社负责调换)

致读者

城市公交日夜穿梭行驶于城市街道上，轧出雪地里的第一行车辙、迎接清晨里的第一缕阳光，堪称城市街头的一道流动风景线，勤勤恳恳地为保障城市经济正常运行和人民群众基本出行发挥着基础支撑和重要保障作用，成为城市运转的“血脉”和城市形象的“名片”。

城市公交社会关注度极高，安全运行是城市公交的核心要务，需要你我的关注和行动。平安到站是广大乘客的共同期盼，安全行车是你我奉行的基本准则。公交车覆盖面广、载客量大、运行频繁、行车环境复杂，广大公交车驾驶员和乘务员的安全驾驶水平和应急处置能力显得尤为重要。2009年6月5日，成都一辆公交车发生燃烧事件，酿成了27人死亡、74人受伤的惨剧。警示我们，公交安全丝毫不能松懈、应急处置必须牢记于心。

《城市公交安全和应急手册》从细节入手，综合国内外安全驾驶和应急情况处置的经验，可为公交车驾驶员和乘务员提供一些易于掌握、便于操作、行之有效的安全驾驶和应急处置常识和方法，希望对您有所帮助，能够从中受益。

让我们携起手来、行动起来，为城市公交更安全、更便捷、更和谐，为城市交通更顺畅、更可靠、更经济付出我们的努力、贡献我们的智慧。

交通运输部副部长

A stylized, cursive handwritten signature in black ink, likely belonging to Li Jie, the Vice Minister of the Ministry of Transport.

二〇一〇年四月二十一日

目 录



◆ 一、出车前做好安全检查 1

- | | |
|-------------|---|
| 1. 车辆技术状况检查 | 1 |
| 2. 安全设施检查 | 2 |



◆ 二、运营中做到安全、平顺

5

- | | |
|--------------|----|
| 1. 平稳起步、安全离站 | 5 |
| 2. 行车途中、安全第一 | 8 |
| 3. 安全进站、平稳停车 | 11 |
| 4. 引导乘客有序上下车 | 16 |

◆ 三、特殊道路环境安全运行对策 19

- | | |
|------------|----|
| 1. 雨天行车七不要 | 19 |
| 2. 雾天行车两要点 | 22 |
| 3. 雪天行车三要素 | 24 |
| 4. 夜间行车一核心 | 26 |

◆ 四、应急处置不慌、不乱 31

- | | |
|------------|----|
| 1. 乘客碰撞、摔倒 | 31 |
| 2. 乘客突发疾病 | 32 |



Contents



3. 发生交通事故	34
4. 车辆意外失火	36
5. 发生盗窃	40
6. 遇抢劫、劫持	42
7. 面临爆炸危险	45
8. 车辆抛锚	47

◆五、运营服务必备 49

1. 保持良好的职业行为	49
2. 关心“老、幼、病、残、孕”等特殊乘客	50
3. 预防疲劳驾驶	52
4. 懂得疾病、药物的副作用	53
5. 常见伤病员急救方法	54

◆六、安全乘车三原则 62

1. 先下后上	62
2. 排队上车	63
3. 坐稳扶好	63



一、出车前做好安全检查

公交车具有行驶路线单一、运营时间长、载客量大、行驶速度低、机件损耗快等特点，一旦出现故障，会影响线路的正常运行，甚至会引发意外。

事故，危及乘客的生命财产安全。抛锚，影响乘客正常出行和城市交通环境。要想保证公交车每天都能够按照线路计划正常运行，出站前做好安全检查是十分重要的。

1. 车辆技术状况检查

每天出站前都要对车辆技术状况进行安全检查，发现异常和故障及时排除，保持车辆技术状况良好和车容整洁。



具体检查以下内容：

(1) 机油、燃油、转向助力油、制动液、冷却液、风窗玻璃洗涤液是否充足。

(2) 制动踏板的自由行程、制动蹄片的磨损情况、气压（油压）是否正常；制动管路有无渗漏现象。

(3) 转向盘的自由行程是否正常；加速、离合器、制动踏板下方是否有异物；变速器换挡是否顺利，有无拖挡，响齿现象。

(4) 仪表盘内各种仪表工作是否正常；前照灯、制动灯、转向灯、倒车灯、危险报警闪光灯等是否完好、洁净、工作正常。

(5) 车内外后视镜、广角镜和补盲镜是否完好无损、镜面洁净；刮水器片与风窗玻璃接触是否良好，刮水器工作是否正常。

(6) 气压是否正常，轮胎磨损是否超过极限，胎面是否有破裂、划痕，胎纹中是否有异物。



小贴士

车辆检查项目

机油燃油助力油	制动冷却洗涤液
踏板蹄片油气管	转向变速仪表盘
灯光照明后视镜	轮胎气压车外观



2. 安全设施检查

车内安全设施主要用于保证运营途中乘客乘车安全，出站前，都要对车内安全设施进行检查，确保安全设施完整有效。





具体检查以下内容：

(1) 车门踏板是否牢固，有无破损和湿滑现象；车厢内乘客座椅是否完好无损、无松动。

(2) 车上扶手和把手是否齐全、牢固；双层公交车，还需检查楼梯踏板是否完好、牢固；设有轮椅区的公交车，还需检查安全带等约束装置是否齐全、有效。

(3) 车窗是否能正常开启和关闭，应急门的手动开关是否能有效开启车门。

(4) 安全锤、灭火器等安全装置是否齐全，安全锤是否顺手可取，灭火器是否在有效期内、是否便于提取。

(5) 踏板、乘客区、铰接车的铰接段等区域的照明、监控摄像头、语音报站器、刷卡机、电子显示屏等电气设备是否工作正常。

(6) 铰接式公交车，需检查刚性段地板与转动部位地板之间的缝隙宽度、水平高度差是否正常。

(7) 电动公交车，需检查蓄电池中电解液的液面高度，检查蓄电池通气孔是否畅通；检查车顶搭铁与电线的接触是否有松动。

(8) 液化石油气 (LPG)、压缩天然气 (CNG) 等新



能源公交车，需检查供气管路是否密闭、无泄漏。



小贴士

主要安全设施

车门踏板乘客座椅	专用安全锤灭火器
照明设施电气设备	语音报站器刷卡机
监控摄像电子显示	GPS 装置



二、运营中做到安全、平顺

公交车运营途中，驾驶员和乘务员要密切配合，保持车辆行驶安全、平顺，秩序井然，为乘客提供安全、舒适、方便、快捷、经济的出行服务。

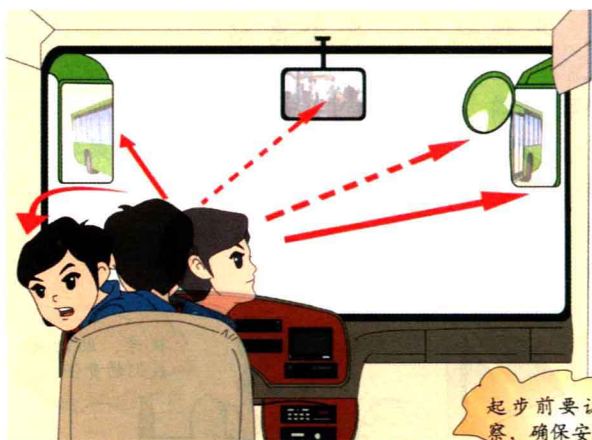
1. 平稳起步、安全离站

车辆起步前，驾驶员通过监视系统或后视镜观察右侧车门，确认无乘客继续上下车后，关闭乘客门。有乘务员的公交车，乘务员负责观察乘客上下车情况，确认无乘客上下车后，向驾驶员发出关门信号，提醒他人给“老、弱、病、残、



孕”的乘客让座，有座的乘客要坐好，站立的乘客站稳扶好。乘客要按乘务员的提示让座或坐稳扶好，坐在最后排中间位置的乘客要抓好扶手。

驾驶员开启左转向灯，并通过补盲镜、左后视镜或向左侧侧头，观察前下侧盲区、左侧和后侧的交通情况，并注意准备进站的车辆，确认安全后，平稳起步出站。乘务员示意站内候车的乘客远离公交车，提醒车上乘客车辆起步注意安全，站立的乘客最好侧向站立，双脚呈自然分开状，双手握紧扶手或把手，避免车辆在变更车道过程中因身体失去平衡而意外受伤。



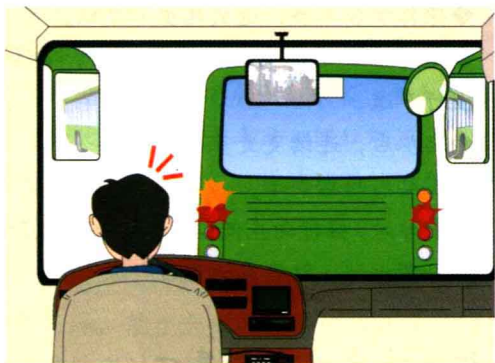
温馨提示

安全进出车站

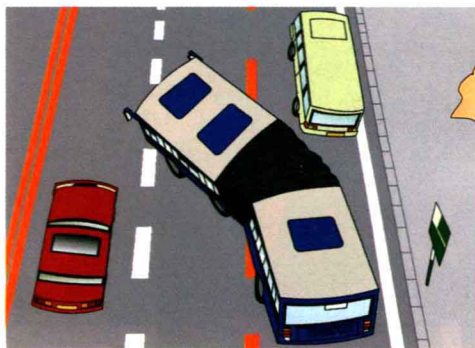
驾驶员确认安全后，缓慢平稳起步离站，站内有引导员的，按引导员的手势依次出站。乘务员告知下一站下车的乘客，提前做好下车准备。准备下车的乘客，提前向下车门一侧位置移动，站立的乘客主动让出通道。前方如有



车辆未出站时，要注意观察前车的转向灯和制动灯，当前车开启左转向灯且制动灯熄灭时，随即开启左转向灯，并观察车辆周边的交通情况，在确认安全后，尾随前车缓慢起步离站，不得强行超车出站。



公交车离站后，有专用车道的路段在专用车道内行驶；无专用车道的路段要缓慢向左侧行车道行驶，同时注意观察左侧车道内车辆行驶情况，安全进入左侧行车道。向左变道转向角度不得过大或车身侵占两条以上车道，严禁连续变更多条车道。车上乘客较多时，乘务员及时疏导车内乘客，缓解车内通道和车门附近的拥挤状况。乘客要相互理解，尽量给他人以方便，站在通道上的乘客主动给准备下车的乘客让行。



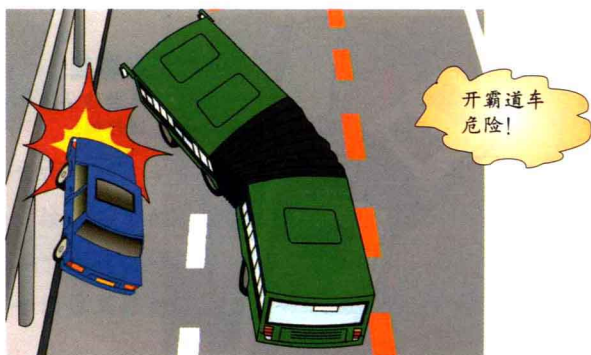


常见驾驶陋习

- ◆起步时，不开启左转向灯示意。
- ◆操作配合不当，造成起步不平稳。
- ◆起步后，迅速向左大角度驶出，甚至侵占两条以上行车道。
- ◆起步后，连续变更多条车道。
- ◆在站内随意倒车。
- ◆出站时，强行向左侧贴靠、影响他人正常行驶。
- ◆野蛮出站，贴靠左侧正常行驶车辆。

2. 行车途中，安全第一

行车途中，驾驶员要严格遵守道路法律法规和交通信号，按照规定的线路、站点、时间运营，禁止甩客、敲诈乘客或站点外揽客。行车中，保持安全速度和安全距离，城市道路将车速控制在 40 公里 / 小时以内，跟车行驶保持安全距离，遇前方车辆行驶缓慢时，及时平稳减速或安全超越，不要鸣喇叭催促其让行。不开赌气车，不开霸道车，避免急加速、急减速和紧急制动，做到文明礼让行驶。



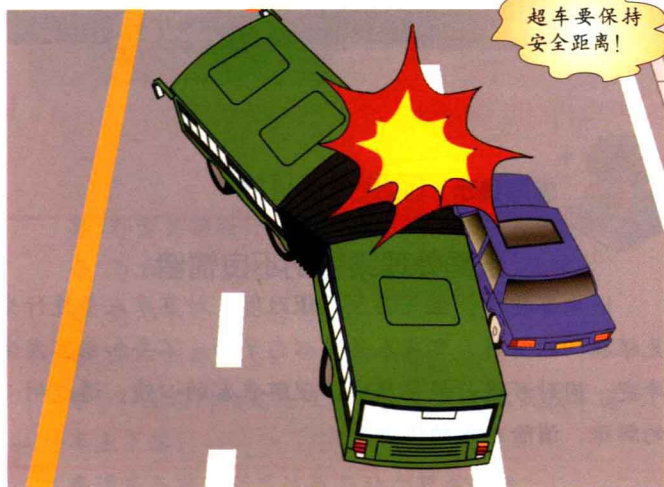


小贴士

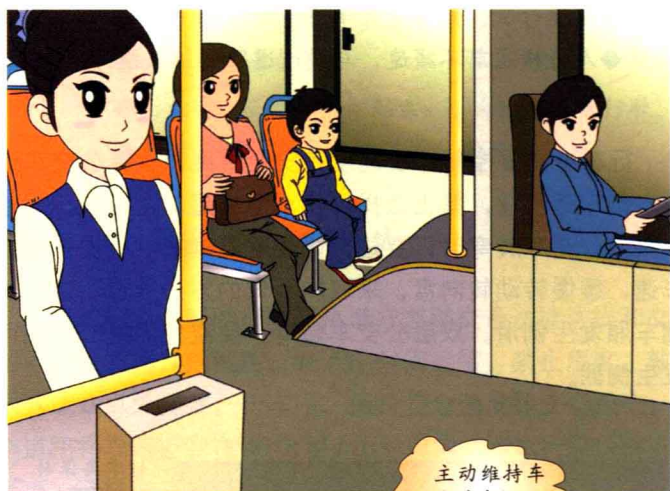
常见驾驶陋习

- ◆野蛮驾驶、违法占道、霸道行驶。
- ◆连续并线、进入导向车道不按导向线方向行驶。
- ◆经常急加速、急减速或紧急制动。
- ◆边驾车边吃东西、喝水或与乘客、乘务员热烈交谈。
- ◆超速行驶、频繁变更车道、闯红灯。
- ◆人行横道前不减速，与横过道路的行人抢行。

行车中，要控制行驶速度和安全距离，选择公交车道或右侧车道行驶，禁止选择内侧车道或超车道行驶。驾驶铰接式公交车转弯时，要注意内外轮差的影响，提前降低车速，缓慢转动转向盘，采取转大弯的方法通过，避免后侧车厢发生侧滑。双层公交车转弯，要避免因重心过高而发生侧翻。



乘务员要关照“老、幼、病、残、孕”等特殊乘客，及时疏导车内乘客，缓解车内通道和车门附近的拥挤状况，车上乘客拥挤时，注意乘车环境，督促驾驶员开启通风设施，高温或寒冷天气，注意使车内保持适宜的温度。在车辆转弯、交通拥堵或路况较差时，提醒乘客扶稳坐（站）好，不要在车内随意走动，制止不安全行为。



温馨提示

正确处理乘客的不良情绪

遇乘客抱怨、生气甚至无理取闹，对驾乘人员进行毫无根据的指责时，驾乘人员要心态平和，不要和乘客发生冲突。同时可进行换位思考，理解乘客的心情，通过耐心的解释，消除乘客的误会。

