

高等医药院校护理学“十二五”规划教材
(供护理专业用)



丛书主编 何国平 唐四元

NURSING

护理人际沟通

主编 王臣平 李 敏

HULI
XINLI
XUE



中南大学出版社
www.csupress.com.cn

高等医药院校护理学“十二五”规划教材
(供护理专业用)



丛书主编 何国平 唐四元

护理人际沟通

主 编 王臣平 李 敏

副主编 周雯娟 李喜蓉

编 委 (以姓氏笔画为序)

王臣平 李 敏 李喜蓉 李 慧 张 曼

周雯娟 周 俊 彭美春

参编单位

中南大学

山东济宁医学院

湖南永州职业技术学院

常德职业技术学院

长沙民政职业技术学院

图书在版编目(CIP)数据

护理人际沟通/王臣平,李敏主编. —长沙:中南大学出版社,
2011. 6

ISBN 978-7-5487-0230-6

I. 护... II. ①王... ②李... III. 护理学:人际关系学
IV. R471-05

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 049751 号

护理人际沟通

主编 王臣平 李 敏

☐责任编辑 彭亚非

☐责任印制 文桂武

☐出版发行 中南大学出版社

社址:长沙市麓山南路

邮编:410083

发行科电话:0731-88876770

传真:0731-88710482

☐印 装 长沙市华中印刷厂

☐开 本 720 × 1000 B5 ☐印张 13.25 ☐字数 265 千字

☐版 次 2011 年 5 月第 1 版 ☐2011 年 5 月第 1 次印刷

☐书 号 ISBN 978-7-5487-0230-6

☐定 价 28.00 元

图书出现印装问题,请与出版社调换

高等医药院校护理学“十二五”规划教材

(供护理专业用)

NURSING

丛书主编 何国平 唐四元

丛书编委 (以姓氏笔画为序)

丁郭平	王卫红	王臣平	任小红
卢芳国	刘晓云	何国平	吴晓莲
李 敏	陈正英	陈 燕	周建华
罗森亮	贾长宽	唐四元	蒋小剑
黄红玉	谭凤林		

HULI XINLI XUE

总 序

.....

当今世界，医学科技迅猛发展，医疗对医护人员的要求越来越高，人们的健康需求越来越大，对健康越来越重视，护理工作在医院、社区、家庭的疾病防治、康复等方面起着越来越重要的作用。护士已成为国内的热门职业之一。加入 WTO 后，随着国内人才市场面向国际的开放，我国护理人才已成为目前世界各国急需的应用型、技能型、紧缺型的专业人才。护理对人才的要求除了基本技能与操作之外，还要求有不断更新知识的能力，使护士的知识从护理专业拓宽到更多学科。

护理职业的创始人南丁格尔曾说：“护理是一门艺术。”如何培养一批像南丁格尔似的护理人才，是护理教育工作者的一项重要任务。2011 年 3 月，根据国务院学位委员会公布的新修订学科目录，护理学获准成为一级学科，新的学科代码为 1011。国务院学位委员会对护理学一级学科的确认，既是对护理人员辛勤付出的肯定，也是对全国护理人员的极大鼓舞，是继国家卫生部将护理学科列入重点专科项目后，国家对发展护理学科的又一大支持。随着医学模式的转变，护理模式也发生了适应性转变，“十二五”时期如何适应新形式的发展，提高护理队伍人才素质以及实践水平，建设护理队伍和拓展护理领域，使我国护理工作水平得到整体提高，是护理教育工作者以及护理从业人员面对的重要挑战和机遇。

从教学的内涵讲，有了一支护理专业的师资队伍，就必须有一套较为完善的专业教材，以辅助教师教授护理学基本理论、基本方法、基本技能，同时也适应学科

不断发展创新的要求。我们编写的系列丛书,从适应社会发展、护理职业发展和护理理念发展等层面出发,以巩固基础知识,强化前沿知识和技能为原则,选择了与现代护理发展方向紧密相关的学科,力求既适合护理人才的自主性学习,又适合教师引导性教授。

中南大学是湖南省护理专业本科自学考试主考学校,是护理专业本科网络教育招生规模最大的学校,护理学院是全国最早的护理专业博士学位授予点,社区护理学课程被评为国家精品课程,学院师资力量雄厚,教学资源丰富,其悠久的教学历史和先进的教学方法、设施,已为国内外医学事业培养出众多的优秀人才。为了适应社会发展的需求,培养出更多国内外急需的护理人才,由中南大学护理学院组织湖南省及外省有护理专业教学的多家院校中教学和实践经验丰富的教授和专家编写了一套有针对性的护理专业必修课和选修课教材,即针对授课对象的不同、针对学习方法的不同、针对人才使用的不同,对以往的教材内容进行了增加或减少。本系列教材包括:

- | | |
|-------------|-------------|
| 《生理学》 | 《生物化学》 |
| 《病理学》 | 《免疫学与微生物学》 |
| 《人体解剖学》 | 《护理专业英语》 |
| 《护理人际沟通》 | 《康复护理》 |
| 《护理管理学》 | 《营养护理学》 |
| 《护理伦理学》 | 《护理学基础》 |
| 《急救护理学》 | 《内科护理学》 |
| 《外科护理学》 | 《妇产科护理》 |
| 《精神科护理学》 | 《传染病护理学》 |
| 《中医护理学(本科)》 | 《中医护理学(专科)》 |
| 《社区护理学》 | 《护理心理学》 |

这套教材涵盖了护理专业基础课、主干课及人文课程,目的是帮助护理专业的学生有条理、有效率地学习,有助于学生复习课程的重点内容和自我检查学习效果,有助于学生联系相关知识,融会贯通。本套教材是自学考试、网络教育的必备教材,也是全日制护理本科学生选修之用书。为检验学生学习的效果,在本套学习教材中编写了相关模拟试题及答案,使其更切合实际,达到学习目的。

由于时间仓促,加之水平有限,书中不当之处在所难免,恳请批评指正。

何国平

前 言

.....

《护理人际沟通》是以“第四次全国教育工作会议”内容为指导思想,以培养护理人员人际沟通能力为宗旨。在编写的过程中严格遵循“教材继承性与创新性相结合的原则”,运用人文科学理论,结合护理教学和临床护理工作实际,系统地阐述了护理人际学的基本理论和协调处理护理人际关系的技巧。注重护理岗位对专业人才人文素质的要求,使本教材在编写内容上体现了突出职业教育特色,突出护理专业特色。教材融理论、实践、案例于一体,通过大量的沟通案例和技能实训组织课程内容,突出《护理人际沟通》的课程特点,强调自主学习和实践活动。

本书共分九章,包括绪论、人际关系总论、人际沟通、护理工作中的沟通形式等内容。在教材中结合本专业特点,每章编写了典型案例和思考题供学生阅读学习和练习,使学生在实际演练中掌握人际沟通的基本理论知识和沟通技巧。

本教材采取分工编写、集体审定、主编把关的原则。在编写过程中,得到了各编者所在单位领导和同事的大力支持,同时也得到了中南大学护理学院领导及中南大学出版社相关领导、编辑的鼎力相助。在此,真诚地感谢所有在教材编写过程中给予帮助和支持的朋友。

尽管在编写的过程中我们付出了努力和汗水,但水平有限,难免存在不足之处,恳请各校师生给予批评指正。

王臣平
2011年5月

目 录

第一章 绪 论/1

第二章 人际关系总论/7

第一节 人际关系与护理人际学 /7

第二节 人际交往的心理常识 /10

第三节 构建和谐的人际关系 /17

附1-A 人际关系的测量 /25

第三章 人际沟通/32

第一节 沟通与人际沟通 /33

第二节 人际沟通的影响因素 /39

第三节 人际关系沟通和内容沟通 /42

第四节 跨文化护理中的人际沟通 /45

第四章 护理工作中的沟通形式/52

第一节 护理工作中的语言沟通 /52

第二节 护理工作中的非语言沟通 /60

第三节 其他沟通形式 /66

第四节 沟通的伦理要求 /70

第五章 护士的交谈沟通/74

第一节 护理人员交谈沟通的类型和方式 /74

第二节 护理人员应具备的语言修养和交谈技巧 /81

● 护理人际沟通

第三节 护理实践中的治疗性沟通 /88

附5-A 沟通技巧测验 /95

第六章 护理工作中的关系沟通/101

第一节 护理工作中人际沟通的技巧 /101

第二节 护患关系沟通 /108

第三节 护际关系沟通 /124

第四节 护士与医师的沟通 /127

第七章 护理工作中与特殊人群的沟通/132

第一节 与儿童的沟通 /132

第二节 与老年人的沟通 /136

第三节 与急危重症患者的沟通 /140

第四节 与精神病患者的沟通 /143

第五节 与肿瘤患者的沟通 /147

第六节 与临终患者的沟通 /150

第七节 家庭访视的沟通 /152

第八章 护理人际沟通的冲突与处理/155

第一节 产生冲突的原因与处理方式 /155

第二节 几种常见护理人际关系冲突的处理 /158

第九章 护理工作中人际沟通的礼仪/168

第一节 礼仪概述 /168

第二节 日常生活礼仪 /171

第三节 护理职业交往礼仪 /179

第四节 求职应聘礼仪 /185

第五节 涉外礼仪 /190

参考文献 /198

第一章 绪论

学习目标

1. 了解护理人际关系包括哪些方面?
2. 熟悉学习人际沟通有何意义?
3. 掌握护理人际关系的特点。

名言导入

“天时不如地利，地利不如人和。”

——孟子

一、概述

现代意义的沟通学起源于 20 世纪上半叶的美国，随着社会的飞速发展和人类的进步、现代人的独立意识增强，追求世界和平，人际沟通的问题显得更加突出。据调查显示，“在当今的求职市场中，最具有价值的技能是沟通技巧”。美国大学对沟通的教育相当重视，99% 的院校开设了沟通课程，我国从 20 世纪 80 年代中期一些普通大学也开始开设了人际沟通选修课程。沟通是指信息的交流，人与人之间的信息交流就是人际沟通。它是沟通中非常重要的一种，能使我们在社会中发挥作用和维持我们生活中的相互关系。每个人都需要沟通，有效的沟通能给我们带来成功和快乐，有益于身体健康，生活中许多的矛盾和冲突都是缺乏人际间的相互沟通。不少研究表明，沟通技能无论对什么职业或行业都至关重要，21 世纪的合格人才更需要良好的沟通技能。目前越来越多的学校和专业开设了人际沟通课程。

医药卫生类学校开展沟通教育更有其必要性。因为他们工作的性质是服务于人，是为人的健康服务的，工作时离不开与人打交道，随着医学模式的转变，以及整体护理的实施，一方面强调对患者要从心理、生理、社会等方面全面关注，另一方面，医疗卫生护理工作是一个特殊的行业，有许多专业知识、专业名词、特殊检查、治疗，非专业人士不太了解，所以，现代卫生技术人员要懂得与人沟通，要能够与人沟通。护士是白衣天使的形象。除了应该有智慧的头

• 护理人际沟通

脑,还应具有良好的的人际关系与沟通能力,为他人送去健康和快乐。因此,为了适应医疗卫生工作的需要,开设了护理人际沟通。

人际沟通与其他社会学科既有联系又有区别。其联系为:都是以社会为背景,以人为中心展开研究,社会和人是联系各门社会学科的纽带。其区别为:它们研究社会和人的切入点不同,提示的规律不同。护理人际沟通是社会人际学的分支,是社会人际学的基本原理在护理领域中的具体运用。是探讨和研究护理人员在从事医疗护理、卫生保健工作中,同社会、医院、人群所发生的各种交往关系的学问。它的任务是研究护士与患者(家属)、护士与护士、护士与领导、护士与医师、护士与其他医院工作人员的人际交往的规律。从而协调他们之间正常、健康的人际关系。

二、护理工作需要人际沟通

无论你从事哪一个行业,都需要与他人沟通。在医疗护理工作中,整体护理活动的实践证明,护士需要用70%的时间与他人沟通,因为护士在各种健康服务机构中,处于众多关系当中的枢纽地位,对患者而言,与护士接触最多,相处时间最长,护士最熟悉患者的需要,是患者住院护理的主导者。对医师而言,需要护士共同协作、配合,完成对患者的诊治与护理。对护士之间而言,相互之间协作,有助于提高护理质量,保证患者早日康复。因此,护士的人际沟通十分重要,它关系到人的生命和健康。一名护士每天要与患者、患者家属、医师、护士、医技、后勤、上级领导等不同的群体不停地进行沟通,实践证明;人际关系融洽,相互间就能产生和谐协调的心理气氛,有利于人们的工作、学习和健康。因此,在护理工作中如能建立良好的和谐的人际关系,将有助于护理工作的顺利开展,有助于患者的身心健康,有助于护理质量的提高。

(一)护理人际关系的特点

1. 专业性

护理关系与一般的社交性人际关系不同,它有明确的专业目的。即建立护理人际关系的目的是为了解决专业问题,完成专业任务。如护士与患者、护士与家属、护士与其他医务工作者的关系都属于专业关系,都是为了人们的健康而互相联系、互相协作。

2. 时限性

护患关系表现出特定的时间限定。患者入院,护患关系建立,康复出院,关系终止。护士与其他护士、医师的专业关系持续的时间相对比较长,是由于专业任务持续不断的原因。但某一特定专业任务还是有其时限性的。

3. 多面性

护士在护理工作中是一个多方面的角色。护士是一个提供照顾者、护理管理者、健康教育者、患者权益的保护者、健康协调者、护理计划者、健康咨询者、护理改革创业者,护士在行使这些专业职能时需要与各种各样的人交往沟通,处理多方面的人际关系。因此,护理人员需要有良好的沟通能力。

4. 协作性

健康服务是由许多不同的专业人员和后勤保障人员组成的服务群体相互协作、相互配合共同完成的。护士在这个群体中占主导地位,在工作中需要与患者、家属、医师、护士群体的配合、支持才能完成护理计划的实施,保证护理质量,因此,护理工作需要人际沟通,需要协调和处理各种类型的人际关系。

5. 复杂性

护士的服务对象是人,有着不同的社会文化背景和生活经历,有着不同的生理、精神、心理、文化需求,并且患者流动快,增加了护理人际关系的复杂性。所以,护士在与其交往过程中要了解患者的文化背景、生活经历等,才能处理好复杂的护理人际关系,建立良好的护理人际关系。

6. 公众性

护士的工作是代表国家的医疗机构,是为公众服务的,与服务对象体现的是公共关系,代表的是医疗机构的形象,因此,护理人际关系的处理,必须遵守公共关系处理的基本原则,维护服务对象的基本权益,维护医疗机构的形象及社会的整体效益。

(二) 护理工作的特点需要人际沟通

1. 协调工作关系

护理人员在平时的工作中,不断的同社会、医院内的各个人员存在关系,为护理工作的正常开展进行沟通,协调关系。如:与患者沟通,护士与患者及家属接触最频繁,护患间的沟通对于了解患者身心状况、向患者提供正确医疗知识、减轻患者的身心痛苦、帮助医生进一步了解患者及家庭情况,提高疗效是非常重要的。因此,护士掌握好沟通的技巧及认识到沟通的重要性,对于患者及家属配合治疗起着至关重要的作用。

2. 协调同事关系

在医务人员的交往中,医护关系应该是“并列—互补型”的,是相互协作,相互补充的,两者互相配合,医师完成自己职责范围内的事情外,也要指导和协助护士完成特殊的治疗和护理工作。护士完成护理工作外,还要密切观察病情,积极配合医师做好治疗和心理护理,共同为患者服务。这充分证明医护之间的沟通是相当重要的。另外,护士与护士之间,护士与医技、后勤人员之间,

● 护理人际沟通

也应相互尊重、相互理解、互帮互助、团结协作,把患者的利益放在首位,以良好的语言和非语言沟通技巧,达到最佳沟通效果。医学模式的转变,不仅要求护士具有扎实的理论基础和熟练的专业技能,还需要有良好的人际沟通能力。

(三) 人际沟通是护士的职业技能

俗话说:“良言一句三冬暖,恶语伤人六月寒。”这是人们对语言的心理刺激作用的经验总结。语言能“医”病,也能“致”病。人际沟通是心理学常用的一种治疗手段,是一种技巧,目的是帮助患者面对与适应不能改变的环境和状态,克服心理上的障碍,以及学习如何与他人有益相处。良好的沟通可起到治疗的作用,是一种润滑剂。有效的沟通可以培育护士与患者之间的相互融洽,相互信任,彼此配合的关系。使患者处于良好的心理状态来接受治疗和护理。

护理工作是整个医疗过程中重要的组成部分,每天与患者接触最多的就是护士。因此加强护患沟通是建设和谐医患关系的基础。随着人们认知水平的提高,护理工作已不再是几十年前简单的“打针、发药”,随着医学模式的转变,护理已经由疾病护理转向心理整体护理,护理的着眼点是人,而不是病。当前医患关系紧张,除了其他客观因素外,医患缺乏有效沟通也是主要原因。因此,护理人员需要学习人际沟通。人际沟通在护理工作中主要体现在:

- (1) 在评估、实施、评价、健康教育中表现出沟通的技能。
- (2) 为患者提供咨询、与疾病相关的健康知识等。
- (3) 将护理措施正确无误地提供给患者。
- (4) 对特殊需求患者运用不同的沟通方式。
- (5) 能在护患关系中运用治疗性沟通。
- (6) 能与不同的人群运用多种沟通技巧。
- (7) 与其他专业人员建立和保持和谐的工作关系。

三、学习护理人际沟通的意义

学习护理人际沟通课程的目的是为了护士更好地协调人与人之间在社会活动中的能力和行动方向,克服个人局限性,提高工作效率,提高护理质量。人际沟通是人际交往的起点,是建立人际关系的基础。社会学家认为,日常交往中的人际沟通是沟通中的最重要的内容,在沟通中只有9%是以书面形式进行的。因此,学习人际沟通课程,培养沟通能力,对于每个护士、医院乃至社会,都有着重要的现实意义。

(一) 有助于增进护患关系,提高护理质量

护患关系是护理工作中的重要部分。良好的护患关系,可以帮助护士及时收集患者资料,制订切实可行的护理计划 and 健康教育内容;及时向患者传递信

息,取得患者的信任与支持;可以在与患者的相互理解中妥善解决各种矛盾,并在护患之间建立良好的工作环境。

(二)有助于护患双方的身心健康,提高护理工作效率

护士与患者在情感、思想、认识等方面相互交流,性格上相互影响,行为上相互作用的过程,有利于护患双方的身心健康。英国著名文学家、哲学家培根有句名言:“如果你把快乐告诉朋友,你将获得两个快乐;如果你把忧愁向朋友倾吐,你将被分担一半忧愁”。

(三)有助于创造良好的工作环境

良好的护患关系,能够营造协调和谐的氛围,与患者之间建立相互理解、相互信任、相互支持、相互关心的良好氛围,从而产生良好的心理气氛。在这种良好的心理气氛中,医护人员能得到心理满足,能增强护士工作的主动性,并将这种满足应用到为患者治疗、护理等方面,使患者得到更大的满足,减少不必要的护患纠纷。从而解除由病痛带来的焦虑、恐惧、紧张等消极心理情绪,增加战胜疾病的信心。

(四)有助于陶冶护理人员的情操和性格

人际交往的过程,是人与人之间在认识上的相互沟通、情感上的相互交流、性格上的相互影响、行为上的相互作用的过程。都会对另一方产生一定的影响。护士良好的人际交往可使其个性得到良好的发展,思维方式得到改进,知识得到更新。

(五)有助于新型医学模式的形成

随着社会的发展和医学科学的进步,人们逐步认识到影响人类健康的因素,除了疾病因素外,还与人们的心理因素和社会因素有关。于是出现了新的医学模式——生物—心理—社会医学模式。它要求护患之间保持主动、有效的沟通,护士通过沟通了解患者的各种需求,熟悉、掌握患者的心理需求,及时进行有效的沟通和疏导,以达到促进患者康复的目的。

(六)有助于减少法律纠纷

曾有报道称医疗纠纷80%是由于医患、护患沟通不良造成的,只有20%的纠纷是由医疗护理技术造成的。因此,建立良好的护理人际关系,尊重患者的合法权益,有助于减少医疗纠纷。

【案例分析】

有一位32岁的胆囊结石女性患者需做手术,术前的夜里因紧张失眠,在楼道中徘徊着。于是,护士小张把她请进病房,从三方面与她沟通。首先,小张告诉她手术肯定是存在风险的,但是我们的医生

● 护理人际沟通

一定会把风险降到最低，让她放心。接着又给她讲了许多与手术相关的知识；其次，小张得知她是一位母亲，她肯定担心万一手术不顺利，她担心她的孩子；最后，小张告诉她，从经济上我们是医保定点医院，肯定会用最合理最有效的药物治疗她的病。这时小张看到她的嘴角往上翘，对小张说：“有你们我就放心了。”沟通后她心中充满了对手术的期望，更多的是对未来生活的期望。第二天早上，患者从容地进入手术室，经过医生们高超的技术，成功切除胆囊，不久患者痊愈出院了。

问题：1. 护士小张与患者的沟通有何作用和意义？

2. 用此案例说明护士工作需要人际沟通。

思考与练习

1. 每个同学走上讲台，向全班同学做自我介绍。
2. 举例说明自己在与人沟通时，是否发生过误解，准备怎样澄清。
3. 写一份准备提高自己沟通能力的计划。

(王臣平)

第二章 人际关系总论

学习目标

1. 了解人际交往各阶段的特征表现及人际交往的心理障碍;
2. 熟悉人际吸引的条件, 建立良好人际关系的策略;
3. 掌握人际关系、人际学、护理人际学的定义及人际关系的交往原则。

名言导入

礼之用, 和为贵。

——《论语·学而》

第一节 人际关系与护理人际学

我们每个人都处在现实社会错综复杂的人际关系网络之中, 人的社会属性决定了一个人不能没有人际关系, 人们每天都在进行着人际交往, 由此而产生了各种各样的关系问题。人类社会发展到今天, 人际关系时刻影响着人们的生活、学习和工作, 建立良好的人际关系是我们构建支持系统的先决条件。任何人际关系都必须通过沟通才能建立, 人际交往中所产生的各种各样的关系问题, 也必须通过沟通才能解决。护理人员作为健康服务的重要成员之一, 必须与患者、患者家属以及其他健康服务人员建立良好的人际关系, 才能有效地开展健康服务。因此, 护理人员有必要学习护理人际学。

一、护理人际学的研究对象

(一) 护理人际学的概念

1. 人际关系及人际学

“人际”是表示两个人以上的数量概念, 可以是人与人之间, 也可以是人与组织之间, 也表示组织与组织之间; “关系”是事物的相互联系, 这个联系包括事物与事物之间和事物内部各要素之间的相互影响与作用。人际的属性包括两个方面: 一是自然属性; 二是社会属性。

● 护理人际沟通

(1) 人际关系是指人与人通过交往而产生的心理上的距离和心理上的关系。包括社会上所有的人与人之间通过相互交往、联系而形成的各种关系。人际关系反映了个人或群体在寻求满足社会心理需要、事业需要和生活需要的心理状态,人际关系的产生、变化和发展决定了双方心理需要的满足程度。若通过交往,双方都获得了心理上的满足,就会产生保持和巩固相互交往的愿望和行为。人际关系是和人类同时产生的,具有悠久的历史。它是人类社会中最常见、最普遍的一种关系。人际关系还具有以下特点:

①社会性。因为人是社会的产物,每个人都不能离开社会而单独存在,社会性是人的本质属性,是人际关系的基本特点。

②复杂性。多方面的因素使人际关系具有复杂性,另一方面,人际关系还具有高度个性化和以心理活动为基础的特点。

③目的性。在市场经济的推动下,人际关系的建立和发展中,具有很强的目的性。

④多变性。人际关系随着环境、年龄、条件的变化而不断的发生变化。

⑤多重性。每个人在社会生活、交往中扮演多重角色,如在家庭是妻子或母亲,在单位是领导或朋友等,所以人际关系具有多因素多角色的特点。

(2) 人际学是研究人与人之间社会关系的一般规律的科学。主要研究:

①人际关系的历史发展过程,提示人际关系发展变化的趋势。

②人际关系的交往方式,构建一个在一定的社会背景下,按照一定方式、一定结构而形成的人际关系网,发挥人际关系的功能,实现人际交往的目的。

③影响人际关系建立和发展的因素,创造有利于形成和发展良好人际关系的条件。

人际学与其他社会学科既有联系又有区别。其联系为:都是以一定的社会为背景,以人中心展开研究,社会和人是联系各门社会学科的纽带。其区别为:它们研究社会和人主要内容以及切入点不同,提示的规律不同。

2. 护理人际学

护理人际学是探讨和研究护理人员在从事医疗护理、卫生保健工作中,同社会、医院、人群所发生的各种交往关系的科学。护理人际学的任务是研究护士与患者(包含患者家属)、护士与医生、护士与医院领导、护士与护士、护士与医院其他人员等各种人际交往的规律。它属于社会人际学的分支,是社会人际学的基本原理和规范在护理领域中的具体运用。

(二) 护理人际学的研究对象

护理人际学是将由护理工作而产生的人际关系为研究对象的,它主要研究护士与医生、其他护理人员、患者和患者家属及其他群体在护理实践中所发生