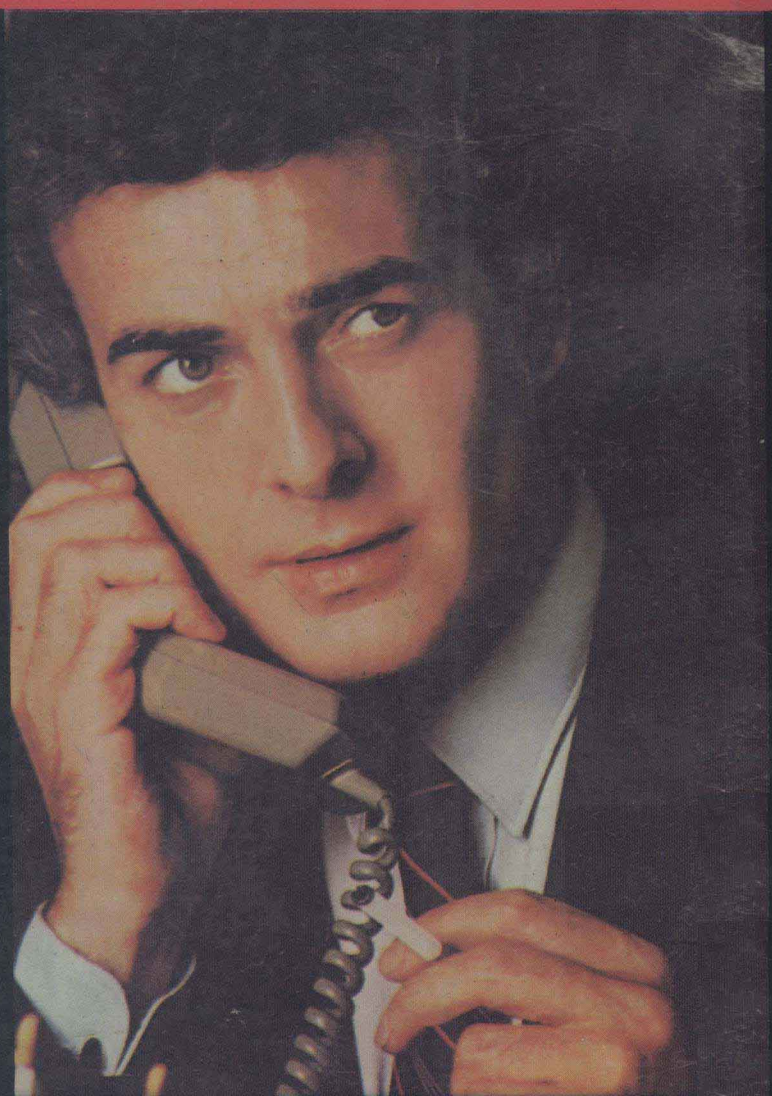


成功企業家談經營

經營・甄才・航運・貿易 縱橫譚



邱兆衡著

水 牛 文 庫

217

成功企業家談經營

邱兆衡 著

水牛出版社

成功企業家談經營

水牛文庫217

著 者：邱 兆 衡

封面設計：陳 華 姻

發行人：彭 誠 晃

出版者：水牛圖書出版事業有限公司

地 址：台北市金山南路一段135號2樓

電 話：3 4 1 0 2 7 5 • 3 2 1 5 6 4 4

郵 政 劃 撥 1 3 9 3 2 號

出 版：中華民國 72 年 4 月 30 日

登記證 局版台業字第0628號

◀版權所有・不許翻印▶

謹以本書獻給我的雙親

目錄

石序	一
殷序	三
自序	五
增訂版序	八
黃廳長昆輝函	一〇
李宗吉先生函	一一
成功企業家的經營談	
熱門新聞中的熱門人物——訪鄭綿綿談亞洲廣場	一四
天才女企業家鄭綿綿憑實力開拓國際事業	一八
早年失學刻苦奮鬥有成普設清寒獎助金的李宗吉	二三
永利建設楊茂昇踏實做事誠懇待人默默奠基礎	二七

■力行腳踏實地照顧員工劉松谷昆仲携手立大業·····	三一
■踏實經營服務社會的林玉梨·····	三六
■除弊迎復甦——楊茂昇·····	四〇
■觀念的重建——呂良輝·····	四三
■刻苦磨練自助助人助闖天下的陳文泉·····	四六
■勤儉耐勞克服艱難出人頭地的黃仲秋·····	五〇
■大企業家磨鍊後繼經營者——鄭綿綿、鄭焯煌兩姊弟真實寫照·····	五五
■蛋捲大王——廖邦彥談經營·····	六〇
■陳兩憲創業維艱小工做起·····	六九
■林登科不畏挫折刻苦自勵·····	七七
■林兆源創菱正公司輝煌業績·····	八六
■李長天信心勇氣實現願望·····	九四
■滴水穿石終有成功日——吳哲璋的創業歷程·····	一〇一
■林用成致力於專業人才的訓練與培養·····	一〇五

■ 一個退休人的再出發	一〇八
■ 小美冰淇淋創業成功記	一一一
■ 忠誠創業——李宗吉的企業經營原則	一一六
■ 竭誠服務滿足顧客——陳聖傑的企業經營原則	一一七
■ 把顧客當女朋友，使近者悅遠者來——鄭樹中的企業經營原則	一一九
■ 滿足客戶需要，開創新的服務項目——楊智爲的企業經營原則	一二一
■ 誠信敬業不存僥倖——周雅夫的企業經營原則	一二三
■ 誠意勤勞腳踏實地——劉宗霖的企業經營原則	一二五
■ 關懷客戶照顧同仁——江益豐的企業經營原則	一二七
■ 講道義重信譽——蔡國賢的企業經營原則	一二九
■ 關心顧客承擔責任——周志信的企業經營原則	一三一
■ 預知我經濟繁榮進步——克里斯汀·卓克有遠見	一三三
■ 貿易成長快速運輸擔負要角——史雄籲避惡性競爭	一三五

企業家頭才一得

- 山鄉股份有限公司董事長——廖邦彥……………一四〇
- 大源企業股份有限公司總經理——劉松谷……………一四二
- 亞洲世界（國際）集團總裁——鄭周敏……………一四四
- 嘉新航業股份有限公司副總經理——江益豐……………一四六
- 基業海運股份有限公司董事長——李宗吉……………一四八
- 泛亞班拿環球運輸公司駐台總經理——史雄……………一五〇
- 台灣英文出版社總經理——呂良輝……………一五二
- 小美食品工業公司總經理——陳兩憲……………一五四
- 鴻宇運通公司董事長——蔡國賢……………一五六
- 東京國際貿易株式會社社長——正山四郎……………一五八
- 大西河股份有限公司董事長——林朝瑞……………一六〇
- 永行航空貨運公司總經理——卓維和……………一六二
- 遠東不動產鑑定公司副總經理——羅逸初……………一六四
- 東學工業公司董事長——葉卓殷……………一六六
- 永利建設公司總經理——楊茂昇……………一六八

航運篇

- 華美航運公司總經理——彭雲慶……………一七〇
- 掬水軒食品公司總經理——柯德勝……………一七二
- 鑫傑企業公司董事長——陳樹信……………一七四
- 台灣永備公司經理——黃河濱……………一七六
- 承運大宗物資，船貨宜採議價……………一七九
- 承運大宗物資流於外輪，國貨國運面臨嚴重考驗……………一八三
- 嘉新航業公司中南美航線開航……………一九〇
- 國輪業者籲請主管貿易單位，協助給予貨源支援……………一九三
- 中南美洲市場深具開拓潛力，希望廠商慎選據點把握良機……………一九五
- 欲辦好海洋教育使青年學以致用，應先從改善船員福利待遇等著手……………一九九
- 航運業者建議聘請航運專家，協助解決有關航運問題……………二〇三
- 因應日新月異航海技術，我國海員素質應予提高……………二〇五
- 我貨輪開中南美線遭遇難題，嘉新公司提出呼籲，當局對謀因應措施……………二〇八
- 春風化雨，啓迪後學，王洸門生，懷念恩師……………二一三

■航業管理法，應加強鼓勵扶植業者營運……………二二七

■保障利益免受制於人，我船東應直接加入責任保險互助協會……………二二三

■一生致力航運貢獻國家，吳仲亞親屬撥款救助貧孤，遺愛人間……………二二七

■船級檢查關係安全，航海人員應加重視……………二三一

■停發報關執照有違公平競爭，北市航空貨運承攬業籲請財政部開放核

發……………二三四

■強風巨浪迭起，海難事件頻傳，專家細訴根由，船員素質亟待提高……………二三七

■加強外貿發展經濟，航空運輸舉足輕重……………二四三

■嘉新航業關中南美和地中海定期航線，提供快速運輸服務……………二五〇

■提高海員素質，確保航商利益，中國航海技術研究會為現代化航運業

獻力……………二五四

貿易篇

■推廣貿易要顧及整體利益，協調並進應避免惡性競爭……………二五九

■擺脫受制於外商，提高貿易自主性，成立大貿易商刻不容緩……………二六五

■推動對外貿易，向前邁一大步·····	二七四
■開創經濟新局，力求自立自強·····	二七九
■本少利多，這行可做——國際郵資·····	二九一
■如何著手經營國際郵資·····	二九四
■再答國際郵資·····	二九八
■如何尋找客戶來源·····	三〇〇
■如何尋找郵資商品供應商·····	三〇三
■促進銷貨的估價方法·····	三〇五
■如何著手策劃廣告·····	三〇八
■如何著手郵資市場調查·····	三一—
■把握郵資業務最佳時機的方法·····	三一五
■大量郵資業務的認識和處理·····	三一九
■國際郵資正逢好時光·····	三二四
■運用時機促銷商品·····	三二六

綜合篇

■ 林洋港重信諾·····	三三三
■ 出身農家平實簡樸篤學實踐竭智爲國盡忠的林洋港·····	三三六
■ 藍梅筠教授赴菲講學載譽返國·····	三四三
■ 大有可爲的——育嬰中心與托兒事業·····	三四六
■ 如何擬定價格·····	三五〇
■ 自由學習的天地——介紹敬愛的左海倫教授·····	三五四
■ 東瀛一月見聞·····	三六二
■ 陳伯昭的綜合育嬰兒器獲殊榮·····	三六八
■ 他們爲什麼信任他？·····	三七二
■ 影壇新星江飛燕·····	三七四
■ 遊韓國故宮觀感·····	三七七
■ 謝赫暄的畫追求眞善美·····	三八二
■ 促進中韓觀光事業發展吳尙根成績斐然貢獻大·····	三八四
■ 眉之溪畫展·····	三八八
■ 我們這一家——人物特寫·····	三九一

苦讀的功夫

石永貴

民國六十九年九月，世界游泳名將史必茲來華示範表演時透露，他的一位教練未下過水，這位名師所以能夠教出高徒，完全靠了苦讀的功夫。

本書作者，我在台灣新生報的同事——邱兆衡兄，就具有同樣的襟懷。

我認識兆衡兄很早。我知道他有一個熱愛國家、熱愛教育的家庭。他的幾位兄長，不但學有專長，而且在工作崗位上，對於國家都有很大的貢獻。大哥兆偉德州大學哲學博士，現任高雄師範學院教育研究所教授，二哥兆煤，荷蘭管理科學研究所研究，現服務銀行界，三哥標焱政大公共行政研究所畢業，現服務中央電台任資料組長。他不以「老弟」而自驕，相反的，更刻苦自勵，苦學圖成。他在大學時代，我時常看到匆匆街頭又消逝於巷尾。他不同於一般蹦蹦跳跳的青年，低首沉思，而有禮貌。他肯學而又能吸收的青年。果不出所料，他加入新生報的行列後，兆衡兄爲了透澈了解工商知識和採訪對象，經常挑燈夜讀四處求訪專家，不到融會貫通絕不罷休——原來，他要求的是讓每一位讀者在看過他的報導後都能「下水」，並不是

僅僅讓專家看懂而已！

這種精神與責任感，您也將可在「成功企業家談經營」一書裡窺見。

「成功企業家談經營」分爲三大部分：

第一部分介紹傑出企業家的創業歷程、企業經營原則及甄才心得，這些可貴的經驗與智慧，除了足爲後進者借鏡外，更可鼓舞後進者之心志。

第二部分討論目前航空界與航海業的問題，觀點精闢獨到，是有關當局、航運界和貿易人士的參考。

第三部分貿易篇，着重開創貿易新局面，尤其對國際郵貿的經營方法、市場調查、促銷時機……等有非常詳細的解析。當然，兆衡兄本身不是一個企業經營者，但他希望有志企業經營的青年，靠著自己的努力及前人智慧的指引，均能成爲傑出而有益社會的企業家，這是社會道德，一種極爲珍貴的社會資產。

我們也希望，兆衡兄能繼續在成功企業家的經營道路上，爲我們發掘更多的經驗與智慧，以造福更多的後進。

殷序

做為一個盡責的新聞從業人員，不祇是客觀的報導消息，對於有價值的新聞，還要進一步以敏銳的觀察力和明晰的分析，向讀者做深一層的解釋。

近年來我國經濟突飛猛晉，從事工商活動的人口愈來愈多，過去所謂士農工商「商為四民之末」的職業順位，實際上已發生了根本改變，工商界人士已然成為社會的中堅，允為有目共睹。

在整體的經濟活動中，尤其是在這瞬息萬變的經營環境裡，工商界人士對經營情報的獲得，不管是質或量都感到異常迫切。擔負工商新聞傳遞、分析與溝通角色的工商新聞記者，隨著社會結構變遷與工商業的興起，其重要性已無庸置疑。

新生報自民國六十五年石社長永貴接掌以來，致力經營革新，積極充實內容，培植優秀新聞從業員，革新並推出各類版面，使內容與版面煥然一新，業務蒸蒸日上，因而飲譽新聞界，被譽為我國近代報業最有作為的社長。

在石社長的經營革新中，工商新聞是新生報最有創意、最重要的傑作之一，不

僅帶動了廣告業務的發展，該版也成為工商界人士最爲需要與爭相閱讀的版面。新生報工商新聞以異軍突起之姿崛起新聞界，竟因而引發了其後各報的模仿與跟進，新生報的刺激與影響力由此可見一斑。

本書作者邱兆衡，即是新生報工商新聞部成立時的拓荒者之一。這幾年的記者工作中，他的服務熱忱與關心各業界經營，忠實地反映民意心聲，曾贏得很多企業家的敬重。他寫的有關航業管理法與一連串的貿易問題，也引起政府有關單位的重視與業務革新。他採訪的企業家，都著重在探討經營成功的關鍵。他實在是一位敬業的工商記者，也是一位優秀的工商記者，本書所寫、所談、所論、都是他工作的結晶，很值得各界人士作為參考。

特爲序

殷商 識於新生報財富週刊

中華民國七十年三月十日

自序

余服務於台灣新生報社已逾四載，這段時間在人生的歷程中，雖不算太長，但對於集酸甜苦辣於一身，擔任工商採訪工作的人來說，却也不算太短。

記得剛到報社任職時，呈現在眼前的是一份經過精心編印出來、風格全新的彩色報紙，此時亦正是新生報採用新的精神，新的方法，勵精圖治，業務蒸蒸日上，重振聲譽的時刻，很慶幸的能適時加入令人羨慕的工作行列。

繁忙的日子過的很快，忙碌的生活充滿著辛勞和歡樂，回顧過去的歲月裏，雖然於公並無貢獻可言，但生活却過得很充實、很有意義，而且富有令人振奮的挑戰性。

本書所集的雜文，主要內容共分三大篇，即成功企業家的經營談、航運篇和貿易篇，全部均在台灣新生報發表過。在這裡，我要感謝本報讀者和廠商，他們在這些雜文發表時，不僅給予筆者精神上的鼓勵和寶貴的建議，而且將其剪貼保存，