

含最新全国统一命题考试试题及参考答案

管理信息系统

全国高等教育自学考试同步辅导/同步训练

全国高等教育自学考试指定教材辅导用书

宋雪峰 / 主编



含 最新全国统一命题考试试题及参考答案

管理信息系统

全国高等教育自学考试指定教材辅导用书
高等教育自学考试同步辅导 / 同步训练

宋雪峰 主编

计算机信息管理(专科)

经济日报出版社



图书在版编目(CIP)数据

管理信息系统/宋雪峰主编. —北京:经济日报出版社,2004. 11

(全国高等教育自学考试同步辅导·同步训练)

ISBN 7—80180—408—2

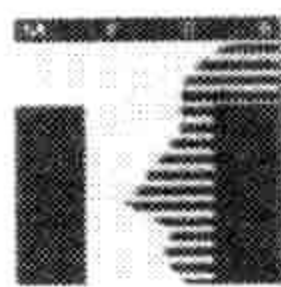
I. 管… II. 宋… III. 管理信息系统—高等学校—自学考试—自学参考资料 IV. C931.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 111933 号

全国高等教育自学考试同步辅导同步训练 管理信息系统

主 编	宋雪峰	
责任编辑	陈 悦	
责任校对	谢 慕	
出版发行	经济日报出版社	
地 址	北京市宣武区白纸坊东街 2 号	(邮政编码 100054)
电 话	010—63567684(编辑部)	63567683(发行部)
网 址	edp. com. cn	
E — mail	menrui99kk@sina. com	
经 销	全国新华书店	
印 刷	北京拓瑞斯印务有限公司	
开 本	880×1230mm 1/32	
印 张	8.5	
字 数	200 千字	
版 次	2004 年 11 月第一版	
印 次	2004 年 11 月第一次印刷	
书 号	ISBN 7—80180—408—2/G. 109	
定 价	171.00 元(共 9 册)	

版权所有 盗印必究 印装有误 负责调换



“梯田”系列自考辅导图书是北京梯河教育研究院全国自考命题研究中心力邀北京大学、清华大学、中国人民大学、北京师范大学、中国政法大学、北京外国语大学、武汉大学、华东师范大学、浙江大学、南开大学、山东大学等主考院校的权威专家执笔，紧扣“自学考试大纲”和“指定教材”编写，遵循自学的学习特点和规律，以教育测量学的重要理论为指导，为莘莘学子打造的专门用于备考的辅导用书。

本书是全国高等教育自学考试指定教材《管理信息系统》(计算机信息管理专业——专科)的配套辅导用书修订本。

本书的编写及修订依据：

全国高等教育自学考试指导委员会组编的指定教材《管理信息系统(附：管理信息系统自学考试大纲)》(黄梯云主编，经济科学出版社出版)。

修订具体内容所做的重要基础工作：

1. 深入分析研究考试大纲的要求和新命题精神；
2. 深入分析研究最新高等教育自学考试全国统一命题考试的题型、分值分布、答题要求及评分标准；
3. 广泛分析自考生在学习和实际解答试卷中存在的问题，有针对性地进行全面辅导和同步训练。

本书结构及显著特点：

全书共分三部分：第一部分教材内容同步辅导/同步训练，第二部分考试预测试卷，第三部分最新全国统考试题及参考答案。对于考生来说，可以说是一册在手，全都拥有。

第一部分(教材内容同步辅导/同步训练)是与指定教材的章同步，以考试大纲规定的考核知识点及能力层次要求为线索分章辅导，本次修订特别增加了“本章考试重点、考试难点提示”及“历

年试题解析”两部分。主要对该章的重点、难点内容进行总结归纳，并对历年全国统考试题进行详细解析，将该章中的考试知识点按统考的各种题型编写在同步练习中，题型、题序与全国统考试题完全一致，同时配有参考答案。编写中力求做到点面结合，突出重点。

第二部分（考试预测试卷）是作者综合全书、结合考试大纲要求精选出的数道“押题”，一定程度上反映了考试趋势，同时亦检测考生对于本课程的掌握程度。

第三部分（最新全国统考试题及参考答案）汇集了最新全国统考试题及参考答案。考生可以了解到最近、最新的考试试题的发展动态。考生学完全书，再通过对历届考卷的强化训练，巩固已经学过的知识点、考试重点，可以科学地进行自我考核、自我评估及自我调整复习方向，攻克弱点及不足，从而达到事半功倍的效果。

编写高质量的全国高等教育自学考试辅导用书，是一项长期的、艰难而具有深刻意义的社会助学工作。本书主编人员长期在一线从事计算机信息管理专业（专科）的教学指导工作。编写过程中不断得到社会各界的大力支持与关怀，吸收了其他指导教师的教学成果，丰富了本书内容，以期达到教学相长、培养人才的目的。在此深表谢意。

使该书在使用中不断提高和日臻完善是我们永远的目标。

敬请读者批评指正。

编者

2004年10月



拾级而上是梯，
春耕秋获为田。

只有经过执着的奋斗和辛勤的耕耘，才能
享受成功的喜悦和丰收的硕果。

这就是“梯田精神”的最佳诠释！

有位智者说过：“上帝关闭了所有的门，
他会给你留一扇窗。”

我曾经失败，我曾经痛苦，我曾经迷惘，我
曾经羡慕……最重要的，我一直在奋斗。

自考人生教会我跋涉，自考人生教会我珍
惜，自考人生教会我理解这个世界。

回首过去，不要悔！面对未来，不要怕！
以自己双翼飞翔的鸟儿永远可以飞得更高！

自考人生，“梯田”与你携手走过！



第一部分 教材内容同步辅导/同步训练

第一章 信息系统概论	(1)
■ 内容提示	(1)
■ 本章考试重点、考试难点提示	(11)
■ 历年试题解析	(12)
■ 同步练习	(16)
■ 参考答案	(22)
第二章 数据组织和数据处理	(29)
■ 内容提示	(29)
■ 本章考试重点、考试难点提示	(40)
■ 历年试题解析	(42)
■ 同步练习	(47)
■ 参考答案	(55)
第三章 管理信息系统概论	(62)
■ 内容提示	(62)
■ 本章考试重点、考试难点提示	(73)
■ 历年试题解析	(74)
■ 同步练习	(79)
■ 参考答案	(85)
第四章 管理信息系统的系统分析	(94)
■ 内容提示	(94)
■ 本章考试重点、考试难点提示	(107)
■ 历年试题解析	(108)
■ 同步练习	(118)

■	参考答案	(125)
第五章	管理信息系统的系统设计	(138)
■	内容提示	(138)
■	本章考试重点、考试难点提示	(154)
■	历年试题解析	(156)
■	同步练习	(164)
■	参考答案	(173)
第六章	管理信息系统的系统实施	(185)
■	内容提示	(185)
■	本章考试重点、考试难点提示	(195)
■	历年试题解析	(196)
■	同步练习	(200)
■	参考答案	(205)
第七章	管理信息系统的发展	(210)
■	内容提示	(210)
■	本章考试重点、考试难点提示	(216)
■	历年试题解析	(217)
■	同步练习	(220)
■	参考答案	(224)
第八章	管理信息系统的开发案例	(229)
■	内容提示	(229)

第二部分 考试预测试卷

考试预测试卷(一)	(231)
■ 参考答案	(236)
考试预测试卷(二)	(240)
■ 参考答案	(245)

第三部分 最新全国统考试题及参考答案

2002年上半年高等教育自学考试全国统一命题考试	
《管理信息系统》试题	(250)
2002年上半年高等教育自学考试全国统一命题考试	
管理信息系统试题参考答案及评分标准	(256)
2003 年上半年高等教育自学考试全国统一命题考试	
《管理信息系统》试题	(259)
2003 年上半年高等教育自学考试全国统一命题考试	
管理信息系统试题参考答案及评分标准	(264)
2004 年上半年高等教育自学考试全国统一命题考试	
《管理信息系统》试题	(267)
2004 年上半年高等教育自学考试全国统一命题考试	
管理信息系统试题参考答案及评分标准	(273)

第一部分 教材内容同步 辅导/同步训练

第一章 信息系统概论

内容提示

一、信息和信息系统

1. 信息的概念

(1) 掌握关于信息的重要表述

信息是管理上的一项极为重要的资源。管理工作的成败取决于能否作出有效的决策，而决策的正确程度则在很大程度上取决于信息的质量。

传统的管理并不认为信息是一种资源。

信息、物质和能源是人类社会发展的三大资源之一。

计算机技术、通信技术和网络技术是现代信息技术的代表。

(2) 理解信息化的含义

信息化的含义：信息化的实质是使信息这一社会的主导资源充分发挥作用。推广信息技术是手段，真正利用信息是目的，信息化则是实现目的的过程。信息化已成为一个国家经济和社会发展的关键环节，信息化水平的高低已成为衡量一个国家现代化水平和综合国力的重要标志。

(3) 理解“信息高速公路”的含义

“信息高速公路”的含义：“信息高速公路”又称国家信息基础设施（NII）计划，其核心是建立全国的高速网络，把所有的计算机网络联接起来。“信息高速公路”首先由美国于1993年提出，中国正在加速建设以“金桥工程”、“金关工程”、“金卡工程”和“金税工程”为代表的国民经济信息工程。

(4) 掌握信息的概念

信息的概念：信息是关于客观事实的可通讯的知识。

信息的概念中包括三个方面的内容。首先，信息是客观世界各种事物变化和特征的反映；其次，信息是可以通讯的，反映出信息的流动性；第三，信息形成知识，说明信息是人类认识事物、区别事物和改造世界的根本所在。

(5) 掌握数据的概念

数据的概念：数据是记录下来可以被鉴别的符号，它本身并没有意义。

信息系统的活动首先是收集数据、处理数据。

(6) 理解数据和信息的关系

数据和信息的区别：见数据和信息的概念。

数据和信息的联系：信息是对数据的解释，是经过加工以后，对客观世界产生影响的数据；而数据经过处理仍然是数据，只有经过解释才有意义。

理解教材中“司机观察速度表上的数据以决定加速或减速决定”例子所表示的含义。即速度表的数字显示只是数据，加速或减速决定是对数据进行解释后产生的信息使司机产生的动作。

(7) 如何判断数据资料中含信息量的大小

数据资料中含信息量的多少是由消除对事物认识的“不确定程度”来决定的。

(8) 了解信息的分类

按重要性分类：战略信息、战术信息和作业信息。

按应用领域分类：管理信息、社会信息、科技信息和军事信息等。

按加工顺序分类：一次信息、二次信息和三次信息等。

按反映形式分类：数字信息、图像信息和声音信息等。

2. 信息的特性

(1) 掌握管理信息的概念

管理信息的概念：管理信息是反映控制管理活动中经过加工的数据，是管理上一项极为重要的资源。

企业的各项管理活动都可以抽象为各种信息，以信息流表现和描述具体的物质流。信息流的巨大数量和其复杂的高度组织，是生产社会化程度的重要标志和重要组成部分。

（2）掌握信息的五个基本特性

①客观性：客观事实是信息的中心价值。

②时效性：信息的时效是指从信息源发送信息，经过接收、加工、传递、利用，所经历的时间间隔和效率。

时间间隔愈短、使用信息愈及时、使用程度愈高，时效性愈强。

大多数信息的价值随着时间推移，其价值愈来愈低。但如历史记载等小部分信息随时间的推移，其价值会增加。

掌握信息的时效性的意义：信息的时效性告诉我们，应当及时获取和利用信息，使自己的主观认识跟上客观的发展。

③不完全性：只有正确地舍弃无用次要信息，才能正确使用信息。

④价值性：信息是经过加工并对生产经营活动产生影响的数据，是劳动创造，是一种资源，因而是有价值的。

举例说明信息价值的体现：索取一份经济情报，或者利用大型数据库查阅文献所花费用是信息价值的体现。

信息的使用价值必须经过转换才能得到。信息及时转换才能化为物质，才能产生价值。

“管理的艺术在于驾驭信息”：其含义是管理者要转换信息，实现信息的价值。

⑤等级性：战略级、策略级和作业级

能够举例说明不同等级的信息。如产品投产属于战略信息；库存信息属于策略信息；质量数据属于作业信息。

理解图 1.1 所示不同级别信息在内容、来源、精度、寿命和使用频率等属性方面的区别。



图 1.1 不同级别信息的属性

信息的爆炸式膨胀，使得发展信息系统是战胜信息挑战的惟一出路。

3. 信息系统的概念

(1) 掌握系统的概念

系统：是为了达到某种目的而对一群单元作出有规律的安排，使之成为一个相关联的整体。

系统必须在环境中运转，系统与环境相互交流，相互影响。

(2) 掌握信息系统的概念

信息系统的概念：信息系统是一个人造系统，它由人、计算机硬件、软件和数据资源组成，目的是及时、正确地收集、加工、存储、传递和提供决策所需的信息，实现组织中各项活动的管理、调节和控制。

信息系统包括信息处理系统和信息传输系统两个方面。

信息处理系统的功能：对输入数据进行处理，获得新的数据。

信息传输系统的功能：把信息从一处传到另一处，不改变信息本身的内容。

通信技术的进步极大地促进了信息系统的发展，原因就在于：信息只有在广泛交流中才能充分发挥作用。

终端用户的概念：任何一个使用信息系统或信息系统所产生信息的人叫做终端用户。

系统操作员、职能部门经理、企业高层领导均是终端用户，而系统分析员和程序员不是终端用户。

4. 信息系统的类型

(1) 了解信息系统的两大类型：作业信息系统和管理信息系

统。

(2) 掌握作业信息系统的组成

①业务处理系统：用于迅速、及时、正确地处理大量信息。此类信息属于作业信息，数据量往往非常惊人。

②过程控制系统：指用计算机控制正在进行的生产过程。能举例说明。

③办公自动化系统：利用先进的科学技术，不断使人的部分办公业务活动物化于各种设备之中，并由这些设备与办公人员构成服务于某种目标的人机信息处理系统，目的是充分利用信息资源，提高生产效率、工作效率和质量，辅助决策，达到既定目标。

办公自动化的具体功能：文字处理、数据处理、图像处理、声音处理和网络化功能。

了解办公自动化系统的具体应用（如智能电话机，电子会议系统）和办公自动化设备（传真机、复印机、光电阅读机、闭路电视、缩微胶片阅读机）。

(3) 了解管理信息系统的主要功能：为管理者提供信息和支持决策。

二、管理和决策

1. 管理的基本职能

(1) 掌握管理的概念

管理的概念：管理是人们共同劳动的需要，是为了达到一定目标而采用各种形式、方法和手段对人、财、物等进行计划、组织、领导和控制的一系列活动的总称。

管理的基本任务：在于能通过制订和实施组织的目标，取得良好的业绩与效益。

(2) 掌握管理的四项基本职能

①计划职能

计划的概念：计划是对未来作出的安排和部署。

计划的首要任务是确定目标。

②组织职能

组织职能包括人的组织和工作的组织。

③领导职能

领导职能的作用：指引和影响个人或组织实现某种目标。

④控制职能

控制职能的作用：对具体管理业务进行计量和纠正，确保管理目标以及为达到目标而拟定的计划得以实现。

了解行为控制是对人的管理。

2. 管理系统的层次

(1) 掌握管理系统的三个层次：战略管理、管理控制和作业管理。

战略管理的任务：制订企业的长远计划，确立总方针，处理中、长期事件。如决定市场战略、产品品种等。

管理控制：又称战术管理，属于中期计划范围。如资源的获取与组织，人员的招聘与训练，资金监控等。

作业管理：包括作业控制和业务处理。其中业务处理是企业的最基本活动。

(2) 举例说明“同一问题往往可以分属不同的管理层次，只是每个层次考虑问题的角度不同而已”的含义。如库存控制。

3. 决策、决策过程和决策科学化

(1) 掌握决策的概念

决策的概念：人们为达到一定目的而进行的有意识、有选择的活动。

(2) 掌握决策过程的概念

决策过程的概念：在一定的人力、设备、材料、技术、资金和时间因素的制约下，人们为实现特定目标，从多种可供选择的策略中作出决断，以求得最优或较好效果的过程。

(3) 掌握决策过程模型的四个阶段及各阶段的主要内容和任务

①情报活动阶段

情报活动阶段的内容是调查环境，并定义要决策的事件和条件，获取决策所需要的有关信息。

决策问题是人们已经认识了的主客观之间的矛盾。

决策目标就是对决策问题的本质的概括与抽象。

②设计活动阶段

设计活动阶段的主要任务是提供备选的决策方案。

实现目标的备选决策方案通常有两个或更多。在备选方案设计时应把注意力集中在克服限制性因素上去。

限制性因素的概念：指的是对完成所追求目标有妨碍的因素。

在其他因素不变的情况下，改变这些限制性因素，就可能探索出更多的比较方案。限制性因素是可变的，因此在制定方案的过程中，寻求和辨认限制性因素是没有终结的。

③选择活动阶段

选择活动阶段的内容是从各种可能的备选方案中，针对决策目标，选出最合理的方案。

选择活动阶段是决策成功或失败的关键阶段。

选择活动阶段的两个步骤：方案论证和决策形成。

方案论证的概念：是对备选方案进行定量和定性的分析、比较和择优研究，为决策者最后选择进行初选，并把经过优化选择的可行方案提供给决策者。

决策形成的概念：是决策者对经过论证的方案进行最后的抉择。

④实施活动阶段

(4) 掌握决策科学化意义

主要从以下两个方面考虑：

①是现代企业现实管理提出的要求。首先，管理的性质和环境都发生了巨大的变化；其次，管理决策问题数量多，复杂程度高，难度大；第三，管理者个人能力的局限性。

②信息系统和近代数学的发展为决策科学化提供了可行性。

(5) 掌握决策科学化的发展方向

①用信息系统支持和辅助决策；

②定性决策向定量与定性相结合的决策发展；

③单目标决策向多目标综合决策发展；

④战略决策向更远的未来决策发展。

4. 决策问题的类型

(1) 掌握按问题的结构化程度不同划分决策问题的三种类型：结构化决策问题、半结构化决策问题和非结构化决策问题。

(2) 三种结构化决策问题的概念

结构化决策问题：决策问题相对比较简单、直接，其决策过程和决策方法有固定的规律可以遵循，能用明确的语言和模型加以描述，并可依据一定的通用模型和决策规则实现其决策过程的基本自动化。

非结构化决策问题：是指那些决策过程复杂，其决策过程和决策方法没有固定的规律可以遵循，没有固定的决策规则和通用模型可依，决策者的主观行为对各阶段的决策效果有相当影响的决策问题。

半结构化决策问题：其决策过程和决策方法有一定的规律可以遵循，但又不能完全确定，即有所了解但不全面，有所分析但不确切，有所估计但不确定。一般可适当建立模型，但无法确定最优方案。

(3) 不同管理层次均包含三种类型的决策问题，决策问题的结构化程度并不是一成不变的。当人们掌握了足够的信息和知识时，非结构化问题有可能转化为半结构化问题，半结构化问题也有可能向结构化转化。

(4) 了解管理信息系统和决策支持系统主要解决的决策问题的类型

管理信息系统主要解决结构化决策问题。

决策支持系统主要解决半结构化和非结构化决策问题。

(5) 了解不同类型决策问题对信息的不同要求

结构化问题所需的信息往往是统计性的，大部分数据来自组织内部，而且有较高的精度。

非结构化问题所需的信息一般是预测性的数据，大部分来自外界，而且不具有详尽的内容和高度的结构。

5. 了解人在信息处理和决策中的重要作用

(1) 了解计算机的长处