

大学生创业者角色压力与倦怠关系研究

—— 基于创业呼唤的作用

Daxuesheng Chuangyezhe Juese Yali Yu Juandai Guanxi Yanjiu

Jiyu Chuangye Huhuan De Zuoyong

田喜洲 著



西南财经大学出版社
Southwestern University of Finance & Economics Press

大学生创业者角色压力与倦怠关系研究 —— 基于创业呼唤的作用

Daxuesheng Chuangyezhe Juese Yali Yu Juandai Guanxi Yanjiu

—— Jiye Chuangye Huhuan De Zuoyong

田喜洲 著



西南财经大学出版社
Southwestern University of Finance & Economics Press

图书在版编目(CIP)数据

大学生创业者角色压力与倦怠关系研究:基于创业呼唤的作用/田喜洲
著. —成都:西南财经大学出版社,2016. 1
ISBN 978-7-5504-2304-6

I. ①大… II. ①田… III. ①大学生—职业选择—研究 IV. ①G647. 38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 021312 号

大学生创业者角色压力与倦怠关系研究
——基于创业呼唤的作用

田喜洲 著

责任编辑:何春梅 高小田

助理编辑:傅倩宇

装帧设计:张姗姗

责任印制:封俊川

出版发行	西南财经大学出版社(四川省成都市光华村街 55 号)
网 址	http://www.bookej.com
电子邮件	bookej@foxmail.com
邮政编码	610074
电 话	028-87353785 87352368
照 排	四川胜翔数码印务设计有限公司
印 刷	四川五洲彩印有限责任公司
成品尺寸	170mm×240mm
印 张	10.75
字 数	210 千字
版 次	2016 年 2 月第 1 版
印 次	2016 年 2 月第 1 次印刷
书 号	ISBN 978-7-5504-2304-6
定 价	58.00 元

1. 版权所有,翻印必究。
2. 如有印刷、装订等差错,可向本社营销部调换。

内容摘要

近年来,大学生创业问题成为了热点问题,以创业带动就业的模式成为了社会的共识,同时,创业也有利于推动技术创新的发展。但是,我国大学生创业的现状令人堪忧:创业率不足1%,远低于发达国家20%左右的比例(王亚栋,2010),其中成功率也不到1%(王星,2010),创业中止或失败的案例比比皆是。由此可以推断,大学生创业者面临着较大的创业压力、职业倦怠,甚至是较高的创业退出倾向(Entrepreneurial Proclivity)。如何减少或应对大学生创业者的角色压力与创业倦怠成为了一个重要议题。多年来,在研究角色压力与倦怠关系的同时,理论界与实践者一直都在寻找减少角色压力与倦怠关系的组织与个人因素。在组织层面,组织支持与组织授权有利于减少雇员的角色压力;在个人层面,自尊心、自我效能和控制点被认为有助于减少角色压力。同时,组织公平与组织承诺可以改善员工的工作倦怠感。

近年来,组织领域的呼唤(Calling)研究为我们提供了一个应对角色压力与倦怠关系的新视角。20世纪80年代,美国社会学家贝拉等人(1986)首先提出个人的工作价值观有三种导向:谋生导向(Job Orientation)、职业导向(Career Orientation)与呼唤导向(Calling Orientation)。不同价值导向说明了个人从工作中获得的意义不同。那些将工作视为谋生的人,工作意义在于获得报酬;有职业导向的人将工作视为职业发展的需要,目的是获得升迁、权利与声望,同时接受工作的挑战;与此相反,呼唤导向的人认为工作是其人生不可分离的部分,是内部激励和职业成功的源泉,工作不全是为了经济收入与职务提升,更多是为了实现个人的主观职业成就。同时,也有研究者(Boyd, 2010)建议,把“呼唤”作为调节变量引入角色压力与倦怠的关系中,“呼唤”对角色压力和倦怠的关系可能有不同的影响。如果角色压力和倦怠是线性关系,“呼唤”可能降低角色压力所产生的倦怠感;如果角色压力和倦怠是非线性关系中,“呼唤”则可能降低由过低与过高的压力所产生的倦怠。

基于以上客观现实与学术背景,本书以创业呼唤为切入点,探讨大学生创业角色压力与创业倦怠的结构与关系。主要问题包括:大学生创业者是否拥有创业呼唤,或者说,是否回应了创业呼唤(以下统称为创业呼唤或呼唤);大学生创业呼唤与角色压力的结构维度有哪些;创业呼唤与创业者角色压力、创业倦怠的关系如何;把创业看作呼唤的大学生对创业倦怠是如何感知的;或者说,创业呼唤感强的大学生感受的倦怠是否更少。

研究表明:①大学生创业者创业呼唤由目标感及意义性两个维度构成;②大学生创业者角色压力由角色冲突、角色不当及角色负荷三个维度构成;③大学生创业者角色压力的角色冲突、角色不当维度与创业倦怠有直接的正向关系;角色负荷与情感耗竭有非线性关系,与低成就感的非线性关系不显著;④大学生创业呼唤与创业倦怠有显著的负向关系;⑤创业呼唤在创业角色压力与倦怠关系中没有调节作用。在此基础上,本书提出了大学生创业者角色压力与倦怠的应对策略。

与以往的研究相比,本书的创新之处是:①构建并检验了大学生创业呼唤的二维度结构及大学生创业者角色压力的三维度结构;②创业呼唤能对大学生创业倦怠产生直接的负向影响;③创业呼唤可以作为个人层面上应对创业倦怠的重要变量,为角色压力与倦怠的对策及关系研究开辟了新的研究视角。

Abstract

In recent years, college student entrepreneur issues have become a hot issue, which has become the consensus of the community to encourage entrepreneurship to create the pattern of employment, and entrepreneurship is conducive to promoting the development of technological innovation. But on the other hand, the status of college students venture is worrying; the entrepreneurship rate of is less than 1%, much lower than the proportion of developed countries about 20%, of which the success rate is not to 1%, and venture suspend or failure of the case everywhere. It can be inferred that college students venture must face greater pressure of entrepreneurship, job burnout and even higher entrepreneurial exit tendency (entrepreneurial proclivity). How to reduce or cope with the pressure of college students the role of the entrepreneur and entrepreneurial burnout becomes an important issue. In addition, over the years, regarding the role stress and burnout relationship, theorists and practitioners have been looking for organizations and individuals to reduce role stress and burnout factors. At the organizational level, organizational support and organization is authorized to reduce the pressure on the employee's role; at the individual level, self-esteem, self-efficacy and control points can help to reduce role stress. At the same time, organizational justice and organizational commitment also reduce staff burnout.

Recently, the Calling in organizational field provides us with a new perspective to deal with the role of stress and burnout. The last century, the 1980s, American sociologists Bellah (1986) first proposed that an individual's work values have three orientations: to make a living-oriented (the job orientation), career-oriented (career orientation) and calling-oriented calling orientation. Different value-oriented description means different significance of the individual from work. For those who will work as a living, the meaning of work is to receive remuneration; holding career-oriented people

will work as the need for career occurred, the objective is to obtain a promotion, rights and reputation, while accepting the challenge of working; On the contrary, calls for oriented people think that work is an inalienable part of their life, is a source of internal incentives and career success, work not in order to enhance income and job, and more in order to achieve the individual's subjective career success. The same time, researchers (Boyd, 2010) suggested, calling as the relationship of adjustment variables into the role of stress and burnout, calling on the role stress - burnout relationship may have different effects. Role stress - burnout is a linear relationship, calling may reduce role stress burnout; role stress - burnout is a nonlinear relationship, calling too low and too high pressure may reduce fatigue.

Based on the above objective reality with academic background, this study entrepreneurial calling as a starting point to explore the role stress of college students entrepreneurship and entrepreneurial burnout relationship, that our concerns are: Students entrepreneurs entrepreneurial calling, or whether the response to the entrepreneurial calling (hereinafter collectively referred to as entrepreneurship and calling)? Venture call of the entrepreneur role stress, entrepreneurship Burnout? How Entrepreneurship as calling college students to the entrepreneurial role stress perceive burnout? Or venture calls for a strong sense of college students feel less fatigue?

The results show that: ①of college students entrepreneurs venture calls for constructs constitute two dimensions by the target and pro-social (interest of altruism); ②Students entrepreneur role stress are role conflict, role and the role of load composition; ③Students entrepreneur role stress two dimensions of role conflict, role improper entrepreneurial burnout has a direct positive relationship; role non-linear relationship between load and emotional exhaustion, and low sense of accomplishment linear relationship was not significant; ④Students Venture Call of the two dimensions have a significant negative relationship with entrepreneurial burnout; ⑤entrepreneurial calls for no regulatory role in the entrepreneurial role stress and burnout relationship.

The research findings demonstrate, the venture calls for a response to the important variables of entrepreneurial burnout can be used as a personal level, and opened up a new perspective for the study of the role stress and burnout relationship.

Keywords: Student entrepreneurs; role stress; calling; entrepreneurial burnout

目 录

1 绪论 / 1

1.1 研究背景 / 1

1.2 问题提出 / 2

1.3 研究内容 / 5

1.4 研究目的、意义与创新之处 / 7

1.5 研究方法 / 9

1.6 小结 / 10

2 文献综述 / 11

2.1 创业者研究 / 11

2.2 创业者角色压力研究 / 15

2.3 职业生涯中的呼唤研究 / 30

2.4 工作倦怠研究 / 41

2.5 角色压力、呼唤与倦怠的关系研究 / 53

2.6 小结 / 57

3 研究假设与立论依据 / 58

3.1 角色压力、呼唤与工作倦怠研究进展 / 58

3.2	已有研究的局限 /	60
3.3	概念界定 /	62
3.4	研究假设及立论依据 /	65
3.5	小结 /	69
4	大学生创业者访谈及内容分析 /	71
4.1	访谈目的 /	71
4.2	访谈前问卷及访谈提纲设计 /	71
4.3	访谈过程及内容分析 /	72
4.4	访谈结果整理 /	75
4.5	小结 /	82
5	问卷设计和验证分析 /	83
5.1	预测试问卷内容 /	83
5.2	预测试问卷数据收集 /	86
5.3	预测试问卷的信度和效度分析 /	87
5.4	正式样本问卷调查 /	98
5.5	小结 /	98
6	问卷分析与假设检验 /	99
6.1	描述性统计和分析 /	99
6.2	方差统计和分析 /	100
6.3	大学生创业者角色压力、呼唤及倦怠三个变量相关统计及分析 /	104
6.4	大学生创业者角色压力、呼唤与倦怠变量之间的回归分析 /	106
6.5	小结 /	114

7	研究结论与展望 /	115
7.1	研究结论及讨论 /	116
7.2	研究的不足及未来展望 /	120
7.3	小结 /	121
8	大学生创业者角色压力与倦怠应对策略 /	122
8.1	大学生创业者角色压力应对策略 /	122
8.2	大学生创业倦怠应对策略 /	124
8.3	小结 /	129
	参考文献 /	130
	附 录 /	154
	后 记 /	162

1 绪论

1.1 研究背景

大学毕业生是我国劳动力市场的重要组成部分，他们面临着巨大的就业压力。以创业带动就业的模式成为了社会的共识，同时，创业也有利于推动技术与服务创新。因此，近年来，大学生创业成为了一个热点研究问题。但是，我国大学生创业的现状令人堪忧：创业率不足1%，远低于发达国家20%左右的比例（王亚栋，2010），其中成功率也不到1%（王星，2010），创业中止或失败的案例比比皆是。由此可以推断，大学生创业者面临着较大的创业压力与倦怠，甚至是较高的创业退出倾向（Entrepreneurial Proclivity）。

大学生创业者在我国是一个特殊的人群，他们涉世不深，缺乏一定的社会资本与创业经验，在创业中面临着许多问题，如资金、学业、家庭，以及角色转换、职业定位等，如果处理不好这些问题就会产生角色压力，出现角色冲突、角色模糊与角色不当等现象。其结果可能是：创业开始时满怀激情，一段时间后消极倦怠，甚至是中止创业。从社会环境来看，我国大学生创业者面临着比国外新手创业者（Novice Entrepreneur）更大的角色压力，这些压力主要来自学校、家庭与社会。李开复（2011）和 Bel（2011）都认为，中国大学生创业者的角色压力比美国大学生创业者更大。在美国，如果一个学生想创办一个小公司，他会在学校里找到许多和自己想法一样的人，包括同学和教授，当然也会得到其他人的支持。上海“一嗨租车”创始人——大学生创业者章瑞平（2011）也指出，在中国，人们对“成功”的评价标准比较单一，对“失败”的容忍度更低，这也给学生创业者带来了无形的压力。同时，我国大学生创业者的职业倦怠现象也较普遍，正像一位大学生创业者（小夏，2011）所言：“每天工作18个小时，不看世界杯，因为没时间；不休假，因为没时

间。刚创业时，像是放飞了一个风筝，现在，我是被这风筝牵着走了，有些疲惫。”实际上，创业压力和倦怠伴随着创业者的整个创业过程，如果创业者不能很好地认识压力，就很难进行科学地管理和应对，而过高的压力不仅会严重影响创业者的身心健康，而且还会改变创业者的态度，影响创业行为和决策，进而影响到创业绩效，甚至是新创企业的生存和发展。

同时，我们也发现，有些大学生创业者把创业看作是自己主观职业成功标准，自我身份的认同，对创业有着强烈的目标追求，即使面临较大的角色压力，仍能从容面对。他们追求的不仅是一种成功感，而且是自身的快乐与幸福，甚至是事业与使命。也就是说，他们回应了个人的创业呼唤（Entrepreneurial Calling），正是这种呼唤感减轻了他们的创业倦怠。国外研究也表明，呼唤（Calling）能对工作变量（如工作满意度、工作投入、工作意义、主观职业成功等）、生活变量（如生活满意度、生活意义、自尊感）产生积极的影响，即强烈的呼唤感能产生有利的工作与生活结果。具体而言，个人的职业呼唤越强烈，其工作和生活满意度越高，生活也更有意义，职业承诺感也越强。这一现象与科研成果为大学生创业者角色压力研究提供了一个新的视角——发现或培养创业者的创业呼唤感，从而有效地应对角色压力与创业倦怠。

总之，从理论层面上来看，尽管创业压力问题已经成为普遍现象，但是大学生创业者角色压力的研究才刚刚起步。国内关于大学生创业的研究，主要停留在创业教育、创业意愿上，缺乏对大学生创业者角色压力及其结果的系统研究，如角色压力、倦怠及其应对策略等，对创业呼唤等重要心理建构的研究更是极其有限。而创业者角色压力、创业呼唤与创业倦怠无论对创业者个人还是创业企业而言都是至关重要的因素，直接关系到创业者能否坚持下去并能否取得创业成功。正是基于以上客观现实和理论研究两方面的迫切需要，以及我们对大学生创业现象的深入观察，本书以创业呼唤为研究视角，以大学生创业者为研究对象，探索创业呼唤在角色压力与创业倦怠之间的关系，找寻减少创业者角色压力与职业倦怠的个人资源变量，这不仅能丰富创业压力、呼唤的理论内涵，而且有助于解决大学生创业中的实践问题。

1.2 问题提出

角色压力（Role Stress）研究是角色行为理论的重要分支，关于角色压力的研究几乎涵盖了所有的工作职业（Jackson & Schuler, 1985）。研究者不仅探

讨论过不同行业员工的角色压力来源,而且还就角色压力与工作态度、行为、绩效,以及员工身心健康的关系做了大量实证研究。但是,唯独缺少创业领域的相关研究,对创业角色和创业者角色压力的关注甚少,并且研究框架也还不明确(Wincent & Örtqvist, 2009)。Pareek (1994)最早提出了创业者角色压力(Entrepreneurial Role Stress)概念,但未给出完整定义。Wincent和Örtqvist (2009)借鉴组织行为领域的角色压力概念,将创业者角色压力定义为“创业者的实际行为与利益相关者的期望差异对创业者形成的压力”。作为近年来在创业研究领域中使用频率颇高、对创业者职业倦怠、退出倾向与创业绩效影响较深的新生理论,创业者角色压力不仅是角色压力模型的拓展,而且在一定程度上代表了创业失败研究的发展方向(韦雪艳, 2009)。这是因为,创业者角色压力是一种极为普遍的现象,调查显示,55%~65%的创业者每周至少一次忍受着失眠、焦虑和头痛等症状的煎熬,这些都是压力的表现(Boyd & Gumpert, 1983)。成功创业者尚且如此,更不用说在创业道路上刚刚起步的大学生,他们正经历着巨大的挑战,承受着巨大的角色压力。正如哈佛大学拉克教授(2004)所说:“创业对少数人而言是一件极具诱惑的事情,但同时也是一件极具挑战性的工作。”张世平(2008)也认为,创业者是一种主导劳动方式的领导者,需要正确的思考、推理、判断。从创业机会感知、创业项目选择、创业团队建设,到项目实施和管理以及整个新企业创建活动过程都对创业者的身心、知识和能力提出了较高的要求,他们需要对自己的每个决策负责,同时又要扮演多种角色。正是由于创业前景的不确定性和多种角色扮演使得创业者面临着较为显著的创业者角色压力(陶劲松, 2009)。所以,创业者角色压力伴随着创业者的整个创业过程,如何认识、应对与管理创业者角色压力对于大学生创业者来说十分重要。那么,大学生创业者的角色压力包括哪些内容?其结构维度又如何呢?这是本书首先要回答的问题。

大学生创业者不仅面临着角色压力,而且或多或少感知到创业倦怠(Burnout),长期的倦怠可能导致创业终止。理论界关注创业者职业倦怠的研究也是近年来才开始的(Wincent, Örtqvist & Drnovsek, 2008),因此,目前创业领域内创业者角色压力对创业倦怠的影响研究也很少(Wincent, Örtqvist & Drnovsek, 2008; Duran-Whitney, 2004; Brigham, 2002),已有研究主要是探讨创业压力对倦怠的某个维度(如情感耗竭)的影响。不过,工作压力领域中的交互作用模型仍旧是探讨倦怠问题的一个经典理论。在这个模型中,倦怠被看作是工作压力导致的结果变量。把倦怠纳入工作压力背景中,采用宏观视角看待倦怠问题是许多研究者支持的观点,而反复不断的验证和扩展也是探讨

工作压力与倦怠关系研究的主题（陶劲松，2009）。正是在此基础上，本书探讨大学生创业倦怠的表现，及其与创业者角色压力的关系。此外，值得指出的是，过去工作压力或角色压力与倦怠（包括情感耗竭、疏离与低成就感）的关系研究，只是探讨它们之间的线性关系，但是根据激发理论（Activation theory）（Gardner，1986），适当的工作压力不仅不会对个人产生负面影响，反而会产生正面影响，而过低或过高的压力都是不利的，即压力与工作变量的关系还可能非线性关系。已有研究证明了某些压力与结果变量之间的 U 形（或倒 U 形）关系，即过高与过低的压力所产生的结果与中等压力产生的结果不同。如工作压力与工作满意度、工作绩效之间（Gardner & Cummings，1988；Janssen，2001；Mansell & Brough，2005；Scott，1966），或工作复杂性（Champoux，1978；1992）与倦怠（Xie & Johns，1995）之间都存在着倒 U 形（或 U 型）关系。因此，可以推断，创业者角色压力与创业倦怠之间也可能存在非线性关系。那么，大学生创业者角色压力与创业倦怠是否存在某种关系？这种关系是线性的还是非线性？这是本书要探讨的另一个问题。

多年来，在研究角色压力与倦怠关系的同时，理论界与实践者一直都在寻找减少角色压力与职业倦怠的组织或个人因素。在组织层面，我们已知的组织公平、组织支持与组织授权有利于减少员工的角色压力；在个人层面，自我效能、自尊心和控制点被认为有助于减少角色压力。研究表明，组织公平与组织承诺可以改善员工的倦怠感，而人格和自我效能感则能减少员工的工作压力。近年来，组织领域的呼唤（Calling）研究为我们提供了一个探讨应对角色压力与倦怠的新视角。呼唤作为神学和宗教领域的词汇于 20 世纪 80 年代被引入社会学与心理学领域。美国社会学家 Bellah 等人（1986）首先提出个人的工作价值观有三种导向：谋生导向（Job Orientation）、职业导向（Career Orientation）与呼唤导向（Calling Orientation）。不同价值导向说明了个人从工作中获得的意义不同。对那些将工作视为谋生的人，工作意义在于获得报酬；持职业导向的人将工作视为职业发展的需要，目的是获得升迁、权利与声望，同时接受工作的挑战；与此相反，呼唤导向的人认为工作是其人生不可分离的部分，是内部激励和职业成功的源泉，工作不全是为了经济收入与职务提升，更多是为了实现个人的主观职业成就，即把工作视为呼唤的个体感受到的压力与倦怠感较少。就本书而言，我们关注的问题是：大学生创业者是否拥有创业呼唤，或者说，是否回应了创业呼唤（以下统称为创业呼唤或呼唤）；创业呼唤与创业者角色压力、创业倦怠的关系如何呢；把创业看作职业呼唤的大学生对创业者角色压力、倦怠是如何感知的；或者说，创业呼唤感强的大学生是否

感受更少的倦怠。这些都是值得研究的课题。同时,也有研究者(Boyd, 2010)建议,把呼唤作为调节变量引入角色压力与倦怠的关系中,它对角色压力—倦怠的关系可能有不同的影响。如果角色压力—倦怠是线性关系,呼唤可能降低角色压力所产生的倦怠感;如果角色压力—倦怠是非线性关系,呼唤则可能降低过低与过高的压力所产生的倦怠。基于以上客观现实与学术研究背景,本书还将探索大学生创业呼唤在角色压力—创业倦怠关系是否具有调节作用,以及如何应对大学生创业者的角色压力与创业倦怠。

综上所述,本书试图探讨的问题包括:

- (1) 中国文化背景下,大学生创业者角色压力结构及测量;
- (2) 大学生创业者创业呼唤概念及测量;
- (3) 大学生创业者角色压力与创业倦怠的关系;
- (4) 大学生创业呼唤与创业倦怠的关系;
- (5) 创业呼唤在角色压力与倦怠关系中的作用;
- (6) 大学生创业者角色压力与创业倦怠的应对策略。

1.3 研究内容

1.3.1 研究过程

根据质性与量化研究的规范,本书研究的流程分为五个阶段,即研究选题、理论构思、访谈与分析、假设检验与总结、对策与建议。每个研究阶段都对应着各自的研究目的与研究方法。

(1) 研究选题。在文献资料阅读、导师指导、小组讨论,以及对大学生创业者个别访谈的基础上,逐步提出、修改与确定研究选题。例如,本书原来的选题是:呼唤视角的大学生创业压力对创业态度的影响。在学术小组讨论时,谢教授提出了研究的范围太大,研究变量之间缺少基于现实的“故事性”解释。于是本人就再次扩大了文献资料的收集、整理和阅读,加强与大学生创业者的沟通,倾听他们的创业感受,然后对研究选题进行修改。

(2) 理论构思。在确立研究大学生创业者角色压力、呼唤及倦怠三变量的关系后,本人就有目的地对大学生创业者进行了回访。根据已有文献及谢教授、左博士的建议,试探着增加了创业者角色压力与创业倦怠之间的非线性关系假设,以及其他一些基于“故事性”解释的构思。

(3) 访谈与分析。根据研究构思,编制访谈提纲,实施半结构化预访谈、

访谈、内容编码和文本分析,并选择具有典型意义的新创企业进行深入的案例研究,为后续的问卷研究提供支撑。在这个过程中,本人还进行了少量大学生创业者的配对访谈,即对创业者本人及其相关者(如创业者父母、导师、亲朋等)的验证性访谈,以检验大学生自我报告的角色压力、呼唤感与倦怠感与相关者感知的是否一致,并通过此流程对研究构思中的假设再次进行检验或修订。

(4) 假设检验。这一阶段主要进行正式问卷设计,实施问卷调查及实证分析。问卷的调查对象是通过滚雪球法获得的样本,假设检验包括量表的信度、效度检验以及假设验证。根据实证分析的结果,进行阐述、解释和讨论,谨慎得出研究结论,并指出研究的意义、不足和未来展望。

(5) 对策与建议。在以上研究结论的基础上,结合本人访谈研究中的亲身体验,提出大学生创业者角色压力、倦怠的应对策略,以及培养大学生创业者呼唤感的初步建议。

1.3.2 研究内容

本书共分为八部分(章):

(1) 绪论。总体描述我国大学生创业者创业现状,初步阐明大学生创业者承受的角色压力,以及角色压力所带来的可能后果,即角色压力与倦怠可能是大学生创业退出与失败的主要原因之一,并指出对大学生创业者角色压力进行研究的必要性。在此基础上,将呼唤引入大学生创业者角色压力与倦怠的关系之中,提出本书拟解决的主要问题、研究内容,并阐明研究目的、意义与方法。

(2) 文献综述。对国内外相关研究进行细致的总结和回顾,从而为本书构思的形成和展开奠定理论基础。文献综述的内容包括角色压力、创业者角色压力构念、前因变量与影响结果的研究;组织行为、心理学与社会学领域的呼唤理论研究;组织与心理学领域的职业倦怠、创业倦怠研究;角色压力与职业倦怠的关系研究等。最后,对已有研究进行总结。

(3) 研究假设。在文献综述的基础上,对以往研究进行简要的总结,指出已有研究的不足和有待进一步解决的问题,继而在个别访谈的基础上,提出了本书的研究构思、研究假设与具体研究方法。

(4) 访谈与分析。根据研究目的、研究假设和构思,进行半结构化问卷调查,然后编制访谈提纲,并实施访谈,最后对访谈材料进行文本编码与分析,提炼取创业者角色压力、呼唤概念的结构与测量题项,并对项目进行合

并、归类和整理,从而初步探索中国文化背景下大学生创业者角色压力与创业呼唤的结构。接着从访谈研究对象中选择具有典型意义的创业者和创业企业,继续进行深入的案例研究,探析创业者角色压力、呼唤及倦怠在现实生活中是如何相互影响与作用的。本部分的研究成果,如创业者角色压力、呼唤的结构维度及其与倦怠的相互作用关系是后续实证研究的重要基础。

(5) 问卷设计和调查。根据以上提炼出的大学生创业者角色压力、呼唤的题项,形成统一的问卷,使用滚雪球法将问卷发放给预测试对象,完成数据收集工作,根据回收的数据对问卷进行信度和效度分析,最终形成相关构念的完整量表。然后,再进行正式样本调查。

(6) 问卷分析与假设检验。采用多种统计方法(因素分析、相关分析、方差分析、回归分析等)对调查问卷所收集的数据进行一系列统计分析,以此来检验第三部分提出的各种假设,并对各种统计结果进行相应的解释和分析。

(7) 研究结论与讨论。根据实证研究的结果,归纳本研究的主要结论,并进行讨论,指出存在的不足以及未来研究展望。

(8) 对策与建议。根据研究结论及已有研究成果,提出大学生创业者角色压力、倦怠的应对策略及培养大学生创业呼唤的初步建议。全部研究内容框架见图 1-1。

1.4 研究目的、意义与创新之处

1.4.1 研究目的

本书采用质性与定量的方法探索大学生创业者角色压力、呼唤的结构及其对创业倦怠的影响效应,以及呼唤在角色压力—创业倦怠关系中的调节作用,希望从呼唤角度入手,提出减少大学生创业者角色压力与倦怠的理论和实证依据。具体研究目的如下:

- (1) 在角色理论、职业倦怠及呼唤理论的基础上,探讨中国文化背景下大学生创业者的角色压力与呼唤的结构维度及其测量;
- (2) 探讨大学生创业者角色压力及呼唤与创业倦怠的关系;
- (3) 探索创业呼唤在角色压力—倦怠关系中的作用机制。