

早期療育與社會工作

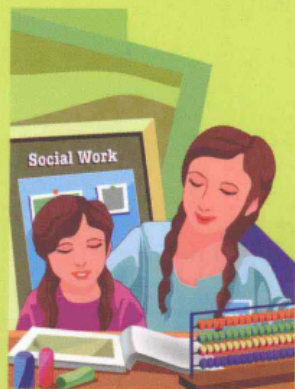
Early Intervention and Social Work

劉瓊瑛◎主編

朱鳳英、林幸君、林惠芳、孫明儀、張如杏、劉瓊瑛◎著



本書由六位經驗豐富的早療社工實務工作者共同撰寫，主要介紹社會工作專業在早期療育服務中的工作內涵。全書秉持「以家庭為中心」的理念，以特殊需求的嬰幼兒及其家庭為共同對象，並且強調如何與家庭工作。全書分四個部分，共十四章，幫助讀者認識早療服務常碰到的發展問題類型，認識國內早期療育服務系統，以及了解早療個案家庭的困境，學習如何進行家庭評估及運用各種社會工作方法提供服務。本書適合早療社會工作實務者做為工作指引、有興趣了解早療社工內涵的社工學生做為課程學習的教科書，更適合當成其他不同專業的早療工作夥伴認識這些家庭及學習如何與他們工作的參考書籍。



封面繪圖：黃建中 封面完稿：彭于珊

ISBN 978-957-818-976-8

[547]
00480



9 789578 189768

A3332

NT\$480

Yang-Chih Book Co., Ltd.
<http://www.ycrc.com.tw>

早期療育與社會工作

Early Intervention and Social Work

劉瓊瑛◎主編

朱鳳英、林幸君、林惠芳、孫明儀、張如杏、劉瓊瑛◎著



社工叢書

早期療育與社會工作

著 者 / 朱鳳英、林惠芳、林幸君、孫明儀、張如杏、劉瓊瑛

出版者 / 揚智文化事業股份有限公司

發行人 / 葉忠賢

總編輯 / 閻富萍

主 編 / 張明玲

地 址 / 台北縣深坑鄉北深路三段260號8樓

電 話 / (02)8662-6826

傳 真 / (02)2664-7633

網 址 / <http://www.ycrc.com.tw>

E-mail / service@ycrc.com.tw

印 刷 / 鼎易印刷事業股份有限公司

I S B N / 978-957-818-976-8

初版一刷 / 2010年9月

定 價 / 新台幣480元

* 本書如有缺頁、破損、裝訂錯誤，請寄回更換 *

主編序

三十餘年前，甫從大學畢業即進入台大醫院兒童心理衛生中心工作，從事兒童精神醫療社會工作實務。不管在門診或日間留院，總是見到家有特殊需求幼兒的父母，帶著期盼的心情希望得到最好的療育及相關資源；但是望著手中薄薄一本《全國身心障礙資源手冊》，經常有「巧婦難為無米炊」之憾！當時除了在與家長接觸的有限時間當中，盡力提供相關的諮詢與討論之外，也只能勉勵家長自立自強，而家長充滿焦慮及疑慮的神情，始終深印在自己的記憶中！

所幸，國內早期療育工作在有心人士的推動之下，自民國80年代中期開始，為六歲以下有特殊需求的幼兒及其家庭開啟了一扇希望之門。至今大約十五年的時間，整合了社會福利、醫療衛生及教育等領域，建構了一套完整的早療服務體系。從中央到地方、從政府單位到民間團體，大家全力創造了一個為特殊需求幼兒及其家庭謀最大福祉的早療環境，也努力實踐「早期篩檢、早期發現、早期診斷、早期介入、早期整合」的理想。

早期療育工作需要多元的專業領域參與，至少包括小兒神經、精神、復健、遺傳等科醫師，職能、物理、語言、臨床心理等治療師，還有聽力師、視力檢查師、特教老師以及社會工作師等。由於家庭的積極介入影響幼兒療育成效甚大，因此多年來早期療育一直以「家庭為中心」（family-centered）作為主要工作取向，服務對象需同時包括特殊需求幼兒及其家庭；唯有家庭能充分獲得支持且滿足需求之後，才有能力提供一個適當且穩定的環境協助孩子接受療育。



社會工作專業的傳統一向就是秉持「以家庭為中心」的工作理念，關注「人在情境中」（**person-in-situation**）；成為早療團隊的一員之後，「與家庭工作」更是社會工作師責無旁貸的重要任務。家庭面對孩子的特殊需求，在心理情緒、經濟、照顧及教養、家人關係等方面，常會產生多重的負擔及壓力，有時會有無法適應或甚至出現嚴重失調問題。社會工作師與家庭工作時，必須運用評估技巧，全面瞭解家庭的需求，再運用各種處遇技巧，提供心理情緒支持、資源聯結、改善家人關係、教養技巧諮詢等協助，以幫助家庭獲得更大的能量、達到更好的適應。

國內開始建構早療團隊時，為因應這些特殊需求幼兒及多元需求家庭，聘用社會工作專業人員擔任「個案管理員」（**case manager**）以協助有多重問題、缺乏使用資源能力、問題解決能力不佳及資訊不足或低自尊的早療家庭（參考《臺北市早期療育個案管理手冊》二版）。不過剛開始時，大家對於「個案管理」的界定並不十分清楚，也就依據各自的想法及期待，認為「個案管理員」的主要（或唯一）任務是為早療個案媒合所需的資源；而擔任「個案管理員」的社會工作者也開始以協助早療個案媒合最多的資源作為工作目標，這個模式大大削減了社會工作者在早療團隊的角色功能！

「個案管理」只是早療社會工作中的一項任務，「與家庭工作」（**working with families**）才是早期療育的主要重心。撰寫本書的目的就是希望能闡述「與家庭工作」的理念及做法，以實務取向作為架構。全書共十四章，分成四大部分。第一部分為緒論，共有五章：第一章專論嬰幼兒發展，介紹主要的嬰幼兒發展理論及六歲以下幼兒的發展；第二章介紹各種發展遲緩與相關障礙問題，幫助讀者對於早期療育常碰到的問題有初步的認識；第三章則綜合式介紹早期療育，幫助讀者建立早療的概念；第四章說明國內實施早期

療育的過程、相關立法及現況；第五章介紹早期療育社會工作的內涵及主要的角色功能。第二部分為家庭篇，共四章：第六章討論有特殊需求孩子的家庭所面臨的衝擊及容易出現的困境；第七章綜合說明針對早療家庭的處遇工作，探討各種理論及家庭工作的意義；第八章介紹家庭評估的內涵及技巧；第九章探討如何與家庭工作，介紹常用的專業技巧。第三部分討論各種社會工作方法的運用，共三章：第十章介紹團體工作方法的運用，分別以家長團體及嬰幼兒團體為例；第十一章介紹早療的相關資源並討論如何聯結及運用這些資源；第十二章介紹個案管理方法及在早期療育領域的運用。第四部分則針對不同類型的早療家庭常出現的問題及處遇，以常見的弱勢家庭（第十三章）及非自願性家庭（第十四章）為例做介紹。

本書的誕生雖是一個偶然，但也可以說是個人長久以來的一個心願。自國內推動早期療育以來，其他領域的專業學者紛紛撰寫各類相關專書，環視社會工作界則只有張秀玉老師於七年前所撰寫《早期療育社會工作》一書（揚智出版）。故個人一直希望能將自己多年的實務經驗化為文字，囿於自覺才疏學淺及怠惰懶散，遲遲未能如願。一年半前忽然接到揚智宋宏錢先生的邀約，並與閻富萍總編輯前往政大校園與我碰面討論。盛情難卻以及個人的使命感驅使之下，邀約了其他五位目前在早療實務界有豐富經驗的社工同道一起合作；大家雖然工作繁忙，但也都願意付出一份心力，於是有了本書的誕生。在此要特別感謝這群夥伴，本書的最初架構雖是由我構思，但幾次討論當中也匯集了大家的寶貴意見，讓全書的架構更趨理想。撰寫過程雖然煎熬，但終於完成了，相信每位夥伴都會為自己感到驕傲！

感謝揚智出版社提供機會給當初不太有把握的我們；尤其是宋宏錢先生，他以一種不疾不徐的態度，雖不給我們壓力，但持續催促我們達成目標。最後要感謝我們的工作對象：特殊需求孩子及其



家人；在所有人共同努力的日子裡，互相鞭策、互相期許、互相支持，你們是最好的工作夥伴！

劉瓊瑛

謹誌於2010秋



目 錄

主編序 i



第一篇 緒論 1

第一章 嬰幼兒及學齡前兒童發展 / 孫明儀 3

第一節 嬰幼兒發展的特性及相關理論 5

第二節 瞭解零到六歲各個年齡階段的發展特徵 18

第三節 嬰幼兒發展的影響因素 30

參考書目 35

第二章 發展遲緩與相關障礙 / 孫明儀 37

第一節 如何定義「發展遲緩」 40

第二節 發展遲緩的分類 41

第三節 發展遲緩類別的簡介 42

參考書目 62

第三章 早期療育 / 林惠芳 65

第一節 早期療育的意義與重要性 67

第二節 早期療育服務 70

第三節 各國早期療育服務經驗 76

參考書目 90

第四章 台灣地區早期療育的實施 / 林惠芳 93

第一節 早期療育相關政策與立法沿革 95



第二節 早期療育服務實施的發展歷程與現況 107

第三節 早期療育未來政策的發展 121

參考書目 123

第五章 早期療育社會工作的內涵與角色功能 / 林幸君 125

第一節 啟動社會工作在早期療育服務系統的思維開端 128

第二節 早期療育社會工作者的專業實踐歷程 133

第三節 社會工作者在早期療育服務中的角色功能 139

第四節 社會工作專業面臨的實務挑戰 151

參考書目 154



第二篇 發展遲緩兒童與家庭 159

第六章 發展障礙問題對家庭的衝擊 / 張如杏 161

第一節 定義、模式與兒童障礙的變化 163

第二節 家庭與障礙的相互關係 167

第三節 障礙對家庭的影響因素及相關研究 174

參考書目 181

第七章 早期療育中的家庭處遇 / 劉瓊瑛 185

第一節 家庭處遇在早期療育服務的重要性 187

第二節 「以家庭為中心」的早期療育 190

第三節 社會工作與早療家庭的處遇 192

第四節 早療家庭處遇的相關理論 197

第五節 早療家庭處遇的內涵 201

第六節 國內早療家庭處遇的運作 203

參考書目 208



第八章 早期療育中的家庭評估 / 劉瓊瑛 211

第一節 家庭評估的意義、基本概念及目的 213

第二節 建構家庭評估模式 218

第三節 一個完整的早療家庭評估模式 222

第四節 家庭評估的方法與技巧 238

參考書目 246

附錄一 社會工作家庭功能評估表 248

第九章 與家庭工作的技巧 / 張如杏 255

第一節 與家庭工作的目標 257

第二節 專業與家庭的關係 263

第三節 與家庭工作的方式 266

參考書目 275



第三篇 社會工作方法的實施 279

第十章 團體工作 / 張如杏 281

第一節 團體工作的概念與基礎 283

第二節 團體工作提供發展遲緩兒童的服務 290

第三節 團體工作提供發展遲緩兒童家庭的服務 292

第四節 團體工作的發展 297

參考書目 299

第十一章 早期療育資源的連結與運用 / 朱鳳英 301

第一節 資源的定義與類型 303

第二節 早療資源的生態觀 308

第三節 資源連結的策略 313



第四節 資源運用的理論與技巧 317

參考書目 322

第十二章 個案管理與早期療育 / 林幸君 323

第一節 早期療育個案管理的意涵與本質 325

第二節 早期療育個案管理的實務應用 334

第三節 早期療育個案管理的挑戰 347

參考書目 355



第四篇 多元早療家庭類型的處遇 359

第十三章 多元早療家庭類型的處遇（一）——弱勢家庭常出現的問題及處遇策略 / 朱鳳英 361

第一節 弱勢家庭的特質與類型 363

第二節 弱勢家庭的介入觀點與理論 369

第三節 弱勢家庭的處遇策略 373

案例探討 弱勢家庭常見的問題 386

參考書目 397

附錄二 單元介入紀錄表 399

第十四章 多元早療家庭類型的處遇（二）——非自願性家庭的問題及處遇策略 / 朱鳳英 403

第一節 非自願性個案的定義與案例 405

第二節 早療非自願性家庭的問題 414

第三節 早療非自願性家庭的處遇 417

參考書目 426

第一篇

緒論



第一章

嬰幼兒及學齡前兒童發展

—— 孫明儀

第一節 嬰幼兒發展的特性及相關理論

第二節 瞭解零到六歲各個年齡階段的發展特徵

第三節 嬰幼兒發展的影響因素

學習目標

- ✓ 認識發展特性。
- ✓ 認識嬰幼兒與學齡前兒童發展的相關理論。
- ✓ 瞭解零到五歲各個年齡階段的發展特徵。
- ✓ 瞭解影響嬰幼兒發展的保護因子與危險因子。



本章摘要

嬰幼兒與學齡前兒童是指零歲到滿六歲之前的兒童。嬰幼兒發展評估可以細分為：粗動作與精細動作技能、語言、認知、心理、社交情緒等不同領域的發展，依不同年齡層有不一樣的發展任務。嬰幼兒與學齡前兒童發展的理論，包括神經生理、認知、社會心理與社交情感等方面，這些發展理論都強調嬰幼兒本身獨特的發展進度與互動式環境對促進發展的重要性。

本章採用觀察描述方式對照重點發展的項目，探討各年齡層之進程。此外，本章還檢視了影響嬰幼兒發展的保護因子與危險因子。在保護因子中，父母對親子關係的敏感度並不和教育程度或社經地位成正比，反而是和父母親過去的生長經驗、自己如何調適父母角色等有高度相關。危險因子則包括嬰幼兒和父母雙方的生理狀況、父母的心理狀況對依附關係建立的影響等等。在瞭解影響嬰幼兒發展的因素後，期待幫助社工師在進入早期療育的專業領域時，對嬰幼兒發展能夠擁有初步檢視的能力，評估案家之優缺點，進而幫助父母親或主要照顧者提供適當的親子互動。

關 鍵 字

- ◆ 感官動作期 (sensory-motor period)
- ◆ 近側發展區域 (zone of proximal development)
- ◆ 依附關係 (attachment)
- ◆ 依附關係之四種型態 (4 sub-types of attachment)
- ◆ 情緒發展里程碑 (functional developmental milestones)



嬰幼兒及學齡前兒童發展的年齡範圍，在英美國家的定義大致為新生兒（零到一個月）、嬰兒（零到一歲）、幼兒（一到三歲）、學齡前兒童（三到六歲）。然而在英美等國，嬰幼兒心理健康（infant mental health）在早期療育中占有重要比重，於是將嬰兒的年齡定義為滿四歲前的兒童，服務的內容針對零到三歲的嬰兒發展及主要照顧者的心理健康，希望藉由提升照顧者的自我覺察來增進親子關係，進而提升嬰幼兒全面的發展。在台灣，一般早期療育則是以六歲以下（零到五歲）之嬰幼兒與學齡前的兒童為主。

本章希望藉由生理年齡層的分類，幫助讀者建構出嬰幼兒在不同階段的發展影像，以便在臨床工作時，有足夠的敏感度去觀察案童是否需要進一步運用發展量表來加以評估，或是諮詢相關專業領域人員來促進案童整體的發展。

第一節 嬰幼兒發展的特性及相關理論



一、發展的特性

嬰幼兒及學齡前兒童的發展有彈性、獨特性、延展性、共通性、片刻性及統整性等不同特色，茲分述如下。

(一) 發展的彈性

發展是有彈性範圍的，每一項發展技能不是絕對在哪個時間點發展完成。例如，不是每個孩子都是在滿七個月的那天學會自己撐起身體，維持坐姿。觀察所有的幼兒發展量表，我們可以略知在每一個發展里程碑，都會有一個合理的時間範圍容許孩子們在範圍內逐漸成熟。因此，發展是有彈性的。