

你

不可不知的

法则

操纵你命运的13条金科玉律

RULES



Rules
you
have
to
know

吉林人民出版社

操纵你命运的13条金科玉律

你不可不知的 法

磨石 / 主编
余白 / 编著

吉林人民出版社

(吉)新登字 01 号

你不可不知的法则

主 编	磨 石	编 著	余 白
责任编辑	吴兰萍	封面设计	杜 江
责任校对	李 丽	版式设计	杨利伟

出 版 者 吉林人民出版社
(长春市人民大街 124 号 邮编 130021)

发 行 者 吉林人民出版社

制 版 远流图文工作室(电话:024-22931003)

印 刷 者 沈阳市北陵印刷厂

开 本 850 × 1168 1/32

印 张 12.25

字 数 180 千字

版 次 2002 年 4 月第 2 版

印 次 2002 年 4 月第 1 次印刷

印 数 1 - 5 000 册

标准书号 ISBN 7 - 206 - 03442 - X/B·109

定 价 19.80 元

如图书有印装质量问题,请与承印工厂联系。

前言

悖谬的真理

说真话并不总是受欢迎的，特别是当事实本身令人不快的时候。

当孩子说：“皇帝什么也没穿”时，很多人有理由感到愤怒和尴尬。骗子愤怒，因为他的利益受到了威胁；皇帝愤怒，因为他的尊严受到了伤害；王公大臣以及满世界向着“皇帝的新衣”顶礼膜拜、大唱颂歌的“聪明人”感到愤怒，因为这句粗鲁的话损害了他们“称职”的名声。

然而，对他们最大的威胁是事实本身：皇帝的的确确是赤裸裸的。那虚幻的新衣不管人们多么言之凿凿，形容得多么五光十色，也遮不得羞，拦不得风，御不得寒。只要皇帝还穿着这件“新装”，他就仍然是个被愚弄的傻瓜，不管他本人承认与否。

其实，我们都有几件这样的“新装”，比如：人类是理智的，世界是美好的，未来是光



明的，冥冥之中的老天爷是公正的，而一切问题总是可以得到正确解答的。我们有恃无恐，信心十足地向着“正确的方向”前进，可是却总是发现陷入了“鬼打墙”，几番折腾，几番挣扎，到头来还是做了提在别人手中的木偶，只知原地打转。

我们终于发现(尽管经常为时已晚)——世界是神秘的，生活是复杂的，太多的东西不可理喻，太多的东西无法确知，太多的东西需要我们重新认识、重新领会。当我们试图以一种逻辑、一套方法、一条道路“一劳永逸”地解决一切时，总是不免要捉襟见肘，处处碰壁。

在人类文明的发展之路上，始终伴随着怀疑和批判的声音。这些诡辩者的悖论和犬儒主义者的嘲弄，让我们感到荒唐无聊而又尴尬难堪，以至于可能忽视了其中隐含的智慧和灼见。诚然，与人类文明的辉煌成果相比，这些不祥的声音只是响了几千年的陈腔老调，然而，一种陈腔老调能够存在几千年，也就说明它是有点道理的。特别是处于被称之为“新经济时代”的今天，文明的种种弊端(包括人与自然之间、人与社会之间、人与人之间)尽现而我们的幸福感普遍不足，我们已经无法不正视闪现在悖谬精神之中的真理光芒了。

本书中的十三条法则(你当然知道十三是个“不祥”的数字)内容涉及广泛，可说五花八门，无所不包。有的大而化之，揭示万事万物的规律；有的细致入微专挠我们的痒处。它们惟一的共同之处是都有些“煞风景”。这说来似

乎有些让人泄气，然而把一切说得漆黑一团也非所愿。它们是我们的生活之路上无法绕开的门径：你不可不知“墨菲定律”，如果你想打破害怕犯错与屡屡犯错的怪圈；你不可不知“马太效应”和“二八法则”，如果你想事半功倍地实现目标，或出人头地；你不可不超越“零和游戏”，如果你希望与各有私欲的他人建立合作互信的关系；最后，为了使你能更单纯、质朴和真实地把握自己的人生，你不可不用“奥卡姆剃刀”剃除一切使之变得沉重和乏味的赘生之物……世界就是如此，生活就是如此。我们必须理解它，而非一厢情愿地美化它，只有这样，才能更好地顺应它，并从中获得更多的幸福与快乐。

目 录

第一章



墨菲定律

如果坏事有可能发生，不管这种可能多么小，它总会发生，并引起最大可能的损失。

“墨菲定律”应时而生 /002

恶意的面包片 /003

恶意的“墨菲定律” /006

犯错一定是坏事吗？ /007

比犯错更可怕的 /008

错误是垫脚石 /009

错误是“负反馈” /011

多犯错，才会多进步 /012

关于错误的总结 /013

如何在可能犯错时做决定 /014

解决问题的两种型态 /015

你无法预测未来 /015

把握真正的问题 /016

多搜集情报 /017

多想几条解决方案 /018



- 选出最好的解决方案 /019
- 没有比立刻行动更重要的事 /020
- “担忧”不同于“问题” /022
- 解决问题的公式 /022
- 错误带来的机会 /025

第二章



二八法则

你所完成的工作里 80% 的成果，来自于你 20% 的付出；而 80% 的付出，只换来 20% 的成果。

- 失衡的世界 /028
- 神秘的不平衡 /029
- 失衡的法則，跳跃的年代 /030
- 二八法则为何如此重要？ /031
- “关键少数”和“无用多数” /033
- 二八法则对你有什么用？ /034
- 用最少的，换最好的 /035
- 抓住关键一刻 /036
- 地毯该换了吗？ /038
- 善用杠杆原理 /039
- 最棒的几个人 /040
- 用二八法则降低成本 /042
- 十大无效的时间运用法 /043
- 十大超值的时间运用法 /044
- 忘了“一分耕耘，一分收获”吧 /045
- 用二八法则改善生活品质 /047

轻松愉快追求成功 /050

二八法则：让你获得自由 /051

第三章

马太效应

凡是少的，就连他仅有的也夺过来；凡是多的，就加给他，让他更多。

十锭银子与一锭银子 /054

身边的马太效应 /055

普遍的马太效应 /056

为什么会赢家通吃？ /057

赢家通吃的社会 /058

小优势，大赢家 /060

十条金科玉律 /061

在小范围追求专精 /062

做喜欢并擅长的事 /064

知识就是力量 /065

谁买你的帐？ /066

运用二八法则 /067

向最佳人物学习 /068

及早自立创业 /069

多雇用能生产正面价值的人 /070

尽可能简化工作内容 /072

以杠杆原理运用资金 /072

第四章 □

手表定理

有一只表的人知道现在几点了，有两只表的人则无法确定。

多余的手表 / 076

符合你的价值观 / 077

你想要的，你想成为的 / 078

“我不知道自己要什么” / 080

“为什么我总是不快乐？” / 081

发现你的本质 / 084

忠实于你自己 / 085

你的钱花到哪儿去了？ / 087

自己的才是好的 / 091

关于价值观的几个原则 / 092

价值观与你的事业 / 094

对自我负责 / 095

追求属于你的成功 / 096

第五章 □

“不值得”定律

不值得做的事情，就不值得做好。

最不值得做的事 / 100

“不值得”定律对谁有用？ / 101

“值得”与“不值得” / 102

适当安排工作 / 104

怎样成为适当工作的适当人员	／106
职场还是疯人院？	／107
什么是需求？	／108
什么是动机？	／109
低层次的需求无法使人满足	／110
高层次需求能刺激多数员工	／111
非常有效的动机理论	／113
关于满足的三个问题	／115
从工作中求得快乐	／117
成就欲者如何更愉快地工作	／118
依附欲者如何更愉快地工作	／121
权力欲者如何更愉快地工作	／122

第六章

彼得原理

在一个等级组织中，员工趋向于晋升到其不称职的地位。

随处可见的不称职	／126
从进化到退化	／127
向前进与往上爬	／129
过度升级的污染	／130
列队前行的傀儡	／132
相互操纵的平庸之辈	／134
庸人们的天堂	／136
彼得痛苦和快乐过程	／138
向上爬，直到头晕为止？	／140



- “无知的幸福” / 142
- 认识自己 / 143
- 我是否一定要爬上去? / 145
- 设想自己要做什么样的人 / 147
- 集中全力做你胜任的事情 / 148
- 奖励自己的成功 / 149
- 助人为乐 / 150
- 如何避免晋升不称职者 / 151
- 几种有效的测试方法 / 153
- 建立多种阶梯 / 156
- 将报酬与工作表现挂钩 / 158
- 拉开报酬档次 / 159

第七章



零和游戏

游戏者有输有赢，但整个游戏的总成绩永远为零。

- “零和游戏”与“双赢结局” / 162
- 合作是可能的吗? / 163
- “囚犯困境”的难局 / 165
- 什么是最佳策略? / 167
- 欺负“老好人”的“投机者” / 169
- “一报还一报”的伟大胜利 / 171
- 如何有效地选择 / 173
- 不要嫉妒 / 174
- 不要首先背叛 / 176

以直报怨，以德报德	／179
不要耍小聪明	／181
如何促进合作	／184
增大未来的影响	／185
改变收益值	／188
教育人们相互关心	／190
教育人们要回报	／191
改进辨别能力	／194

第八章

□ 华盛顿合作规律

一个人敷衍了事；两个人互相推诿；三个人则永无成事之日。

别人即是地狱？	／198
职场即舞台	／199
要懂戏，还要把戏演好	／201
升迁之道	／202
为何升不上去？	／203
挑战办公室政治	／205
随身携带的包袱	／206
解开你的包袱	／207
如何化险为夷	／209
勇敢说抱歉	／211
如何说服老板	／213
改变上司与改变自己	／215
如何对付“疯狂上司”	／216



- 如何对付“变脸上司” / 217
- 有时也需要上司“变脸” / 220
- 如何提高部属的战斗力的 / 221
- 如何开好会议……或者搞砸会议 / 224

第九章



酒与污水定律

如果把一匙酒倒进一桶污水，你得到的是一桶污水；如果你把一匙污水倒进一桶酒，你得到的还是一桶污水。

- 能量惊人的“污水” / 228
- 怎样对付难弄的人 / 229
- 如何应对刻薄易怒者 / 231
- 如何应对猜忌多疑者 / 233
- 如何应对悲观失望者 / 237
- 如何应对愤世嫉俗者 / 240
- 如何应对离群索居者 / 242
- 如何应对自恋自大者 / 244
- 如何应对争强好胜者 / 246
- 如何应对独断专行者 / 250
- 如何应对奉承拍马者 / 252
- 对付各种各样难弄的人 / 254

第十章



水桶定律

一只水桶能装多少水，完全取决于它最短的那块木板。

- 水桶、链条、阿基里斯 / 258
- 管好自己的事 / 259

缺乏每日计划	/ 260
缺乏日常工作定额	/ 261
做事方法千篇一律	/ 261
做事无事先准备	/ 262
做琐碎无价值的工作	/ 263
在混乱的环境下工作	/ 264
阅读时间过长	/ 265
老是说：“有时间我就做”	/ 266
任由工作控制你，而非相反	/ 267
拖延工作中的重要项目	/ 268
贪多嚼不烂	/ 269
工作常被打断	/ 270
认为自己所作所为都举足轻重	/ 271
各种各样的障碍	/ 272
把困难工作留给自己	/ 273
不听取别人意见	/ 274
追求尽善尽美	/ 275
太纵容或迁就员工	/ 276
对下属管理过度	/ 277
对他人不给予评价和鼓励	/ 278
如何提高员工效率	/ 279
拖延者	/ 280
总是东拉西扯的人	/ 282



第十一章



蘑菇管理原则

对于初出茅庐者管理原则如下
——将其置于阴暗角落，浇上大粪，任其自生自灭。

天降大任于斯人，必先得做几天蘑菇 /286

首先，态度要正确 /287

喜欢你的工作 /288

由个人形象着手 /289

注重礼貌 /291

建立良好的人际关系 /292

多做事，少抱怨 /294

注意小节 /295

做事要有计划 /296

随时记录重要信息 /298

养成及时汇报的习惯 /299

在说服上级之前，你必须…… /302

主动提出解决问题的方法 /304

帮上司分忧解劳 /306

化不可能为可能 /307

见贤思齐 /308

学会应酬 /310

第十二章



钱的问题

当有人告诉你：“不是钱，而是原则问题”时，十有八九就是钱的问题。

无处不在的金钱力量 /314

致富的首要动机：安全感 /315

“好”钱与“坏”钱	／317
金钱的胜利	／319
金钱带来的幸福	／320
多种多样的金钱梦	／322
赌博就是算命	／324
“炼金术”与“冤大头”	／325
盲目的欲望	／327
“人人都能发财”	／329
金钱的腐败力量	／333
金钱的多种用途	／335
钱是聚合力，也是离心力	337
“请付帐”	／339
主人和仆人	／342
金钱与性	／344
金钱与时间	／346
别把钱看得太重	／347

第十三章

奥卡姆剃刀

如无必要，勿增实体。把事情变复杂很简单，把事情变简单很复杂。

越磨越利的剃刀	／350
“成功”等于“更多占有”或“更忙碌”？	／351
给我们快乐的工作	／352
顺应自然，事半功倍	／354
用单纯来获利	／357