

20%的英语实力
决定80%的升迁几率

数字化
换代产品

多功能CD-ROM

抢救

Practical English for
Business Situations

LiveABC 编著

上班族英语

商务词汇精选1000

1000 BUSINESS BUZZWORDS

你知道吗？

policy（政策）这个词在商务情境中常代表什么意思？

你也许知道discount和rate是什么意思，但是你知道discount rate是指“贴现率”吗？

你以为tax return就是“退税”吗？错了，其实是“报税单”。

想远离商务英语遣词用字的困惑吗？答案就在本书中！



科学出版社
www.sciencep.com

抢救

Practical English for
Business Situations

上班族英语

商务词汇精选 1000 1000 BUSINESS BUZZWORDS

LiveABC 编著

科学出版社

北京

图字：01-2010-1600 号

本书原名《抢救上班族英语——商务字汇严选 1000》，原出版者 LiveABC Interactive Corporation，经授权由科学出版社在中国大陆地区独家出版发行。

图书在版编目(CIP)数据

抢救上班族英语. 商务词汇精选 1000 / LiveABC 编著. —北京：
科学出版社，2010

ISBN 978-7-03-027855-5

I. ①抢… II. ①L… III. ①商务-英语-词汇
IV. ①H31

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 103883 号

责任编辑：张 培 / 责任校对：何晨琛

责任印制：赵德静 / 封面设计：无极书装

联系电话：010-6401 9074 / 电子邮箱：zhangpei@mail.sciencep.com

科学出版社 出版

北京东黄城根北街 16 号

邮政编码：100717

<http://www.sciencep.com>

中国科学院印刷厂 印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2010 年 9 月第 一 版 开本：B5 (720 × 1000)

2010 年 9 月第一次印刷 印张：19 3/4

字数：430 000

定价：48.00 元

(含 CD-ROM 互动光盘 1 张)

(如有印装质量问题，我社负责调换)

Preface 前言

英语学不好

卡在单词背得少？

民间有句顺口溜：“英语学不好，卡在单词背得少；单词记不住，英语绝对学不好。”乍听之下，似乎言之有理，但仔细推敲，或许仍有待商榷。

想想看，从小到大，大家为了准备考试，不知道背过多少英文单词，然而到了毕业后，才赫然发现所学的英文在职场上实在派不上什么用场。如果你以为这是“单词背得少”的缘故，而继续采用死记硬背的老方法，以为拼命多读几本商务英语的书就能掌握职场英语，恐怕将要大失所望。

学校所学的英语和商务英语两者本来就有很大的不同，前者是为学习了解其他知识的一种基本工具，而后者却是你在职场上冲锋陷阵的必备武器。两者在遣词上有时会有很大的差异，举例来说：discount rate 是“贴现率”，也就是银行向中央银行贴现时所采用的利率，statement 是“账单明细”，money order 是“汇票”，cashier's check 是“银行本票”，policy 是“保单”，death benefits 是“死亡福利”，compensation growth 是“薪资增长”，甚至连平常信用卡遗失打电话要银行“止付”都有固定的说法：stop payment。以上这些词或词组或许都是你熟悉但不太会使用的商业用语，不要怪学校没有教，也不要怪自己的单词背得少，这些本来就属于另一个范畴，你必须重新学习。

有鉴于此，我们特别为您精心编写了《抢救上班族英语——商务词汇精选 1000》一书，期望能够更全面地提升读者的商务英语能力。本书的内容主要按照商务活动常见的主题进行分类，将商务

英语词汇按字母顺序分为银行业务、企业经营、通信……业务、社交、税收等 20 类，几乎涵盖了商务英语所有最重要的主题。

最后要提醒读者，千万不要将本书当作词典死记硬背，最好把它当作实用手册，碰到不会或想了解的主题，就随手翻阅。此外，平时也要养成多读、多看、多听其他相关的文章或影片的习惯，这样才能逐步把商务英语学好。希望通过本书同一主题的相关词汇的“群聚作用”，帮助您达到最佳的学习效果，让您在商业舞台上成功夺得先机！



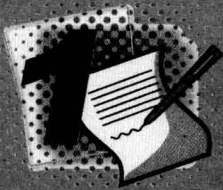
Contents 目录

Preface 前言		i
1. Banking 银行业务		1
1-1 General Business 一般业务	Track 01	2
1-2 Consumer Finance 消费金融	Track 02	7
1-3 Payment Instruments 票据	Track 03	12
2. Business Operations 企业经营		15
2-1 Office Procedures 办公流程	Track 04	16
2-2 Management 经营管理	Track 05	20
3. Communication 通信		25
3-1 On the Phone 电话英语	Track 06	26
3-2 E-mail 电子邮件	Track 07	31
3-3 Fax 传真	Track 08	35
3-4 Snail Mail 信件	Track 09	38
4. Company Structure 企业结构		41
4-1 Company Profile 企业简介	Track 10	42
4-2 Organizational Structure 组织结构	Track 11	46
5. Customer Service 客服		49
5-1 Customer Complaints 客户投诉	Track 12	50
5-2 After-sales Services 售后服务	Track 13	54
6. Economy 经济		59
6-1 Economic Terms 经济学用语	Track 14	60
6-2 Economic Trends 经济趋势	Track 15	65
6-3 Domestic Economy 国内经济	Track 16	68

6-4 International Economies 国际经济	Track 17	71
7. Finance & Accounting 财务与会计		75
7-1 Income Statements 损益表	Track 18	76
7-2 Balance Sheets 资产负债表	Track 19	79
7-3 Accounting Procedures 会计流程	Track 20	82
7-4 ERP 企业资源规划	Track 21	85
8. Industry 产业		89
8-1 Manufacturing 生产制造	Track 22	90
8-2 Quality Control 质量控制	Track 23	96
9. Insurance 保险		99
9-1 Policies 保单	Track 24	100
9-2 Claims 保险理赔	Track 25	104
10. International Trade 国际贸易		107
10-1 Foreign Exchange 外汇	Track 26	108
10-2 Trade 贸易	Track 27	112
10-3 Import & Export 进出口	Track 28	116
10-4 Shipping 货运	Track 29	119
11. Investment 投资		123
11-1 Stock Markets 股市	Track 30	124
11-2 Bonds 债券	Track 31	134
11-3 Funds & Other Investment Instruments 基金与其他	Track 32	137

12. Marketing 营销		143
12-1 Marketing Proposals 营销计划	Track 33	144
12-2 Sales Promotions 促销	Track 34	148
12-3 Trade Shows 商展	Track 35	152
12-4 Advertising Campaigns 广告宣传	Track 36	156
13. Meetings 会议		161
13-1 Before a Meeting 会前	Track 37	162
13-2 During a Meeting 会中	Track 38	165
13-3 After a Meeting 会后	Track 39	171
14. Negotiating 谈判		175
14-1 Contracts 合约	Track 40	176
14-2 Bargaining 议价	Track 41	181
14-3 Distributorships 代理权	Track 42	185
15. Office Skills 办公室		189
15-1 Using Computers 使用电脑	Track 43	190
15-2 Making Photocopies 复印	Track 44	197
15-3 Filing Documents 整理文件	Track 45	201
16. Personnel 人事		205
16-1 Job Interviews 面试	Track 46	206
16-2 Personnel Changes 人事变动	Track 47	214
16-3 Personnel Management 人事管理	Track 48	218
17. Presentations 简报		223
17-1 Making a Presentation 作简报	Track 49	224

17-2 Using Graphs 使用图表	Track 50	229
18. Sales 销售		233
18-1 Business Talk 洽谈业务	Track 51	234
18-2 Payment Terms 付款条件	Track 52	238
18-3 Business Trips 出差	Track 53	241
18-4 Business Meals 商务餐会	Track 54	246
18-5 E-commerce 电子商务	Track 55	250
18-6 Delivery 交货	Track 56	254
19. Socializing 社交		259
19-1 Receiving Visitors 接待访客	Track 57	260
19-2 Talking about Work 谈工作	Track 58	264
19-3 Small Talk 闲谈	Track 59	269
19-4 Talking about Leisure Activities 谈休闲娱乐	Track 60	283
20. Taxes 税收		295
20-1 Tax Issues 税收事宜	Track 61	296
20-2 Tax Returns 报税	Track 62	300



Banking

银行业务

1-1 General Business 一般业务

Track 01

1-2 Consumer Finance 消费金融

Track 02

1-3 Payment Instruments 票据

Track 03

ATM [ˌe ti ˈɛm]

n. 自动提款机

- You can change your PIN at the ATM.

你可以在自动提款机更改你的密码。

① ATM 是 automated teller machine 的缩写，在口语中常说成 ATM machine。

② ATM transfer 自动提款机转账
ATM card 自动提款卡

③ PIN 密码；个人身份识别码
= personal identification number

automatic bill payment

[ˌɔtəˈmætrɪk] [bɪl] [ˈpeɪmənt]

自动扣缴服务

- Tina pays her phone bill with an automatic bill payment.

蒂娜利用自动扣缴服务支付电话账单。

① 银行通常都会免费提供这项服务，只要进行设定 (set up) 即可。

② phone bill 电话费账单
electricity bill 电费账单
gas bill 煤气费账单
water bill 水费账单

balance [ˈbæləns]

n. 余额；差额

- If you keep a balance of \$1,000, you won't have to pay the \$20 monthly service fee.

如果您留存1 000美元存款余额，就不必付每月20美元的服务费。

① 常指某账户借方与贷方总额相抵后的差额，若借方大于贷方，则称该账户余额为借方结余 (debit balance)，反之则称为贷方结余 (credit balance)。

② account balance 账户余额

outstanding balance
未清款项

balance sheet
资金平衡表；资产负债表

balance transfer
(信用卡) 余额结转

strike a balance
结算账目；(在两者间) 取得平衡

bank account [bæŋk] [əˈkaʊnt]

银行账户

- How do I open a bank account here?

我要怎么开户？

① 通常只需带身份证 (ID)，填份表格 (fill out a form)，签名 (sign) 即可。

② bankbook / passbook
n. 存折

Automatic Passbook Update Machine

自动登折机

account holder's name
账户名称

account number 账号

bank holiday [ˈbæŋk] [ˈhələde]

银行公休日；国家法定假日

- What happens if payday falls on a bank holiday?
发薪日如果碰上国家法定假日该怎么办？

④ 发薪日 (payday) 如果碰上国家法定假日，公司通常都提前发放薪资。

banking [ˈbæŋkɪŋ]

n. 银行业务

- Could you sign me up for online banking?
你可以帮我开通网上银行服务吗？

④ home banking (家庭银行) 是指利用家庭电话或电脑等进行简易的银行服务，如账户 (bank account) 查询等。

banknote [ˈbæŋk.nɒt]

n. 纸币；钞票

- Wads of banknotes were hidden in the bag.
袋子里藏了数叠纸钞。

④ 美式英语常用 bill 表示，英式英语则可简称为 note。

certificate of deposit

[səˈtɪfɪkət] [əv] [dɪˈpəzɪt] 存款单

- Redeeming your certificate of deposit before maturity may result in withdrawal penalties.
如果你的定期存款提前取回，可能需付提前支取罚金。

④ 简称 CD。

④ national holiday 国家法定假日

④ bank holiday weekend
(周末碰上国家法定假日) 周末三天连假

④ banking hours 银行营业时间
online banking 网上银行业务

④ bank bill 纸币

④ greenback n. 美钞
denomination
n. (货币) 面额

④ term CD
(一年期以上之) 定期存款

④ time deposit 定期存款

④ maturity n. 到期
return n. 收益；报酬

checking account

[ˈtʃeɪkɪŋ] [əˈkaʊnt] 支票存款账户

- I need to make a withdrawal from my checking account.

我要从我的支票存款账户里提款。

⑧ 支票存款账户的利息通常会比较低。

⑤ checkbook *n.* 支票簿

check card 支票卡

deposit [dɪˈpəzɪt]

n. 存款

- I didn't get my pay deposit this month.

我这个月工资存款没有入账。

⑧ 开户第一笔存款银行通常都有 minimum opening deposit (最低开户存款) 金额上的限制。

④ withdrawal *n.* 提款

⑤ deposit *v.* 存款

depositor *n.* 存款人

⑤ deposit slip 存款单

direct deposit 直接存入

discount rate [ˈdɪskaʊnt] [reɪt]

贴现率

- The discount rate is set by the Fed.

贴现率是由美联储所制定的。

⑧ 在美国，一般是指银行以适当的证券或票据作为担保品，向中央银行或联邦储备银行贴现时所采用的利率。

⑤ collateral *n.* 担保品

central bank 中央银行

Federal Reserve Bank

美国联邦储备银行

Individual Retirement Account

[ˌɪndəˈvɪdʒuəl] [rɪˈtaɪrmənt] [əˈkaʊnt]

个人退休金账户

- Does it matter where I open an Individual Retirement Account?

我在哪里开立个人退休金账户有关系吗？

⑧ 简称IRA，是美国税法中一种具有税款缓征性质的个人账户。

⑤ tax-deferred *adj.* 税款缓征的

nest egg

(以备不时之需的) 准备金

Social Security

(美国) 社会保障制度

interest [ˈɪnrəst]

n. 利息

- Interest rates are not expected to increase.
利率应不会上升。

④ 利息计算一般可分为：simple interest (单利) 和 compound interest (复利)。

④ bear / yield interest 产生利息
interest rate 利率

④ principal 本金

safe-deposit box

[ˌseɪdɪˈpɑːzɪt] [baks] (银行) 保险箱

- She kept her jewels in her safe-deposit box.
她将珠宝放在她的银行保险箱里。

④ 银行保险箱虽然很安全，但万一里面的东西弄丢了，通常银行并不负赔偿责任。

④ safety-deposit box
(银行) 保险箱

④ valuable *adj.* 贵重的

savings account

[ˈseɪvɪŋz] [əˈkaʊnt] 储蓄存款账户

- I need to transfer money from my savings account to my checking account.
我要将储蓄存款账户的钱转到我的支票账户里。

④ saving 若指“存款”必须用复数 savings，而 make a saving of 则指“省下……”。

④ save *v.* 储蓄；节省

④ savings bank 储蓄银行
annual percentage rate
年利率

signature [ˈsɪɡnətʃə]

n. 签名

- Tom forged his boss's signature to steal company funds.
汤姆伪造老板签名，盗取公司款项。

④ 名人、艺人等为“粉丝”(fans) 签名留念时的“签名”则要用 autograph。

④ sign *v.* 签名

④ forge *v.* 伪造
illegible *adj.* 潦草的，难辨认的
seal *n.* 印章

teller [ˈtɛlə]

n. (银行) 出纳员

- Marcy started as a bank teller, but now she's a loan officer.

玛西一开始是银行出纳员，但现在她是信贷员。

注 也可说成 bank teller (银行出纳员)。

似 cashier *n.* 出纳员

bank clerk 银行职员

混 banker *n.* 银行家

transfer [ˈtrænsfə]

v. 转账

- The money has been transferred into my account.

钱已经转进我的账户。

注 转账一般是采用 bank account transfer (银行账户转账)，也可以用现金 (cash) 进行电汇。

衍 transfer *n.* 转账

短 transfer slip 转账单；汇款单

transfer account 转账账户

automatic transfer service
自动转账服务

wire transfer 电汇

联 service charge 手续费

短 wire money 电汇

联 payee *n.* 收款人

remittance *n.* 汇款

designated bank 指定银行

wire [waɪə]

v. 汇款

- Judy's father wired money to her bank account.

朱迪父亲汇了一笔钱到她的户头。

注 常用于口语中，正式用语为 remit。

withdraw [wɪðˈdrɔ]

v. 提款

- I withdrew \$300 from my savings account.

我从我的储蓄存款账户提取了300美元。

注 现金提款 (cash withdrawal) 若超过一定金额，除密码外，银行一般都会要求验证身份证。

US为the United States的缩写，也可写作U.S.，本书一律采用第一种形式。

反 deposit *v.* 存款

衍 withdrawal *n.* 提款

短 make a withdrawal 提款

withdrawal slip 提款单

balance transfer

[ˈbæləns] [ˈtrænsfə] 余额结转

- Katherine made a balance transfer from her old credit card to her new one.

凯瑟琳办理了旧卡结转新卡业务。

⑧ “余额结转”即信用卡优惠低利结转服务。

⑧ balance transfer card
余额结转卡

balance transfer rate
余额结转利率

⑧ low-interest *adj.* 低利率的

cancel [ˈkæns]

v. 销 (卡)

- What happens if I want to cancel my card?

如果我想销卡该怎么办?

⑧ 若要停掉信用卡, 通常只需电话通知发卡银行即可。

⑧ credit card number
信用卡号码

cut up 剪掉

unused *adj.* 不用的

issuer *n.* 发卡机构

cash card [kæʃ] [kɑːd]

现金卡

- What do I need in order to apply for a cash card?

申请现金卡我需要准备些什么?

⑧ 现金卡事实上是一种无担保小额消费性贷款, 与卡片结合让消费者得以随时通过自动提款机预借现金, 达到救急使用的目的, 并非信用卡的延伸。

⑧ unsecured *adj.* 无担保的
consumer loan 消费性贷款
cash advance 预借现金
employment certificate
聘用证明
on a daily basis 按日计算

collateral [kəˈlætərəl]

n. 抵押物; 担保物

- Without collateral, Mr. Thomas wasn't able to get a loan.

由于没有担保物, 托马斯先生的贷款办不下来。

⑧ 当客户未偿还账款, 经催收、寄出律师函等方法均无效后, 便可以将担保物没收。

⑧ put up / use ... as collateral
以……作抵押

⑧ secured loan 担保贷款
pledge v. 抵押
collection agent 托收代理
collection agency 讨债公司

credit card ['kredit] [kard]

信用卡

- I need to report a stolen credit card.

我要挂失信用卡。

① 当您信用卡遗失或遭窃时，一定要立即以电话或书面方式向银行挂失并按规定办理相关手续，银行才会补发新卡给您。而您可能会发现，并非所有的信用卡都是丢卡零风险（zero liability）。

● cardholder *n.* 持卡人

annual fee 年费

service fee 手续费

expiry date 有效期限

security code 安全码

replace *v.* 补发

credit limit ['kredit] ['limit]

信用额度

- Beware of outrageous credit limits, which may lead to uncontrollable spending.

要小心信用额度别定得太高，这可能会导致消费无度。

① 一般信用卡都有信用额度限制（There is a pre-set credit limit.）。

● credit line 信用额度

● max out 超限

credit rating ['kredit] ['reɪtɪŋ]

信用等级

- Bob's poor repayment history has really hurt his credit rating.

鲍伯的不良还款记录对他的信用等级影响很大。

① 指对公司或个人之信用风险或还款能力所进行的正式评级。

● financial history
历史财务记录

asset *n.* 资产

liability *n.* 负债

credit score 信用评分

credit risk 信用风险

debit card ['deɪt] [kard]

签账卡

- You can use this debit card almost anywhere in the world.

这张签账卡你几乎可在全世界任何地方使用。

① 大部分都属于Visa 或 MasterCard，除可利用提款机取钱外，也可像信用卡一样签账消费，消费款项直接从你的银行账户（bank account）扣除。

● checking account 支票账户

savings account 储蓄存款账户