

Labor Relations
Balancing Efficiency and Equity

勞資關係

平衡效率與公平

衛民、許繼峰 著

Labor Relations
Balancing Efficiency and Equity

勞資關係

平衡效率與公平

衛民、許繼峰 著

國家圖書館出版品預行編目資料

勞資關係：平衡效率與公平 / 衛 民、許繼峰
著．-- 初版．-- 臺北縣三重市：前程文化，
2006 [民 95]
面； 公分

ISBN 986-7239-25-3（平裝）

1. 勞資關係

556.6

95012163

勞資關係：平衡效率與公平

定價：新台幣 550 元

著 作 人：衛 民、許繼峰

發 行 人：傅和彥

企劃編輯：陳佳妮

責任編輯：賴芝卉

出 版 者：前程文化事業有限公司

總 經 銷：前程文化事業有限公司

地 址：台北縣三重市重新路五段 609 巷 4 號 8 樓之 8

電 話：(02)2995-6488（代表號）

傳 真：(02)2995-6482

網 址：www.fcmc.com.tw

讀者服務：service@mail.fcmc.com.tw

郵政劃撥：19899178 前程文化事業有限公司

法律顧問：浩翔法律事務所 彭志傑律師

西元 2006 年 7 月初版

著作權所有・侵害必究

寫一本教科書難，寫一本好的教科書更難，兩個人合寫一本好的教科書難上加難。一本好的教科書要在教室中經得起考驗，一方面它要讓老師在課堂上可以順利地講授，另一方面也要讓聽課的學生能夠接受與瞭解。為什麼兩個人合寫一本好的教科書難上加難？理由是為了結構完整、體例一致、用詞統一，兩人在寫書的過程中需要不斷地溝通章節如何安排、論辯資料如何取捨。

《勞資關係》是我們兩人共同的努力，目的是讓有心學習勞資關係的學生有一本好的教科書。一年多來，我們兩人不僅克服了前述種種困難，更由於是兩人合寫，最後的成果對於材料的選取、章節安排的方式、內容深淺的均衡、理論與實務的觀照等方面，應該更加周全與完備。尤其，兩人彼此檢視對方所寫的內容，反覆討論、修改，在文字和內容的精確度上更能掌握，這對教師和學生都會有正面的貢獻。

促進勞資關係的和諧是企業的重要目標，但是要達成此一目標而且持續久遠實在有其難度，正如本書的副標題：「平衡效率與公平」，需要勞資雙方共同努力。本書的特色是兼具理論與實用性，除了介紹勞資關係的基本知識之外，我們還提出了一些看法、評論和建議，相信對於勞工、管理者、雇主和政府勞工行政人員都能有所啟發。

本書結構

在結構的安排上，本書共分五篇十四章。第一篇為「導論」，包含三章。第1章「勞工問題與勞資關係」，內容有工業革命與勞工問題、勞動三權與國家的角色、勞資關係的意義、勞資關係相關名稱的用法、勞資關係與人力資源管理的比較。第2章「勞資關係的政府規範」，介紹鄧勒普的勞資關係系統理論、勞資關係系統中的轉化機制，其他內容還包括集體協商型的勞資關係、政府規範型的勞資關係、勞工法的分類與法源、勞工法的性質與立法原則、我國的勞工法體系。第3章「我國的就業市場」，內容包括就業市場的意義、各項統計數字的意義、行職業與從業身分，也說明我國就

業市場的現況、趨勢以及失業率升高反映的現象。

從第二篇開始，以一位大學畢業生進入職場之後所需具備的勞資關係知識為假設，並作為撰寫次序。第二篇為「勞資關係的建立與維持」，其中包含六章。第4章「勞動契約」，說明勞動契約的意義、性質與種類，也介紹勞動契約與僱傭契約、承攬契約、委任契約的異同，其他內容還包括派遣勞動中的契約關係、勞動契約的成立與存續、勞動契約的內容等。第5章「工會」，說明工會的起源、發展、類型、組織與結構、功能、特質、內部管理等，最後也介紹我國的工會組織與結構。第6章「集體協商」，介紹集體協商的意義、內容、範圍、結構、過程，其他內容涉及團體協約的效力與我國集體協商現況。第7章「職業災害的預防與補償」，說明職業災害的意義、職業災害原因的理論、雇主與政府在職業災害預防上的責任、我國的職業災害補償體系等。第8章「特殊勞工保護」，除了說明就業歧視與就業機會均等的意義，也介紹童工、女工、身心障礙勞工、原住民勞工的保護。第9章「勞資爭議與處理」，介紹勞資爭議的意義與發生原因、「權利事項爭議」與「利益事項爭議」的區別、勞資爭議的外部處理方法，並且說明我國勞資爭議處理制度中非正式與正式的處理方式、我國勞資爭議調解和仲裁的處理程序，其他內容尚涉及爭議行為的意義與形態、爭議行為有哪些限制、爭議行為之正當性。

第三篇「勞動契約終止」，包含兩章。第10章「解僱、辭職與退休」，介紹解僱、辭職與退休這三種勞動契約終止制度。有關解僱部分的內容包括裁員解僱與懲戒解僱的意義、雇主所持之事由與責任；有關辭職部分的內容包括自請辭職與被迫辭職的意義、勞工可以用來作為被迫辭職的事由；有關退休部分的內容，除了分別介紹「勞動基準法」與「勞工退休金條例」的勞工退休制度之外，還將兩者加以比較。第11章「就業安全」，介紹就業安全體系中就業服務、職業訓練、失業給付三種制度，並對各種制度的意義、具體作法等加以說明。

第四篇「特殊勞資關係」，包含兩章。第12章「外籍勞工」，

除了介紹外籍勞工的定義與形成原因之外，詳細說明了我國外籍勞工的政策、引進經過、外勞現況、對外勞的保護以及企業在外勞管理上的問題。第 13 章「全球化與勞資關係」，說明全球化的意義與成因、全球化對跨國企業內勞資關係的影響、文化差異在跨國企業勞資關係中的重要性、跨國企業內部勞資關係的三種制約、全球化對勞工與工會的影響，並且介紹各種國際組織與它們制定的國際勞動基準。

第五篇「結語」，包含第 14 章「勞資關係的前瞻」。本章介紹和諧勞資關係的意義與特質、促進勞資和諧的基本原則與作法、工會因應全球化衝擊與挑戰的具體作法，以及我國當前面臨的重要勞資關係課題。

本書體例

本書每一章包含八個部分，詳細說明如下：

1. 章首與目錄

快速呈現各章的主要小節名稱，同學與讀者可以迅速瞭解本章的結構與主題。

2. 學習目標

各章會在章首條列出學習目標，希望讀者研讀各章之後所能瞭解的基本內容。

3. 楔子

「楔子」在文學作品中代表了「開場白」、「序曲」或「引子」，本書會在各章本文之前，引用相關的新聞報導或文章作為楔子，用以開啟或點明各章的主要內容，導引同學進入實質內容的學習。

4. 本文

本書各章本文的字數大約是 11,000 字到 16,000 字之間，而各章的小節大約是 3 節到 7 節，教師可以依據學生的程度或實際授課時數自行增補資料或是刪節內容。

5. 勞資專欄

本書在各章本文之中會有一、兩個「勞資專欄」，此一專欄的目的主要是作為內容的補充或範例（例如：勞動契約的範本）；另外，專欄可能是本書靈魂人物王愛台所服務的公司內部的實際案例。

6.摘要

本書在各章本文之後有摘要，簡明扼要地將該章重要濃縮成數百字，有助於同學再次回想前面課文的重點，加深對課文的印象。

7.學習錦囊

本書各章章尾都有一個學習錦囊，其內容包括下面三項：

- (1)關鍵詞彙：條列出讀者在課文中需要認識的基本辭彙，重要者並以中英文對照呈現，教師也可作為測驗同學「解釋名詞」之考題。
- (2)基礎評量：這是針對學習者基本知識的考題，希望測驗出同學需要瞭解的課文內容，本書各章大約都有八至十題的基礎評量問題。
- (3)進階思考：這是學習者需要統整、比較、分析或進行思辯的課文內容，而部份答案是屬於見仁見智的意向問題，本書各章大約都有三至五題的進階思考題。

8.註釋與參考文獻

本書各章均會引用學者專家的論點以及相關統計數據，在引用之處採用社會科學界常用的「作者—年份」系統（author-date system）的「插入式參照」（parenthetical references）加以註明，也就是在引用的資料之後加上（作者，年份）或是（作者，年份：頁碼），以表示資料的確切來源，這些來源必然會列在每章結尾的「參考文獻」中。

「參考文獻」中的中文資料按作者姓氏筆畫依序排列，英文資料則按作者姓氏的第一個字母排列，有興趣要進一步瞭解資料出處相關內容的讀者，可以根據作者、出版年、書名、出版社等資料，查閱原書或原文。

課文中還有一種註釋，稱「內容註」或「解釋註」（content notes），例如針對某段文字有需要進一步解釋，或者針對某個名詞、概念加以說明，會以阿拉伯數字「上標」的方式註明，要解釋或說明的內容在同一頁的下端，這種註釋的方式稱為「腳註」（footnote）。

誌謝

本書的完成獲得幾位助理的協助，尤其是中正大學勞工研究所的研究生徐于，她不但在閱讀書稿時指出錯誤之處，還提供許多建議；中正大學勞工研究所研究生簡伊伶、李宜樺、詹莉婷以及犯罪防治系的梅巧兒，她們協助打字、繪製圖表與其他輔助性工作，我們在此表達誠摯的謝意。

本書從撰寫構想到順利出書，一定得感謝前程文化的陳佳妮小姐，她的親切、耐心、熱誠帶給我們許多鼓舞。

最後，希望本書的使用者能夠不吝指出書中的疏漏，並且提供意見。

衛民·許健峰

2006年5月于中正大學

第一篇 導論

第 1 章	勞工問題與勞資關係	13
1.1	工業革命與勞工問題	14
1.2	勞動三權與國家角色	21
1.3	勞資關係的意義	24
1.4	勞資關係相關名稱的用法	28
1.5	勞資關係與人力資源管理的比較	32
第 2 章	勞資關係的政府規範	41
2.1	勞資關係系統理論	42
2.2	集體協商型與政府規範型的勞資關係	48
2.3	勞工法	52
2.4	我國的勞工法體系	60
第 3 章	我國的就業市場	69
3.1	就業市場與勞動統計名詞	71
3.2	我國的就業市場現況	79
3.3	我國就業市場的趨勢	85

第二篇 勞資關係的建立與維持

第 4 章	勞動契約	95
4.1	勞動契約的意義、性質與種類	97
4.2	勞動契約與類似勞務供給契約之比較	103
4.3	勞動契約的成立與存續	107
4.4	勞動契約的內容	112

第 5 章	工 會	123
5.1	工會的起源、組織與結構	124
5.2	工會的功能	129
5.3	工會的特質與功過	132
5.4	工會的管理	136
5.5	我國的工會組織與結構	140
第 6 章	集體協商	151
6.1	集體協商的意義	153
6.2	集體協商的內容與範圍	154
6.3	集體協商的結構	159
6.4	集體協商的過程	163
6.5	團體協約的效力	168
6.6	我國集體協商現況	170
6.7	不公平勞動行為	174
第 7 章	職業災害的預防與補償	183
7.1	職業災害的意義	185
7.2	職業災害的原因	189
7.3	職業災害的預防	193
7.4	職業災害補償	201
第 8 章	特殊勞工保護	211
8.1	童工的保護	213
8.2	女工的保護	216
8.3	身心障礙勞工的保護	222
8.4	原住民勞工的保護	228
第 9 章	勞資爭議與處理	235
9.1	勞資爭議的意義與類別	237

9.2	勞資爭議的處理	240
9.3	我國勞資爭議處理制度	246
9.4	爭議行為的意義與型態	251
9.5	爭議行為的限制與正當性	257

第三篇 勞動契約終止

第 10 章	解僱、辭職與退休	267
10.1	解僱	268
10.2	辭職	277
10.3	退休	279
第 11 章	就業安全	295
11.1	就業服務	297
11.2	職業訓練	302
11.3	失業保險	307
11.4	就業促進	312

第四篇 特殊勞資關係

第 12 章	外籍勞工	323
12.1	外籍勞工的定義與形成原因	324
12.2	我國外籍勞工政策與現況	329
12.3	外籍勞工的保護	334
12.4	我國外籍勞工的聘僱與管理	341
第 13 章	全球化與勞資關係	351
13.1	全球化的轉變	354

13.2	全球化對跨國企業內勞資關係的影響	356
13.3	全球化對勞工與工會的影響	362
13.4	國際勞動基準與規範	367

第五篇 結 語

第 14 章	勞資關係的前瞻	381
14.1	企業勞資關係和諧之道	383
14.2	工會因應挑戰的作法	390
14.3	我國當前勞資關係的重要課題	394

第一篇

導論

第 1 章 勞工問題與勞資關係

第 2 章 勞資關係的政府規範

第 3 章 我國的就業市場



「賣命」工作的勞工頂著炎熱，垂吊在大樓外牆刷洗玻璃（照片由聯合報系提供）。

第 1 章

勞工問題與勞資關係

學習目標

研讀本章內容之後，學習者能瞭解：

1. 勞工問題的起源與演變。
2. 勞工的屬性。
3. 勞動三權的意義與性質。
4. 勞資之間衝突的主要原因。
5. 勞資關係作為一個科際整合的研究領域涉及哪些學科。
6. 勞資關係研究的分析層次為何。
7. 工業關係、勞資關係、勞工關係、員工關係與勞雇關係等名詞所指涉的內容。
8. 勞資關係與人力資源管理這兩個研究領域有哪些相同與相異之處。



有的人每天工作十三到十四小時，而且日復一日、週復一週，可是卻還養不活他們的家人。

曾有人看過這個男孩在工作的時候站到睡著，兩隻手臂滿是羊毛，還好被他們給打醒。那天他總共工作了十七個小時，他的父親把他帶回家，他吃不下飯，隔天早上四點鐘就醒了，他問他的兄弟看不看得到工廠的燈光，因為他怕會遲到，然後他就死了。

許多女孩子打從童年開始就得在工廠做工，以致骨盆變形變窄而不容易生產。母親們為了怕失去工作，總是在生產後三個禮拜或三個禮拜不到就返回工廠。

工廠勞工走在街上一眼就可以認得出來，他一定有幾個關節快要報銷了。要不是膝蓋內彎、腳踝腫大、兩個肩膀不一樣高，就是駝背、雞胸或各式各樣的畸形。——取材自賈士衡譯（2001：201，463-464，491）

前面幾段文字描寫的是十八、十九世紀英國勞工的工作與生活情況，是誰使那些勞工陷於如此悲慘的境遇？其中顯示了哪些問題？這些問題應該如何解決？後來又是如何解決的呢？本章內容將回答上述問題。

1.1 工業革命與勞工問題

勞工問題的緣起可追溯自工業革命，工業革命是人類歷史的分水嶺，不僅改變了人類的生產方式，也改變了人類的思想。兩百年來，隨著歷史的演進，工業革命帶來的勞工問題也不斷在變化。

1.1.1 勞工問題的起源——都是蒸汽機與《國富論》惹的禍？

十八世紀的英國人發明了各種動力機器，取代了原有的手工生產方式，尤其是 1765 年瓦特（James Watt）所發明的蒸汽機意義重大，這種機器使用在當時的棉紡織工業上，成為現代工廠制度的濫觴（周憲文譯，1970：76）。比較富有的工匠師傅為了滿足市場對產品的大量需求，成立工廠，購置生產機具，僱用工人，從事各類產品的