

No Excuse!

美国西点军校200年来最重要的行为准则

2

没有任何借口

世界成功企业用人的最基本的理念和价值观

【员工提升版】



施伟德 著

施伟德再掀职场“不找借口”风暴，打造最犀利、最锋利的做事方法、人生态度！

“没有任何借口”是一种做事方法、是一种人生态度！

经典权威
优秀员工
培训读本



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
http://www.phei.com.cn

No Excuse!

没有任何借口²

施伟德 著

電子工業出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京 · BEIJING

内 容 简 介

本书以员工经常遇到的15种借口为突破口，深入分析，提出了一系列操作性很强的杜绝员工找借口并解决实际困难的方法。这些方法可以帮助企业培养执行没有任何借口、具有责任意识、能把工作执行到位的优秀员工，打造出优秀的团队，提升整个团队的战斗力和凝聚力，增强企业的影响力。

这是一部极具实用价值的好书，是一本值得所有公务员学习、企业管理者送给公司职员阅读的好书。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有，侵权必究。

图书在版编目 (CIP) 数据

没有任何借口：员工提升版. 2 / 施伟德著. —北京：电子工业出版社，2011.7

ISBN 978-7-121-13555-2

I. ①没… II. ①施… III. ①职业道德—通俗读物 IV. ①B822.9-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2011) 第087110号

责任编辑：雷洪勤 特约编辑：寇国华

印 刷：保定市中国画美凯印刷有限公司

装 订：保定市中国画美凯印刷有限公司

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编 100036

开 本：720 × 1000 1/32 印张：6 字数：130千字

印 次：2011年7月第1次印刷

定 价：15.80元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：(010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zlts@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线：(010) 88258888。

工作，绝不找借口！

这是一个弱肉强食且优胜劣汰的时代，这是一个以竞争决定生存的时代。任何一家企业只要跟不上市场，跟不上时代前进的步伐与节奏，就会在残酷的竞争中被淘汰掉。

企业如此，企业的员工也是如此。谁适应不了游戏规则，谁跟不上节奏，谁进入不了状态，谁就会成为被踢出局的那一个。

在其位谋其政，既然身在职场，就要把工作做到极致，就要履行自己身在企业的使命，就要为企业做大、做强贡献自己的才华和汗水，没有任何借口。

“没有任何借口”体现的是一种负责和敬业的精神，一种服从和诚实的态度，一种完美的执行能力，“没有任何借口”是真正胜任岗位的表现，具备这种精神的员工是每一个企业最为需要和最为器重的。每个员工都要具备“只为成功谋出路，不为失败找借口”的精神和素质，这应该成为一种常识性的意识，成为一种职业常态。

理想总是美丽的，现实总是惨淡的。在职场中喜欢找借口的“借口派”大有人在，如“我的能力有限，任务无法完成”、“交通堵塞，我又迟到了”，以及“这个事情难度太大，请再给我两天时间”、“这不是我的责任，这件事不是我定的，公司制度有问题”、“时间还早着呢”，以及“我一直在办这件事，我觉得自己已经做得够好了，那位客户也太难伺候了”等。

喜欢为自己找借口，实际上更多地表现为一种心态问题。当大多数人习惯了用这些借口来搪塞工作或生活中所遇到的种种困难和责任时，笔者想，面对自己的工作和生活，我们就已经很难再拿出一种积极向上的心态了。当心态出现问题的时候，我们究竟能达到什么样的目标，面临什么样的结局可想而知。

《没有任何借口》一书是笔者深入职场和管理一线十多年来的职场体验和管理经验的再现和总结，在书中历数了工作中经常遇到的15种借口。并以此为基点逐条展开，从“职场体现人生最大价值，努力工作绝不找借口”、“服从命令履行职责，杜绝任何借口”、“尽善尽美给力工作，百分百排除任何借口”、“站好队伍，问题面前一马当先，不找任何借口”、“积极职场、心怀坦荡，不为抱怨找借口”，以及“做解决问题的实干派，抛弃借口做大自己”六大方面来帮助读者消灭并结束借口。

IV

笔者针对员工容易依赖和借助的种种借口进行深入分析，提出了一系列操作性很强的杜绝员工借口和解决实际困难的方法。这些方法可以帮助企业培养没有任何借口，并具有责任意识，能把工作执行到位的优秀员工，进而打造优秀的企业团队，优化企业文化。并且提升企业的整体形象和整个团队的战斗力和凝聚力，增强企业的影响力。

这是一本极具实用价值的好书，是一本值得所有企业家、公务员和公司职员阅读的好书。希望读者朋友在阅读和学习本书的过程中有所收益，剔除借口，不做“借口派”，更不为借口所累。



目录 CONTENTS

第一章 工作中你有这15种借口吗？

1. 消灭不负责任的借口——“这件事情不是我定的” / 002
2. 消灭不找方法的借口——“这件事情的难度太大了” / 004
3. 消灭努力不够的借口——“我的能力有限，我是新手” / 007
4. 消灭拖拉松垮的借口——“时间早着呢” / 010
5. 消灭低效率的借口——“这件事情我一直在折腾” / 013
6. 消灭畏惧学习和成长的借口——“我现在这样就很好” / 016
7. 消灭谋取私利并损害团队利益的借口——“公司的利益没有我的利益重” / 018
8. 消灭自我情绪失控的借口——“我的性格就这



目录 CONTENTS

样，连我父母都管不了我” / 020

9. 消灭不谦虚谨慎的借口——“我真的不觉得我不如别人” / 023

10. 消灭因循守旧的借口——“我觉得改变自己很难” / 026

11. 消灭不守时间的借口——“对不起，又堵车了” / 029

12. 消灭不主动的借口——“这件事情老板从未吩咐过我” / 032

13. 消灭不追求完美的借口——“我觉得已经做得很好了” / 035

14. 消灭自私自利的借口——“各扫门前雪，别人的事与我无关” / 038

15. 消灭不专业的借口——“这件事情糊弄糊弄就得了，没有多少技术含量” / 041



目录 CONTENTS

第二章 职场体现人生最大价值，努力工作绝不找借口

1. 爱岗敬业做职场模范，没有任何借口 / 046
2. 优秀员工找方法，平庸员工找借口 / 051 VII
3. 喜欢找借口的员工都是空谈派 / 055
4. 清零借口，发展自己高于一切 / 059
5. 借口不是挡箭牌，问题和困难是推脱不掉的 / 062
6. 成绩和结果不是踢皮球踢出来的 / 065
7. 借口越多，漏洞和失误就越多，你就越倒霉 / 068



目录 CONTENTS

第三章 服从命令并履行职责，杜绝任何借口

VIII

1. 服从命令并履行职责，不找托词 / 074
2. 勇挑重担，就算被命令去摘星星也要摘下来 / 077
3. 永不满足，潜能是无限的，勤于开发自我 / 079
4. 细节决定成败，大事小事都精细，不为疏忽找借口 / 082
5. 行动说明一切，执行给力，不做冬天里的寒号鸟 / 085
6. 激情就是战斗力，坚持事业信仰不找借口 / 088



目录 CONTENTS

第四章 尽善尽美给力工作，百分百排除任何借口

1. 责任到位，不做公司在野党，对公司负责就是对自己负责 / 092
2. 执行到位，努力到最后一刻，将工作做到极致 / 095
3. 心态到位，紧跟队伍，没有任何借口 / 098
4. 姿态到位，不看别人做什么，只看自己做多少 / 101
5. 感情到位，只要团队需要，再有委屈也要服从集体 / 104
6. 脑子到位，多想办法，多跑腿，带着大脑工作 / 107
7. 精力到位，全身心投入工作，全心全意为公司 / 110



目录 CONTENTS

第五章 站好队伍，问题面前一马当先， 不找任何借口

- X
1. 第一时间解决问题，做问题终结者，不做邈
邈先生 / 114
 2. 工作不伤身，承担责任要比找借口推脱来得
实际 / 116
 3. 公司兴亡人人有责，捍卫公司利益是天职，
没有任何借口 / 119
 4. 懂得回馈，感恩公司没有任何借口 / 122
 5. 诚实守信，遵守公司纪律，没有任何
借口 / 125
 6. 强化服务精神，善待客户没有任何借口 / 128
 7. 奉献是美德，多耕耘，少索取，超越公司的
期望值 / 131



目录 CONTENTS

第六章 积极职场，心怀坦荡，不为抱怨 找借口

1. 与其抱怨别人，不如反省自我 / 136
2. 与其以抱怨来对抗，不如以行动来改变 / 138 XI
3. 与其抱怨收获少，不如努力去耕耘 / 141
4. 与其抱怨自己太忙，事太多，不如改变工作
方法和统筹技巧 / 144
5. 与其羡慕别人做得好、拿得多和升得快，不
如俯身多请教、多充电 / 146
6. 与其埋怨人际关系很冷、很乱，不如用心多
经营 / 149



目录 CONTENTS

第七章 做解决问题的实干派，抛弃借口 做大自己

- XII
1. 解决公司的问题就是加薪晋职的机会 / 154
 2. 自己的问题就是提高完善自我的机会 / 156
 3. 老板的问题就是你赢得信任和器重的机会 / 159
 4. 同事的问题就是你构建人脉获得友谊的机会 / 161
 5. 客户的问题就是你积累业绩的机会 / 164
 6. 对手的问题就是你脱颖而出的机会 / 167
 7. 朋友的问题就是你回报友谊并积累人心的机会 / 169
- 附录 / 173**

第一章

工作中你有这
15种借口吗？

1. 消灭不负责任的借口——“这件事情不是我定的”

社会学家戴维斯先生说：“放弃了自己对社会的责任，就意味着放弃了自身在这个社会中更好地生存的机会。”从这段话里，我们可以明白责任与生存机会是息息相关的。在这个社会上我们每个人都在扮演着各自的角色，也承担着不同的责任。作为一名职场人员，不能轻易忽视自己的责任，更不能为了推卸责任而寻找任何借口。

由于我们从事的行业的关系，公司的快递业务量很大。时间久了，笔者和某家快递公司的老板张先生成为好朋友。在一次聊天中，张先生告诉笔者一个发生在他们公司的事情。小李和小张是一对好兄弟，他们在张先生的公司工作已经一年了。工作中小李和小张是很好的搭档，而张先生也很欣赏他们，一直想等合适的机会提拔这两个年轻人。

这时候发生了一件很意外的事情，一次，小李和小张负责运送一件很贵重的古董到目的地。这是件很贵重的瓷器花瓶，张先生在交代任务时反复叮嘱他们要小心谨慎。





接到老板的指令之后，两个人将古董花瓶包装好小心翼翼地上路了，可是到了目的地意外还是发生了。就在小张把古董交给小李准备按门铃的时候，小李却出现了失误。他没有稳妥周到地保护好花瓶，花瓶摔在地上，碎成几十片。

张先生的公司为此赔偿了客户一大笔钱。事后张先生对小李和小张进行了严厉批评，并决定继续追究这两个人的责任。

某天，小李悄悄来到张先生的办公室，对他坦白说：“老板，这件事不是我的错，是小张自己不小心弄坏的。”在这件事情没有彻底弄清楚责任之前，张先生不宜表态，他不露声色地对小李说：“行了，小李，我知道了，这件事情我会公平处理的。”随后，张先生又叫来了小张，问小张事情是怎样发生的。小张就把怎样运送花瓶到目的地，又怎样在目的地失手打碎花瓶的过程一五一十地说了。最后，小张诚心诚意地说：“这件事情的确是因为我们的失职，我愿意为此承担责任。”

张先生让小张回去等待处理结果，第2天张先生把小张和小李一起叫到了办公室说：“事情的原委我已经弄清楚了，客户对我说了你们在递接古董花瓶时的全部过程，并承诺会为此作证。我相信，我们的客户是没有理由说谎的；另外，我也看到了你们在事故后的不同反应。我决定小张留下来继续工作，并用3个月的薪水偿还客户的损失。小李，你明天就不用来上班了，公司保持继续追究你赔偿客户此次损失的权利。”

在这个故事里小李因为替自己找借口推卸责任付出了沉重的代价，在责任和事故面前是没有借口的，主动承担责任，还是消极推卸责任，一念之间，结果却有天壤之别。

★职场箴言★

*

“这件事情不是我决定的”、“这件事情的失误跟我无关”、“我不是这里的负责人”……当你在工作中失误的时候，你是否会找出以上种种不负责任的借口来为自己的行为开脱和辩解？如果是这样，那就请在此打住；否则你将会为你的借口付出代价，故事里的小李就是一个反面典型。

*

004

没有任何借口 2

2. 消灭不找方法的借口——“这件事情的难度太大了”

在职场中面对上司分配的任务不少人难以接受，常常会向朋友抱怨：“老板交给我的任务太难了，实在胜任不了。”有的甚至会直接向老板推托说：“这件事情的难度太大，我没有办法完成！”

在工作中许多员工不喜欢挑战高难度项目，甚至千方百计寻找借口来推托。仔细剖析，笔者认为其中

