

性病艾滋病咨询培训教程

(教员用书)

卫生部疾病控制司 编
卫生部医政司



江苏科学技术出版社

性病艾滋病咨询培训教程

江苏科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

性病艾滋病咨询培训教程 (教员用书)/陈贤义等主编. —南京:江苏科学技术出版社,2001. 1

ISBN 7-5345-3273-6

I. 性... II. 陈... III. ①性病-防治-教材
②艾滋病-防治-教材 IV. ① R759 ② R512.91

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 01906 号

性病艾滋病咨询培训教程(教员用书)

卫生部疾病控制司 编
卫生部医政司

责任编辑 顾志伟

出版发行 江苏科学技术出版社
(南京市湖南路 47 号 邮编:210009)

经 销 江苏省新华书店
照 排 南京印刷制版厂
印 刷 丹阳兴华印刷厂

开 本 787mm × 1092mm 1/16
印 张 4.25
字 数 94 000
版 次 2001 年 1 月第 1 版
印 次 2001 年 1 月第 1 次印刷
印 数 1-4 000 册

标准书号 ISBN 7-5345-3273-6/R·559

定 价 全套两册 16.00 元(本册 6.00 元)

图书如有印装质量问题,可随时向我社出版科调换。

本书编审人员名单

主 编 陈贤义 王 羽

副主编 马渝根 叶顺章 廖苏苏

编审者 (按姓氏笔画排列)

马渝根 王 维 王千秋 叶顺章 刘金峰

衣 梅 孙新华 李克富 李绍兴 杨 凭

连爱珠 陈宝珍 沈 洁 邵长庚 张孔来

张君炎 张宗久 林昭春 夏 刚 夏 强

徐莲芝 黄敬亨 董永坤 廖苏苏 戴志澄

前 言

自 1964 年我国向世界宣布大陆基本消灭性病 (sexually transmitted diseases, STD) 后, 1977 年首次报道发现性病病人。随后的 20 年中, 我国大陆 31 个省、市、自治区无一例外地报道了大量性病病例, 1999 年我国大陆报道性病发病率达 67.64/10 万, 较 1998 年增长了 32.29%, 是历年病例数增加最多的一年。1985 年艾滋病 (acquired immunodeficiency syndrome, AIDS) 病例亦在我国大陆出现, 随后的 10 余年间蔓延遍及我国大陆各省市。截止到 2000 年 9 月 30 日我国大陆累计报道人类免疫缺陷病毒 (human immunodeficiency virus, HIV) 感染者 20 711 例, 艾滋病病人 741 例, 死亡 397 例。令人担忧的是, 通过监测发现的感染者近年来明显增多, 专家们估计截止到 1999 年我国大陆感染 HIV 的人数已超过 50 万例, 我国大陆艾滋病传播已处于快速增长期。

随着性病艾滋病在我国大陆流行范围的扩大, 如何控制其蔓延已成为我国大陆重要的公共卫生问题。除监测、信息传播及健康教育外, 咨询在预防、控制性病艾滋病感染中起了重要作用。咨询可以为感染者/病人及其亲友和其他有关人士提供适合于其本人最需要的信息, 帮助他们认识自己所面临的问题, 以及帮助他们作出适合自己情况的决策。咨询不仅可以为上述人士提供社会、心理、情感支持与帮助, 而且鼓励其改变危险行为, 防止感染及疾病的进一步传播。

在医学模式转型的今天, 人们已清楚地认识到性病艾滋病是典型的生物-心理-社会型疾病。在处理与性病艾滋病有关的每一个环节的问题时, 越来越多的人认识到, 无论从何环节入手, 其结果必定会涉及到生物-心理-社会这三个方面。性病艾滋病咨询工作就是在这个大背景下, 主要从心理-社会两个层面为性病艾滋病的预防控制工作作出贡献。

我国大陆在性病艾滋病咨询工作的开展方面起步较晚。人们对咨询工作的重要意义还缺乏深刻的认识,缺少咨询的专业知识技术培训以及工作经验。在咨询中,有关人员不仅需要心理咨询的知识、技巧,还需熟悉和掌握有关性病艾滋病的丰富知识及信息(如性传播及吸毒传播),同时对有关法律、法规、政策有清楚的了解。在从事咨询服务这一专业性很强的业务时,咨询员本人还需具备某些基本素质,包括人道主义情怀及对社会公益工作的热情。

本教材分《培训教程》与《教员用书》两种,可配套使用。《教员用书》按课程安排分成10个单元,每个单元结构分为教学目的、方法、活动内容、时间安排、知识要点及总结提纲等,并附有课程表,供教员参考选用。本教材出版的目的在于帮助我国广大医务人员(乃至社会其他部门),了解咨询在性病艾滋病防治工作中的作用,学习开展咨询工作应具备的基本知识、态度和技术,以及与性病艾滋病有关的咨询内容,并为我国大陆各地开展咨询培训提供参考教材。随着咨询工作在我国大陆的逐步成熟与完善,我们应能向读者提供更多实用的信息。

最后需要说明的是,本教材是在卫生部指导下,由全国性病麻风病控制中心组织国内有关专家,尤其是有较多性病艾滋病咨询培训经验的专家,如马渝根教授、廖苏苏教授、张孔来教授、徐莲芝教授以及香港爱滋病基金会总干事连爱珠女士等参加撰写,王千秋博士、杨凭女士承担了全书的统稿工作,对他们的辛勤劳动表示衷心的感谢!

由于这是我国第一部正式出版的性病艾滋病咨询培训教材,缺乏经验,其中不够成熟与错误之处,恳请广大读者指正。

编 者

目 录

第一单元 性病艾滋病咨询	1
一、性病艾滋病咨询的基本概念和原则	1
二、性病艾滋病咨询的目的	5
三、性病艾滋病咨询的主要内容	5
四、性病艾滋病咨询的主要作用	5
五、性病艾滋病咨询与健康教育有何联系与不同	6
六、性病艾滋病咨询形式、类型及场所	8
七、作称职的咨询员应具备的素质	9
第二单元 咨询技巧和步骤	10
一、咨询技巧	10
二、咨询步骤	16
第三单元 如何谈论敏感问题	18
一、如何谈论敏感问题	18
二、咨询员本身遇到的问题	22
第四单元 危险评估	25
第五单元 安全性行为和性病预防	29
第六单元 与咨询有关的艾滋病专业信息	34
第七单元 与咨询有关的性病专业信息	35
第八单元 HIV 抗体检测前咨询	36
第九单元 HIV 抗体检测后咨询	42
第十单元 性病艾滋病咨询工作的管理与专业培训	49
一、性病艾滋病咨询工作的管理	49
二、性病艾滋病咨询的专业培训	53
附录 性病艾滋病咨询培训参考课程表	57

第一单元 性病艾滋病咨询

一、性病艾滋病咨询的基本概念和原则

(一) 教学目的

- 1. 让学员懂得什么是咨询及其目的。
- 2. 使学员亲身体验并发现每个病人都有各自的价值观，以及个体间价值观差异对咨询可能产生的影响。
- 3. 让学员逐步认识到咨询必须遵循的原则，以便建立平等、理解、坦诚和信任的咨询关系。

(二) 教学安排

教学时间 250 分钟（中间休息 15 分钟）。

教学活动安排	时 间	教学材料/用品	学员练习材料
● 讲课	30 分钟	投影片	复习题
● 课堂交流：咨询的概念及咨询目的	15 分钟	卡片、白纸	
● 个人练习体验：个体间存在着价值观差异	20 分钟	粗笔	
● 小组讨论与练习	45 分钟	投影片 1	
● 讲课：咨询的原则	30 分钟	投影片 2	
● 角色演练与讲评	55 分钟	白纸	
● 讲课：咨询的步骤	30 分钟	粗笔	
● 教员小结	10 分钟		

(三) 教学活动

- 1. 咨询的概念及性病艾滋病咨询的主要目的

教学活动 1

讲课时间：30 分钟。

讲课要点：分析学员对性病艾滋病咨询含义及咨询目的的理解程度。

2. 性病艾滋病咨询的原则

教学活动 2

讲课时间:30 分钟。

讲课要点:使学员掌握性病艾滋病咨询的基本原则,了解为什么要遵循这些原则。

教学活动 3

课堂讨论:你选择谁? 时间:30 分钟。

讨论要点:引导学员理解到,每个人都会按照自己的信念、态度和观点去对待一件事,体会各自的生活态度和价值观差异现象是普遍存在的。

具体方法:

- 发给每个学员一张卡片(卡片 1);
- 每个学员在卡片上发表自己的意见;
- 课堂上学员讨论:
 - 你选择某某作你的同事的理由?
 - 为什么你不选择另外 3 人?
 - 当别人选择的同事与你的不同时,你有什么感受?

卡片 1 你选择谁?

指示语:工作需要,你将在下面 4 位人士中选择 1 位作为你的同事。这 4 位的工作能力和条件都不错,都能胜任工作,对此不必考虑和担心。

- 精神病康复者
- 肝病病人
- HIV 感染者
- 失明人士

教学活动 4

个人练习体验。

活动要点:本教学活动的目的不是为了达成一致的看法,而是展现任何人对不同问题都存在着不同的价值观。

具体方法:

- (1) 发给每个学员一张卡片(卡片 2)。
- (2) 请学员在显示词汇的下端的横线上,根据自己的感受、观点和体验作出相应的标记(如“×”)。
- (3) 收集学员卡片,当堂在讲台上介绍各个学员的选择,显示学员态度的异同。

(4) 请学员发表自己的看法。

- 对别人表达的态度,你有什么感受?
- 对展现学员间态度的异同,你有什么想法?

卡片 2

请在显示的词汇旁的横线上,根据自己的感受,在完全接受和完全不接受这两极之间,作出相应的标记(画“×”)

我完全可以接受/容忍这种行为的人

我完全不能接受/容忍这种行为的人

口	交	_____			
肛	交	_____			
同	性	恋	_____		
婚	外	性	行	为	_____
卖	淫	_____			
吸	毒	_____			
舔	阴	_____			

教学活动 5

小组讨论:探讨各种态度。

讨论要点:讨论目的不是寻找正确答案,关键是引导学员去体会别人不同意自己观点时的感受。

具体方法:

- (1) 发给每个学员一张卡片(卡片 3)。
- (2) 每个学员在卡片上发表自己的意见。
- (3) 每 2~3 人一组,讨论:
 - 你与他人讨论这些问题,当别人不同意你的看法时,你有什么感受?
 - 当听到其他学员的意见后,你对自己的看法是否有所改变? 改变中你体会到了什么?

卡片 3 探讨各种态度

对下面有争议性问题发表自己的意见(持赞成的在□内画“√”,不赞成的画“×”):	
● 父母可以允许儿子性开放一些,但女儿绝对不行	□
● 所有的 HIV 感染者都应被隔离管理	□
● 对青少年开展性教育是纵容他们发生性行为	□
● 男人的性满足比女人的性满足更重要	□
● 性病病人的情况必须通知其性伴,以积极方式避免传染	□
● 阴道性交是惟一的正当方式	□
● 避孕套应当随处免费可得	□
● 性病病人道德有问题,当然不适宜担任重要工作	□
● 感染了 HIV 的妇女不能生育小孩	□
● 对两地分居的人,出现婚外性行为应表示充分理解	□

教学活动 6

课堂演练:为什么需要不评判态度?

活动要点:通过对案例的演练,让学员理解并总结为什么咨询中需要不评判态度,怎样才有助于咨询。

具体方法:

- (1) 投影案例
- (2) 请学员提出咨询员应怎样谈话? 为什么?
- (3) 分析评判性态度的弊端

教员课堂总结提纲

什么是咨询?

咨询是一种帮助他人的过程。咨询是在相互理解的气氛中,咨询员与求询者通过交谈,求询者能很好地倾诉内心的困扰、思想和情感,进而获得帮助与支持,使得心理压力减轻,自信心增强,能自主地选择正确行为方式以应付面临的问题,适应新的社会生活。

投影片 1

什么是性病艾滋病咨询

咨询是求询者和咨询员之间在保密情况下的谈话,目的是使求询者能够应付 HIV 感染带来的紧张压力,能作出自己个人的决定。咨询过程应包括对个人感染危险的评价并帮助其实施预防行为

投影片 2

请对下面咨询员的问话进行判断,恰当者在□中画“√”,不恰当者画“×”。

- | | |
|---|--------------------------|
| ● “姓名?” | ☐ |
| ● “你有多少个性伴? 什么时间? 他们是谁?” | ☐ |
| ● “可以告诉我,有关你的性生活情况吗?” | ☐ |
| ● “你和你丈夫以外的其他人有没有发生过性关系?” | ☐ |
| ● “你对此事有什么想法吗?” | ☐ |
| ● “你为什么要和其他女人睡觉?” | ☐ |
| ● “你不知道吸毒不好吗? 怎么老是不改呢?” | ☐ |
| ● “哭是没有用的,得把你的问题讲清楚。” | ☐ |
| ● “你有这种坏毛病,不得病还怎么着?” | ☐ |
| ● “肛交容易损伤直肠黏膜造成感染,如果难以改变的话,我们可以讨论一下,怎样使你更安全一些。” | ☐ |
| ● “当然是真的,你本来就不该吸毒。” | ☐ |

二、性病艾滋病咨询的目的

投影片 3 性病艾滋病咨询的目的

(1) 预防性病艾滋病的感染与传播

- 向人们提供性病艾滋病的有关预防、支持、法律等方面的信息,提高人们的自我防护能力
- 促使、调动感染者行为改变的内在动机,动员和寻求可利用的资源,激发他们的社会责任感,鼓励他们帮助他们改变危险行为,预防性病艾滋病的进一步传播

(2) 减少性病艾滋病对个人、家庭和社会的影响

- 提供心理、情感、社会支持
- 帮助求询者自愿、自主地选择切实可行的解决问题的方法
- 帮助求询者建立信心,增强社会责任感

(3) 早期发现,积极治疗

- 增进治疗和检测的内在积极性
- 提高性病病人的依从性

投影片 4 对咨询的理解

- 咨询,常运用于卫生实际工作,有时就是交谈的同义语
- 咨询不是随便交谈,而是有目的、有重点、有针对性的交谈
- 咨询是咨询员为求询者提供帮助的过程
- 咨询是求询者自我认识和自我肯定的成长过程
- 咨询有比较强的情感色彩——坦诚、理解、信任

三、性病艾滋病咨询的主要内容

- 悦纳与承受求询者倾诉与情感压力;
- 针对求询者的需求,提供支持帮助;
- 对危险行为进行评估,讨论如何减少危险行为,计划今后的生活;
- 针对个人特征提供有关信息,纠正求询者对性病艾滋病的错误认识;
- 讨论应付有关 STD/HIV 感染带来的个人、家庭和社会等方面的问题,提供必要的帮助。

四、性病艾滋病咨询的主要作用

- 为那些已经感染艾滋病病毒的人提供社会和心理上的支持帮助,由于这些帮助给个人、家庭或社区带来一种具有治疗作用的效力,使人们积极生活,有助于减少对医疗卫生和社会服务的依赖,同时也能降低他们产生心理问题的可能;

● 预防艾滋病病毒感染和把艾滋病病毒传染他人，与当事人一起讨论、分析他们在转变态度和改变行为方面具有哪些潜在的可能性，帮助他们实施改变行为计划并坚持下去。

五、性病艾滋病咨询与健康教育有何联系与不同

- 咨询与健康教育有着共同的目标；
- 减少改变行为的阻力；
- 帮助人们适应行为改变的需要；
- 帮助个人、家庭及社区利用社会的、医疗的、精神方面的和经济上的支持体系；
- 强化已存在的健康行为。

投影片 5

咨 询	健康教育
● 保密,通常在隐秘条件下进行 ● 针对求询者个人或家庭具体需要提供帮助 ● 多是咨询员与求询者一对一地进行 ● 包括健康教育方面的内容 ● 有情感、心理方面的支持及针对个人的具体行为指导	● 非保密的,多在公开场所进行 ● 针对社会、社区或人群的一般需要 ● 可面对社会大众进行 ● 提供信息,包括改变行为方面

投影片 6

咨询的基本原则

● 尊重的原则 ● 不评判原则 ● 启发/自主决策的原则 ● 保密的原则 ● 坚持职业关系的原则
--

投影片 7

咨询中如何体现尊重

● 尊重——意味着接受、理解、产生共情 ● 接受——充分宽容对方的短处和缺点,重视和赞赏对方的长处和优点 ● 理解——咨询关系双方在其生活、社会背景、文化传统之间建立有意义联系 ● 共情——咨询员设身处地、将心比心去体验对方的感受,体察对方之所需如同自己之所需,使求询者体验到被理解、被接受等
--

投影片 8

尊重求询者价值观的意义

由于人们生活在不同文化背景中,每个人各自具有不同的价值观,影响到他们对性病艾滋病的态度。咨询员也有自己的价值观、态度和信念,人们对性病艾滋病病人的恐惧和偏见,或多或少地产生对他们歧视、敌视和压制排斥,咨询员也可能形成来自文化的偏见。当咨询员为那些具有与自己不同价值观的求询者提供咨询时,在态度和信仰,看法和感受上发生冲突是在所难免的,一旦处理不好,是无法进行交流的,必然影响和损害咨询关系。但尊重求询者的价值观的含义,不是非要咨询员去喜欢他们的求询者,也不是一定要赞成求询者看法、信仰和态度。尊重的意思是识别这些问题,不能让自己个人的价值观或偏见去影响咨询工作,更不能把自己的东西强加于求询者

投影片 9

尊重的基础

- 我们和他们(求询者)一样都是人(有血有肉,有体验,有思想感情),都应享受人类同样的需要(自尊、受人尊重、被爱及爱他人、社会交往安全感等),同时由于以下因素求询者更应获得理解和尊重
- 面临可能的社会歧视与偏见,蒙受着巨大的精神压力与创伤
- 压力还可能直接来自病痛及对生命的威胁
- 消极情感反应(失落、孤独、恐惧、焦虑及忧郁)所带来的痛苦与折磨

投影片 10

什么是共情

共情比同情更进一步,虽然同情也是一种支持的表示(如对你经历这样的痛苦我感到很难受),但是由于 HIV 感染这种情况,咨询员是不可能真正知道对方的感受的,所以咨询员不可能真正做到“我知道你的感受”,因而同情在咨询中一般不太用,常用的是共情,即尽量把自己放在另外一个人的处境中,并可以通过改变咨询形式,使咨询从文化上更让求询者接受,或通过改变交流方式使对方更容易理解来显示共情。共情常常不是用语言来表达的,而是通过非言语交流来传递的,例如用点头、变化姿势或用特定文化下能理解的一些手势来表示“我正在听你说”或“我会回答你等”

投影片 11

启发性原则的含义

启发性原则强调求询者的自我认识和自我肯定的成熟、理智过程,自主决定应该做的事

- 咨询不是“下医嘱”,而是通过共同讨论,帮助求询者表达感觉,从不真实到真实,真正地、自然地面对现实
- 帮助求询者发掘自我潜力和积极因素
- 帮助求询者认清当前处境,分析今后各种选择的利弊,加强对预防目标的理解,并自主决策行为改变

投影片 12

保密原则

- 保密是建立良好咨询关系的必要条件
- 咨询员不得向无关人员泄露咨询交谈内容和有关资料,而且对求询者前来咨询这件事也要严格保密,以示尊重求询者个人权利,避免给其增加心理压力或造成不必要的麻烦

投影片 13

坚持职业关系的原则

- 职业关系即明确咨询员与求询者的单一角色关系。求询者向咨询员寻求支持与帮助,这是一种职业关系,而不能将这种关系理解和发展为亲朋关系、上下级关系等。咨询员要避免在工作中卷入个人情感和利益
- 咨询员坚持职业关系原则必须坚持职业道德、法规,坚持咨询的尊重、不批判、保密等原则
- 咨询作为职业,要求咨询员具备良好的素质,加强自身咨询能力和技能的培养,努力为求询者提供良好的支持与帮助

六、性病艾滋病咨询形式、类型及场所

投影片 14

性病艾滋病咨询形式

- 门诊咨询(一对一、面对面地咨询)
- 热线电话咨询
- 信函咨询
- 小组、社区咨询等(咨询员采取“走出去”或“请进来”的方法,对一些人进行咨询服务,例如到某个村庄、街道,对一些求询者进行咨询,多在感染率较高的地区进行)

投影片 15

性病艾滋病咨询类型

- 检测前后咨询
 - 预防性咨询
 - 长期支持性咨询
 - 危机咨询
 - 临终咨询
- 此外,如按人群分,还可分特殊人群(性病病人、暗娼、吸毒者、妇女等)咨询,以及工作人员(咨询员、医务人员)的咨询等

投影片 16

性病艾滋病咨询场所

咨询场所的选择应注意保密、安静和方便病人等。以下场所可开展咨询服务:

- 医院门诊部
- 病房
- 开展 HIV 抗体检测的其他有关单位如卫生防疫站、血站等
- 社区服务、健康教育机构或其他场所
- 家庭等

七、作称职的咨询员应具备的素质

投影片 17

称职的咨询员应具备的素质

- 积极地看待和尊重别人
- 能耐心倾听别人的谈话
- 对自己的能力有充分的认识,同时对自己能有约束
- 能客观而且清楚地表达问题
- 对社会文化方面的差异敏感
- 有丰富的知识和信息(性病艾滋病有关的医学知识以及心理学、社会学、法律法规等),而且了解本地区可以为病人或感染者提供帮助的有关社会资源(相关服务、支持机构等)

第二单元 咨询技巧和步骤

一、咨询技巧

(一) 教学目的

1. 使学员理解并练习使用基本的咨询技巧。
2. 让学员亲身体验并分析妨碍咨询进程的障碍。

(二) 教学安排

教学时间 180 分钟(中间休息 15 分钟)。

教学活动安排	时 间	教学材料/用品	学员练习材料
● 示范演练:咨询技巧和讲解	60 分钟	投影片 18	
● 分组演练:咨询技巧实际演练	30 分钟	卡片	
● 课堂分析、讨论、讲评	25 分钟	白纸	
● 教员归纳总结	30 分钟	粗笔、投影片 19	
● 教员小结	20 分钟		

(三) 教学活动内容

基本的咨询技巧

教学活动 1

讲课内容:了解基本的咨询技巧。讲课时间:60 分钟。

讲课要点:该讲是参与性较强的教学活动,教学中应使学员理解并演示基本的咨询技巧。重点是倾听、对情感的回应、提问、复述和解释含义等六种技巧。

教学活动 2

倾听练习。