

MP3

内附MP3
朗读光盘

LiveABC 口袋书

商务 核心词汇

One Thousand
Business Buzzwords

LiveABC 编著

1000
个最常用的商务英语单词，
20
个最实用的商务主题
注解说明
相关用语，
迅速积累职场制胜筹码



科学出版社

LiveABC 口袋书

商务 核心词汇

One Thousand
Business Buzzwords

LiveABC 编著

上班族必备核心词汇



科学出版社

北京

图字：01-2012-1132号

本书原名《上班族必备核心字汇：商务单字力》，原出版者 LiveABC Interactive Corporation，经授权由科学出版社在中国大陆地区独家出版发行。

图书在版编目 (CIP) 数据

商务核心词汇 / LiveABC 编著. —北京：科学出版社，2012. 3

(LiveABC 口袋书)

ISBN 978-7-03-033625-5

I. ①商… II. ①L… III. ①商务—英语—词汇—自学参考资料 IV. ①H313

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 029018 号

责任编辑：张 培 阎 莉 / 责任校对：鲁 素

责任印制：赵德静 / 封面设计：无极书装

联系电话：010-64019074/电子邮箱：zhangpei@mail.sciencep.com

科学出版社出版

北京东黄城根北街16号

邮政编码：100717

<http://www.sciencep.com>

北京佳信达欣艺术印刷有限公司 印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2012年3月第 一 版 开本：787×960 1/32

2012年3月第一次印刷 印张：12 3/8

字数：340 000

定价：28.00元

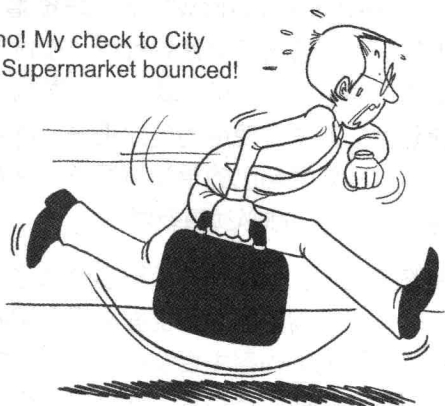
(含1张MP3光盘)

(如有印装质量问题，我社负责调换)



英语学不好 就因单词背得少?

Oh no! My check to City
Supermarket bounced!



民间有句顺口溜：“英语学不好，就因单词背得少；单词记不住，英语绝对学不好。”乍听之下，似乎言之有理，但仔细推敲，或许仍有待商榷。

想想看，从小到大，大家为了准备考试，不知道背过多少英文单词，然而到了毕业后，才赫然发现所学的英文在职场上实在派不上什么用场。如果你以为这是“单词背得少”的缘故，而继续采用死记硬背的老方法，以为拼命多读几本商务英语的书就能掌握职场英语，恐怕将要大失所望。

学校所学的英语和商务英语两者本来就有很大的不同，前者是为学习了解其他知识的一种基本工具，而后者却是你在职场上冲锋陷阵的必备武器。两者在遣词上有时会有很大的差异，举例来说：discount rate 是“贴现率”，也就是银行向中央银行贴现时所采用的利率，statement 是“账单明细”，money order 是“汇票”，cashier's check 是“银行本票”，policy 是“保单”，death benefits 是“死亡福利”，compensation growth 是“薪资增长”，甚至连平常信用卡遗失打电话要银行“止付”都有固定的说法：stop payment。以上这些词或词组或许都是你熟悉但不太会使用的商业用语，不要怪学校没有教，也不要怪自己的单词背得少，这些本来就属于另一个范畴，你必须重新学习。

有鉴于此，我们特别为您精心编写了《商务核心词汇》一书，期望能够更全面地提升读者的商务英语能力。本书的内容主要按照商务活动常见的主题进行分类，将商务英语词汇按字母顺序分为银行业务、企业经营、通信……业务、社交、税收等 20 类，几乎涵盖了商务英语所有最重要的主题。

最后要提醒读者，千万不要将本书当作词典死记硬背，最好把它当作实用手册，碰到不会或想了解的主题，就随手翻阅。此外，平时也要养成多读、多看、多听其他相关的文章或影片的习惯，这样才能逐步把商务英语学好。希望通过本书同一主题的相关词汇的“群聚作用”，帮助您达到最佳的学习效果，让您在商业舞台上成功夺得先机！



目录 Contents

前言 Preface	i
A. 银行业务 Banking	1
A1. 一般业务 General Business	TRACK 01 2
A2. 消费金融 Consumer Finance	TRACK 02 9
A3. 票据 Payment Instruments	TRACK 03 15
B. 企业经营 Business Operations	19
B1. 办公流程 Office Procedures	TRACK 04 20
B2. 经营管理 Management	TRACK 05 25
C. 通信 Communication	31
C1. 电话英语 On the Phone	TRACK 06 32
C2. 电子邮件 E-mail	TRACK 07 39
C3. 传真 Fax	TRACK 08 44
C4. 信件 Snail Mail	TRACK 09 48
D. 企业结构 Company Structure	53
D1. 企业简介 Company Profile	TRACK 10 54
D2. 组织结构 Organizational Structure	TRACK 11 59
E. 客服 Customer Service	63
E1. 客户投诉 Customer Complaints	TRACK 12 64
E2. 售后服务 After-sales Services	TRACK 13 69
F. Economy 经济	75
F1. 经济学用语 Economic Terms	TRACK 14 76

F2. 经济趋势 Economic Trends	TRACK 15	82
F3. 国内经济 Domestic Economy	TRACK 16	86
F4. 国际经济 International Economies	TRACK 17	90
G. 财务与会计 Finance & Accounting		95
G1. 损益表 Income Statements	TRACK 18	96
G2. 资产负债表 Balance Sheets	TRACK 19	100
G3. 会计流程 Accounting Procedures	TRACK 20	104
G4. 企业资源规划 ERP	TRACK 21	108
H. 产业 Industry		113
H1. 生产制造 Manufacturing	TRACK 22	114
H2. 质量控制 Quality Control	TRACK 23	122
I. 保险 Insurance		127
I1. 保单 Policies	TRACK 24	128
I2. 保险理赔 Claims	TRACK 25	133
J. 国际贸易 International Trade		137
J1. 外汇 Foreign Exchange	TRACK 26	138
J2. 贸易 Trade	TRACK 27	143
J3. 进出口 Import & Export	TRACK 28	148
J4. 货运 Shipping	TRACK 29	152
K. 投资 Investment		157
K1. 股市 Stock Markets	TRACK 30	158
K2. 债券 Bonds	TRACK 31	172
K3. 基金与其他 Funds & Other Investment Instruments	TRACK 32	176
L. 营销 Marketing		183
L1. 营销计划 Marketing Proposals	TRACK 33	184

L2. 促销 Sales Promotions	TRACK 34	190
L3. 商展 Trade Shows	TRACK 35	195
L4. 广告宣传 Advertising Campaigns	TRACK 36	200
M. 会议 Meetings		205
M1. 会前 Before a Meeting	TRACK 37	206
M2. 会中 During a Meeting	TRACK 38	210
M3. 会后 After a Meeting	TRACK 39	218
N. 谈判 Negotiating		221
N1. 合约 Contracts	TRACK 40	222
N2. 议价 Bargaining	TRACK 41	229
N3. 代理权 Distributorships	TRACK 42	234
O. 办公室 Office Skills		239
O1. 使用电脑 Using Computers	TRACK 43	240
O2. 复印 Making Photocopies	TRACK 44	249
O3. 整理文件 Filing Documents	TRACK 45	254
P. 人事 Personnel		259
P1. 面试 Job Interviews	TRACK 46	260
P2. 人事变动 Personnel Changes	TRACK 47	271
P3. 人事管理 Personnel Management	TRACK 48	276
Q. 简报 Presentations		281
Q1. 作简报 Making a Presentation	TRACK 49	282
Q2. 使用图表 Using Graphs	TRACK 50	289
R. 销售 Sales		295
R1. 洽谈业务 Business Talk	TRACK 51	296
R2. 付款条件 Payment Terms	TRACK 52	302

R3. 出差 Business Trips	TRACK 53	306
R4. 商务餐会 Business Meals	TRACK 54	312
R5. 电子商务 E-commerce	TRACK 55	317
R6. 交货 Delivery	TRACK 56	323
S. 社交 Socializing		327
S1. 接待访客 Receiving Visitors	TRACK 57	328
S2. 谈工作 Talking about Work	TRACK 58	333
S3. 闲谈 Small Talk	TRACK 59	339
S4. 谈休闲娱乐 Talking about Leisure Activities	TRACK 60	357
T. 税收 Taxes		373
T1. 税收事宜 Tax Issues	TRACK 61	374
T2. 报税 Tax Returns	TRACK 62	380

A

银行业务

BANKING

A1 一般业务 TRACK 01

GENERAL BUSINESS

A2 消费金融 TRACK 02

CONSUMER FINANCE

A3 票据 TRACK 03

PAYMENT INSTRUMENTS



ATM *n.* 自动提款机

[æ ti 'ɛm]

- You can change your PIN at the ATM.

你可以在自动提款机更改你的密码。

④ ATM transfer 自动提款机转账

ATM card 自动提款卡

④ PIN 密码；个人身份识别码

= personal identification number

注) ATM 是 automated teller machine 的缩写，在口语中常说成 ATM machine。

automatic bill payment 自动扣缴服务

[ɔtə'mætɪk][bɪl]['pɛmənt]

- Tina pays her phone bill with an automatic bill payment.

蒂娜利用自动扣缴服务支付电话账单。

④ phone bill 电话费账单

electricity bill 电费账单

gas bill 煤气费账单

water bill 水费账单

注) 银行通常都会免费提供这项服务，只要进行设定 (set up) 即可。

balance *n.* 余额；差额

['bæləns]

- If you keep a balance of \$1,000, you won't have to pay the \$20 monthly service fee.

如果您留存1 000美元存款余额，就不必付每月20美元的服务费。

④ account balance 账户余额

outstanding balance 未清款项

balance sheet 资金平衡表；资产负债表

balance transfer (信用卡) 余额结转

strike a balance 结算账目；(在两者间) 取得平衡

注) 常指某账户借方与贷方总额相抵后的差额，若借方大于贷方，则称该账户余额为借方结余 (debit balance)，反之则称为贷方结余 (credit balance)。

bank account 银行账户

[bæŋk][ə'kaʊnt]

● How do I open a bank account here?

我要怎么开户?

❶ bankbook / passbook *n.* 存折

Automatic Passbook Update Machine 自动登折机

account holder's name 账户名称

account number 账号

注) 通常只需带身份证 (ID), 填份表格 (fill out a form), 签名 (sign) 即可。

bank holiday 银行公休日; 国家法定假日

[bæŋk][ˈhɒlədeɪ]

● What happens if payday falls on a bank holiday?

发薪日如果碰上国家法定假日该怎么办?

❶ national holiday 国家法定假日

❷ bank holiday weekend (周末碰上国家法定假日) 周末三天连假

注) 发薪日 (payday) 如果碰上国家法定假日, 公司通常都提前发放薪资。

banking *n.* 银行业务

['bæŋkɪŋ]

● Could you sign me up for online banking?

你可以帮我开通网上银行服务吗?

❶ banking hours 银行营业时间

online banking 网上银行业务

注) home banking (家庭银行) 是指利用家庭电话或电脑等进行简易的银行服务, 如账户 (bank account) 查询等。

banknote *n.* 纸币; 钞票

['bæŋkˌnɒt]

- Wads of banknotes were hidden in the bag.

袋子里藏了数叠纸钞。

④ bank bill 纸币

⑤ greenback *n.* 美钞

denomination *n.* (货币) 面额

注> 美式英语常用 bill 表示, 英式英语则可简称为 note。

certificate of deposit 存款单

[sə'tɪfɪkət][əv][dɪ'pɒzɪt]

- Redeeming your certificate of deposit before maturity may result in withdrawal penalties.

如果你的定期存款提前取回, 可能需付提前支取罚金。

⑥ term CD (一年期以上之) 定期存款

⑦ time deposit 定期存款

⑧ maturity *n.* 到期

return *n.* 收益; 报酬

注> 简称 CD。

checking account 支票存款账户

['tʃɛkɪŋ][ə'kaʊnt]

- I need to make a withdrawal from my checking account.

我要从我的支票存款账户里提款。

⑨ checkbook *n.* 支票簿

check card 支票卡

注> 支票存款账户的利息通常会比较低。

deposit *n.* 存款

[dɪ'pɑːzɪt]

- I didn't get my pay deposit this month.

我这个月工资存款没有入账。

❶ withdrawal *n.* 提款

❷ deposit slip 存款单

❸ deposit *v.* 存款

direct deposit 直接存入

depositor *n.* 存款人

注) 开户第一笔存款银行通常都有 minimum opening deposit (最低开户存款) 金额上的限制。

discount rate 贴现率

['dɪskaʊnt][ret]

- The discount rate is set by the Fed.

贴现率是由美联储所制定的。

❶ collateral *n.* 担保品

central bank 中央银行

Federal Reserve Bank 美国联邦储备银行

注) 在美国，一般是指银行以适当的证券或票据作为担保品，向中央银行或联邦储备银行贴现时所采用的利率。

Individual Retirement Account 个人退休金账户

['ɪndə'vɪdʒuəl][rɪ'taɪrmənt][ə'kaʊnt]

- Does it matter where I open an Individual Retirement Account?

我在哪里开立个人退休金账户有关系吗？

❶ tax-deferred *adj.* 税款缓征的

nest egg (以备不时之需的) 准备金

Social Security (美国) 社会保障制度

注) 简称 IRA，是美国税法中一种具有税款缓征性质的个人账户。

interest *n.* 利息

[ˈɪnrəst]

- Interest rates are not expected to increase.

利率应不会上升。

④ bear / yield interest 产生利息

interest rate 利率

⑤ principal 本金

注) 利息计算一般可分为: simple interest (单利) 和 compound interest (复利)。

safe-deposit box (银行) 保险箱

[ˌseɪdɪˈpɑːzɪt][bɑːks]

- She kept her jewels in her safe-deposit box.

她将珠宝放在她的银行保险箱里。

④ safety-deposit box (银行) 保险箱

⑤ valuable *adj.* 贵重的

注) 银行保险箱虽然很安全, 但万一里面的东西弄丢了, 通常银行并不负赔偿责任。

savings account 储蓄存款账户

[ˈseɪvɪŋz][əˈkaʊnt]

- I need to transfer money from my savings account to my checking account.

我要将储蓄存款账户的钱转到我的支票账户里。

④ save *v.* 储蓄; 节省

⑤ savings bank 储蓄银行

annual percentage rate 年利率

注) saving 若指“存款”必须用复数 savings, 而 make a saving of 则指“省下……”。

signature *n.* 签名

['signəfə]

- Tom forged his boss's signature to steal company funds.

汤姆伪造老板签名，盗取公司款项。

④ sign *v.* 签名

④ forge *v.* 伪造

illegible *adj.* 潦草的；难辨认的

seal *n.* 印章

注) 名人、艺人等为“粉丝”(fans) 签名留念时的“签名”则要用 autograph。

teller *n.* (银行) 出纳员

['tɛlə]

- Marcy started as a bank teller, but now she's a loan officer.

玛西一开始是银行出纳员，但现在她是信贷员。

④ cashier *n.* 出纳员

bank clerk 银行职员

④ banker *n.* 银行家

注) 也可说成 bank teller (银行出纳员)。

transfer *v.* 转账

['trænsfə]

- The money has been transferred into my account.

钱已经转进我的账户。

④ transfer *n.* 转账

④ service charge 手续费

④ transfer slip 转账单；汇款单

transfer account 转账账户

automatic transfer service 自动转账服务

wire transfer 电汇

注) 转账一般是采用 bank account transfer (银行账户转账)，也可以用现金 (cash) 进行电汇。

wire v. 汇款

[waɪr]

- Judy's father wired money to her bank account.

朱迪父亲汇了一笔钱到她的户头。

④ wire money 电汇

④ payee *n.* 收款人

remittance *n.* 汇款

designated bank 指定银行

注) 常用于口语中, 正式用语为remit。

withdraw v. 提款

[wɪðˈdrɔː]

- I withdrew \$300 from my savings account.

我从我的储蓄存款账户提取了300美元。

④ deposit *v.* 存款

④ make a withdrawal 提款

④ withdrawal *n.* 提款

withdrawal slip 提款单

注) 现金提款 (cash withdrawal) 若超过一定金额, 除密码外, 银行一般都会要求验证身份证。